

## 青海省总

## 让工会工作更“接地气”

激发基层工会活力，真正使基层工会建起来、转起来、活起来，让工会工作给广大职工带来更多获得感——要实现这一目标，必须改革创新。2016年7月，青海省委办公厅印发《青海省总工会改革方案》，青海工会改革大幕正式拉开。

青海工会改革紧紧围绕保持和增强工会工作和工会组织的政治性、先进性、群众性这条主线，以增“三性”、去“四化”、强基层、促创新为重点，以“增强基层工会活力、发挥基层工会作用”为关键，结合青海地区实际，提出了10个方面的主要任务，39条具体改革措施，努力将改革成效转化为服务职工群众的能力水平。

一年多来，青海工会发扬钉子精神，将改革措施落细、落实、落小，转职能、转方式、转作风，坚持让职工当主角，以职工需求为导向，打通联系服务职工的“最后一公里”，真正发挥工会组织的桥梁纽带作用，将“职工之家”和“娘家人”的称号进一步叫响做实，借助互联网新媒体提供普惠性服务，使工会工作更接地气、更旺人气，全省百万职工真切地感受到改革成效，“幸福指数”不断提升，有了更多的获得感。

### 深入贯彻省委要求，全力推动工会改革

2016年10月13日，青海省委群团改革动员部署会在西宁召开。省委书记王国生提出要求指出，群团改革是党中央作出的战略部署，是群团组织自我革新的现实需要和必然要求。推进群团改革要坚持党的领导，坚持问题导向，坚持强化基层，围绕保持和增强政治性、先进性、群众性这条主线推动工作，把群团组织建设得更加充满活力、更加坚强有力，以改革的实际成效，提升服务群众能力，开创群团工作新局面。

今年9月17日，青海省委召开群团改革工作座谈会，省委书记王国生对群团改革工作提出要求。他指出，群团工作是党的一项十分重要的工作，各群团组织要深刻把握政治性这个核心灵魂、先进性这个内在要求、群众性这个根本特点，始终坚持改革正确方向，找准工作结合点、着力点，把改革的成效体现在推动落实“四个扎实”重大要求上，不断开创青海省党的群团工作新局面。

王国生在主持召开青海省省委全面深化改革领导小组第二十八次会议时强调，要毫不动摇地坚持党对群团工作的领导，牢固树立以人民为中心的工作导向，坚定不移地走中国特色社会主义群团发展道路，把保持和增强政治性、先进性、群众性贯穿改革全过程。要创新工作理念思路、体制机制、方法手段，坚持党建带群建，把网上群团建设摆在重要位置，树立大抓基层的鲜明导向，着力解决“机关化、行政化、贵族化、娱乐化”问题，把群团组织建设成为党联系服务群众的坚强阵地。

“要因地制宜采取综合化、扁平化等有效方式，推进群团工作‘沉下去’，让基层群团组织强起来，统筹‘破’与‘立’的关系，推动群团组织创新发展。”青海省委副书记刘宁在省委群团改革工作座谈会上提出，要按照中央关于群团改革的一系列部署和省委有关要求，牢牢把握群团改革的正确方向，毫不动摇坚持党对群团工作的领导，全面贯彻“六个坚持”的基本要求和“三统一”的基本特征，聚焦解决“四化”问题，把保持和增强政治性、先进性、群众性为主线贯穿改革全过程，推动群团改革向基层延伸。

刘宁提出，要紧密结合青海实际，针对制约群团改革的重点难点问题，拿出有效管用的办法、务实有力的措施和“不破楼兰终不还”的改革勇气，着力推动方案落地，切实抓好群团改革试点，扩大有效覆盖，加强网上群团建设，扎实推进群团改革各项任务，夯实党联系服务群众的阵地，最大限度地把广大群团组织凝聚在党的周围。

青海省委常委马吉孝在主持省委群团改革工作座谈会时要求，深入推进群团改革是当前和今后一个时期各级党委和群团组织的重大责任。各级党委要切实担负起群团改革的领导责任，举旗定向、加强领导、亲力亲为。各级群团组织要把学习贯彻这次座谈会精神放到更加突出的位置，迅速传达学习，坚定改



青海省工会改革观摩推进会在西宁市总召开

革定力，狠抓任务落实，确保各项改革措施落地见效。

青海省总牢牢把握工会工作正确政治方向，坚持把深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神和青海省委重要部署要求作为一项长期的重大政治任务。青海省总党组坚持第一时间传达学习中央和青海省委决策部署，坚决贯彻到工会工作和工会改革各方面、全过程，切实承担起引导职工群众听党话、跟党走的政治责任。

9月22日，青海省总召开十三届九次委员会议，深入学习贯彻习近平总书记重要讲话和指示精神，学习贯彻中央、青海省委群团改革工作座谈会和全总十六届六次执委会精神，要求全省工会提高政治站位，保证正确政治方向，牢固树立增强政治性、先进性、群众性这个核心灵魂、先进性这个内在要求、群众性这个根本特点，始终坚持改革正确方向，找准工作结合点、着力点，把改革的成效体现在推动落实“四个扎实”重大要求上，不断开创青海省党的群团工作新局面。

今年9月17日，青海省委召开群团改革工作座谈会，省委书记王国生对群团改革工作提出要求。他指出，群团工作是党的一项十分重要的工作，各群团组织要深刻把握政治性这个核心灵魂、先进性这个内在要求、群众性这个根本特点，始终坚持改革正确方向，找准工作结合点、着力点，把改革的成效体现在推动落实“四个扎实”重大要求上，不断开创青海省党的群团工作新局面。

王国生在主持召开青海省省委全面深化改革领导小组第二十八次会议时强调，要毫不动摇地坚持党对群团工作的领导，牢固树立以人民为中心的工作导向，坚定不移地走中国特色社会主义群团发展道路，把保持和增强政治性、先进性、群众性贯穿改革全过程。要创新工作理念思路、体制机制、方法手段，坚持党建带群建，把网上群团建设摆在重要位置，树立大抓基层的鲜明导向，着力解决“机关化、行政化、贵族化、娱乐化”问题，把群团组织建设成为党联系服务群众的坚强阵地。

“要因地制宜采取综合化、扁平化等有效方式，推进群团工作‘沉下去’，让基层群团组织强起来，统筹‘破’与‘立’的关系，推动群团组织创新发展。”青海省委副书记刘宁在省委群团改革工作座谈会上提出，要按照中央关于群团改革的一系列部署和省委有关要求，牢牢把握群团改革的正确方向，毫不动摇坚持党对群团工作的领导，全面贯彻“六个坚持”的基本要求和“三统一”的基本特征，聚焦解决“四化”问题，把保持和增强政治性、先进性、群众性为主线贯穿改革全过程，推动群团改革向基层延伸。

刘宁提出，要紧密结合青海实际，针对制约群团改革的重点难点问题，拿出有效管用的办法、务实有力的措施和“不破楼兰终不还”的改革勇气，着力推动方案落地，切实抓好群团改革试点，扩大有效覆盖，加强网上群团建设，扎实推进群团改革各项任务，夯实党联系服务群众的阵地，最大限度地把广大群团组织凝聚在党的周围。

青海省委常委马吉孝在主持省委群团改革工作座谈会时要求，深入推进群团改革是当前和今后一个时期各级党委和群团组织的重大责任。各级党委要切实担负起群团改革的领导责任，举旗定向、加强领导、亲力亲为。各级群团组织要把学习贯彻这次座谈会精神放到更加突出的位置，迅速传达学习，坚定改

革定力，狠抓任务落实，确保各项改革措施落地见效。

青海省总牢牢把握工会工作正确政治方向，坚持把深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神和青海省委重要部署要求作为一项长期的重大政治任务。青海省总党组坚持第一时间传达学习中央和青海省委决策部署，坚决贯彻到工会工作和工会改革各方面、全过程，切实承担起引导职工群众听党话、跟党走的政治责任。

为进一步提高工会决策民主化、科学化水平，依靠职工群众推进工会工作，2017年，青海省总制定重要工作重大活动事前征求基层工会和职工群众意见《实施办法》。今后，省总组织重大活动、安排重大事项、制定重要政策，事前都要听取职工群众意见，形成制度化、常态化工作机制，不断增强工会组织的吸引力、凝聚力、战斗力。

“工会工作要将服务职工作为第一，坚持需求导向，职工需要什么，工会就提供什么



青海省总领导深入企业开展“下基层、接地气、办实事”活动

一层一线职工在全省工会代表大会中的比例提高到80%，各驻会产业工会中劳模和一线职工的比例提高到40%，让更多基层一线职工参与议事决策。

为进一步提高工会决策民主化、科学化水平，依靠职工群众推进工会工作，2017年，青海省总制定重要工作重大活动事前征求基层工会和职工群众意见《实施办法》。今后，省总组织重大活动、安排重大事项、制定重要政策，事前都要听取职工群众意见，形成制度化、常态化工作机制，不断增强工会组织的吸引力、凝聚力、战斗力。

“工会工作要将服务职工作为第一，坚持需求导向，职工需要什么，工会就提供什么

服务，把实实在在的利益送给一线职工。”青海省总常务副李忠表示，将征求基层工会和职工群众意见作为省总工会决策的必经程序，凡涉及工会发展全局性、基层工会和职工群众切身利益的重要工作、重大活动，坚持做到不征求意见不决策、先征求意见后决策。

根据重要工作和重大活动涉及的内容、范围，青海省总工会以召开全省工会代表会议、专题研讨会议、座谈会、征求意见会等形式和方法征求意见。同时，省总工会认真对待基层工会和职工群众提出的意见建议，全面梳理汇总，深入分析研究，积极采纳吸收。

据了解，未经征求基层工会、职工群众意见，部署重要工作、安排重大活动导致严重失误、造成重大损失的，依照相关规定，青海省省对相关领导和部门负责人严肃问责。

另外，青海以推进“会、站、家”一体化建设，把组建工会、创办职工服务中心（站）、建设“职工之家”统一起来，重点做大做强县（区、市）、工业园区职工服务中心，规范企事业单位职工服务站。今年，省总协调省发改委立项建设西宁市3个县和海东市4个县（区）职工文化活动中心，全省基本实现一州（市）一宫、一县一宫。

通过改革，青海进一步改进工会工作方式，完善联系职工群众常态机制，不断健全以职工为友的联系机制、以职工为主的维权机制、以职工为主的工作机制和以职工为主体的评价机制。同时，运用法治思维、法治方式推进工会工作，做到依法建会、依法管会、依法履权、依法维权。

### 把职工愿望作为“晴雨表”，让职工当导演唱主角

2016年，青海省总印发开展“四化”现象专项整治《工作方案》，以勇于责任担当、勇于直面问题、勇于自我革新的精神和气度，坚持重心下移，力量下沉，资源下倾，列出工作清单，一条一条落实，一项一项整治，整饬机关病去除形式主义，省总要求各级工会做到“心中有职工、眼睛盯基层、工作到一线”，切实推动工会体制机制改革创新，完善维护职工权益制度和机制，使经济发展新常态下的职工维权工作得到进一步加强。

2016年，青海省总整合3819万元资金实施服务职工、服务基层的10项实事项目。其中，为补短板、强基层，补助全省乡镇（街道）工会工作经费700万元，确保乡镇、街道“小三级”工会“建起来、转起来、活起来”，使基层“有人办事、有钱办事、有能力办事”。

针对“用会议动员职工、用行政命令下达任务、用文件传真发号施令”等现象，青海省总不断改革管理模式，改进工会组织机构设置、管理模式、运行机制和考核办法，变“坐等职工上门”为工会干部主动上门服务，把基层和职工满不满意、接不接受、答不答应，作为工会工作目标责任考核的重要标准。

“我会认真听取基层一线教职工的诉求和意见，为他们代言。”2016年，青海省省化德撒拉族自治县红军小学校长马明华在当选为青海省教科文卫工会兼职副主席。在此后陆续召开的青海省教科文卫工会和省重机轻纺工会代表大会上，包括马明华在内的4名基层工作者当选为青海省总相关产业工会兼职副主席。

据介绍，青海工会从省总驻会产业工会开始，调整领导班子结构，把代表的80%、委员的40%、常委的15%名额全部留给普通职工，并采取“专兼挂”相结合方式，把普通职工中的“精英”吸收进各级工会领导班子，将基

本管理好，随时对困难职工进行精准核查。不属于困难职工或已解困脱困的及时剔除，尚未建档的及时录入全国工会帮扶工作管理系统，确保困难职工信息准确，资料可靠。

青海省总对建档困难职工家庭主要致困原因精准分析，征求困难职工家庭意见建议，有的放矢地开展帮扶工作，做到对号入座、因户施策、因人施策。根据困难职工家庭主要致困原因及迫切需求，各级工会将研究制定切实可行的帮扶措施，有计划、有步骤地推进困难职工解困脱困工作。另外，全省工会本着先易后难原则，细化精准帮扶进度，倒排解困脱困日期，建立工作台账，实行挂图作业，切实做到帮扶力量、帮扶措施、监测评估等到户到人，逐年销号，如期实现精准解困脱困目标。

青海省总通过制定困难职工解困脱困目标任务考核办法和监测评估办法，作为工会年度重点工作目标任务考核内容。同时，定期对困难职工解困脱困工作开展督导检查，强化问责，对没有按时完成困难职工解困脱困目标任务的工会实行一票否决，保证困难职工解困脱困攻坚战各项工作按时间节点顺利推进。

青海省总2016年开展的一项调查显示，在全省建档困难职工中，36%以上的困难职工是由于职工本人或家庭成员患病造成的，特别是“因病致困、因困致病”的怪圈始终困扰着职工家庭。“一人重病拖垮全家”的现象时有发生，职工对提高医疗保障水平、抵御疾病风险的愿望非常强烈。

2016年7月1日，青海省总在全省范围内实施在职职工住院医疗互助保障计划，在职工缴纳100元保费，除医疗保险、大病医疗保险等可以报销的费用外，最高可获补助近20万元。全省在职工住院医疗互助保障计划第一期活动参保职工26万多人，占全省参加城镇职工基本医疗保险人数的40%，共筹集互助保障金2600多万元。一年内为5469人（次）职工发放互助补助金521.99万元。

青海省总对符合参加第一期活动条件的5万余名已建档困难职工，其每人100元的互保金由困难职工帮扶资金给予支付，困难职工个人不需缴纳互保金可直接享受互保补助待遇。另外，为保证职工医疗互助保障计划顺利实施，青海省总今年专门安排了1000万元风险准备金，同时还预算了200万元工作经费，用于委托服务费等项费用支出。

已有8500多名困难职工实现解困脱困。”据李忠介绍，全省工会实行工会干部特别是领导干部包保本地区、本系统、本单位困难职工解困脱困责任制，确保攻坚目标如期实现。

目前，青海省总通过制定困难职工解困脱困目标任务考核办法和监测评估办法，作为工会年度重点工作目标任务考核内容。同时，定期对困难职工解困脱困工作开展督导检查，强化问责，对没有按时完成困难职工解困脱困目标任务的工会实行一票否决，保证困难职工解困脱困攻坚战各项工作按时间节点顺利推进。

青海省总2016年开展的一项调查显示，在全省建档困难职工中，36%以上的困难职工是由于职工本人或家庭成员患病造成的，特别是“因病致困、因困致病”的怪圈始终困扰着职工家庭。“一人重病拖垮全家”的现象时有发生，职工对提高医疗保障水平、抵御疾病风险的愿望非常强烈。

2016年7月1日，青海省总在全省范围内实施在职职工住院医疗互助保障计划，在职工缴纳100元保费，除医疗保险、大病医疗保险等可以报销的费用外，最高可获补助近20万元。全省在职工住院医疗互助保障计划第一期活动参保职工26万多人，占全省参加城镇职工基本医疗保险人数的40%，共筹集互助保障金2600多万元。一年内为5469人（次）职工发放互助补助金521.99万元。

青海省总对符合参加第一期活动条件的5万余名已建档困难职工，其每人100元的互保金由困难职工帮扶资金给予支付，困难职工个人不需缴纳互保金可直接享受互保补助待遇。另外，为保证职工医疗互助保障计划顺利实施，青海省总今年专门安排了1000万元风险准备金，同时还预算了200万元工作经费，用于委托服务费等项费用支出。

### “互联网+”工会，构建普惠性服务职工体系

“从2017年8月起至2018年6月，建成以市、州、产业、直属为基本集成单元的分布式工会实名数据库和工会网上工作平台，为实现职工会服务和工会工作管理网络化奠定基础。”今年，青海省总制定推进基层工会组织和工会会员实名制管理《实施方案》，以促进工会工作信息化建设为目标，运用工会网上工作平台推动基层工会组织建设，实现基层工会组织和会员会籍管理的规范化、动态化和便捷化。

据介绍，青海通过工会系统数据信息互通共享和深度利用，全面准确掌握全省基层工会组织和会员信息，构建“互联网+”工会普惠性服务体系，实现网上宣传引导、网上申请入会、网上监测分析、网上管理服务，不断提升工会服务职工群众的能力和水平。

青海各地工会将本地区、本单位所属开发区（工业园区）、产业集聚镇（街道）、非公企业和新建企业等作为重点区域，新社会组织、物流、家政和农业专业合作组织等作为重点行业，农民工、劳务派遣工等作为重点对象全面开展实名制普查工作。

在实名制普查工作中，青海工会将职工队伍分为“稳定性”和“流动性”两大块，通过拉网式普查，真正把吸纳会员的潜在空间找准、做实。其中，农民工输出地工会将开展入会宣传，提高农民工的入会意识；输入地工会将按照属地管理原则，广泛吸收农民工加入工会，做好会员统计工作。

据介绍，青海各地工会通过细化基层单位、基层工会、基层工会主席、职工会员等填写内容和信息，建立“基层录入、随时更新、有进有出、动态管理”的工作机制，准确掌握基层工会组织和会员真实全面的动态变化信息，为工会工作决策提供有效依据，提升工会服务能力、职工和会员的能力水平。

青海各级工会在推进会员信息实名制管理工作的过程中，将工会改革向基层延伸，大力推进“互联网+”工会组织建设，探索构建“互联网+”工会普惠性服务工作，把准职工需求脉搏，高效、便捷、精准地做好服务职工群众工作，增强职工群众对工会改革成果的获得感。

今后，青海整合工会系统网站、微博、微信、APP客户端等网络平台，打造工会服务职工的新媒体矩阵。通过推进工会会员服务卡建设，打开方便快捷、务实高效的服务职工新通道。同时，整合资源手段，加强与专业服务机构联系，构建社会化、市场化、多元化、开放型的普惠性服务职工工作格局。（邢生祥）

### 精准帮扶困难职工，打赢解困脱困攻坚战

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“

“