

# 保障为先 服务至上

## ——厦门市集美区总工会立足主业提升服务实效



集美区总工会免费开设企业中高层管理人员培训课程

人文集美,添彩金砖!今年以来,福建省厦门市集美区总工会围绕服务厦门会晤这一重点工作,号召全区广大职工大力开展立功竞赛活动,在环境提升、服务保障、活动文化、安全保卫四大赛区内,掀起了一股“比学赶超”的竞赛热潮,各行各业的职工立足本职岗位,努力提升技能水平,提高人文素质,为服务厦门会晤作出了应有的贡献。

扬起立功竞赛的风帆,集美区总工会继续扎实推进各项工会工作深入开展;在街道、社区开辟职工活动中心,延伸服务职工的时间与空间;免费举办创新创业培训和专业诊断,为企业转型发展提供人才保障和技术支持;做好职工群众信访维权、精准帮扶;依托区总工会微信公众平台开展就业服务,免费观影、有奖问答等活动,一个个扎实服务基层的举措,一场场深入职工心坎的活动,将企业、职工与工会紧密相连。

### 立功竞赛“我是东道主”

红砖斜顶、燕尾翘脊,葫芦栏杆……独特的嘉庚建筑风格彰显着厦门集美区浓厚的闽南特色和人文底色,厦门会晤召开期间,高颜值的工作头等大事。今年,林西供电公司为了深入贯彻落实国家电网公司“两会”精神,发挥电力基层党组织先锋模范作用,不断提高基层党组织的服务水平,开展抓党的建设促绿色发展创新工程。建立了“政府+电网+发电企业+客户”的四方协作机制,为电网设备安全运行及林西居民供暖用电加装一把安全可靠的“保险锁”且成效显著。

务,要在今年6月底前全部完工。”集美区建设局村镇站站长黄四海见证了集美区变化的全过程。他说,在集美区总工会号召下,工程改造项目很快就参加到立功竞赛活动中,成为环境提升赛区的比赛项目之一。通过统筹谋划,迅速明确竞赛方案,大家细化分工,责任到人,在立功竞赛活动中,始终坚持“高标准、高水平”的建设要求,严格按设计选材及施工,保证工程质量。职工们在项目建设过程中比安全生产、比文明施工,在规定时间内呈现出整洁、美观、有序的集美新风貌。

根据厦门市总工会《关于开展服务2017年金砖厦门会晤立功竞赛活动通知》的精神,集美区总工会围绕紧紧服务厦门会晤的中心任务,以“环境提升好、服务保障好、活动组织好、安全保卫好”为目标,按照“有组织、有制度、有载体、有活动、有成效”的要求,积极推动全区企业职工参与到“三比一创”立功竞赛活动中来,四大赛区共11家单位,19个项目申报,24945名职工参与了立功竞赛。其中,环境提升赛区的集美区建设局工地景观整治提升组和市政园林绿化提升组参加的“六线六片”工地景观整治提升工程竞赛和园林绿化重建提升工程“六比争先”竞赛参与人数最多,共有17850名职工参加。立功竞赛过程中,集美区总工会定期到基层指导,为企业竞赛助力,为职工加油鼓劲。

黄四海说:“集美区总工会发动我们参加

立功竞赛,还给我们很多鼓励,大家干劲十足,都觉得很有成就感。”定期下基层督查指导、组织职工开展各项活动,集美区总工会在全区营造出“当好东道主、奉献在岗位”的浓厚氛围,引领职工自觉参与到服务厦门会晤的各项工作中。

“立功竞赛活动与岗位练兵相结合,极大地调动了职工的积极性,也提振了全区职工的精气神。”集美区总工会领导说。

### 志愿服务“我先行一步”

傍晚下班后,通鑫元机械配件有限公司职工曾红英,正常只需步行五分钟就可以来到日东社区职工服务中心,这里的职工活动室不仅是她和同事们锻炼的地方,也是她志愿服务的起始站。曾红英大约在2年前参与到志愿服务活动中,喜欢舞蹈、瑜伽的她通过自己的学习,形成了一套完整的教学方法。每周二晚上,她便化身文化活动志愿者,来到社区区内的职工文体活动场所,免费教辖区企业职工、社区居民跳跳广场舞,其他时间下班后,她又成为瑜伽教练,教大家做瑜伽,生活健康充实。“现在人们工作压力大,每天下班后如果能锻炼1.5~2个小时,有助于放松身心,调整好工作状态。”曾红英说。

今年,集美区总工会还发动职工参与到服务厦门会晤的志愿者当中。曾红英也穿上志愿者的红马甲,成为一名社区安全员,利用工休时间巡逻站岗、维护街区的治安环境,为营造和谐安宁的社会氛围献出了自己的一份力量。

为进一步壮大志愿者队伍,拓展志愿服务活动,集美区总工会成立了志愿服务大队,6个镇街工会志愿服务支队和4个专业志愿服务队(市政志愿服务队、法律志愿服务队、社区医疗志愿服务队、心灵绿洲志愿服务队),发动广大职工群众积极参与志愿服务活动。

“集美区总工会是一个大平台,为我们志愿者提供了很多参与公益服务的机会。”宋家卿是天下集美文广传媒有限公司的一名职工,如今他已成为联系集美区总工会志愿服务队和集美区辖内高校志愿者们们的“桥梁纽带”。在集美“阿尔勒”国际摄影展上,宋家卿共组织1000多名志愿者参与到人员引导、翻译、讲解等志愿服务活动中,而在厦门会晤期间,他以自身语言沟通能力较强的优势,成为厦门会晤志愿者“小白鹭”们

的老师,教授志愿者们在大型会晤中说话、沟通的技巧,训练志愿者们自信大方的素质。

每个月,集美区总工会都会组织至少一场志愿服务活动,志愿服务者的身影已经遍布集美区大大小小的街道、社区、厂房……今年3月,集美区总工会会同区政协、团区委等多家单位在集美区杏林文体中心广场举办了一场以“暖心三月、情系民生”为主题的大型志愿服务进社区活动;4月,邀请集美大学教授在区职工服务中心开展“如何当好一名志愿者”讲座,同日下午,组织工会志愿者到浔江社区开展“法律宣传进社区”志愿服务活动,为辖区居民群众提供法律咨询,普及法律知识;5月,协同区委组织部、团区委组织志愿者开展“变废为宝、爱在集美”垃圾分类宣传进社区、进厂区、进校区活动……

除此之外,集美区总工会还积极组织志愿者参与“安全生产咨询日”“全国爱国卫生月”“环境卫生整治行动”“义务劳动洁净家园”等主题活动,其中,园博社区职工活动中心的志愿者服务与和欣社工服务中心的社会化服务有机结合,让志愿服务不是“披”着红马甲,而是触到人心田。

### 问诊企业“我提速发展”

近年来,随着经济社会的高速发展,大多数成长型企业面临着结构改革、产能不足、增速乏力等“病症”,集美区总工会了解到企业需求,积极搭建“就诊”平台。去年以来,在创业大厦设立创新人才培训基地,先后与霖普管理咨询公司、中科精益管理咨询有限公司合作,免费举办创新创业培训和企业咨询诊断,为企业转型发展提供人才保障和技术支持,推动企业核心竞争力不断提升。

“要提高企业精细化管理的质量和效益,首先得提高企业中高层管理人员的素质。”集美区总工会负责人表示,“管理人员素质提升,助力企业发展,才能为职工谋取到更多的福利,两者相辅相成。”为了提高培训课程的针对性,集美区总工会事先发放了问卷,征集企业需求,高管培训课程得到了较好的反响。

“参加完培训,受益很多,学到了很多新的经营管理理念。”涌腾达电子有限公司财务主管谢春生说,“集美区总工会提供的这个平台很好,不仅免费对企业中高层进行培训,为大家提供交流学习的机会,还推荐专业咨询机构,免费为企业‘治病’。”涌腾达电子有限

公司在集美区已有10年的发展历程,现有130多名职工,虽然企业不断成长,但发展过程中也面临着各种问题,转型升级迫在眉睫,集美区总工会搭建的这一桥梁,正解其燃眉之急。

吴泽辉是中科精益管理咨询有限公司的专业咨询师,在集美区总工会的牵线搭桥下,他成为涌腾达电子有限公司的“义诊医师”。通过访谈、现场调研、分析研讨会等形式,吴泽辉和两位助理走进涌腾达电子有限公司寻找症结所在,并针对公司相关发展瓶颈问题开出了解决“药方”。吴泽辉说:“企业发展到一定程度,多少都会遇到问题,通过集美区总

工会的积极引导,更多企业开始正视发展中遇到的问题,正确处理解决问题。”

培训基地成立以来,共举办快速换模与全员维护、蓝海战略营销、六西格玛管理等培训11期,参加培训人员达500多人次。其中为悠度、姚明织带、美科安防等10家成长型企业进行免费诊断,进一步帮助企业提升质量、优化流程,企业效益提高17%到25%不等。

脚踏实地,始终立足职工需求,强化工会主责主业,不断提高服务职工的水平。集美区总工会将进一步围绕中心、服务大局,推动工会工作创新发展。(王星乐 卢月 赖玉银/文)



集美区总工会开展志愿服务活动

# 以电代煤,绿色服务暖人心

## ——国网林西县供电公司抓党的建设促绿色发展

用风电替代燃煤锅炉为城镇供热,降低了电网对风电调峰和消纳的难度。2013年内蒙古自治区能源局在蒙东地区选择了赤峰市林西县作为“风转热”项目工程实际,开展抓党的建设促绿色发展创新工程。建立了“政府+电网+发电企业+客户”的四方协作机制,为电网设备安全运行及林西居民供暖用电加装一把安全可靠的“保险锁”且成效显著。

### 黑烟没有了 成本更低了

风电供暖让锅炉不再冒黑烟,也为客户节省了成本,取得了明显的环保效益和经济效益。

林西县欣达热力站负责人介绍说:“以前采用燃煤锅炉,整个厂区都是灰尘,办公室都不能开窗子。自实施风电供暖项目后,用电代替煤,不但安全、无污染,成本还降低了三分之二。”

“今年,我们在县供电公司的协助下,共淘汰燃煤锅炉3台,实现了县域内燃煤锅炉逐年减少的目标,县城环境得到明显改善。”10月12日,林西县环保局监察大队负责人在谈起环境治理时,对林西公司的工作竖起大拇指。

林西县汇丰新能源有限公司总经理许国东介绍,通过实施燃煤锅炉改造项目,年度节约标煤约1.04万吨,减排二氧化碳25650吨,环保效益和经济效益大幅提升。

### 立体式供电管理 创新工程见实效

在抓党的建设促绿色发展创新工程中,林西供电公司为客户量身定制电能替代方案,一户一策,工作开展更有针对性,提升了



党员服务队为供暖企业义务检查用电设备

优质服务水平的同时,也提高了消纳清洁能源的效率。

林西供电公司结合县域特点,重点开展消纳清洁能源摸底调查,深入走访各行业客户,对客户开展“一户一策”调研分析,跟踪客户用电需求,组织召开与风电供暖企业对接研讨会,了解供暖企业面临的困难,及时掌握各类目标客户的发展动态,为客户制定切实可行的方案。此外,该公司通过搭建横向向资源与纵向资源的立体管理架构,成立了抓党的建设促绿色发展的创新工程党员服务队,为客户提供优质的服务。

在横向资源管理上,林西供电公司建立了“政府+电网+发电企业+客户”的四方协作机制,开展“绿色党建1+1”主题活动。主要是供电企业针对每一个供热企业和每一个用户,实施一对一的调研,对企业和客户需求进行调研研判,制定有针对性的措施,有效杜绝服务的盲目性;开展与地方党委政府及发电企业“结对子”行动。在供热企业层面,针对供热站存在的跳闸问题,列为该公司创新项目,组织公司的专业技术骨干和青年党员创新团队实地进行调研,将其作为公司的创新项目进行研究,立足实际提出方案。采取将现有的10层加热系统恢复到原来的20层加热系统,降低单根加热管两段电压的方式,解决府热3号跳闸问题。尝试采取10kV的降压变压器,将10kV电压降至1.14kV,解决加热棒绝缘薄弱的问题,利用了为期1个月的时间,府热3号线已顺利投运,大唐风热站锅炉加热棒也已顺利运行至今无事故。为此,大唐公司专门写了感谢信,此间蕴含着是满满的感激、渗透着深深的责任。

除此之外,林西供电公司还结合季节性检修,超前服务。有效利用春、秋检修期,对公司所属的线路和设备进行特殊巡视和及时消缺,做好增值服务,帮助供热企业对配电站内开关柜、电缆和保护等设备进行预试和检修维护,同时党员服务队在前期调研的基础上,寻找供热站内电工的技术需求,分专业、分层次,在调控、运行、检修等方面形成课件,为供热企业电工提供培训,解企业后顾之忧,截至目前已开展3次。

在纵向资源管理上,林西公司利用刚进入取暖期的时机,开展了“使用清洁能源温暖百姓生活”活动,对涉暖线路进行隐患排查,主动与各供暖企业沟通联系,建立涉暖线路设备突发停电事件协同联动机制,登记



深入走访客户开展“一户一策”调研分析

交换保障冬季供热安全用电联络电话簿,对涉暖供电线路进行巡逻,结合“两学一做”常态化制度化,抓党的建设促绿色发展创新工程党员服务队专门针对“风转热”工程中站所、设备维护检修设立“党员示范岗”“党员服务区”“党员巡视段”,制定实施方案和考核细则,对事故率低、缺陷少、服务好的设备或负责的区域授予上述荣誉,对党员给予表彰和绩效奖励,进一步调动了职工的服务热情和干劲。

### 家里更整洁了 屋里更暖和了

电取暖让居民告别了燃煤,家里变得一年四季都干净整洁,取暖温度也有保证,人们的日子越过越好了。

过去,当地居民张瑞山认为风电供热和自己的关系并不紧密。直到2016年10月15日供暖的那一天开始,他家的暖气接通电锅炉后,他才感受到风电供暖的好处。张瑞山和邻居们住的是平房,取暖从最初的炉火取暖到燃煤暖气,但由于砖房不严实,往年最冷的时候,家中放盆水都会冻冰。“自从今冬采用集体风电供暖啊,再也不用掏炉灰了,这屋里的家具上也不落灰了,过去烧煤一年也要四五吨,电采暖后一个冬天也就多花三四百元,半夜里还想着要不要添煤,现在不用担心了,不用半夜起来笼火,夜里睡觉踏实多了。”看着家中温度计显示24摄氏度,张瑞山感觉这风电供暖项目可真是个好宝。

经过近1年的努力,截至10月15日,林西县电取暖面积覆盖51.2万平方米,年度节约标煤约1.04万吨,减少排放烟尘100吨,二氧化硫172吨,二氧化碳25650吨,年用电量近3600万千瓦时,约占林西总电量的8%。林西供电公司以实际行动打破了对国内弃风、弃光的谣传,林西地区广大人民群众将在蓝天白云下度过舒心、暖心的冬季。

(李建国 高永娟 王艳杰)

# “百年电力”亮边城

从哈尔滨沿着贯穿西伯利亚和中国东北的滨州铁路出发,穿越莽莽浩瀚的大兴安岭,便进入一望无际、广阔无垠的呼伦贝尔大草原。蓝天白云下,沿着清澈蜿蜒的海拉尔河前行,远远近近成群的牛羊悠闲地享受着丰美的水草。在草原与蒙古、俄罗斯交界之地,有一座兼具西伯利亚风情、欧亚格调的美丽小城,它就是拥有“亚洲之窗”“中国最大的陆路口岸”“魅力边城”等诸多美誉的边贸小城——满洲里。

10月12日夜里,行走在满洲里华灯的海洋中,国网满洲里市供电公司的工作人员非常自豪:“内蒙古自治区第一缕电灯光,是1903年从这里亮起来的。100多年来,电力见证着满洲里市雏形、发展、崛起的全过程。”

### 有电的日子真好

驻守在满洲里市西伯利亚的边防某连,担负着维护边境安全和边贸秩序的重任。由于距离电源点较远,2007年年底前一直没有通电。有着12年军龄的一位三期士官亲身经历了连队从没电到有电的全过程。

“通电前那些年,连队刚开始用老式风力发电机和太阳能发电设备维持电话、通讯和可怜的几个灯泡,电视和电脑根本就用了。这些设备一两年就得淘汰一次,成本非常高。后来,就改成用柴油机发电了。”

在营房内,看着战士们轻松地使用全自动洗衣机洗衣服,这位士官讲了一个让人非常心酸的故事。“当时,我们这里有一个水箱,用水泵往屋里泵水,供应连队的生活用水。一天晚上换岗换防后,我们想洗完脏衣服再做饭,把水放进几个大洗衣盆里后才发现,我们把水箱里的水放光了,做饭没有水了,就赶紧去启动发电机。可是,无论怎么弄,就是启动不起来,发电机又‘趴窝’了,没办法,炊事班的战士们只好把洗衣盆里的水舀出来倒进饭锅,其他的战士拖着疲惫的身体钻进哈气成霜、滴水成冰的发电机房,点着洋蜡连夜修理……”



可靠的电力保障带来边城夜色美

国网满洲里市供电公司职工介绍,这个连队,是因为无电村通电政策,才在2007年12月28日通上电的。竣工日期本来是2008年3月份,看到战士们的艰苦生活,公司上下一致决定,一定要让战士们在元旦前用上电,亮堂堂地过新年。公司领导亲自督促勘测设计、材料进货、线路施工等各个环节,争分夺秒地抢进度。架设线路的职工们早晨顶着星星来,晚上踩着月光回。中午休息时间只有10几分钟,在寒风中匆忙地吃上几口冰冷的馒头和榨菜,就开始施工。通电那天,战士们比过年还高兴,急切地打开早就就位,早就连接好的电视、电脑等,尽情享受电力给他们带来的新生活。

这位士官的神情当中写满了幸福:“因为有了大网电,现在,我们的防务能力增强了,通讯水平大大提高。战士们餐桌花样翻新,别管外面咋冷屋里都是暖呼呼的,这些在以前我都不敢想。”

### 是舒心电让我的产业越做越大

满洲里联众木业有限责任公司位于满洲里经济合作区进口木材工业园区,总资产5亿元,占地总面积236740平方米,拥有国内最大的木材交易市场 and 国内最大的木屋主题度假连锁酒店。

“我是这个公司的名义董事长!”王俊保这样介绍自己,“因为总裁是我儿子!”

老人家睿智中的幽默和开朗使大家开怀大笑,这位“名义董事长”说起电力对自己企业的作用非常感慨:“我们能发展到现在这样,得益于满洲里得天独厚的进口资源,更得益于电力部门的大力支持。2003年冬季开始投资一期工程的时候,我们需要安装1台500千伏安的变压器,建1个配电室,架设1条400米长的10千伏线路,预计安



供电职工在维护国门广场的路灯

装架设时间为两个月。可是跟满洲里供电公司一联系,人家说我预计的时间太长了,几天时间就完事儿。我一开始是真不相信,结果,从现场勘测设计到最后完工用上电,只用了4天时间。这样一来,我们的一期工程提前将近两个月的时间完成了。”

闲聊中,“名义董事长”无意当中透露出一个秘密:“一期工程的时候,供电公司建议我们安装无功补偿装置,说是能降低电费。当时市场价是1.9万元,我琢磨了半天没同意。缴电费的时候我有点儿傻眼了,两个月电费二十四五万元。这时候他们又建议我装无功补偿,说是按我们现在的用电情况1个月能省几万块钱的电费。我想都没想就同意了。下月再缴电费的时候,用电量差不多,电费却少了3万元!投资二期工程的时候我首先跟供电公司的人讲:‘一定要给我上无功补偿!’现在算算,10年来光省下来的电费数目就已经很可观了。”

### 中国供电服务“哈拉少”

在边城满洲里,涌动着五颜六色异域韵味的人潮,异域氛围升华成一种中西融合的旋律,随处可听到“哈拉少!(你好,好)”“斯巴西巴!(谢谢)”的俄语呢喃,随处可见到俄罗斯姑娘,强健的布里亚特小伙子,在这里的街头悠闲穿行,他们宛若在自己的田园村庄串门做客。

迷人的俄罗斯女孩儿贝拉来自后贝加尔斯克,在满洲里市开着一家商店,经营着套娃、手表等正宗的俄罗斯货。她要在店里装中央空调,希望能安装动力电。见几儿头戴安全帽、身着工装、腰上别着“三大件”的供电职工带着导线、电表走进店里,这位漂亮的异国女孩儿高兴得眉飞色舞。安装结束后,通过勉强能用俄语简单交流的职工问她是否满意时,女孩儿马上竖起右手修长纤美的拇指,甜甜地笑着:“哈拉少!哈拉少!”(王庆文 李文华/文 王庆文/摄)