

图说劳动·保障

劳动合同知多少

“劳动合同，是劳动者与用人单位之间确立劳动关系，明确双方权利和义务的协议。有“固定期限劳动合同”“无固定期限劳动合同”和“单项劳动合同”三种类型。

1 固定期限劳动合同

指用人单位与劳动者约定合同终止时间的劳动合同。

2 无固定期限劳动合同

指用人单位与劳动者约定无确定终止时间的劳动合同。

“无确定终止时间”，指劳动合同没有确切终止时间，但并不是没有终止时间。一旦出现了法律规定的情形，无固定期限劳动合同同样能够解除。

订立无固定期限劳动合同有三种情形：

1 用人单位与劳动者协商一致，可以订立无固定期限劳动合同。

2 在法律规定的情形出现时，劳动者提出或者同意续订劳动合同的，应当订立无固定期限劳动合同。

3 《劳动合同法》第14条第3款规定：用人单位自用工之日起满一年不与劳动者订立书面劳动合同的，视为用人单位与劳动者已订立无固定期限劳动合同。

4 单项劳动合同

指用人单位与劳动者约定以某项工作的完成为合同期限的劳动合同。

文字:王雅维 制图:肖婕妤

## 与时俱进 福利

有的从未领过,有的与岗位需求差距甚远,有的报销很麻烦,一些职工呼吁——

# “交通补贴应更人性化更贴合实际”

本报讯 (记者周有强)每天花两个小时甚至更长时间通勤,已经成为一线城市职场人士的常态。这也让交通补贴成为职工们关心的话题。对于这项福利,记者采访发现,各用人单位执行状况不一:有的从未发放;有的每月按职级定额发放,却不考虑不同岗位的实际交通成本;有的报销起来很麻烦,要东拼西凑车票等凭据。对此,不少职工期待交通补贴的发放更人性化、更贴合实际。

交通补贴,是职工在上下班交通出行的福利。中国劳动关系学院副教授沈建峰介绍,交通补贴作为一项福利,产生于计划经济时代。

在市场经济条件下,交通补贴是一个市场判断的问题,主要通过劳动合同、用人单位规章、集体合同等确定,并没有具体的法定标准。

正因为此,用人单位给职工发放交通补贴时差异较大,在北京某国企工作了3年的屈国超称,他从没领到过交通补贴,尽管他每天花在上下班路上的时间长达两个多小时。

在北京某事业单位上班的李丽虽能享受这项福利,但说起金额,她有点哭笑不得,“每个月定额30元,经常听采购部和市场部同事抱怨,还不够一趟打车钱。”

而在某国有通讯公司工作的张阳,每个月有

900元的交通补贴。张阳告诉记者,他们公司按职级发放交通补贴,因为他是高级级,所以拿到的钱算多的。同事中,有人住得很远,但由于职级较低,交通补贴只有张阳的一半。

不过在享受这项福利时,张阳也有烦恼。为领到这笔钱,他时刻都要惦记着收集地铁票、公交票、出租车票,“每天上下班路上要骑一段共享单车,就拿不到发票。”每个月,张阳都要想方设法找朋友和出租车师傅要发票。

相比之下,曹少年所在的互联网企业更贴合实际些,公司除了按职级发放交通补贴外,还分普通岗位和“三班倒”的特殊岗位,特殊岗位每天的交通补

贴费是50元,需要拿发票报销,如果是周末上班,则实报实销。

在公车改革的背景下,国家机关、事业单位工作人员的交通补贴,由财政部等部门根据行政级别等具体确定。在沈建峰看来,这没有考虑不同岗位实际交通成本的差别,容易出现薄厚不均的情况,“而在企业中,由于没有法定标准,交通补贴完全通过合同确定,劳动者的利益有可能受到损害,出现职工需要交通补贴,企业却不发放的情况。”

采访中,不少职工表示交通补贴作为一项惠及职工的福利,应及时“拥抱”时代和交通工具的发展,“应更人性化,贴合实际一些”。

乡村老人乐享“医养结合”养老新模式

10月12日,在浙江省长兴县诸山村“医养结合”服务点,医生为老人做中医针灸治疗。

浙江省长兴县诸山村的老人们在村里的“医养结合”服务点内,就能享受到量血压、测脉搏、做心电图、做B超等免费检测,以及针灸、拔火罐等中医疗疗。该村的“医养结合”服务点将村卫生服务站、居家养老点和文化礼堂集中在一起,村里的老人不用出村就可以享受到常规医疗保健康复服务、棋牌娱乐、健康讲座以及戏曲演出等养老服务。

新华社记者 徐昱 摄

动动指尖就能办理业务,参保就医支付一卡全通——

## 这5年,“互联网+人社”用便捷提升幸福感

### 就业与社会保障这五年 ⑤

本报记者 罗娟

异地就医不用再为报销东奔西走,持社保卡就能结算; 就业登记不用再去服务大厅,动动手指就能办理; ……

伴随互联网技术的发展,近年来,人社部门不断提升网上服务水平,尤其是《“互联网+人社”2020行动计划》推出以来,人社领域公共服务发生了很多新变化,“物理化”大厅开始向“互联网+人社”转变,职工足不出户就可在线查询、办理业务,“信息多跑路、群众少跑腿”,让服务更加便捷,幸福感不断增强。

#### 就业和人力资源服务送到指尖

从去年9月起,安徽省不少居民发现,手机支付宝上多了项新功能:点击“阳光就业”板块,即可办理就业创业登记证申请、就业登记、失业登记等业务,还能查询劳动合同、就业见习岗位等信息。

每年,我国新成长劳动力达1500万人,2017年高校毕业生超过795万人。互联网与大数据技术作为促就业的“新式武器”,正为每一位劳动者赋能。

浙江省将试点“人社电子档案袋”建设计划:将劳动者就业经历、参保缴费、工资收入、企业用工记录、社保缴纳等情况信息“装”入看不见、丢不了的信息高速“袋”中,随用随取。

本报记者 黄康

24岁的王雪琪去年毕业于广州某高校,如今是方塘小镇上海徐家汇艺术社区的一名办公管家。在社区,“王雪琪”们还有一个可爱的称谓——“关爱官”。

随着“大众创业、万众创新”理念的深入,契合“创客”尤其是小微企业需求的共享办公模式走红。打造这类多元化、开放式的环境,离不开王雪琪这样“大家长”般的办公管家,为创业者提供服务,助其共享空间。

公共社区里的“万能工”

王雪琪所在的社区于2015年底开始营业,提供近400个工位,其中最便宜的移动办公位月租仅需1699元,可共享WiFi、会议室、会客厅等。

“我们社区有两名‘关爱官’,工位目前的出租率稳定在90%以上,所以你能想象我们有多忙。”多次约采访时间未果后,趁着一天午饭的间隙,记者终于联系上了王雪琪。

电话那头,她语速飞快地告诉记者,自己是大四在这家总部位于上海的共享办公空间运营公司实习后留下来的。“管家最开始多接触一些事务性工作,如软硬件维护、录入合同等,进而逐渐学习如何运营社区,如策划社区活动、维护客户关系等。”王雪琪

人社部正在试点高校毕业生精准就业服务平台,通过“互联网+大数据+职能匹配”,为毕业生精准就业和用人单位精准招聘提供对接服务。

目前,全国就业信息监测平台已覆盖31个省(区、市)和新疆生产建设兵团,上报的监测数据覆盖劳动者4.5亿人,中国公共招聘网目前已与全国283家公共就业和人才交流服务机构实现联网,地市覆盖率接近60%。网站日均发布有效招聘信息20万余条,涉及招聘人数超过100万人。

互联网时代,“冰冷”的数据下,乃是服务“以人为本”的脉脉温情。

#### 参保就医支付一卡全通

目前我国发放社保卡超过10亿张,覆盖人数已超全国72%的人口,人社部通过与大数据对接,社保卡的互联网功能不断完善,老百姓用手机就可办理多项业务。

浙江建成了全省统一的人力资源和社会保障基础信息库,实现了办理社保卡、参保登记等信息的联动管理和稽核机制。

各地也在不断通过社保卡创新“互联网+人社”服务。

去年5月,一则“深圳实现支付宝医保移动支付啦”的新闻刷爆朋友圈,深圳医保就诊者只需打开支付宝“城市服务”板块,选择“智慧医院”,便可在医院一键支付。

去年8月,随着“昆明人社通”APP上线,家住昆明的居民可用手机实现城乡居民医疗保险的参保缴费,办理只需5分钟。

以大数据和互联网技术为异地就医直接结算提

供了支撑,人社部社会保险事业管理中心主任唐霁松介绍说,目前全国跨省异地就医结算系统运行平稳,实现跨省住院医疗费用直接结算4.1万人次,开通了7226家跨省异地就医住院医疗费用直接结算定点医疗机构,全国88%的三级定点医院已接入网,解决了人们“垫资、跑腿”的问题。

#### “最多跑一次”提升幸福感

2016年,江苏省网上调解争议案件近2万件,调解成功率达到80%以上。以申请人反映工资被克扣的情况为例,从来电到调解成功,历时不到2个小时。

深圳市通过基于人社大数据平台建设的劳资纠纷预警系统,提前预测预警群体性事件,及时化解劳资纠纷,维护了劳动者的合法权益。

吉林省完成全流程的电子化改造,实现了多系统联动的经办模式。以工资审批业务为例,19项业务中15项完成了“零跑动”,4项实现了“一次跑动”优化。

“利用信息技术,让数据跑代替老百姓跑,是实现‘最多跑一次’的基石。”浙江省人社厅政策法规处副处长徐晓斐告诉记者,浙江省人社系统不断拓展线上办理事项,发展移动端、自助服务终端、微信等渠道,推动办事“最好不要跑,尽量网上办”。

“正是网络全覆盖、数据全共享、线上线下同推进的信息化体系和窗口平台、基层平台、网上平台、移动平台共同组成的‘互联网+人社’公共服务体系,让‘最多跑一次’落地开花,让人社公共服务走进每一个角落,惠及每一位百姓。”各地人社部门正在积极优化“互联网+人社”便民服务,不断提升人们的幸福感。

提供“家长式”服务,帮助创业者共享资源——

## “万能”的共享办公管家

说,自己管理的社区每逢节日都会有相关活动,每个月会有客户生日会,每策划一次活动,“关爱官”们要准备活动主题、方案、预热、布置等。

“我们的日常工作,会有很多突发状况。有客户想吃料理,需要帮忙推荐、预订;公司间产生矛盾了要去调和;甚至电灯开关坏了,也得硬着头皮捣鼓一下。”王雪琪笑称,自己有点像社区的“万能工”。

增加客户黏度的关键

国家统计局的数据显示,今年上半年新登记注册企业达到了291万家,日均新登记企业数量达1.6万家。新产业、新商业模式的不断崛起,为共享办公的发展提供了土壤。目前,国内已有数十家共享办公空间运营商。

在方塘小镇运营总经理张宝磊看来,企业选择共享办公看重的是共享资源带来的成本控制。可当越来越多运营商进入市场瓜分蛋糕,同行间比拼的就是优质服务。这时,“关爱官”们扮演了增加客户

黏度的关键角色。

张宝磊介绍,“关爱官”首先要有服务精神,这些往往在接待、引导,甚至帮客户取快递等细节上体现,其次要有和客户打成一片的能力,熟悉客户,甚至记得他们的生日、特殊爱好等。此外,他们还要做很多杂事,如处理客户数据等,“这些事繁琐又重要,有助于系统把握客户情况,更好地提供服务”。

“方塘小镇40多人的‘关爱官’队伍里,近一半有海外留学经历,外语水平、综合素质都很高。”张宝磊说,在装修、交通位置、工位价格等硬性指标趋同的情况下,办公管家们提供的客户服务等软性指标的竞争力就显现出来,“做好社区服务,就是在增加用户黏度,进而产生续租、内部客户互动等良性效应。”

“参与其中很有成就感”

和传统办公相比,共享办公开放的环境、丰富多彩的活动能调动人们的工作热情,激发创造力。而作为组织者的“关爱官”们,身在其中,体会尤甚。

“这里,每天都在发生许多小故事。”王雪琪说,展示墙上经常贴满了便签纸,如“4066的妹子,约个饭呗”“小迪,我今天心情不好,向你道歉”等。每每看到这些“温暖”,王雪琪觉得“参与其中很有成就感”。

“和客户处好了,都不好意思给他们不好的服务。客户也常给我们送小零食,按规定我早九晚六上下班,但责任心驱使着自己加班,想做得更好。”王雪琪打趣道,工作后自己胖了10多斤。

入职培训时,王雪琪学会了一些流程式内容。但入职后,她发现解决客户问题是没有流程可循的。“假如打印机坏了,我们可以想一些小点子安抚对方,比如送一杯咖啡表示歉意,或者先拿出去打印等。慢慢地,沟通技巧和耐心在一件件小事中磨练出来。”不知不觉中,王雪琪觉得自己在不断成长。

### 开封女职工有了心理咨询团队

本报讯 (记者余嘉熙 通讯员王誉霖 张树娟)今后在开封,女职工在工作或生活中遭受挫折,都可以到工会享受专业心理咨询服务,还能到宣泄室排遣负面情绪。开封市女职工心理咨询服务中心近日揭牌成立,首批聘请32位来自河南大学、开封市第五人民医院等单位的专家教授组成心理专家咨询团,通过建立心理咨询室、开通心理热线、定期开展心理咨询课等方式,为女职工开展心理疏导、情感关怀等服务,帮助引导女职工树立阳光心态。

据了解,在开封,工会开展的情感关爱让女职工直接感受到温暖。一间间温情融融的“爱心妈妈小屋”落户全市女职工较多的单位,为女职工提供一个私密、卫生、安全的休息场所。同时,市总每年还将女职工工作纳入全市工会整体工作,同部署、同检查、同考核,并开展月嫂培训班、营养护理培训班、刺绣培训等,让更多女职工有一技在身,实现培训、办证、实习、就业一条龙服务。

### 大连瓦轴集团技术人员争考职业技能证

本报讯 10月下旬,大连瓦轴集团公司98名工程技术人员将参加工人职业技能资格鉴定考试。这是继去年下半年,公司63名工程技术人员经考试31人拿到高级工证后,工程技术人员再次参加该类考试。工程技术人员争考工人职业技能资格证书,这在很多企业并不多见。

去年8月,一则《关于举办管理及工程技术人员技能等级鉴定培训班》启事在该公司网站和厂报上登出,短短几天时间,102名工程技术人员报名。组织人力资源部部长助理孙逊说,公司举办工程技术人员技能培训和鼓励他们考工人职业技能资格证书,就是要补上他们动手能力差、对生产加工工序不够了解的短板。

据介绍,去年职业技能培训专业为轴承检查工,培训后,通过参加大连市职业技能鉴定考试,63人拿到技师证,31人拿到高级工证。(顾威 鞠家田)

### 商丘火车站“TPA”制度助推青工成长

本报讯 为助推青工成长成才,筑强发展支撑,河南商丘火车站近来推行“TPA”制度,为新进大学生提供精准化的职业导航帮促。“TPA”制度,是导师制(Teacher)、过关制(Pass)、积分制(Accumulate)青年职工培养实施方案的简称。

近年来,商丘火车站每年接收40名左右全日制本科及以上学历毕业生。为这些青年人才搭建成长平台,对车站长远发展至关重要。

“TPA”制度中的“导师制”,就是由车站领导、业务科室技术骨干等组成导师团队,为新来的大学生提供指导。“过关制”,就是通过笔试、实操、答辩等形式,对大学生进行入门、初级、高级、面试等4个关卡的能力认定。“积分制”,就是给每名大学生建立成长档案,对各关卡成绩和日常表现进行量化积分,该站把一线岗位作为新进大学生的“操练场”,有计划地安排他们到多岗位、多站区进行锻炼。(张静)