

# 黄敬侠：给人们带来光明的变电检修侠客



**人物档案:**黄敬侠,广西电网有限责任公司梧州供电局变电检修班副班长、技师。一个专注电力一次设备的检修工,练就一身绝活,螺母螺栓看一眼就知道尺寸,扳手一摸上手就知道适不适用,电力一次设备运行状况听听声音就知道是否正常。他参与了10多个技术难题项目攻关,个人拥有实用新型专利10个,发明专利2个,获得全国电力职工技术创新二等奖、全国电力QC小组二等奖。

**匠心感悟:**工匠精神就是精益求精,哪怕再小的事情,也要做到极致。

9月12日广西电网有限责任公司梧州供电局突然接到报告,220kV探花变电站中的220开关微水超标,不及时处理将会导致开关爆炸,影响梧州整个电网的稳定,最终造成大面积停电。紧急情况下,时间就是命令,一切都刻不容缓。

梧州市供电局管理的变电站里所有的220kV开关,黄敬侠都亲自维修过。这一回,他也不负众望。

无论是日常的维护检修,还是紧急的消缺抢修,总能看到黄敬侠的身影。同事们戏称他为变电检修保供电战线上的“大侠”,黄敬侠说自己从小就想做一个行侠仗义的人,但是现在这个社会上也实现不了这个愿望,“我就想在技术上做宗师那样级别的,在这个领域上,我能说了算,这也算是对得起名字里的侠字吧。”

在工作中,黄敬侠的确实实现了这个愿望,他练就一身绝活,先后获得创新项目国家级、省部级等多个荣誉,个人拥有实用新型专利10个,发明专利2个。

## 练就“闻声辨故障”绝活

黑黝黝的皮肤,圆嘟嘟的娃娃脸,黄敬侠给人的第一印象就是憨厚老实。这位80后,却掌握着不少令人惊叹的“绝活”。其中最为同事所津津乐道的,是他“闻声辨故障”的高超技能——一般情况下,对于10千伏到110千伏开关故障,他都能从分合闸过程中声音的变化迅速判断出故障点。

提到这项“绝活”的渊源,还得从2014年说起。那一年,由于同类型ZN12-12型10kV断路器发生不明原因的越级跳闸事件,给里湖变的设备带来极大压力。由于找不到故障

原因,维修的所有人员一下子束手无策,设备运维压力增大。黄敬侠了解情况后,主动请缨,从此在检修间开始了不分昼夜的试验。他不停地操作断路器分合,数十次细听断路器分合的声音和弹簧储能的声音,最终判断出故障开关合闸后约2至3S时,比正常情况下多出出现一声“啪”的声音,从而锁定故障原因是因为断路器储能弹簧拉力变小从而导致分合闸不完全造成越级跳闸。

判断出故障点以后。黄敬侠马不停蹄地编写出30多页的整改依据供大家参考,并相继排查了共80台此类设备,最终发现有16台出现此类隐患,有效地保证了梧州市区重要客户的用电可靠性。

如今,黄敬侠利用听声定位辨故障这一“绝招”已经排查出10多起一次设备重大隐患,为设备安全运行保驾护航。

10月上旬,黄敬侠去位于倒水镇的仁庆变电站进行设备改造。这一次,他带领班组成员通过对一次回路的改进,让设备中一个常年带电的储能接触器变为动作时瞬间带电,将其带电时间由常年不间断改为一个月不超过1分钟,从而大大延长设备寿命,大幅度降低因储能接触器故障而突发停电的几率。

在供电局的创新工作室里,梧州供电局变电管理所副主任李波十分赞赏由黄敬侠牵头的新型GW4隔离开关触头、一种主变智能水冷系统等创新项目。“这些项目,为降低设备故障率,提高供电可靠性起到了重要作用。”

## 从“门外汉”到“领头羊”

2010年7月,刚从学校毕业的黄敬侠

从上海来到梧州,两个城市截然不同的环境让他心里泛起阵阵失落。但想起小时候的梦想,黄敬侠一咬牙,“我是真正正要来做点事情的,不是来享福的!”

黄敬侠小时候住在江西农村老家。当时由于电力供应不充足,家里经常停电,给生活带来极大的不便。爱动脑子的黄敬侠就开始琢磨,“到底为什么会停电呢?电力供应到底是怎样一回事呢?”久而久之,黄敬侠就对供电系统产生了浓厚的兴趣,高考时,毅然填报了电力学院。

毕业后来到梧州供电局,黄敬侠被分派到维修小组看管小仓库。在这个微不足道的岗位上,黄敬侠没有抱怨,而是试着静下心来,把仓库里1700多类,5000多件零部件一一归类并形成电子文档,他也在这个枯燥的过程中掌握了扎实的电力维修基础知识。

如今,设备维护工作经常使用到各种型号的螺母螺栓,黄敬侠只看了一眼就知道型号尺寸,使用到的各种繁杂备件,只要报个变电站名和设备编号,就能知道型号和厂家,给设备维护工作准备备件节约了很多时间。

为了让自己进步得更快,黄敬侠还经常主动牺牲休息时间。2011年大年初三,本该在家人休息的黄敬侠求知心切,按耐不住,买张火车票就跑回了单位。外面鞭炮声四起,热热闹闹过大年,他却买了一大袋泡面,每天窝在办公室看图纸。从那时起,他

## 2017 广西工匠 追求卓越

养成了每天提前1小时到办公室学习的好习惯,这个习惯至今仍然保持着。

一步一个脚印,7年过去了,黄敬侠在勤奋中不断进步,由一个“外行”成为了电力维修行业的“领头羊”。

## 钉子精神薪火传

在黄敬侠的入党申请书上,他曾写了这么一句话作为结尾,“我将继续保持初心,为电力一次设备检修维护工作尽职尽责,为电网安全稳定运行保驾护航,作出自己应有的贡献,鞠躬尽瘁,死而后已!”但当黄敬侠在发言台上念出这段话时,回应他的是一片哄笑。事后,有同事告诉黄敬侠,他们之所以笑,是因为黄敬侠写的那段话“太假”。

黄敬侠没有作过多地解释,也没有因此把这段话删掉。他深深地明白,这是自己内心最真实的想法,没有什么可笑的。他说,“我是真正地想为电力行业尽自己的一份力量。哪怕我只是电力事业中的一颗螺丝钉,我也要竭尽全力钉得更紧!”

在技艺的传承上,黄敬侠从来都是毫无保留。他把自己掌握的检修技能和经验一一传授给班组同事,还把“断路器控制回路断线、液压机构压力骤降、机构无法操作”等紧急缺陷的故障分析、机构缺陷位置判断、处理措施方法汇成生动的课件题材供培训使用。

在徒弟们眼中,黄敬侠是一个乐于助人的人。初级作业员邹丽怡说,从电路图纸的设计到现场的实际操作,黄敬侠总是不厌其烦地手把手地教她,常常令她感动不已;而在徒弟黄钊文心中,黄敬侠则是一位“为了寻找一幅新的设计图可以为同事来回奔波几个小时的‘仗义侠’”。

日久见人心,和黄敬侠相处久了,同事们渐渐理解了他的“螺丝钉”精神,并在心里产生了由衷的敬佩。

而在黄敬侠的带领下,今年,维修班组缩短了43起异常缺陷处理时间,提高了处理效率和质量,保证了供电的稳定性。

持之以恒是他的座右铭,精益求精是他对每一件事物的态度,这就是黄敬侠,一位给人们带来光明的变电检修侠客!

## 青岛市李沧区举办爱路护路集中宣传活动

在铁轨上放石子逼停列车,多次按压列车制动按钮,钻进铁路护栏里玩耍,在铁路沿线放风筝缠绕列车供电线……近年来,随着我国高铁线路的扩张,由“熊孩子”引发的铁路安全事故也屡见报端,加强铁路安全教育,保护列车安全运行显得尤为重要。

山东省极为重视对中中小学生的安全教育,近日,由山东省路路办、青岛市路路办,青岛铁路公安处、李沧区政法委、李沧区教体局联合举办的山东省“喜迎十九大,护路保平安”誓师动员暨爱路护路集中宣传活动在青岛市李沧区沧海路小学举行。青岛李沧50名小学生被省路路办聘为铁道小卫士。

铁道小卫士代表向全省中小學生发出爱路护路倡议。“作为铁路沿线学校,平日利用宣传栏、LED大屏、国旗下讲话对学生进行爱路护路宣传教育,把爱路护路宣传和铁路安全知识纳入学校德育教育中”,青岛沧海路小学校长楚蔚君介绍道,“因为学校离火车站很近,同学们还经常到火车站北站做文明志愿引导服务,火车站民警也常到学校来为师生们讲解爱路护路常识,帮学生树立爱路护路的责任意识和自我防护意识。”

在当天活动启动仪式结束后,沧海路小

学的50名铁道小卫士参观了青岛北动车所。在动车所里,小卫士们兴致勃勃地参观了动车组养护车间,见到了平日里在铁路上风驰电掣的动车组安静的样子。铁路志愿者为同学们讲解了和谐号动车组的知识以及铁路工人为保障列车安全运行所做的种种努力。

壮观的动车所让五年级二班的李欣原同学大开眼界,她深有感触地说:“平时都是和爸爸妈妈坐高铁出去玩,今天终于近距离接触了高铁动车,原来动车驾驶员们的工作这么忙碌严谨,行车时要手脚并用。了解到他们那么辛苦,我觉得我们更要爱护铁路,自觉维护铁路运输安全,这真是一次好玩又长见识的经历。”青岛路路办主任马连松介绍,现在高速铁路发展迅速,而高铁列车的接触网带有高达2.7万伏的高压电,一旦发生触电事故极其危险。在现实生活中,也多次发生小孩子或成人翻越铁路护网造成列车紧急停车的情况。甚至有的铁路沿线居民在铁路旁边打井取水挖沙,造成铁路路基沉降。举办爱路护路集中宣传活动,就是希望通过教育一个孩子,带动一个家庭,从而影响一个社区,让铁路安全意识深入人心,为铁路的安全运行提供更加安全、稳定、和谐的铁路治安环境。

(孙丽云)

## 国网靖江供电“流动书柜”进班组

10月16日,国网靖江公司工会主席褚鑫等一行来到营销部营业班,将第二批“流动书柜”送到一线班组。

今年以来,靖江供电公司工会积极搭建读书平台,倾力打造职工书屋,努力建设集读书、学习、交流、分享、休息为一体的多功能新型职工书屋。为了解决生产班组和基层供电所读书学习的实际困难,公司工会根据班组需求筛选了一批书目,以“流动书柜”的形式送书到基层,流动的阅读资源让职工足不出班组就可以阅读到自己喜欢、内容丰富的图书,第一批“流动书柜”于7月6日送到了运检部配电运检一班和兴力公司线路工程二班,公司工会还建立完善了“流动书柜管理制度”,书柜定期在班组间轮换,让更多的员工看到自己想看的书,从而拓宽职工的文化视野,加深文化功底,缓解工作压力,丰富精神生活,在公司范围内形成“爱读书、读好书、善读书”的良好氛围。

公司将职工书屋作为实施职工素质提升工程的一个重要载体,依托书屋平台,充分发挥职工书屋的读书功能和阵地作用,广泛开展主题读书、读书征文、素质讲座、好书推荐等活动,提高书屋的影响力,助力职工成长成才。

不断拓展职工书屋的文化功能和品牌优势,开展职工业务培训、政治理论学习,使职工书屋成为职工开展文化活动、进行思想交流、提升自身素质、展现职工风貌的重要平台。征集了职工家庭阅读微摄影作品,营造了浓厚家庭读书氛围;参加了靖江市“向着幸福和文明出发”家庭建设主题演讲比赛,职工原创剧本排练的小品获得了二等奖的好成绩,公司获得了最佳组织奖;开展了劳模精神集中宣传活动,征集了学习劳模心得体会,青年员工立志传承和发扬劳模精神,立足岗位,努力工作,学劳模、当劳模;参加市总工会举办的“书香工会·悦读靖江”职工读书演讲比赛,公司选手表现出色,获得二等奖的好成绩;职工积极参加各种读书活动,公司系统形成了良好的读书氛围,党群工作部丁珍被授予泰州市职工“十佳读书明星”称号,兴力公司丁安琪获得靖江市“读书学习十佳标兵”称号等。

国网靖江公司多年致力于丰富职工的业余文化生活,不断提升广大职工的综合素质,努力打造职工文化品牌,不断推进“三个文化”建设,积极营造企业和谐的内部环境,被泰州市总工会评为“泰州市‘三个文化’建设示范单位”。

(丁玲)

## 国网开鲁县供电公司 文化建设 助推企业健康发展

国网开鲁县供电公司于1991年被命名为内蒙古自治区级文明单位;于2010年晋级为“国网公司县一流供电企业”行列;于2011年被国家电网公司命名为“综合管理标杆”企业。公司在成长运营40年以来,在国网公司“努力超越,追求卓越”企业精神的指引下,不断打造文化落地工程,取得了显著成效。

## 抓好两个层面, 增强企业进行文化建设的能动性

公司从企业领导和企业员工这两个层面入手,通过加强干部员工对企业文化的认知,不断增强企业进行文化建设的能动性。一是强化企业领导层对企业文化的认知。围绕国网公司文化理念,开展了内研、外学的活动,鼓励企业领导做文化建设的龙头和企业文化的“传教士”。内研,即组织企业的各级管理者带头学习,倡导企业文化,率先研究、践行企业文化;外学,即组织公司骨干力量到外地的同行先进企业学习考察,通过与先进企业文化建设的对比分析,汲取其精华。二是强化企业员工对企业文化的认知。在职工中开展了“企业文化之我见”“我为企业文化建设献计策”等活动,就企业文化建设向企业员工征求意见;在员工中开展以企业文化建设为主题的大讨论,鼓励他们参与到企业文化建设中来,并逐步发挥其作用,从而提高他们的积极性,激发他们的创造力,为企业文化建设注入活力。

## 抓好5个重点, 提高企业文化建设的科学性和规范性

**完善企业文化制度。**一是建立健全企业文化建设组织机构,组建了专门的企业文化建设队伍,以健全的组织机构保证企业文化建设工作的开展;二是制定了相关的制度,制定了《企业精神文明建设规范》《员工职业道德》《员工社会公德、家庭美德规范》《岗位目标责任制》等制度。

**建立科学的经营理念。**开鲁县供电公司的

经营重心是资源配置;经营保障是科技创新;经营生命线是安全生产;经营重点是优质服务。上述独具特色的经营理念,丰富了企业文化的内涵,成为推动企业改革发展的驱动力。

**培树企业精神。**企业精神是企业文化的灵魂。按照国网公司“四统一”的原则,确立了“努力超越,追求卓越”的企业精神,激发了企业员工振兴企业的激情,推动了企业的发展。

**培育高素质的员工队伍。**深入挖掘员工资质和潜能,一方面引进优秀人才到企业工作,不断调整提高员工队伍的知识结构,另一方面通过岗位培训、典型宣传等方式,增强全体员工的自立意识、竞争意识、效率意识、开拓创新意识,以提升员工的思想境界,提高员工忠诚、归属感和自律能力,从而实现员工价值升华与企业蓬勃发展的有机统一。

**加强企业文化阵地建设。**一是建立了设施完善的员工活动场所。二是利用元旦、春节、七一、国庆节等节假日开展知识竞赛、体育比赛、文艺演出等活动。三是开展“优秀员工”“优秀班组”等创优评优活动。四是打造了以《警示教育室》《企业发展室》和《企业文化中心》为主的文化阵地。

## 打造班组文化,实现有效落地

开鲁县供电公司经过努力,培育、打造出了看得见、感受到、用得上的班组文化。

看得见,一是营造浓厚氛围。利用局域网、信息简报、橱窗展板、电脑屏保、手机微信、LED屏等多种宣传媒介,全面宣贯《国家电网公司企业文化手册》,使公司基本价值理念随处可见;二是建设文化阵地。在公司基本价值理念体系下,按照公司领导提出的“重现实、有特色、实效强”的要求,指导各班班组因地制宜建设文化墙、文化长廊等班组文化阵地,强化公司基本价值理念的可视化和激励作用。三是组织示范推进。确立了生产运行、营



多功能文化中心

销服务、基层供电所三类班组为企业文化落地试点,加强过程指导进行实施。

感受到,一是有标准可行。印发了《开鲁县农电公司企业文化落地手册》和《开鲁县农电公司企业文化风采手册》,形成了安全、服务、廉洁、执行、人才和感恩6大方面的文化落地与提升的局面,以企业文化中心、图书阅览室、企业文化长廊为龙头的多层面的文化阵地建设使文化氛围一气呵成,浸透着浓浓的书香气息和强者之音,企业文化落地开花。在这种浓厚文化氛围感染下,使公司主体文化精髓真正入脑入心,让各班班组有思路、学有目标。二是榜样引领。先后把幸福供电所、公司集控站树为典型,让各班班组在潜移默化中学有所依、学有所成,有效促进了班组文化百花齐放、百家争鸣。三是慎故思哲理。开展企业文化故事、漫画征集活动,将征集到的故事进行选编,紧扣国网公司核心价值观进行点评,使干部员工从生动的案例故事中感受文化的力量。

用得上,将班组文化建设有机融入班组各项工作中,使员工感受到班组文化确实管用、有效。一是优化作业流程。立足班组工作实际,组织梳理班组制度标准和工作流程,实现了各岗位职责明确,各流程科学规范,各环节紧密衔接,减轻了班组负担,促进了班组“减负、提效、标准化”。二是规范行为标准。完善现场各类标识管理,确保每一次操作准确无误,避免巡检漏项。细化、优化安全风险预控管理和作业指导书,规范作业程序,积极推行现场标准化作业,促进员工规范行为和良好习惯的培养,使安全生产真正实现可控、能控、在控。三是强化服务意识。开展“优质服务是国家电网生命线”和“我是国家电网人”演讲演讲比赛活动,实施“塑文化、强队伍、铸品质”供电服务提升工程,进一步强化服务意识,激发了创新热情,四是激发创优热情。开展“走在前,作表率”党建创先争优、“创建先进班组”等活动,营造了全员、全方位创先争优的浓厚氛围,激发了党、团员的模范带头意识,浓厚劳动模范、技术能手等先进典型的示范引领作用,强化员工的对标争先和创新创优意识,促进了班组各项任务的顺利完成和班组整体水平的提升。

(刘鼎群)



文化礼仪培训

# 夯实基础 情暖草原

安全、质量、效率、效益是企业发展的生命力。国网蒙东电力呼伦贝尔供电公司紧紧围绕国家电网公司发展要求,以安全、质量为前提,以效率、效益为目标,夯实企业各项基础,努力服务地方重点项目建设和经济社会发展,持续提升供电服务水平 and 质量,不断为广袤无垠的大草原送去光明和温暖。

## 以清洁能源构建绿色电网

呼伦贝尔林地面积1.75亿亩,草原面积1126万公顷,是祖国北疆的绿色屏障。在推进电网建设的同时,保护好当地的生态资源,打造绿色电网,是呼伦贝尔供电公司的重要责任。

针对当地生态脆弱,保护动物多的情况,呼伦贝尔供电公司注重生态保护,科学规划设计线路走廊,充分利用大截面导线,增加铁塔高度,同塔多回等技术,提高单位走廊输送容量,减少树木砍伐和线路占地,以去年投运的根(根河)-得(得耳布尔)-莫(莫尔道嘎)110千伏输电线路为例。该工程长达89.2公里,一半以上线路要跨越森林。该工程铁塔设计高度均在60米左右,比同电压等级铁塔高出25~45米,有力地保护了森林植被资源。

此外,呼伦贝尔供电公司结合当地气候条件优势,积极开发和推广清洁能源利用。2012年,呼伦贝尔供电公司首座清洁能源发电站——位于呼伦贝尔陈巴尔虎旗草原深处的赫尔洪德风光储发电站建成投产,解决牧民新村100户牧民的用电问题。投资6318万元,通过安装单户式风光发电设备,为偏远农牧区2361户、10347位农牧民解决无电生活。2015年,共安装风光互补发电设备518套,解决新增无电户的通电难题。

## 极寒气候保证供电质量

呼伦贝尔地区冬季供热期长达9个月,最低气温零下57摄氏度,冬季平均气温零下33摄氏度,供暖保电、设备检修和线路巡视面临极大压力。

近年来,呼伦贝尔供电公司努力破解极端天气下电网难点,加强统一规划,完善标准体系,定期开展符合预测,强化配网自动化水平,加快老化解线路和设备增容改造,着



陈巴尔虎大草原上丰富的风光能源,使100户游牧民结束无电历史



工程车辆无法深入草原,牧民斯仁道尔吉用马拉雪爬犁将职工们送到故障变压器台下

力解决过负荷和“卡脖子”等问题。

一是加强设备隐患排查力度,发现问题及时解决。极端恶劣的天气下,对各变电站和各条主干线路的巡视立即由每周、每月1次转为不定期特巡。二是加强管理和巡查,发现问题及时纠正。制定《国网呼伦贝尔供电公司冬季安全生产防范措施手册》,明确规定输电、变电、配电等各专业冬季作业时的防冻措施。三是合理安排电网运行方式,做好电网运行与风险预警,充分考虑雾、雪、低温等因素对电力负荷的影响,加强电网监视和负荷调整,确保供电线路不出现过负荷现象。据统计,呼伦贝尔地区连续20年未出现因冰冻灾害导致大面积停电、停热故障。

## 锤炼队伍夯实基础

呼伦贝尔地域辽阔,总面积26.3万平方公里,近年来随着地方经济的发展,电网规模迅速扩大,电网技术装备水平持续提升,对检修、运行、营销等一线岗位人才的数量和质量提出了新的要求。

辽阔的地域面积和不断发展的新要求,使生产一线结构性缺员的矛盾比较突出。如何缓解人力资源压力?呼伦贝尔供电公司认真分析生产一线结构性缺员的原因,不断优化调整用工策略,努力挖掘内部人力资源潜力,通过技能培训、岗位优化、流程管理、绩效考核等措施,以质补员,缓解一线结构性缺员问题。

提升单兵素质,培训一肩多职、一岗多能“复合型人才”。公司以“人人一节课”和网络培训等活动为载体,以安全生产为主线,加强在岗员工培训,鼓励和支持新进员工尽快成长,提高全员整体业务素质,缓解结构性缺员压力。加强管理者培训,在干部选拔任用过程中,注重专业水平高、技术过硬、综合素质高的青年人才,为青年人才搭建平台,发挥他们自身优势和示范作用,带动全员钻研专业,苦练技术,提升队伍整体业务实力。

实施岗位动态管理。引入竞争机制,加大竞争上岗力度。该公司系统管理岗位原则上采用公开招聘和组织调配相结合的方式选拔人员,实现人岗匹配。完善岗位任职资格标准,严格按照标准选聘人员。加强员工绩效管理,对不能适应岗位要求或考核不合格的人员进入内部人才市场进行转岗或待岗培训。

## 特色服务助力区域发展

地广人稀的呼伦贝尔境内有8个陆路口岸,又是“三少”(达斡尔族、鄂温克族、鄂伦春族是全国3个人口最少的少数民族)民族聚居区。针对供电服务中客户语种多、线路长、员工少等诸多难题,不断打造具有地域特色的供电服务,不断提升供电服务质量和水平。

服务前移。呼伦贝尔辖区的满洲里市是中国最大的陆路口岸。满洲里市供电公司推出“五语”特色服务,每个窗口人员都熟练掌握汉语、蒙语、英语、俄语和手语5种语言交流方式。同时,营业窗口专门印制俄文、英文、蒙语等电费通知单和供电服务、安全用电常识宣传单,定期前往客户家中或营业厅分发,方便用电客户咨询办理业务。

针对草原农牧民居住分散,点多面广的特点,呼伦贝尔供电公司增加缴费网点建设,推广第三方支付、POS机、营业厅自助服务终端、安装智能电表等方式,为农牧民提供方便、快捷的缴费服务。过去,偏远农牧区客户缴一次电费需要往返奔波几十甚至上百公里,现在他们只需通过手机就可以缴电费,大大方便了用电客户。

魅力呼伦贝尔是草原电力成长的摇篮。呼伦贝尔供电公司决心在“十三五”期间秉承“美丽与发展共赢”的原则,用数字化、智能化绿色坚强电网,为地区经济和人民生活提供更加强大的电力保障。

(王庆文 王琳/文 王庆文/摄)