

■追梦·一线职工风采录

小日记搭起“连心桥”

本报记者 钟亮
本报记者 刘建林

“这段时间过断层，工作量比以前大，员工下班时间较晚，家属不理解，重点走访5户员工……”日前，同忻煤矿综采一队工会主席杨威将上述内容记录在“民情日记”中。

针对当前严峻的煤炭市场形势，同忻煤矿公司工会发挥工会组织的桥梁纽带作用，要求各级工会干部牢记职责、深入职工，通过人手一本的“民情日记”赢得职工支持，刷出一抹亮色。

前不久，一份来自某高校的录取通知书寄到了同忻煤矿公司综合办公室，工作人员按图索骥通知到了井下皮带队的赵连喜，可接到女儿录取通知书的他脸上却泛起了愁云。原来，赵连喜的爱人患有精神分裂症，老母亲瘫痪在床，家庭所有负担都压在了赵连喜身上。当公司工会主席聂建军从该队工会主席的“民情日记”中了解到这一情况后，立即安排进行家访。确定情况属实后，公司工会通过“金秋助学”及“阳光帮扶”，为赵连喜申请了近万元的补助，解了燃眉之急。

除了要求基层工会干部写好“民情日记”外，公司工会还以“政工干部入户走访解民情”活动为载体，要求公司工会机关干部在入户走访后必须写“民情日记”。每一次走访，工会干部都记录下员工的心声和诉求，而的背后却是公司工会各项惠民举措的落地。

“只有我们把员工放在心里，员工才能把我们看在眼里。”谈到用“民情日记”作为工会工作载体时，聂建军自信地说。从年初开始设立“民情日记”，公司各级工会干部累计记录“民情”927条，家访283次，为员工解决实际问题129项，重点帮扶困难员工28名，发放帮扶资金近3万元。

谈到“民情日记”的作用，公司党委书记马文章说：“‘民情日记’随时随地记录工作要点，工会工作更有针对性，也更接地气，员工当然会满意。”

“每一天都是在积累能量”

本报记者 陈沫

而立之年面临转岗分流；身份从技术员变成了操作工；工作范围从设备管理变成了生产流程控制；生活从朝九晚五变成了“黑白颠倒”。

艰难与欣喜交织的两年里，她完成了角色转变，相继取得初级、中级化工总控工国家职业资格证书。她，就是安徽六国化工股份公司罐区车间技术员戴冠雪。

2010年12月底，随着顺华合成氨厂转型、关停破产，戴冠雪转岗分流到六国公司磷铵三车间中控岗位。“在哪儿都不是工作？认真负责，把事情做好就行。”戴冠雪摆正心态，主动适应新环境、新岗位。

当务之急，是尽快掌握中控操作规程，实现独立操作。为此，她没有丝毫扭捏，像“职场新人”一样跟着车间的“老中控”们学习操作方法，一边借阅《中控岗位操作规程》和《生产工艺流程图》，死记硬背再加思索揣摩，她熟记了车间所有的工艺流程，掌握生产操控系统上每一个数据变化的因素关系、处理方法。1个多月后，她便走上中控台独立操作。之后连续3个月，她所在的班组蝉联车间劳动竞赛第一名。她还多次准确判断并处理生产异常情况，确保了生产的安全稳定运行。

2015年11月，戴冠雪调到罐区车间。罐区车间负责六国公司复合肥生产原料液氨、硫酸的接卸、贮存、输送任务，其中液氨储罐区为省级重大危险源，储罐、压力管道等都是特种设备。此前在顺华合成氨厂10多年的设备管理工作经历，如今又派上用场了，戴冠雪工作和学习更有劲头、更加投入，相继参加了六国公司组织的专利基础知识培训、管理体系内审员培训等，取得体系内审员、特种设备A3证等相应资质，不断夯实专业基础，丰富完善知识结构。

六国公司生产车间的女技术员不多，操作工出身的女技术员更是稀有。2016年4月，罐区车间技术员退休，戴冠雪成为接替岗位的最佳人选。而这，是戴冠雪用锲而不舍的学习和坚持换来的。

“做事干脆利落，为人民和蔼亲切”，车间领导和同事们对戴冠雪评价颇高。从事技术员工作，开展车间的技术管理、管理体系运行工作，牵头落实车间技术改造项目、开展内部培训……事情很多，但戴冠雪忙而不乱、笑脸常开。她说：“人生的每段经历，都是宝贵财富；每一天都是在积累能量，让自己变得更从容。”

奈曼旗供电公司：
砥砺奋进 开拓创新

油油的绝缘导线，规范的变压器台区更是给这美丽的村庄平添了一份现代化的感觉。

笔者来到村支书宝常山家，他满面笑容地从屋里出来，高兴地说：“欢迎你们来家里做客。”笔者指着院子里堆满的黄橙橙的玉米问道：“你这堆玉米得打10多斤吧？”“估计得打18斤左右，除了玉米还收成两三万斤黄豆、荞麦、谷子等杂粮，再加上养牛、羊等，估计今年收入个小20万元吧。”书记一脸高兴地说。

“那你今年可发了。”我们笑着说道。听了我们的话，宝书记也高兴地笑起来。

来到屋里，宝书记给我们沏上茶，讲起了他们这些年来的变化，从村容村貌、美丽乡村建设到村民们生活水平的变化，但讲得最多的还是电网改造。他说：“我们村电网改造前，就一台50的（50千伏安）变压器，电杆有6米的水泥杆，有5米的水

泥方杆，线是16（16平方毫米）的，不但电不够用，遇到刮风下雨，就得停电，怕电着人啊。改完后，现在可好了，线都是绝缘线，变压器就有两台，四线拉到每家每户，电是又足又稳，安全那是没的说，不但村子利用电好了，现在农灌用电也大变样了，老旧农灌变台改造了，井通电了，电压好了，电费省钱了，也彻底改变了原来有电用不好、机井流水少、下雨就停电、加工往外跑的局面。”

在回所的路上，回想5年来，我们紧紧围绕新农村、新电力发展要求，积极服务“三农”，从电网建设突飞猛进，新技术新业务应用日新月异，优质服务水平不断提升，综合管理水平不断提高，思想观念不断转变以及广大员工克服种种困难，投身一线，砥砺奋进的巨大变化，令人高兴，使人振奋。一幕幕奋进的场景和取得的成就不断在脑海里出现。

推进电网建设 解决热点难点问题

随着农村经济的快速发展，用电量日益增长，原来运行的10千伏线路及设备由于建设时间大约都在上世纪八九十年代，运行时间长，

技术标准低，已经远远不适应农村经济发展需求，形成供电能力不足，造成供电末端电压质量差等多种弊端，成为农村用电热点难点问题。该所以解决农村用电热点难点为己任，5年来，累计新建、改造10千伏线路4条共计90余公里，10千伏分支线路4条约22公里，安装10千伏柱上无自动功补偿器4组，安装10千伏真空开关5台，改造农村低压电网15个村屯，使1700多户村民受益。新建、改造农村农灌台区180多个，线路约900多公里，2000多眼机井全部实行了井通电，极大地解决了农村用电供电不足和缓解了末端电压不足这一用电热点难点问题，有力地促进了美丽乡村建设。

新技术、新业务应用日新月异

近年来，随着智能电表更换、电表远程集抄、电费自动控制等新技术、新业务的不断应用，更有效地维护了企业和用电客户的利益，减少了人为操作原因造成的误差，拉近了供用电双方的关系。同时，极大地减轻了供电所员工的工作强度，使员工腾出

更多的时间和精力维护线路设备运行，更好地为客户服务。



目前，该所5300多户用电户全部实现表计远程集抄，占总数的86.7%的用电户已经实现了“费控”。缴费方式灵活多样，除了传统的营业厅坐收外，新增了邮政储蓄代收、手机APP掌上营业厅、支付宝、微信等多渠道交费方式，极大地方便了用电客户。目前，该所用户线上缴费率已经达到总客户的53.6%，利用网络技术优势，员工与客户建立微信群，在群里及时传播各类用电信息，以及安全用电、节约用电小常识，形成员工与客户的无缝对接，目前，该所已建立微信群26个，覆盖率已经占总客户的98.6%，受到客户的广泛好评。

管理模式推陈出新 服务水平不断提升

随着营配贯通的深化融合、“全能型供电所”建设的不断深化，网格化管理、台区经理制实施，供电所末端业务融合，极大地提高了供电所综合管理水平，改变了传统的管理思维，使供电服务由原来的“后端”方式改变为“前端”模式，管理模式清晰高效，服务方式快捷周到，实现由过去的指派性到现在的主动性转变。

全能型供电所建设的大幕已经拉开，前进的脚步更不能停歇，回顾过去，展望未来，只有不断地学习，不断地改进，以坚实的脚步，扎实的工作，为美丽乡村建设，为实现全面小康社会，为实现“两个一百年”的宏伟目标，继续贡献我们的力量。

(江占国/文 张萌萌/摄)

劳动光荣·劳动圆梦
讲述劳模故事

只有高中学历，却手握18项专利，2016年仅套管一次性预埋技术的推广，就为公司节约了1800余万元，他就是——

建筑工匠梁跃辉



本报记者 罗筱晓 方大丰

梁跃辉有很多“身份”。

有时他是个管家，凡是来项目上参观、访问的，他都要负责协调时间、安排行程，甚至过问食宿；有时他是个司机，采访的几天里，他常常一边开车带记者穿梭在公司驻地与工地之间，一边回答着各种问题；有时他是个父亲，听到有人提起孩子，他会难得地多说几句话，聊自己正上初一的儿子，成绩不稳定、作文写不好……尽管很多时候他1个月也抽不出一个周末回长沙的家看看。

当梁跃辉换上工装戴上安全帽时，他还是中建五局安装公司设备安装的项目经理。

更难想到的是，最初只有高中学历的他还手握18项国家授权专利，获得2017年广东省五一劳动奖章。

让师傅放心的工人

前不久，在一家著名房地产公司的建筑项目工地上，土建部分已经初具雏形，轰鸣的机器和忙碌的工人，工地呈现出一幅热火朝天的景象。

只是这些似乎都与梁跃辉无关，他埋头往前走，七拐八绕，最后一猫腰，带着记者进入了地下车库。

所谓工程设备安装，就是搭建整座建筑所需的线路、管道等“血管”和“神经”。而作为项目经理，梁跃辉的拳脚基本都是在地下车库等难

以引起注意的角落里施展的。这与近30年前，19岁的他以顶班方式进入中建五局安装公司做学徒时的默默无闻，颇有几分相似。

1989年，高考落榜的梁跃辉接过父亲的电焊枪，成了一名铆工学徒。面对这一在建筑职业中因技术含量高、精确度要求严苛，而被形象地称为“铁裁缝”的工种，无技术、无经验、无文凭的梁跃辉做了他唯一能做的事：多练。

那两年，只要有空，他就对照着图纸，随手拉来一块废钢材开始练习；实在来不及，也要用笔在图纸上划一下。渐渐地，尽管带了五六个学徒，但只要来了活儿，师傅总爱交给梁跃辉，“你来干我放心”。到后来，他一个人包揽焊工、电工和管工3项工作的事，更是时常发生。

18项国家专利解决“切肤之痛”

“这里就是我们的样板展示区了。”顺着梁跃辉的指点，记者一抬头，看见地下车库的一角一字排开着多种施工样板。大到给水系统安装，小到空调套管安装和地漏安装，都能找得到。

在建筑工地上，各专业工种交叉施工是常有的事，机电安装更是全程“穿插”在项目过程中：动工时要预留预埋，土建施工途中要不断协调调整，等到建筑成形了才能将线路、管道收工。

在这种情况下，“回头找补”的亏，做机电安装的人大多吃过，梁跃辉也不例外。2007年，他在南京一个项目施工时，有一种明配钢管的弯曲半径与常见的规格不同，但为了赶工，项目组没来得及与混凝土施工单位充分沟通，就按照旧有经验进行安装。“安

装结束后，我们才发现钢管的高度远远低于图纸要求，根本无法使用。”梁跃辉和同事都傻眼了，这意味着这些钢管都得返工重装。

那一次的教训，不仅使梁跃辉体会到“磨刀不误砍柴工”，也把他那股“琢磨”的劲儿激发了出来：机电安装就不能不返工？

于是就有了记者眼前的这项获得省部级工法、并且填补了建筑行业管道系统一次性预埋技术空白的“套管一次性预埋”工法。

仔细看，这部来头很大的工法，几乎全部由塑料管、钢片、铁丝组成，还有些垫片干脆就是边角余料。只是经过梁跃辉的改造，它们都变成了“宝贝”。

“动工之初为空调管线预留的小孔，常常在泥工刷墙时被水泥糊住。等我们后续施工时，又得把水泥强行砸开，既费时，又影响美观。”梁跃辉解决这一问题的方法很简单，在每个小孔上预先装上一段稍微凸出孔口的塑料管套，“这样一来，泥工师傅的水泥怎么也糊不进去了”。

“一开始，只是想解决安装施工中效率低、返工率高的‘切肤之痛’。”翻看梁跃辉数年来取得的18项国家授权专利，没有一项是令人头晕目眩的高科。经他稍微讲解都能明白其中的原理。2016年仅套管一次性预埋技术的推广，就为中建五局安装公司节约了1800余万元的成本。

中年人也要与时俱进

要说梁跃辉是一线摸爬滚打出来的管理人员，一点都不假。做了近20年的工人，2008年他第一次被任命为福州一大型项目的技术负责人。直到现

在，像他这样以高中生的初始学历当上项目经理的，“大概在整个中建五局都找不出第二个”，好几个老员工都向记者提到。

技术负责人并不比工人轻松，CAD制图成了梁跃辉首先遇到的路障。对当时已近40岁的他来说，在此之前他连电脑都很少用。

没办法，只能再当一次学徒，只是图纸变成了专业书，电焊枪变成了电脑键盘。为了加强记忆，梁跃辉把CAD制图软件的快捷方式都整理打印出来，贴在办公桌、床头架、天花板等抬眼就能看到的地方。遇到不懂的，就向年轻同事甚至是自己的徒弟请教：“中年人也要与时俱进。”

梁跃辉这种勇于尝试敢于创新的性格，不仅让他先后掌握了CAD绘图和BIM技术，也使他对后备力量的培养有了过人之处。在他的徒弟中，有公司最年轻的项目经理，也有入职不到两年就从普通技术员成长为技术骨干的90后大学生。

说起自己的秘诀，梁跃辉的口吻里难得地透出一丝得意。“这都是‘轮值执行经理’制度的功劳。”原来，在梁跃辉的项目上，每个管理人员都要轮流担任执行经理，每次两周。这样一来，即使是最刚走出大学的年轻人，也可以很快熟悉项目所有工作的统筹推进，实现快速成长。

介绍完自己的诸多样板，记者与梁跃辉一起向车库出口走去。“我今年还申报了‘机器人工作站’的方案，到时只需要两个工人，一台工作车，就能完成过去五六个人的工作了。”光线逐渐透进采光窗，梁跃辉的脸上呈现出兴奋的神情……

(制图：李法明)

记得在给京福铁路客专项目复测控制网那次，正值福建潮湿闷热的6月，耿涛带着精测队一头扎进了武夷山的群山里，闷热、潮湿、蚊虫侵袭而来，最令人心悸的还有毒蛇。作为精测队带头人，他克服恐惧，每天早上5点就出发，晚上7点天黑才收工，保质保量地完成任务。

创新才能发展

最近几年，如何让精测工作服务好施工管理是耿涛潜心研究的一个课题。大数据和云存储给耿涛带来了灵感，他和队员们反复推敲整合、借助软件开发团队，利用现有的云平台存储系统、4G网络、全站仪蓝牙通信系统，研发了一个由电脑后台管理平台和手机APP两部分组成的精密测量互联互通管理系统——全站通后台管理系统，于2017年初正式上线推出，并已完成了软件著作权申报。

在车上，耿涛用手机APP进行演示，这款软件可以实现项目部及公司本部对施工现场的测量放样工作的实时后台监控，现场测量的第一手资料会适时上传云存储，有效杜绝现场施工放样人员的输入、输出、填写原始记录、测量交底等人为因素造成的误差，确保数据准确、真实，可追溯。

采访中，耿涛说得最多的就是，现在技术发展和设备更新都太快，我们只有创新才能发展。正是凭着这种勇于挑战、敢为人先的精神，在测量岗位工作11年来，耿涛先后被公司授予先进生产（工作）者和优秀共产党员等称号。

耿涛对记者说：“今年一年都在忙活全站通后台管理系统的事儿，自己最大的愿望就是系统能够越来越地在施工一线得到应用。我希望用精密测量这个工具，做好精美的工程，找准人生的坐标。”

目前，该所5300多户用电户全部实现表计

远程集抄，占总数的86.7%的用电户已经实现了“费控”。缴费方式灵活多样，除了传统的营业厅坐收外，新增了邮政储蓄代收、手机APP掌上营业厅、支付宝、微信等多渠道交费方式，极大地方便了用电客户。目前，该所用户线上缴费率已经达到总客户的53.6%，利用网络技术优势，员工与客户建立微信群，在群里及时传播各类用电信息，以及安全用电、节约用电小常识，形成员工与客户的无缝对接，目前，该所已建立微信群26个，覆盖率已经占总客户的98.6%，受到客户的广泛好评。

管理模式推陈出新 服务水平不断提升

随着营配贯通的深化融合、“全能型供电所”建设的不断深化，网格化管理、台区经理制实施，供电所末端业务融合，极大地提高了供电所综合管理水平，改变了传统的管理思维，使供电服务由原来的“后端”方式改变为“前端”模式，管理模式清晰高效，服务方式快捷周到，实现由过去的指派性到现在的主动性转变。

全能型供电所建设的大幕已经拉开，前进的脚步更不能停歇，回顾过去，展望未来，只有不断地学习，不断地改进，以坚实的脚步，扎实的工作，为美丽乡村建设，为实现全面小康社会，为实现“两个一百年”的宏伟目标，继续贡献我们的力量。

(江占国/文 张萌萌/摄)