

电力群星闪耀巴渝

一花独放不是春，万紫千红春满园！国网重庆市电力公司工会在建立创新型、学习型企业过程中，以选树培养先进职工为引领，大力推进职工劳模群体建设，近年来涌现出了众多岗位成才的典范。或许他们并非最优秀，但他们一步步的奋斗足音令人感喟。

巾帼标兵 岗位“留芳”

现任国网重庆市电力公司市区供电分公司发展策划部副主任的刘方，工学博士，高级工程师。2007年参加工作以来，从自动化调试工、自动化专业工程师直到技术攻关课题组副组长，她一步步一个脚印，在平凡的岗位上埋头耕耘，无私奉献，把自己所学的专业知识与电力生产岗位实际工作紧密结合在一起，把精力倾注在电力生产技术创新和改进上。先后获得重庆市电力公司“先进生产者”“专业明星”“优秀专家人才”、重庆市总工会“巾帼标兵”、重庆市第九届职工职业道德标兵个人、国家电网公司劳动模范等荣誉称号。日前再添一项沉甸甸的荣誉——第十五届全国职工职业道德建设标兵。

在担任自动化调试工期间，刘方实施了“EMS系统智能化变电运行监视功能”科技项目，提炼总结“挖掘监控系统潜力，提高监控质量，服务电网运行”的经验，该经验还被列为典型经验在国网重庆市电力公司范围内进行推广应用。其主导的“EMS系统智能化变电运行监视功能”上线后，综合采用色彩、文字、音响等方式智能提示系统的正常状态和异常状态，直接提高了变电运行监控智能化水平。

几年来，刘方带领的团队相继完成了国网重庆市供电公司智能电网调度技术支持系统、配电自动化系统、调度数据网系统等多项重点工程建设，其中以配电自动化系统建设为主要内容的“高可靠性配电网关键技术研究开发及工程应用”获重庆市科技进步二等奖。

“雁阵”里的“头雁”

“任何工作，只要用心，肯定能做好！”王莉佳是这么说的，也是这么做的。无论多么艰辛或者复杂的工作，她都可以把任务拆分成无数个可以完成的小任务，个个攻破，直到完成。

作为国网重庆电力江北供电公司变电运检室空港运维班班长的王莉佳，是一名优秀的共产党员，国家电网全国劳动模范、重庆市劳动模范、国网优秀专家后备人才、国网运维管理能手。

在团队里，大伙都亲切地称呼她为佳姐。而这位佳姐，是位不折不扣的“活字典”。员工们说，每次遇到对变电站某个设备的操作、维护不清楚的时候，她总能立刻准确地说出操作方法、维护注意事项，还能介绍这个设备的基本情况，完全无缝链接，就像查百度一样方便，让人不得不佩服！有人说她就好像是“雁阵”里的“头雁”，只要有她在，整个团队就很安心。

国网重庆电力江北供电公司王莉佳劳模创新工作室，作为企业创新创业、培养人才、积淀文化的多元化平台，被重庆市总工会命名为重庆市女职工创新工作室。工作室创建以来，累计牵头输出成果120余项，获得授权专利42项。多项成果荣获国网重庆市电力公司职工技术创新优秀成果二、三等奖。

用心最美

作为南岸供电公司营业一班班长的马溢，不仅人长得漂亮，还是企业营销窗口的“金字招牌”，先后荣获重庆市五一劳动奖章、国网公司服务明星、重庆市“最受关注最美青工”、国网重庆市电力公司五四青年奖章、南岸区“江南能手”、南岸供电公司供电服务之星等殊荣。

从2008年参加工作至今，她都干得兢兢业业。受理客户咨询10万余次，处理各类工作单8万余件……在业务上，她不仅多次参与营业类“三大标准”编写，还代表重庆市电力公司参加国网公司第四届供电服务之星竞赛，荣获了国网公司“服务之星”称号，在班组管理上，她建立了两种固定培训与多种轮岗培训相结合的“2+N”班组内训模式，形成班组内部AB角全覆盖式，使每一位员工都成为多面手，带出了一支高素质的营业员队伍。在服务品质上，马溢更是创新推出营业厅优质服务“4S”工作法，即微笑（smile）、速度

（speed）、监督（supervise）、满意（satisfy）。“4S”工作法实行以来，客户人均临柜业务办理时间缩短了约5分钟，柜台工作差错率降低到百分之一以下，客户问题一次性解决率达到100%，收到客户表扬80余件，班组服务品质大幅提升，荣获国网公司一流班组、重庆市“青年文明号”等多项荣誉。

善于尝新的“棒小伙”

重庆市五一劳动奖章获得者万树伟，尽管是来自中国最高学府的研究生，至今仍是国网重庆电力南岸供电公司配电班的一名普通员工。而南岸供电公司供电服务之星的殊荣，足可证明其参加工作3年来的荣耀。

从2014年3月到检修班开始，万树伟的工作就与创新创效“结缘”，且做得活色生香。平时施放电缆过程中电缆外层容易划伤，对此，万树伟积极主动参与班组QC创新活动小组，在集思广益的基础上，选用滑轮作为电缆管滑车的主体，将滑动摩擦转换为滚动摩擦，大大降低拖放电缆时电缆外层被划伤的比例。该项目荣获2014年重庆QC成果一等奖，且取得最佳创新奖和全国电力行业优秀质量管理小组的认可。而其创新小组充气式拔出电缆T型头成果，斩获2015年重庆QC成果一等奖……

万树伟还与其他青工一道，通过对每年近千条停电报修记录的整理、梳理、分解、分析，全力找出其中设备管理以及技术管理的“症结”，并绘制成清晰的故障分布知识地图。他编制的配网电气试验经验手册，极大地提高了配电试验的准确性，缩短了对客户的停电时间。

在平凡岗位上干出不平凡

毛长斌是国网重庆电力北碚供电分公司安全监察质量部（保卫部）安全巡察员。在22年的工作中，他凭借一丝不苟的工作态度和不怕吃苦的精神，成功取得了高级工程师和高级技师的“双高”资质，并成为北碚供电公司的首批“双师”型员工。

他热爱安监工作，总喜欢尝试用新的方法来改善和解决安全工作中存在的问题，并形成了一套独特的解决疑难问题的研究方法：他研制出二次安全设施，解决了运维人员二次措施布置困难问题；他提出的绝缘梯凳，解决了工作人员在屏柜前工作困难的问题；他制作的防撞小车轮触头警示设施，受到了作业层的广泛喜爱。

在他和同事们的共同努力下，梅花山220千伏变电站安全运行长达7000天，创造了国内220千伏变电站最长安全周期纪录。

他先后获得重庆市五一劳动奖章、国家电网公司劳动模范、重庆市劳动模范等荣誉。

榜样的力量

历经36次迎峰度夏越冬的考验；参与工作的20年从未申请年休假；每天工作至少12个小时；累计巡线12万多公里，绘制线路地图150余次，完成故障抢修等作业近3.3万次，未发生过一起安全事故。数据很枯燥，但是也很直观，扪心自问，我们有多少人能做到呢？

他就是“重庆市第五届劳动模范”“国网重庆市电力公司优秀共产党员”“青年五四奖章获得者”——现在正在医院做第一期化疗，并和病魔抗争的国网重庆南川区供电公司配电运维班、带电班班长韦斌。

“善观察，舍得钻研，总有一些出其不意的新点子。”这是同事们给韦斌的评价。他研制发明的“多用途运输小车”新型工具小巧轻盈，仅此一项，每年可为企业减少10万元的成本。这项技术革新成果，获得了重庆市QC成果一等奖和4项国家专利。像这样的小发明、小革新、小建议在韦斌的工作经历中比比皆是，据不完全统计，自参加工作以来，他参与设计、创作的创新项目就有8个。创新，已然流淌在韦斌的血流里。

用汗水换回用户的称赞

哪里有故障，哪里就有他匆忙的身影。国网重庆市电力公司秀山县供电公司抢修班长程颖，以抱病之身挑起输配电检修的“大梁”。

作为重庆市第五届劳动模范和秀山县首届劳模，程颖从业20余年来，事事在前，时时在前，用行动赢得大伙的由衷钦佩，用汗水换回用户的交口称赞。

虽然身体不好，程颖做事却从不“挑肥拣瘦”，施工现场、维修工地……他都是干得最卖力的一个。有时，一天就要接179个报修电话。大年三十，竟完成7次抢修任务。

“他一点没有私心，我们服他。”对于程颖的干事“一根筋”，工友们打心底佩服，这让群众得到实惠，让他带的班组在日常工作中没有违章操作现象，连续10年没出现过安全事故。

模范”、重庆市五一劳动奖章、重庆市劳动模范、重庆市质量协会QC活动卓越领导者和重庆市电力公司安全生产先进个人等荣誉。

近年来，他带领员工开展“首检式”验收、变电站精益化评价、二次隐患综合整治、常白班运维模式、全站设备集中停电综合检修等系列举措，优化调整运维检修资源，提升运维管理水平。检修公司安全生产实现“八不发生”目标，未发生人身伤亡及以上事件，未发生交通、火灾事故，未发生电网事件，实现安全生产生产4426天。

作为公司劳模创新工作室主要成员，赵晓勇带领员工开展科技创新、管理创新，QC活动和五小创新等多层次创新活动，推广无人机、变电站巡检机器人等新技术。个人被评为重庆市质量协会QC活动卓越领导者，其科技成果《基于“标准化、流程化、信息化”的工厂化检修体系研究与实践》获得重庆市电力公司科技进步奖二等奖。其管理创新成果《确保特高压输电线路安全稳定运行的智能化运维管理》获得全国管理创新成果二等奖。其管理创新成果《电网企业确保安全的民企共赢输电通道切换值班管理》获得重庆市管理创新成果三等奖。

军中红花不褪色

张倩曾是一名优秀的“军中红花”。现为重庆市第五届劳动模范、国网公司先进班组长、国网重庆电力市区供电公司渝中供电营业班班长。

渝中供电营业班又被称之为重庆电力的第一服务窗口，在张倩就任班长时，这个班组早已是各类荣誉加身，如何才能百尺竿头更进一步呢？张倩认为，应该脚踏实地的从探索创新服务方式，提升供电服务品质做起。于是，她定下了：坚持打造“五个百分百”服务体系 and “以窗口建设带动班组建设”的工作目标。

在服务品质上，她倡导“百分百”追踪闭环，通过“95598”客户回访、第三方满意度评价、客户座谈会以及行风评议等手段，及时查找影响客户满意度的问题根源，对服务全过程进行事前预防、行风评议连续6年保持第一，得到各级党委政府充分肯定。

除了业务领域建设，在班组建设方面，她坚持在班组内部建立科学、高效、有序的管理制度。坚持每天对前一日的工作情况进行总结，坚持班组内的所有成员参加业务技能培训、礼仪规范和时事政治的学习，创造性地编制了“营业班积分绩效管理办”和“业务流程100问”，将班员的工作能力、内容和强度以及业务管理等方面的内容量化为具体的分析数值，每月通过加减分值的方式来体现工作质量，使班组工作品质和服务品质持续提升。

该营业班先后荣获重庆市“青年文明号”、国网重庆市电力公司五星级红旗班组、工人先锋号、重庆五一巾帼奖状、国家电网公司先进班组、国家电网公司工人先锋号等集体荣誉。（李国 胡越月 张强 皮寅 朱特）

国网扎鲁特旗供电公司“五个到位”确保电网安全运行

为迎接党的十九大胜利召开，全面实现供电工作万无一失的工作目标，国网内蒙古扎鲁特旗供电公司把十九大保供电工作当作重大政治任务来抓，加强责任意识，深入做好摸底、排查工作，从组织到位、责任到位、措施到位、应急到位、监管到位“五个到位”进行精心部署，确保十九大期间扎鲁特旗电网安全稳定运行和电力有序可靠供应，使全旗人民能准时无误收听、收看十九大盛况。

领导重视靠前指挥 供电安全深入人心

对于十九大期间的供电安全，国网扎鲁特旗供电公司对此高度重视，成立了以总经理为组长的保供电领导小组，对十九大期间整个保供电工作进行组织领导和协调。领导班子分组分责任抓督促落实，推进各项工作有序开展。十九大保电工作领导小组亲自把关，对辖区内重要电力设施的安全运行、重要用户安全供电等方面的隐患排查治理情况进行现场“挑剔”，对排查出的安全隐患、危险点以及薄弱点责任到人，限期督办，并跟踪了解督促相关措施的到位情况和工作安排的落实情况。

结合前期对十九大保电工作的实施，近日该公司再次召开会议研究部署。会上提出，十九大保电任务是对公司安全生产、优质服务等各项工作的一次全面检验，面对当前形势和任务，各单位部门要务必保持清醒的头脑，充分认识此次工作的重要性，全体员工要从讲大局、讲政治的高度出发，在非常时刻要制定细致的工作，采取扎实的工作措施，确保十九大期间电网可靠安全运行，全力以赴完成十九



公司召开专题会议部署保供电工作

大期间的保安全、保供电、保稳定任务。

周密部署行动迅速 公司上下统一指挥

自启动十九大保供电工作以来，该公司按照上级统一部署，迅速行动，制定保供电总方案和综合协调、电网运行、运维检修、优质服务、信息通信、电力建设安全、维稳保密以及新闻宣传、安保保障9个专项工作子方案，对相关保供电目标和具体工作进行了明确和部署，并以高度的政治责任感对待此次特保供电工作，坚决杜绝一切麻痹思想和不负责任的行为，公司上下一切行动听从统一指挥，统一安排。

该公司成立了综合协调、运维检修和信通网络安全、调度运行、优质服务、基建安全、后勤安保和维稳保密以及新闻宣传7个专项工作组，拟定了各自管辖范围

所有涉及的保供电工作及相关应急措施，做到守土有责，确保期间各项工作的顺利进行。

分工明确多措并举 提前预演有备无患

为做到未雨绸缪，国网扎鲁特旗供电公司针对电网运行实际开展了电网事故应急预案演练，强调事故应急预案的针对性和可操作性，保证人身、设备、电网等事故状态下，各部门包括信息沟通、抢修物资供应、抢修队伍及赶到位以及快速恢复处理等各个环节的管控，以便在最短时间内，尽最大努力恢复供电，尽量减少因故障造成的影响。通过演练，对电网运行方式的优化以及恢复处理能力的提高等方面进行了细化和强化培训，有效地提高了电网调度人员在事故处理、各部门之间协调配合等方面的能力。

与此同时，该公司结合秋查进一步开展“拉网式”供电线路、设备、消防等工作的检查，消除隐患，精细化电网运行方式，确保电网安全稳定，做到施工、检修不影响供电；加强配变的日常巡视和维护，对重点变电站以及重要输电线路、高负荷运行线路进行特别巡视，并安排专人负责、专人落实、保证预防、控制措施到位；加强设备检修、运行维护，同时抢险单位做好万全准备，做好突发情况下的应急抢险工作；做好优质服务工作，对重要客户、重点场所开展全面细致的安全巡查，进一步提升供电服务水平。

截至目前，国网扎鲁特旗供电公司已做好充分准备，将以良好的大局意识、责任意识和服务意识，全力保障电网安全和电力可靠供应。（单丽文 文/摄）

国网新城区供电公司党员“一带二”携手共进

今年以来，国网内蒙古新城区供电公司持续开展党员“一带二”活动，促使党员与群众的双向互动，紧密党员联系群众的纽带，提高基层党组织的凝聚力、战斗力和创造力。活动中，各党支部结合当前主要任务和结对党员与员工的实际，制定具体的帮带内容，有效发挥基层党组织教育群众、服务群众、带领群众的重要作用，激励党员充分发挥先锋模范作用。

带思想，共同进步

以宣传教育、交心谈心、推荐先进等形式，宣传贯彻企业的各项决策部署，了解掌握员工的思想动态，鼓励员工向党组织靠拢。

通过召开“忠诚企业 感恩国网”主题座谈会，党员们结合自身入职的过程、工作经历踊跃发言。从上世纪80年代到2010年以后进入公司不同年代、办公环境及居住条件的改善、员工的薪酬增长等多方面，讲感受、谈过去与当前工作及生活的差距，讲述自己与企业共同发展、共同成长的故事，进一步增强了员工“我是国家电网人”的自豪感、荣誉感和责任感，激发员工内在潜力，提升工作效率，引导员工懂得感恩、践行责任，忠诚企业、甘于奉献，自觉将实现自我价值与实现企业使命有机融合，实现员工与企业共同发展。

带安全，共保平安

以安全教育、连带责任等形式树立“安全第一、预防为主”的理念，引导结对员工成为本单位安全规定和安全措施的具体执行者、落实者。结对的党员和员工在生产工作中安全责任连带奖惩，促进党员对员工在安全思想上帮助教育，在安全素质上帮助提高，在安全措施上协助把关，共保企业安全生产稳定局面。



开展技能大比武

在通辽供电公司3月及5月组织的安规培训抽考中，新城区供电公司周琦、李劲松分别取得了100分的好成绩。在蒙东公司6月份组织的安规培训抽考中，新城区供电公司周琦

取得了100分的好成绩。

为确保作业现场人身安全，新城区供电公司加大作业现场反违章检查力度，重点检查作业现场安全措施落实情况，“两票三制”落实情况以及管理人员到岗到位情况等，并严肃查处作业现场管理违章和行为规范。截至目前，该公司反违章纠察队共对查处的违章行为处罚金4万元。

通过带安全，实现了党员做安全知识的先行者，做落实安全生产责任的带头人，做安全监督的执行者。

带技能，共强素质

以带头人、帮带学等形式使结对党员与员工取长补短，共强技能，成长为各个岗位的带头人和骨干。

为进一步激发员工学技术、练本领、比技能的热情，为一线职工切磋技艺、交流技术、展示技能搭建平台，不断提高配电人员的业务知识和技能操作能力，新城区供电公司开展了配电技能竞赛。每组选手比赛结束后，裁判本着“公平、公正、促进提高”的原则逐一进行评判打分，对存在的问题进行了分析、讲解，使选手知道自身的不足，学习他人的长处，真正达到以赛促学、以赛促训的目的。

在通辽供电公司组织的配电专业技能竞赛中，新城区供电公司运维检修部代表该公司取得了团体技能竞赛第四名的佳绩，两名非党员参赛选手分别获得个人技能竞赛第七名和第十二名的成绩，达到了党员“一带二”带技能共强素质的目的。

带作风，共树形象

党员要带领结对员工诚实守信、廉洁从业、求真务实，自觉抵制歪风邪气，弘扬正气，遵守社会公德、职业道德和家庭道德。党员必须做到身边“无事故、无隐患、无违章”目标要求，同时带头做到求真务实、团结协作、廉洁自律，带动帮带对象养成优良作风，共同营造“安全、发展、和谐”的工作环境，创造企业和谐发展的明天。

为深化公司创先争优活动，公司响应国家电网公司号召，成立了“新城区供电公司共产党员服务队”。共产党员服务队自成立以来，始终将工作与解决群众、客户的需要和困难紧紧



为幼儿园检查老旧配电箱

地结合在一起，在开展“两学一做”学习教育中，坚持学用结合、相互促进，有效融合“学”与“做”，解决实际问题，让广大群众、客户零距离感受电力共产党员服务队的真诚服务，用行动架起与客户之间的连心桥，促进整体工作不断提升，实现组织创先争优、党员争先锋、群众满意的共产党员服务队。他们每天在平凡的岗位做着平凡的事，挥洒着自己的汗水，在田间地头，在空旷的野外，用自己的勤劳、勇敢、朴实，诠释着共产党人独特的热血和激情，以“优质、方便、规范、真诚”作为行为准则，始终做到想客户所想，急客户所急。

带业绩，共促发展

党员要带领结对员工主动对标找差距，持续改进上台阶，积极为公司发展献计献策，创先争优提质效。

新城区供电公司配电专业李劲松的《多线同异步放线机》项目在通辽供电公司首届青年创新创意大赛上荣获三等奖，同时，该项目在蒙东公司举办的运检业务群众创新项目大赛中荣获二等奖。

在通辽供电公司2017年财务通用制度全员竞赛中，新城区供电公司两名非党员参赛选手分别以97分的高分获得个人并列第二名。在公司党员“一带二”帮带机制的带动下，群众职工互帮互助、互相监督、互相鼓励，积极向结对党员看齐，认真学习政治理论和专业技能知识，在优质、高效地做好本职工作的同时，不断积累经验，争创一流业绩，实现了党员“一带二”带业绩共促发展的目的。

通过开展党员“一带二”结对帮带活动，新城区供电公司党员与员工达到“互帮、互助、互学、互学”的双向互动，从而形成“党员带动职工，职工推动党员，党员和职工相互促进”的良好局面。（顾晓莹 文/摄）