

## 小日记搭起“连心桥”

本报通讯员 钟亮  
 本报记者 刘建林

“这段时间过断层,工作量比以前大,员工下班时间较晚,家属不理解,重点走访5户员工……”日前,同忻煤矿综采一队工会主席杨威将上述内容记录在“民情日记”中。

针对当前严峻的煤炭市场形势,同忻煤矿公司工会发挥工会组织的桥梁纽带作用,要求各级工会干部牢记职责、深入职工,通过人手一本的“民情日记”赢得职工支持,刷出一抹亮色。

前不久,一份来自某高校的录取通知书寄到了同忻煤矿公司综合办公室,工作人员按图索骥通知到了井下皮带队的赵连喜,可接到女儿录取通知书的他脸上却泛起了愁云。原来,赵连喜的爱人患有精神分裂症,老母亲瘫痪在床,家庭所有负担都压在了赵连喜身上。当公司工会主席聂建军从该队工会主席的“民情日记”中了解到这一情况后,立即安排进行家访。确定情况属实后,公司工会通过“金秋助学”及“阳光帮扶”,为赵连喜申请了近万元的补助,解了燃眉之急。

除了要求基层工会干部写好“民情日记”外,公司工会还以“政工干部入户走访解民情”活动为载体,要求公司工会机关干部在入户走访后必须写“民情日记”。每一次走访,工会干部都记录下员工的心声和诉求,而这背后却是公司工会各项惠民举措的落地。

“只有我们把员工放在心里,员工才能把我们看在眼里。”谈到用“民情日记”作为工会工作载体时,聂建军自信地说。从年初开始设立“民情日记”,公司各级工会干部累计记录“民情”927条,家访283次,为员工解决实际问题129项,重点帮扶困难员工28名,发放帮扶资金近3万元。

谈到“民情日记”的作用,公司党委书记马文章说:“‘民情日记’随时随地记录工作要点,工会工作更有针对性,也更接地气,员工当然会满意。”

## “每一天都是在积累能量”

本报通讯员 陈冰

而立之年面临转岗分流,身份从技术员变成了操作工;工作范围从设备管理变成了生产流程控制;生活从朝九晚五变成了“黑白颠倒”。

艰难与欣喜交织的两年里,她完成了角色转变,相继取得初级、中级化工总控工国家职业资格证书。她,就是安徽六国化工股份公司罐区车间技术员戴冠雪。

2010年12月底,随着顺华合成氨厂转型、关停破产,戴冠雪转岗分流到六国公司磷铵三车间中控岗位。“在哪儿都不是工作?认真负责,把事情做好就行。”戴冠雪摆正心态,主动适应新环境、新岗位。

当务之急,是尽快掌握中控操作规程,实现独立操作。为此,她没有丝毫扭捏,像“职场新人”一样跟着车间的“老中控”们学习操作方法,一边借阅《中控岗位操作规程》和《生产工艺流程图》,死记硬背再加思索揣摩,她熟记了车间所有的工艺流程,掌握生产操控系统上每一个数据变化的因果关系、处理方法。1个多月后,她便走上中控台独立操作。之后连续3个月,她所在的班组蝉联车间劳动竞赛第一名。她还多次准确判断并处理生产异常情况,确保了生产的安全稳定运行。

2015年11月,戴冠雪调到罐区车间。罐区车间负责六国公司复合肥生产原料液氨、硫酸的接卸、贮存、输送任务,其中液氨储罐区为省级重大危险源,储罐、压力管道等都是特种设备。此前在顺华合成氨厂10多年的设备管理工作经历,如今又派上用场了,戴冠雪工作和学习更有劲头、更加投入,相继参加了六国公司组织的专利基础知识培训、管理体系内审员培训等,取得体系内审员、特种设备A3证等相应资质,不断夯实专业基础,丰富完善知识结构。

六国公司生产车间的女技术员不多,操作工出身的女技术员更是稀有。2016年4月,罐区车间技术员退休,戴冠雪成为接替岗位的最佳人选。而这,是戴冠雪用锲而不舍的学习和坚持换来的。

“做事干脆利落,为人和蔼亲切”,车间领导和同事们对戴冠雪评价颇高。从事技术员工作,开展车间的技术管理、管理体系运行工作,牵头落实车间技术改造项目、开展内部培训……事情很多,但戴冠雪忙而不乱,笑脸常开。她说,“人生的每段经历,都是宝贵财富;每一天都是在积累能量,让自己变得更从容。”

金秋十月,天高云淡,树叶渐红。田野里收割机轰鸣作响,乡间道路上满载金黄灿灿玉米、红彤彤高粱的拖拉机欢快地跑着,忙碌的村民脸上都露出幸福的笑脸,到处都呈现出一派丰收的喜悦气氛。

在这群人的秋色里,笔者和几个台区经理驱车到近年来改造过的村屯进行了回访。一路上看到的是整齐规范的10千伏线路杆塔高耸,导线银光闪闪,田野里,新建的农排线路纵横交错,一座座蓝白相间的崭新井房,构成了一幅美丽的画卷。笔者首先来到奈曼旗的村民脸上都露出幸福的笑脸,到处都呈现出一派丰收的喜悦气氛。



开展优质服务活动

## 劳模·人物

### 劳动光荣·劳动圆梦 讲述劳模故事

只有高中学历,却手握18项专利,2016年仅套管一次性预埋技术的推广,就为公司节约了1800余万元,他就是——

# 建筑工匠梁跃辉



本报记者 罗筱晓 方大丰

梁跃辉有很多“身份”。有时他是个管家,凡是来项目上参观、访问的,他都要负责协调时间、安排行程,甚至过问食宿;有时他是个司机,采访的几天里,他常常一边开车带记者穿梭在公司驻地与工地之间,一边回答着各种问题;有时他是个父亲,听到有人提起孩子,他会难得地多说几句话,聊自己正上初一的儿子,成绩不稳定、作文写不好……尽管很多时候他1个月也抽不出一个周末回长沙的家看看。

当梁跃辉换上工装戴上安全帽时,他还是中建五局安装公司设备安装的项目经理。

更难想到的是,最初只有高中学历的他还手握18项国家授权专利,获得2017年广东省五一劳动奖章。

让师傅放心的工人

前不久,在一家著名房地产公司的建筑项目工地上,土建部分已经初具雏形,轰鸣的机器和忙碌的工人,工地呈现出一幅热火朝天的景象。

只是这些似乎都与梁跃辉无关,他埋头往前走,七拐八绕,最后一猫腰,带着记者进入了地下车库。

所谓工程设备安装,就是搭建整座建筑所需的线路、管道等“血管”和“神经”。而作为项目经理,梁跃辉的拳脚基本都是在地下车库等难

以引起注意的角落里施展的。这与近30年前,19岁的他以顶班方式进入中建五局安装公司做学徒时的默默无闻,颇有几分相似。

1989年,高考落榜的梁跃辉接过父亲的电焊枪,成了一名铆工学徒。面对这一在建筑职业中因技术含量高、精确度要求严苛,而被形象地称为“铁裁缝”的工种,无技术、无经验、无文凭的梁跃辉做了他唯一能做的事:多练。

那两年,只要有空,他就对照着图纸,随手拉来一块废钢材开始练手;实在来不及,也要用笔在图纸上比划一下。渐渐地,尽管带了五六个学徒,但只要来了活儿,师傅总爱交给梁跃辉,“你来干我放心”。到后来,他一个人包揽焊工、电工和管工3项工作的事,更是时常发生。

18项国家专利解决“切肤之痛”

“这里就是我们的样板展示区了。”顺着梁跃辉的指点,记者一抬头,看见地下车库的一角一字排开着多种施工样板。大到给水系统安装,小到空调套管安装和地漏安装,都能找得到。

在建筑工地上,各专业工种交叉施工是常有的事,机电安装更是全程“穿插”在项目过程中,动工时要预留预埋,土建施工途中要不断协调调整,等到建筑成形了才能将线路、管道收工。

这种情况下,“回头找补”的亏,做机电安装的人大多吃过,梁跃辉也不例外。2007年,他在南京一个项目施工时,有一种明配钢管的弯曲半径与常见的规格不同,但为了赶工,项目组没来得及与混凝土施工单位充分沟通,就按照旧有经验进行安装。“安

装结束后,我们发现钢管的高度远远低于图纸要求,根本无法使用。”梁跃辉和同事都傻眼了,这意味着这些钢管都得返工重装。

那一次的教训,不仅使梁跃辉体会到“磨刀不误砍柴工”,也把他那股“爱琢磨”的劲儿激发了起来:机电安装就不能不返工?

于是就有了记者眼前的这项获得省部级工法、并且填补了建筑行业管道系统一次性预埋技术空白的“套管一次性预埋”工法。

仔细看,这部来头很大的工法,几乎全部由塑料管、钢片、铁丝组成,还有些垫片干脆就是边角余料。只是经过梁跃辉的改造,它们都变成了“宝贝”。

“动工之初为空调管线预留的小孔,常常在泥工刷墙时被水泥糊住。等我们后续施工时,又得把水泥强行砸开,既费时,又影响美观。”梁跃辉解决这一问题的方法很简单:在每个小孔上预先装上一段稍微凸出孔口的塑料管套,“这样一来,泥工师傅的水泥怎么也糊不进去了”。

“一开始,只是想解决安装施工中效率低、返工率高的‘切肤之痛’。”翻看梁跃辉数年来取得的18项国家授权专利,没有一项是令人头晕目眩的高科技,经他稍微讲解都能明白其中的原理。2016年仅套管一次性预埋技术的推广,就为中建五局安装公司节约了1800余万元的成本。

中年人也要及时俱进

要说梁跃辉是一线摸爬滚打出来的管理人员,一点都不假。做了近20年的工人,2008年他第一次被任命为福州一大型项目的技术负责人。直到现

### ■ 人物点击

# 用精密测量找准人生坐标

——记中铁一局二公司精测队队长耿涛

本报记者 徐福平

本报通讯员 黄曦晨

“1号点整平对中完成。”  
“二次复核完毕,高度1.607。”

……

GNSS接收机上的指示灯,不停地闪烁着。随着对讲机中一条条指令的调校,一张大网正在与星空中的卫星默默地交换着信息。

2017年10月11日,在杜佳客专重点控制工程七星峰隧道出口,耿涛和队友们正在进行精密测量。

热爱是最好的老师

“我本科是在中国矿业大学学习测绘工程,我很喜欢这个专业。”2006年,耿涛毕业后来到中铁一局二公司从事测绘工作。

在铁路施工中,测绘的前期工作一般都在田野、荒山等地,与泥巴、荆棘打交道,艰苦恶劣的环境常

人难以想象。好在这个来自河北承德的蒙古族汉子吃苦耐劳,凭着对测绘工作的热爱,迅速适应了工作节奏。

2009年10月,海河二号盾构机要从天津地铁二号线青年路站始发,当时全国所有在建地铁盾构从小半径曲线始发的情况非常常见。耿涛在现场细致勘察,精心测量,发现兄弟施工单位提前安装的盾构始发衬环未考虑盾构机是曲线始发的条件,导致盾构机进洞姿态无法与盾构钢环完全垂直。他与同事们反复计算,做出了按此施工会造成重大质量事故的结论,提出从盾构机始发姿态和始发位置进行调整的建议,得到业主和专家组各方的认可。

2010年3月,耿涛调到公司施技部分管测量工作,担任精测队队长。他从梳理测量的技术研究、升级修订精密测量管理办法,切实有效地对项目施工测量工作进行有效管控。

带好精测队

测量是工程施工的基础,无论是桥梁、隧道还是

路基,为了保证施工的准确性,都需要进行精密测量,对设计院的图纸进行复核和加密。

中铁一局党委宣传部部长杨峰告诉记者:“中铁一局二公司在工程测量上一直在业内有着骄人的声誉,上世纪50年代就曾担负过青藏铁路初期的勘测任务,走出了金学典、仝何坤等业内专家。”

耿涛深知,要成为行家里手,不仅要能吃苦,还要有过硬的本领,每到一個项目,他总是把队员组织起来培训业务,提升操作技能。

杜佳客专先开段七星峰隧道的精密测量任务是一趟急活。去年底,队员们赶到双鸭山时,业主要求的15天工期又被压缩到10天。当时,线路要穿越的七星峰国家森林公园里已是大雪封山。耿涛和队员们穿上两条棉裤,戴着只漏出眼睛和鼻孔的防寒面罩,踏着没膝的深雪,早出晚归。7天后,他们完成了1000多棵边桩的测量定位,圆满完成了精测任务。

东北严寒,工作艰苦;南方施工,暑热难挨。耿涛

记得在给京福铁路客专项目复测控制网那次,正值福建潮湿闷热的6月,耿涛带着精测队一头扎进了武夷山的群山里,闷热、潮湿、蚊虫侵袭而来,最令人心悸的还有毒蛇。作为精测队带头人的他克服恐惧,每天早上5点就出发,晚上7点天黑才收工,保质保量地完成任

创新才能发展

最近几年,如何让精测工作服务好施工管理是耿涛潜心研究的一个课题。大数据和云存储给耿涛带来灵感,他和队员们反复推敲整合,借助软件开发团队,利用现有的云平台存储系统、4G网络、全站仪蓝牙通信系统,研发了一个由电脑后台管理平台 and 手机 APP 两部分组成的精密测量互联互通管理系统——全站通后台管理系统,于2017年初正式上线推出,并已完成

了软件著作权申报。在车上,耿涛用手机APP进行演示,这款软件可以实现项目部及公司本部对施工现场的测量放样工作的实时后台监控,现场测量的第一手资料会适时上传云存储,有效杜绝现场施工放样人员的输入、输出、填写原始记录、测量交底等人为因素造成的误差,确保数据准确、真实、可追溯。

采访中,耿涛说得最多的就是,现在技术发展和设备更新都太快,我们只有创新才能发展。正是凭着这种勇于挑战、敢为人先的精神,在测量岗位工作11年来,耿涛先后被公司授予先进生产(工作)者和优秀共产党员等称号。

耿涛对记者说:“今年一年都在忙活全站通后台管理系统的事儿,自己最大的愿望就是系统能够越来越多地在施工一线得到应用。我希望用精密测量这个工具,做好精美的工程,找准人生的坐标。”

目前,该所5300多用电户全部实现表计远程集抄,占总数的86.7%的用电户已经实现了“费控”。缴费方式灵活多样,除了传统的营业厅坐收外,新增了邮政储蓄代收、手机APP掌上营业厅、支付宝、微信等多渠道交费方式,极大地方便了用电客户。目前,该所用户线上缴费率已经达到总客户的53.6%。利用网络技术优势,员工与客户建立微信群,在群里及时传播各类用电信息,以及安全用电、节约用电小常识,形成员工与客户的无缝对接,目前,该所已建立微信群26个,覆盖率已经占总客户的98.6%,受到客户的广泛好评。

管理模式推陈出新 服务水平不断提升

随着营配贯通的深化融合,“全能型供电所”建设的不断深化,网格化管理、台区经理制实施,供电所末端业务融合,极大地提高了供电所综合管理水平,改变了传统的管理思维,使供电服务由原来的“后端”方式改变为“前端”模式,管理模式清晰高效,服务方式快捷周到,实现由过去的指派性到现在的主动性转变。

全能型供电所建设的大幕已经拉开,前进的脚步更不能停歇,回顾过去,展望未来,只有不断地学习,不断地改进,以坚实的脚步,扎实的工作,为美丽乡村建设,为实现全面小康社会,为实现“两个一百年”的宏伟目标,继续贡献我们的力量。

(江占国/文 张萌萌/摄)