

强基达标育工匠 提质增效促发展

——兰州铁路局加强产业工人队伍建设 助推“一带一路”工作纪实

身披银装、流线优雅的动车组像一道白色的闪电，穿越茫茫戈壁和大漠荒原疾驰而去。

一支心怀兴路强国梦想的职工队伍，秉持工匠精神，夜以继日地忙碌在远离城镇的铁路沿线。

兰州铁路局地处西部铁路网枢纽，管辖着兰新高铁、宝兰高铁、兰渝铁路等9条干线和其他5条支线，及受委托管理的太中银、中川、天平、敦格等铁路，位于丝绸之路经济带甘肃黄金段和丝绸之路经济带宁夏战略支点境内，在推动国家“一带一路”建设和服务经济社会发展中承担着重要责任。

党的十八大以来，兰州铁路局认真贯彻落实习近平总书记系列重要讲话精神，深入贯彻落实“五大发展理念”和“四个全面”战略布局，坚持以职工为本的原则，扎实推进职工队伍建设，切实维护职工合法权益，使广大职工共享铁路改革发展成果，不断增强企业凝聚力和市场竞争力。

今年以来，兰铁局工会按照中共中央、国务院下发的《新时期产业工人队伍建设改革方案》提出的目标任务，围绕中国铁路总公司“强基达标、提质增效”工作主题，以“三线一场”建设、培育兰铁工匠、深化厂务公开民主管理为主要载体，进一步夯实产业工人队伍建设基础，促进职工队伍素质提升，为企业改革发展营造了良好环境。

强民生保障之基，达聚力之标

选择铁路就意味着选择了奉献。

今年10月4日是中秋节，当人们纷纷乘坐火车回家团圆的时候，在兰州铁路局担当的各次列车上，在沿线各个车站、工区，这一天与往常几乎没有什么不同。为了万家团圆，数万名铁路职工坚守在工作岗位。对他们来说，舍小家为大家早已成为习惯。

兰铁局管内绝大部分区段地处干旱缺水、远离城镇、交通不便的戈壁沙漠，职工生活环境异常艰苦。如何让全局职工安心踏实并长年累月地扎根一线，兢兢业业地完成每一天的工作任务，严格执行安全运输管理规章制度，成为企业必须认真思考的重要课题。

习近平总书记强调的“坚持以人民为中心的发展思想”，为企业管理者指明了方向。

他们决心用职工视角、职工感受、职工情怀，精心构筑沿线职工生活的美好家园。

2014年以来，兰州铁路局坚持把“生活线、文化线、卫生保障线”建设作为暖人心、聚人心、得人心的民心工程来抓，先后投入5.31亿元，在19条线、284个站区、1540个班组大力推进“三线”建设，在大漠戈壁上为职工营造“幸福家园”，有效增强了全局职工的获得感、幸福感和归属感，为确保安全运输生产、加快企业改革发展凝聚了强大合力。

始终坚持“规划一张图、建设一盘棋、贯标一把尺、管理一体化”的工作理念，在工作实践中形成并不断完善“高标定位、区段推进、内外兼顾、一次建成”的建线模式，重点对“十小设施”，即小伙食团、小宿舍、小洗浴、小厕所、小供水、小采暖、小活动室、小庭院（菜园）、小保健、小宣传等进行统一规划，因地制宜改造修缮，配备电器设备、家具床品和文体设施。

今年，他们针对沿线职工的实际困难和需求，又开始同步推进健康饮水、互联网进站区、站区亮化美化、站区环境卫生综合治理、道路整治5大攻坚行动，并在“三线”基础上增加了“一场”——既职场环境建设，对101个行车室和其他生产作业场所进行改造。

路局主要领导对改善职工生产生活条件工作高度重视，定期研究部署“三线一场”工作，经常检查调研并帮助解决推进过程中遇到的各种困难和问题。为实现标准规范、高效推进的目的，由局工会牵头组织局机关29个部门，组成路局“三线一场”建设领导小组，下设物资招标采购、安全质量检查、驻站日常监督、工程竣工验收4个工作组，有计划、有责任、有步骤地扎实推进建线工作。

7月9日，宝兰高铁开通运营，全国“四纵四横”铁路网最长“一横”纵贯东西。

9月29日，兰渝铁路开通运营，将黄河流域与长江流域连接起来，实现了“丝绸之路经济带”和“21世纪海上丝绸之路”的衔接和联通。兰渝铁路也成为西部地区连接珠江三角洲、长江三角洲地区的重要通道。

在宝兰高铁、兰渝铁路等新线开通一年以前，局工会就组织路局相关部门和站段深入沿线各站区进行实地调研，根据每个站区各单位的人员定编合理分配房屋，协调建设、设计、施工单位按照本局“三线”建设标准进行增、扩、改，确保职工基本生活设施建设同步到位。局工会及时配套投入工会经费，购置生活、文化电器设备和体育器材，开展小庭院、小菜园建设。

坚持绿色发展理念，针对沿线绝大部分站区干旱缺水、环境恶劣的实际，在庭院规划中尽量扩大树木、绿地和小菜园的覆盖面，室内整修和家具备品选择绿色环保材料，协调推进站区垃圾综合治理工程，努力实现“院外戈壁滩、院内小江南”的愿景。

建线就是建思想、建文化、建队伍。

他们在“三线一场”建设过程中，积极融入安全文化、经营文化、服务文化元素，通过安全格言警句、亲情寄语、安全漫画、先进风采长廊、笑脸墙、亲情榜、客货品牌成果展示等形式，为沿线站区点缀亮色。将地域文化、历史文



9月25日至26日，全国铁路劳模和工匠人才创新工作室建设暨落实“强基达标、提质增效”主题现场会在兰州铁路局召开。与会代表正在观摩“陈忠祥劳模创新工作室”



银川工务段“黄涛劳模创新工作室”里黄涛正在为职工传授技艺



迎水桥机务段召开民情民意恳谈会



宝兰高铁定西北站区职工亲身感受企业关爱

强民主管理之基，增企业之效

2017年秋天，注定是个丰收的季节。兰州铁路局荣获“全国厂务公开民主管理示范单位”的捷报，让全局干部职工倍感兴奋和自豪。

让职工群众感受到国有企业对职工主人翁地位的全力维护，以此尊重民意、凝聚人心。该局制定《厂务公开民主管理实施办法》《职工（代表）大会实施细则》等23个制度办法，规范了局、站段、车间三级职代会召开程序，全局54个局属单位、580个生产车间职代会建制率、召开率均达100%。

全面推行一线职工代表竞选、培训、述职、评议制度，开展“职工代表上讲台”活动，为职工代表发挥作用、提升素质搭建平台。

坚持平等协商签订集体合同制度，每年通过职代会签订包括工资专项协议、劳动安全卫生专项协议、女职工权益保护专项协议3个附件在内的“兰州铁路路集体合同”，全局集体协商建制率达100%，职工对集体协商知晓率达100%。

自上而下建立路局、站段、车间、班组四级厂务公开体系，形成阳光开放的长效机制，确定路局主要业务处室82项、局属单位职能科室27项、车间11项、班组7项共计127项具体公开内容，规定了每一项公开事

项的时间、程序、范围和责任。

在局域网主页建立厂务公开专栏，将需要公开的事项全部集中在厂务公开栏中予以公开，方便职工群众浏览和查询，设计制作车间、班组事务公开统一揭示牌，及时公开考勤统计、收入分配、考核奖惩、伙食团账目、困难补助等职工关心的内容。

新形势下，又利用路局官方微信、兰铁手机报和报纸、电视台等平台，扩大公开覆盖面。局属单位以实施网络化公开为载体，融合小新闻、小视频、小广播、小报刊等多种方式，把职工关心的问题摆上桌面。运用“互联网+”，督导基层单位建立综合性微信平台，搭建快速便捷的公开通道，推动线上线下资源整合，提升厂务公开的时效性和互动性。

2010年10月，局工会出台《民情民意恳谈会制度》，坚持“平等交流、当场答复、限期办理、结果反馈”的基本原则，每季度由局属单位工会牵头召开恳谈会，组织领导班子成员、职能科室负责人和一线职工代表参加，面对面帮助职工答复解决职工诉求意见和困难问题。

同时，建立问题督办机制，局属单位工会将职工反映的意见全部纳入问题库，指定专人负责，逐条督办落



兰州铁路局第十二届三次职代会于9月22日召开

时发现并盯控整治了“支座转角超限”等关键施工缺陷与病害，其中仅“桥梁遮板顶死”一项，就节省成本费用100余万元。

尊重职工价值、启迪职工智慧、实现职工全面发展，不仅是职工个人成长的强烈需求，也是现代企业的责任和使命。

5年来，该局按照“党政支持、工会牵头、劳模挂帅、职工参与”的思路，制定《创建“劳模创新工作室”实施意见》，明确创建目标、工作内容、基本任务和主要流程，形成了以“有特色冠名、有标牌标识、有设施条件、有创新团队、有制度办法、有活动经费、有资料存档、有成果展示”为主要内容的“八有标准”，共创建劳模创新工作室37个，聚集各类劳模先进209名、技术创新人才299名，举办技术培训班994期、实作演练26940次，培养高技能人才3100名。先后有14项职工技术创新项目获得国家级表彰，24项获得省部级表彰，757项获得局级表彰，90%以上技术成果直接应用在运输安全生产上，实现直接经济效益3.2亿元。

劳模是企业的宝贵财富，劳模爱岗敬业、甘于奉献的引领效应，不断吸引着职工聚拢到他们的周围，使“点点星光”逐渐变成“群星璀璨”，给企业发展注入强劲动力。

中国铁路改革发展取得了非凡成就，这离不开大国工匠的培育、使用和管理。工匠人才的培育管理和全体员工的整体素质，也成为铁路企业改制成功的重要支撑。

兰铁局积极构建“兰铁工匠”培育和评价工作机制，建立铁路局、站段、车间三级“工匠人才库”，努力打造职工学技练功、提素成长的通道，形成“群雁效应”，助推知识型、技术型、复合型职工队伍建设。

局工会牵头制定《鼓励群众性技术创新实施办法》，每季度对职工“金点子”建议进行征集评审，每半年对经济技术创新、“五小”攻关项目征集评审。同时，注重物质奖励与精神激励相结合，采取以职工姓名命名、晋级优先、评审工人技师加分、授予局级劳模先进称号等多项措施，激励职工创新创优。

今年以来，共征集来自一线干部职工的创新成果833项，表彰奖励111项优秀成果。5项创新成果荣获省级优秀职工技术创新成果奖项，350项在全局推广。

职场变赛场，竞争激活力。为将宝兰高铁打造成全路一流的安全线、精品线和效益线，该局以安全保障、设备精调、运输优化、服务升级、站区融合、队伍建设、站车经济、品牌创建、环境管控为重点，深入开展宝兰高铁“八比八创”劳动竞赛活动。

兰州铁路局还多次荣获全国“安康杯”竞赛优胜企业称号。围绕劳动安全，狠抓职工安全教育不放松，保证培训时间和效果全面达标，主要行车站段每月开展“安全警示日”活动，定期组织职工观看安全警示教育视频，开展典型事故案例反思、安全生产大讨论，不断强化职工的安全意识；健全三级劳动保护监督检查组织，定期开展职工代表劳动安全专项巡视活动；每半年对各单位“安康杯”竞赛活动开展情况进行检查考核，表彰奖励优胜单位、安全之星。

实，并将办理结果每季进行公示通报。

截至目前，全局共召开民情民意恳谈会1429场次，参加职工39996人次，答复解决职工反映问题23768个，涉及安全生产、经营管理、劳动保护、“三线”建设、医疗保险、职工通勤等各个方面。

此外，还在局域网上设立了局长信箱、工会主席信箱，开通了“56789”职工热线电话，为职工开辟多种诉求表达渠道，让职工感受到理解和尊重。

产业工人队伍建设的成果日益显现，兰州铁路局安全运输生产保持稳定、客货运量呈现持续增长的良好势头。

7月26日，习近平总书记向全党发出意味深长的号召：“确保党始终同人民想在一起、干在一起，引领承载着中国人民伟大梦想的航船破浪前进，胜利驶向光辉的彼岸。”

我们庆幸生活在中华民族走向伟大复兴的伟大时代。伟大的人民、伟大的国家、伟大的民族，正在新时期历史使命的引领下，谱写一首共同创造、共同分享的壮丽史诗。

不忘初心，继续前进。兰州铁路局各级工会组织正紧密团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，按照“强基达标 提质增效 奋力开创铁路改革发展新局面”的时代新要求，以“撸起袖子加油干”的精神状态，以“闻鸡起舞正当时”的紧迫意识，以“责无旁贷舍我其谁”的责任担当，带领广大职工昂首阔步走向中国铁路改革发展的灿烂明天。

（王剑平）