

国网科尔沁区供电公司 开启“e网一库”模式 打造“全能型”供电所

2016年下半年以来，国网科尔沁区供电公司按照国家电网公司要求，以营配贯通为前提，大力推进基层供电所末端业务融合，开启“e网一库三带动”模式，努力培育“一岗多能”的全能型人员，全速打造“全能型”供电所。

e即e平台，其全称是国网科尔沁区供电公司企业信息管理服务平台，它是科尔沁区供电公司利用网络加快企业管理和服务升级换代、推进环境友好型企业建设的一项举措。党的十八大以来，互联网+思维深入人心，随着经济社会快速发展，互联网时代的高速推进，利用网络实现管理创新和服务升级已经成为社会发展和企业进步的潮流，加快推进企业信息化建设，提高线上优质服务能力已经成为共识。但受惯性思维和方式方法的局限，因为信息传递不灵、不畅造成的工作上的被动与压力，在某种程度上已经演变成供电服务上的矛盾，成为客户质疑企业服务的实际关切。为解决上述问题，科尔沁区供电公司顺势而上，以提升用电客户感受为宗旨的供电



对电表箱进行检查

服务e平台应运而生。

2015年3月，基于党员教育功能为主的“闪闪红星”微信群诞生，拉开了国网科尔沁区供电公司企业e平台建设的序幕。2016年3月，以全员互动为主要内容的“相亲相爱一家人”微信群落地，该公司各单位、各部门、各专业的内部沟通大小平台如雨后春笋，层出不穷。2016年3月，金家窑供电所以“莫力庙e平台”为名首创信息沟通平台，其主要内容是在供电区——莫力庙苏木普及电力安全知识、家庭用电常识，发布防范农村触电教学视频、推广国网掌上电力APP、计划停电公告、故障报修、共产党员服务宣传、用电咨询、业扩报装解答、电费催缴通知等。随着时间的推移，一传十，十传百，小小微信朋友圈迅速发生“蝴蝶效应”，以惊人的速度不断发展壮大，短短几个月，就发展成为一个拥有3000多名成员的“大群”，成员构成已经覆盖了莫力庙镇的各个角落，并且其内容也发生了变化，人们利用这个微信群发布求职招聘信息、供求信息，开展社会公益宣传和便民服务等等，不一而足。上至地方和村屯领导，下至普通百姓，男女老少，都参与其中，乐此不疲。微信群也有了一个高大上的名字：莫力庙e平台。这个平台是免费为公众服务的，其行为得到了地方政府的肯定，在当地信息传播中起到了非常重要的辐射作用。

目前，科尔沁区供电公司e平台已经吸纳各类各层面平台成员约24万人，大力提高了优质服务智能化水平，得到了地方政府、社会各界和客户的多

方认可，中央电视台一套《生活圈》栏目记者对此做了专访，中央电视台、亮报、新华网、国家电网报、国家电网公司网站等多家媒体对该平台建设进行了深入报道。

网即网格化管理服务，它是国网科尔沁区供电公司推进基层供电所末端业务融合，明确岗位职责，明晰管理界面，规范工作流程，完善管理制度和标准，实施供电所综合业务网格化管理，统筹兼顾，综合服务的一项举措，2016年下半年在双泡子供电所试点以来，取得了喜人的阶段性成果。

试点工作分为三步走：第一步是整理基础档案。整理运维、营销等基础档案，统计全所高低压线路和属地化管理的线路的长度、运行情况、台区质量、户数、表计等综合情况。第二步是绘制单元网格。以村屯为单位，按照行政区划划分或按供电区域划分的方式，将双泡子供电所辖区划分成18个单元网格，凡网格内的安全、生产、营销与优质服务等工作，均由该单元网格的负责人管理、传达、解决及上报。第三步是人员具体配置。按照双泡子供电所实际情况设置“网监”（区域经理）2名，“网监”负责组织管理“网管”（网络负责人）开展工作，并进行专业指导及监督考核。按照地理位置或线路对“网管”进行分片，归属“网监”统一管理。根据营业厅现状，设置与“网管”业务对接员若干名，由其负责完成与“网管”在岗位职责内各项工作的衔接和协同。

为推进网格化管理的实用化，双泡子所将网格化服务与e平台有机结合，在供电区的每个台区张贴《网格化服务信息公告贴》，公布“网管”的姓名、手机号码、微信号和微信二维码，直接打出了“想用电、找网管”的服务承诺，并建立了一台区一平



对供电设备进行检查

台，吸引了双泡子供电区70%以上的客户、近2.4万人口在e平台上互动。

为充分考虑发挥团队合力及服务协同，避免“网管”回到以往“单打独斗”的老路，双泡子供电所通过加强班组管理、日例会、派工单等形式，将“三合一”网络负责人制各项要求落到实处，同时鼓励若干个“网管”组成工作小组，发挥团队协作的优势。

通过实施供电所综合业务网格化管理，打破了以往工作区域交叉界限，全面推行了供电区域网格化划分、工作任务网格化管理模式，明确了个人分担区和责任田，在“网管”的一亩三分地里，各项业务一包到底，一管到底，变被动服务为主动服务，变定点服务为定人服务，变单一服务为综合服务，促进了基层供电所业务深度融合。

库即大数据库，它还有一个响亮的名字：供电区全景海量信息数据库。其建库工作也在双泡子供电所试点，并将10千伏新线上的所有信息数据成功录入，该库结合地方规划和电网规划，通过前期大量深入细致的准备工作，将“四类信息”进行整合，归集为一个大数据库。第一类信息是地理信息，包括村屯、房屋的地理位置和未来规划情况。第二类信息是设备信息，在地理信息明确的基础上，将变电站、配电变压器、高低压线路、低压照明台区、电杆、表计等基本信息加载到设备信息中。第三类是人文信息，主要包括客户姓名、联系方式、用电类别等基本情况。第四类是管理信息，以一个网格单元为单位，录入网格化管理和服务的组织构架，明确权属关系。该数据库为一站式、多屏幕、全景观，并因录入数据多为实时照片，可随时为运维检修人员和营销服务人员提供直观可视的维护管理数据，构建供电所全方位管理和服务的全息投影。

子、安家屋基、小麦地3个居民小组全部村民整体搬迁到曹家沟新哨村安置点，整个安置项目的居住环境得到了极大改善，居民生活质量显著提升；西山区有效整合部门资金687万元，总投入1758万元，完成了团结街道桃园、分水岭的苗族美丽宜居乡村示范村建设，为44户苗族困难户提供了安居住房。在接下来的扶贫攻坚工作中，西山区将继续加大扶贫专项资金投入，确保生产生活条件全改善，坚决完成河口镇和塘子街道的对口帮扶任务，共同实现昆明市率先在全省实现全面小康的目标。

（黄渝）

开拓网上建家新阵地 ——陕西送变电工程公司工会打造“网上职工之家”

“今年咱们又多了一个新家！”10月9日，汇总“双节保电”的运维情况时，陕西送变电工程公司（以下简称“陕送公司”）输电运检分公司主任黄阿强说。这个新家便是陕送公司工会借用微信平台建立的“网上职工之家”。

深入思考早酝酿

“传统的工作方法已不能完全适应一线职工的需求。”陕送公司工会主席樊琦说。陕送公司承担全国电网建设和陕西全省上万公里骨干电网的运维检修，以及陕西电网全网的应急抢修任务。管理跨度较大，且当前正处于“两型”发展的攻坚时期，职工队伍的构成、分布与需求呈多元分散的特点。这种情况下，传统的工作方法已不能完全适应一线职工的需求。要扩大工会组织的覆盖面，把工作做到一线班组中去，就必须顺应时代潮流，学会应用网络载体，推动工作转型升级，打造网上网下相互促进、有机融合的工作格局。

当好职工“娘家人”，立足于工会组织服务职工群众，是陕送公司“网上建家”的重要思路。“网上建家”筹划阶段，陕送公司工会就明确了坚持“贴近基层、立足班组”的工作理念，以打破地域、区域之间的界限，有效延伸服务触角，接长工作手臂，在第一时间内掌握一线职工诉求。

“把工作重心放在广大职工身上。”陕送公司工会建设“网上职工之家”的过程，就是提高工会干部运用“互联网+”的能力，践行“振奋、担当、创新”三种精神的具体实践。

紧贴实际巧推进

推进之始，陕送公司工会广泛了解各行业“网上建家”的开展情况，借鉴先进经验，启发建设思路。

“网上职工之家”平台的顺利运行，离不开一支合格的通讯员队伍。陕送公司工会前期抓住国网省电力公司工会宣传专项劳动竞赛的契机，从各单位抽调有兴趣、有热情、有素质的年轻职工，着力组建了陕送工会通讯员队伍，并筹划开展了针对新媒体特点的专项培训，为“网上职工之家”建设工作提供了队伍支撑。

万事开头难，陕送公司工会首先在输电运检分公司保线站展开试点。输电运检保线站分布于陕西全省各市县，主要负责

各自辖区内的输电线路的运维工作，站点相对较为固定，且正在逐步开展实体化建家工作。而陕送公司目前共有班组71个，除15个保线站外，其余大部分为项目制班组，主要以成立施工项目部的形式开展输电线路及变电站建设工作，分散于陕西全省各地以及西藏等省外建设项目，同时还具有存续时间较短的特点，项目竣工后，班组所在的项目部便自动解散。因此，陕送工会本着“成熟一个，推进一个”的原则，逐步开展网上建家工作。

水到渠成见实效

陕送公司基于微信的“网上职工之家”平台8月15日正式上线。平台内置于陕送公司微信订阅号的下，设置了“职工之家”“班组视窗”等一级栏目2个，“家园展示”“职工风采”“关爱帮扶”“班组概况”“班建动态”“身边榜样”等二级栏目6个，通过图片、报道及小视频等形式，对班组家园的面貌、班组职工的精神风貌、班组的关爱慰问等内容，从不同视角全方位展现一线班组职工工作生活的温馨家园。对班组主营业务及总体概况、班组生产生活过程中各项业务的重要进展、班组职工中涌现出的模范榜样等进行积极宣传，得到了全司职工的广泛认可。

“这下子班组之间相互了解，相互学习更容易啦。”输电运检分公司党支部书记康东伟说。通过推进“网上职工之家”建设，各班组之间搭建了一个宣传、学习、交流的工作平台。同时，上级工会和管理层也可以随时了解基层的动态，解答基层班组在工作中遇到的难点和问题，根据一线班组的最新情况及及时调整管理的方式及侧重点，实现相关信息的及时沟通，第一时间交流工作经验和好的做法，把“网上职工之家”打造成了展示班组及职工工作成果、传播正能量的重要平台。

自平台开通以来的短暂时间内，得到职工的大量关注和踊跃投稿。首期完成各类信息发布25条，其中，职工家园展示栏目共征集各类家园图片61张，职工风采栏目征集图片25张，小视频1个，关爱帮扶栏目征集图片5张，简要介绍2篇，班组概况栏目征集图片14张，简要介绍14篇，班建动态栏目征集图片10张，报道2篇，身边榜样栏目征集图片2张，报道2篇。目前，更多的稿件正在审核及编辑之中。

（高浪舟 张琳达）

昆明西山区加大投入推进精准扶贫

笔者近日从昆明西山区获悉，今年西山区区内投入扶贫项目资金达1600万元，“挂包帮”“转走访”项目资金6000万元，将通过整合扶贫及“挂包帮”“转走访”两项资金共7600万元，以实现全区通村道路全硬化为重点，以整村推进为亮点的思路，实施“5+1”工程，全面推进扶贫项目建设。

据了解，为打赢扶贫攻坚战，西山区认真

贯彻落实扶贫攻坚，“挂包帮”“转走访”工作以及区外对口帮扶工作，在区内整合各部门力量，对团结、碧鸡、海口街道办事处等发展相对滞后的19个社区居委会，96个居民小组共4723户16014人，以及“挂包帮”“转走访”确定的15个社区，60个居民小组，534户相对困难户，2049人实施精准帮扶；在区外，认真按照市委、市政府的安排部署，全力对口

帮扶寻甸县河口镇和塘子街道，西山区扶贫攻坚，“挂包帮”“转走访”工作取得显著成效。

据西山区相关负责人介绍，今年以来团结街道蔡家社区依靠“三金”产业（韭菜被称为金钱草，核桃被称为金果果，魔芋被称为金元宝），产业扶贫村民每亩地每年收益上万元；海口街道双哨社区开展易地扶贫，将存在山体滑坡地质灾害隐患的海口双哨社区中良

青岛海水稻开镰选好种

不久前在青岛海水稻研发中心的海水稻迎来一场特殊的考试，——耐盐碱水稻材料评测会。来自中国科学院、江苏农科院、湖南农科院、青岛农科院、国家杂交水稻工程技术中心、山东水稻所、湖南农大、扬州大学等科研机构从事耐盐碱水稻及作物栽培研究等方面10多位专家，将共同见证白泥地研发基地300多份海水稻材料表现，并从中评测出耐盐碱度高、性状表现优秀的“好苗子”。

本年度的考评工作分为以下几个环节：一是由班组建设专职完成星级班组考评数据平台测试和标准导入；二是各班组完成通用标准班组自评、班组互评、基层单位进行审核；三是每部门抽一个小组成临时检查小组，对所有班组信息化管理系统通用部分进行线上普查打分；四是由公司工会、人事部、安质

指标，据现场工作人员介绍，不少水稻材料在灌浆期就已经枯死了，还有的材料不能结实，或者结实率很低。

结合前期的调研和现场耐盐碱水稻材料的表现，专家组挑选了4个品种进行评测，首先检测灌溉用水的盐度，通过盐度计，我们看到目前这块田的灌溉用水盐度是已经达到了6‰，这种浓度的盐水中，水稻的表现如何呢？

据基地工作人员介绍，耐盐碱水稻研发历时4年，经过1162次田间实验，获得中间测交和配组材料达3万多份，同时协同国内外各大科研机构收集耐盐碱水稻材料，今年共试种300多份耐盐碱水稻材料。在这300份水稻材料中，仅有几份材料表

现良好，淘汰率高达95%。编号为45的材料和82的材料，已经抽穗结实，并已到了成熟期，而这边201却表现出枯黄、穗小。专家称，耐盐度测试是对耐盐种质潜力开发研究的重要依据。

现场经过小区域收割、脱粒、除杂、测水分、称重最后获得数据，专家经过现场会后获得一致结果。专家组组长扬州大学教授刘世平教授连线远在深圳的袁隆平院士说：“经现场小面积收割理论测产测得结果为yc0045产量是620.95kg，yc0082产量是547.72kg，yc107产量是490.47，yc0143产量是438.14，远超预期产量……”袁老对这样的结果表示很满意，可以打“优秀”，今年取得了比较好的成绩，希望再接再厉明年更上一层楼，接下来要大量制种明年选两个点大田种植再观察表现。

国网靖江供电以考评促班组管理上台阶

10月18日，国网靖江市供电公司召开2017年星级班组考评工作部署会，认真贯彻《国网江苏省电力公司星级班组评定规范》文件精神及公司工会年度工作计划，结合本公司工作实际布置2017年星级班组考评工作，将考评标准、考评流程和工作要求全部落到实处，确保考评工作顺利进行。

本年度的考评工作分为以下几个环节：一是由班组建设专职完成星级班组考评数据平台测试和标准导入；二是各班组完成通用标准班组自评、班组互评、基层单位进行审核；三是每部门抽一个小组成临时检查小组，对所有班组信息化管理系统通用部分进行线上普查打分；四是由公司工会、人事部、安质

部等相关职能部门组成检查考评组，进行现场检查打分；五是公司工会审核通用、互评考评结果；六是专业管理部门对班组进行专业打分，通过考评系统对班组一对一公示、无异议则审核确认；最后由系统汇总考评结果，确定星级班组名单，根据考评情况撰写班组管理状况分析报告。

2017年，公司工会积极完善班组建设考评体系，组织安全监察质量部、人力资源部等相关专业管理部门，对通用标准中班组安全管理标准、人力资源建设标准进行了修订和精简，增加了“开展班组精益管理典型经验推广”“积极开展群众性经济技术创新，QC小组、合理化建议等活动”“积极参与科技创新，

提升公司班组建设品牌形象”等加分项，切切实实把班组考评工作当成检验专业工作是否在基层落地的一项工作开展。公司还对星级班组考评数据平台进行升级完善，增加了专业管理部门系统打分功能。制订班组建设考核指标，通过班组自评、班组互评、专业部门打分、线上普查、现场抽查、系统公示等环节，确保考评结果公平公正，有效杜绝“大锅饭”行为。本次考评在检查考评的基础上更注重整改和提高，即以考评为目的，通过检查挖掘班组管理存在的不足，找出存在的问题和不足；然后根据检查结果对班组管理状况进行分析，从通用、互评、专业3个层面罗列管理薄弱环节，以便对症下药制定整改措施，从而解决问题；以考评促提升，通过考评工作，强化指导帮助，加强考核督促，挖掘亮点特色、选树优秀典型、促进整体提高，推动公司班组管理水平再上一个新台阶。（沙莎）

广西富乐华房地产开发有限公司申请“防城港国际大酒店”项目变更的公示

根据《中华人民共和国行政许可法》第三十六条规定，现对广西富乐华房地产开发有限公司防城港中央商务区Ⅲ号地块“防城港国际大酒店”项目规划方案事项予以公示。

一、项目地址：防城港市江山大道与金花茶大道交汇处。

二、变更内容

该公司规划用地面积19800.0平方米（合29.7亩），原规划总建筑面积157032.09平方米（含地下室等不计容建筑面积），地上计容总建筑面积为116714.65平方米，容积率≤6.0，建筑密度47.04%，该项目已基本建成，现申请在建设内容（即总平面规划设计方案）及容积率、建筑高度、建筑密度、建筑间距等用地指标不变的前提下，对规划方案进行调整优化，具体如下：

1.项目名称不变，为防城港国际大酒店；

2.项目用地性质由原商务金融用地变更为零售商业、餐饮、旅馆、商务金融用地。

三、变更理由

根据市人民政府有关会议精神，将原“防城港国际大酒店”项目功能进一步优化，保证原申请的建设内容（即总平面规划设计方案）及容积率、建筑高度、建筑密度、建筑间距等用地指标不变的前提下，明确其项目使用功能，具体如下：将防城港国际大酒店一单元一至五层（面积38551.46㎡）裙楼调整为产权式酒店的商业配套（即一层至四层为商业零售，五层为餐饮），占计容总建筑面积的33.03%；一单元六至二十一层（面积32215.91㎡）国际大酒店主楼调整为产权式酒店，占计容总建筑面积的27.6%；二单元主楼按原批准的总平面规划设计方案使用用途不变，占计容总建筑面积的39.37%。为加快打造中央商务区项目建设，提升中心区基础设施配套，加快打造“海湾新区”建设，且总平面规划设计方案及容积率等用地指标不变。所以，我委拟同意变更。

四、公告地点

（一）《防城港日报》《南国早报》《广西日报》等任何一家覆盖防城港新闻的综合类报纸媒体。

（二）防城港市住房和城乡建设委员会网站：http://www.fcjsgw.gov.cn

（三）项目所在地现场：防城港市江山大道与金花茶大道交汇处。

五、公示期限

公示期为10个工作日，以登报公示之日起开始计算，网站及现场公示以实际刊登日期为准。

相关利害关系人及该项目购买业主将书面意见（署真实姓名和联系地址、通讯方式）于公示期内送达防城港市住房和城乡建设委员会规划科（联系地址：防城港市北部湾大道中段136号防城港市住房和城乡建设委员会，邮编：538001）。

防城港市住房和城乡建设委员会

2017年10月24日



在办公室整理软件资料

春华秋实 ——国家电网公司优秀共产党员张春华

特别努力，就这样，她以真心换来了大家的尊重，换来了工作的顺利，也赢得了同事的口碑，她从“二张”变成了农电局的“官二姐”，成了农电的第一女队长。

风雨夜惊魂

那一年夏天，林西的雨特别大，调度自动化还不成熟，偶尔会出现开关合不上的情况。一天下午，她接到电话，66千伏新林变10千伏朝阳线需要现场操作，她和赵秀兰两人赶往新林变电站，操作完之后雨已经下得很大，当时已经接近黄昏，车冒雨缓慢向前走着，雨越大越看不清路无法行驶，司机将车停在路边，眼见着身后的桥被山上下来的水冲垮，水桶大的石头冲到路上，车边，前面的小沟已经成了河，前后都无法行驶，而且雨越来越大，胆小的小赵吓得哭着给孩子打电话，孩子安慰妈妈：“又不是你一个人，你害怕什么啊”，二姐也安慰着小赵，自己也不知不觉的拿起手机给老公打个电话，黑夜里，他们在恐惧中默默地等着，凌晨2点左右，水退了，车能走了，她却已经麻木了，当晚已经记不清是怎么回家的了，只记得明早变电站有操作，不能迟到。

安全永远第一

她带着队员们像往常一样接受任务后，来到66千伏城郊变电站城郊甲线，按照程序开始验电、挂接地线，她爬上接近两米高的构架，开始验电，刚掏出验电器，验电器就开始报警，她的头皮一阵发麻，自她工作以来从没有遇到过该类状况，每次验电器都不响，她立即下到地面联系调度，汇报线路带电，调度值班员回复线路绝不可能带电，上级有要求停电时间，请马上操作。她依然坚持拒绝操作，这可惹火了当时的调度所长，严令其必须马上执行调度命令，有问题调度所承担，又找到了工区韩主任，要求其马上进行操作，她当时紧绷一根弦，我要为我们的生命安全负责，坚决拒绝执行命令，后来，她仔细思考，想到城郊城区手拉手开关故障检修刚刚结束，是不是没有断开，随后立即将该情况反映给调度，经核实，确实手拉手开关失灵未断开，由于她的坚持原则和坚决果断的态度，防止了一起重大事故的发生。

骄傲的妈妈

采访张春华时，她很动情，她说：工作上，我是百里挑一，可在女儿身上，我永远是那个不称职的妈妈。说着说着，她便热泪盈眶。记忆最深的一次，当时正值秋检操作高峰期，她3天没有回家，第四天回家的时候，家人才告诉她，孩子腹沟拉肚子在医院住院，父亲知道告诉她，在这个时候她也不会请假，所以一直



在66千伏城郊变电站手把手教员工进行倒闸操作

等她回来才告诉她，她没有换工作服，直接去了医院，看见孩子眼角未干的泪珠，一眼便看见妈妈的欣喜，又无力起来拥抱妈妈的孩子……再多的眼泪也弥补不了对女儿的歉疚！记不清多少个雨夜，回到家看见女儿抱着小熊，哭湿的双眼，醒来后女儿总是问：“妈妈，你怎么才回来？我好害怕打雷，雷会不会从窗外进来。”

2015年女儿考上了大学，在开学前，张春华为女儿做开学准备，母女两人有说有笑，无意间谈到了毕业前的一个晚上，妈妈，那天放学了，我最要好的同学被妈妈接走，还给了最爱吃的鸡蛋糕，那一刻，我多想我的妈妈也来接我一次，哪怕是什么都不给我买，我眼含着泪水，转身跑回了教室。那一刻，我多想有一位这样的妈妈，可你不是。听到这，张春华有些哽咽了，一把搂过女儿放声大哭，女儿安慰她说，这些我都习惯了，我知道我的妈妈是和别人妈妈不同，我的妈妈勤劳肯干、爱岗敬业，我的妈妈是我的标杆，是我的榜样，妈妈我爱你！

谈到这，张春华擦了擦眼泪，满脸洋溢着幸福的笑容说，我特别感谢我的女儿，谢谢她的理解我，现在在我的小棉袄每天都和我通电话，叮嘱我注意休息，按时吃饭，我觉得女儿也是我的榜样。

在走路的时候才能知道良马，在熔化的时候才能知道金银，在行动的时候才能知道好人。张春华，20年来，始终如一，默默无闻，她没有惊天动地的丰功伟业，也没有过高的权利职务，却在平凡的岗位上塑造着一种不平凡的敬业形象，用自己干事创业的热情默默地奉献着，用自己扎实的足迹书写着一名优秀共产党员的美好人生。

（宋成功）