

把心理干预融入工会工作,会发生怎样的“化学反应”?河北邢台桥西区总工会在实施物质救助之外,还组建了一支40多人组成的心理援助队伍,希望让更多困难职工心中充满阳光——

# 一个基层工会的“心事”

本报记者 李显霖  
本报通讯员 王立鹏 魏轶

“当时两眼一抹黑,工作需要从零开始。心理压力特别大,整天焦虑。”2013年底,初来工会工作,河北省邢台市桥西区总工会党组书记、常务副主席赵远芳就有了一“心事”。

1个月后,赵远芳参加了邢台市总工会组织的心理咨询师培训班,通过培训后心理豁然开朗,对新的岗位充满了信心和热情。

在捋清了管辖区域内工会的事情后,2015年,桥西区总组织基层工会主席参加心理咨询师培训,一次性10多人通过了心理咨询师资格考试,而赵远芳也拿到了国家二级心理咨询师证书。

成为心理咨询师后,赵远芳又有了“心事”,如何把心理咨询与工会工作结合起来。

## 心理咨询融入工会工作

退休老教师樊建设(化名)是桥西区总的常客。

几年前,樊建设先是妻子罹患癌症,后来,已婚的女儿不慎伤残,工作也丢了,并面临离婚。儿子高中毕业后没有继续求学,在家照顾母亲随后也出现了心理问题……接二连三遭受厄运让樊建设的心理到了崩溃的边缘。

樊建设找到工会后,赵远芳耐心为其开解,“现在社会救助项目挺多的,你别发愁,咱们想办法解决。”赵远芳还教樊建设怎么给家人做心理疏导,说什么话、怎么说,都详细交代。樊建设回家以后照本宣科,家人的神情逐渐好转。

此后,只要家人出现不能化解的心理问题,樊建设都会找赵远芳求助。同时,工会对樊建设的帮扶也在紧锣密鼓地展开,通过大病救助、“一日捐”救助等解决了部分医疗费用,又把他列入困难职工,给予一部分救助。樊建设的女儿通过所在地工会解决了大病救助和工作,调换了新岗位,妻子的病经治疗也进入稳定期……一家人的生活慢慢好起来了。

在和像樊建设这样的困难职工交往过程中,让赵远芳对帮扶工作有了另一种认识,“经常发现他们压力很大,存在自卑、焦虑等心理问题。他们除了需要物质帮扶,还迫切需要精神帮扶。”为此,在对基层工会主席进行心理咨询师培训后,赵远芳又有了“心事”——如何把心理咨询与工会工作结合起来。

有了一定的专业人员的积累,在赵远芳的谋划下,桥西区总组织了一支由工会干部、学校教师、专职心理咨询师组成的40多人的心理援助志愿者队伍。随后,进企业、进社区、进学校、进机关的“四进”活动在桥西区悄然展开。

## 春风化雨般的心理帮扶

在一个57×72厘米的沙盘周围,坐着6

名女职工,通过一轮一轮的摆放沙具,顺着各自的心意自由地“制造”出一个场景。大家都不说话,用心去体会。玩着玩着,成人出现“退形感”,仿佛回到了童年……这是今年3月8日,桥西区总组织的女职工团体沙盘游戏活动中的一幕。

沙盘游戏治疗是一种国际上流行的心理治疗方法。心理援助志愿者队伍成员,邢台市阳光心苑心理学校校长王连成是这次活动的沙盘师之一。王连成说,桥西区总组织的心理援助活动,不用“心理咨询”的名义,而是采用讲座、培训、活动等形式,“工会特别注重人文关怀,春风化雨般让职工接受心理帮扶。”

心理干预和工会工作一经结合,就发生了“化学反应”。

桥西区总把心理援助志愿者分配到各单位和社区,并公布电话,让需要者随时都能获得帮助。先后组织大型活动十场,如敬业、排解压力、处理人际关系等讲座,参与人数达数千人,又通过这些人的传播,辐射到更多的人。

“我们在困难帮扶活动中也让心理咨询师参与,如入户走访慰问、金秋助学、座谈交流等。心理咨询师能够和这些困难职工更好地交流,做疏导于无痕之处,施慰藉于无形之中。”赵远芳说。

## 让更多职工心中充满阳光

作为心理援助志愿者,邢台四中教师闫路敏被分配到了锦绣中华社区,除了给社区的居民进行团体讲座,她还接受个体咨询。

在实践中,闫路敏发现,孩子出现问题更多的原因是家长的问题,于是,学校每月组织一次家长课堂,进行家庭教育心理讲座,每次都爆满,“一次至少200人,我个人已讲有上百场了。”

“这两年在工会的组织和引领下,心理援助工作有声有色,这是我乐意看到的。”闫路敏说。

在桥西区中华街道顺泰社区,社区主任、工会主席孔江平是居民们眼里的“知心大姐”。孔江平所在的社区有3622户居民,其中下岗职工460多人,下岗职工的心理援助自然就成了孔江平的工作重点。

社区的祁女士和丈夫都是下岗职工,孩子正在上高中,花费较大。家境的拮据让夫妻间的矛盾愈演愈烈。祁女士找到孔江平倾诉,我受不了了,必须离婚!孔江平推心置腹地和她深谈,从正反两方面给她分析,让她换位思考,夫妻双方彼此增进理解。几次深谈,夫妻双方矛盾缓解了很多。

同时,孔江平通过工会给祁女士找到了一份超市的工作,每月有2000多元的收入。“现在夫妻俩和和美美,女儿正在读研究生。通过心理疏导,让一个家庭避免了破裂。”孔江平说。

两年多的工作实践后,如今赵远芳有了更大的“心事”——如何让更多的职工更阳光、更快乐、更幸福。赵远芳表示,“桥西区工会将在每个单位、社区建立‘心理援助中心’。”

制、实名制的服务,满足他们多样化、差异化需求,打通服务职工的“最后一公里”。

为做好实名制会员服务工作,深圳市总正在同步建设工会信息化系统,将构建网站、APP、微信、12351热线等服务渠道,以信息化系统为平台,以会员服务卡为载体,以服务项目为核心,打造网上工会服务阵地,线上线下并举,最大限度实现对各级工会和会员的有效覆盖,更加方便、快捷、高效地为职工和会员服务。

“通过网络化、实名制、动态化管理,工会组织能精准发现会员需求,为其提供更有效的服务。”深圳市总工会副主席张素芬举例介绍,如果某工会会员参加了工会提供的教育培训项目,系统将自动记录其通过培训掌握的技能,并在之后为其精准推送符合该职工需求的就业服务等信息。

中铁十一局兴泉铁路项目部把一丝不苟地抓好标准落地,作为落实东南沿海福建铁路公司“五高七建”(高起点谋划、高标准管理、高质量建设、高效率推进和高可靠开通,建示范、安全、优质、高效、环保、廉洁和和谐工程)要求的重要环节,赢得了建设、监理和社会各界的认可。

本报特约通讯员 郑传海 摄

# 青海省总举办职工工间操比赛

## 可根据会员需求精准推送服务

本报讯 (记者刘友婷 通讯员麦惠文 杜南星)深圳市总工会日前在工会大厦举行工会会员服务卡合作项目签约仪式,与中国银行正式签订合作协议,双方将在深圳市工会会员服务卡的制作、发行及推广等方面展开战略合作。

据介绍,该服务卡(金融IC卡)是电子化的工会会员证。依托该卡,市总将以实名制为基础,打造“互联网+工会”普惠性互动服务平台。

(上接第1版)

“离职前转岗后,企业都组织大家进行健康体检,还得到了新岗位的专项培训,感觉对安全生产和职业病防控的相关知识了解更多了,对未来发展工作很有帮助!”今年3岁的胡宁,原本在泸州一家能源有限公司从事一线操作工种,分流转岗后来到四川达竹煤矿从事机电工作,“工会这项工作抓得好,真正为我们的生命健康保驾护航!”他说。

## “越是‘硬骨头’越要探索方法论”

近年来,四川工会在助推企业落实安全生产和职业健康主体责任方面形成了一系列工作品牌,不仅得到了企业的认可,也让职工切感受到了权益的彰显。

谈及背后故事,省总工会劳保部负责人坦言,当前劳动保护工作新老问题杂糅在一起,工会要做的就是不放弃任何一块“硬骨头”,而且越是“硬骨头”就越要探索出破解问题的方法。

“四川工会会一如既往地维护职工合法权益,充满热情地做好工会劳动保护工作,不负党的重托和职工群众的期望。”胥纯说。

劳务输出大省四川,近年来劳务人员与

用人单位在职业病防护、鉴定、治疗和生活补偿等方面矛盾纠纷日益增多,其中从事有毒有害特别是粉尘作业等高危职业的人数可观。面对日趋多发的职业病危害,特别是对一线职工(农民工)安全健康权益受到侵犯的实际情况,四川工会探索建立职业安全健康维权工作新机制,在全省职业危害严重的煤矿、非煤矿山、危化、建筑等四个行业实施职业病防治专项集体合同,截至目前已覆盖职工173万余人。

过去几年,由于在创新工会参与职业病防治工作模式,探索适应形势发展要求的劳动保护工作中不断总结新思路、新载体、新方法,四川省总工会先后被省政府表彰为2015年度“安全生产”目标管理优秀单位,获得2016年度全国春运“情满旅途”活动先进集体荣誉,当选为2015年全国“安康杯”竞赛优秀组织单位……

“四川工会会一如既往地维护职工合法权益,充满热情地做好工会劳动保护工作,不负党的重托和职工群众的期望。”胥纯说。

劳务输出大省四川,近年来劳务人员与

中铁十一局兴泉铁路项目部把一丝不苟地抓好标准落地,作为落实东南沿海福建铁路公司“五高七建”(高起点谋划、高标准管理、高质量建设、高效率推进和高可靠开通,建示范、安全、优质、高效、环保、廉洁和和谐工程)要求的重要环节,赢得了建设、监理和社会各界的认可。

本报特约通讯员 郑传海 摄

# 运城市总启用工会电子会员证

本报讯(通讯员韩佩蓉 记者刘建林)自从有了工会会员让利店后,工会会员证成了山西运城市不少职工出门的必备物品。不过,从现在开始,该市工会会员可以不必随身携带了,近日,该市总启用了电子会员证,开启会员证电子时代。由传统纸质会员证到手机电子

## 新闻特写

# 用工人诗篇诠释劳动精神之美

本报记者 肖玉保 王维砚

今天,以鲜艳的红色为主色调的福州工人文化宫,热闹而欢乐。

由福建省总工会、福州市总工会主办的福建省第四届职工文化节正式启动。福建省省委常委、宣传部长高翔,省人大常委会副主任、省总工会主席张广敏以及省总工会党组书记、副主席丁文清等与全省职工、劳模和工会干部代表共同参加了开幕活动。

这座位于福州市中心城区的工人文化宫,承载了几代榕城职工的文化记忆,早已成为城市的地标。而在今天,这里的舞台属于普通劳动者,他们在镁光灯下变身歌咏者、朗读者和舞蹈者,用朴素的方式诠释劳动精神。

“劳模精神是思想的麦芒,因为信仰和太阳,绽放生命的荣光……”这场诗会以“工人诗篇”为主线串联起“致·初心”“致·劳动”“致·梦想”3个篇章,综合运用诗歌朗诵、情景再现、歌舞表演等多种艺术形式,为观众呈现了一场关于工匠精神与劳动故事的视听盛宴。

嘹亮的歌声唱响,身着天蓝色舞裙的姑娘们步履轻盈地旋转而出,身着工装头戴安全帽的男孩们舞步铿锵有力,几个颇有难度的托举赢得了阵阵掌声,演出在这里迎来一个小高潮。

眼前这些平均年龄30岁以上的“舞者”,全

部是来自东南造船厂职工艺术团的一线职工。此刻,“舞蹈演员”张冰的脸上写满欣喜,每周排练3-4次,每次2-3个小时,他和19名同事1个多月的辛苦排练为的就是今天的沸点一刻。

精控员张冰对于工人文化宫的舞台并不陌生,就在今年“五一”,他也是在这里参加过“快闪歌会”的演出,后台的照片墙上还挂着他的演出照片。加入职工艺术团6年,他在变身“文艺骨干”的同时,对企业的归属感也日益增强,“这里就像一个温暖的大家庭,见证着每个人的成长”。

“一线职工身上有太多的可能,他们的舞蹈技术技巧弱一些,但是表演的精神状态却是一流的。”9月开始,舞蹈编导华伦与东南造船厂职工艺术团的成员们“并肩作战”,他被职工们的表演热情深深感染,很快就确定了编舞主题——用男性的阳刚表现大国工匠的磅礴气势,用女性的柔美展现海水的包容。

伴随着福建省全国劳模的名字在大屏幕上滚动,整场演出在《永远跟党走》的大合唱中落幕。

文化节期间,还将开展“工人诗篇”劳动者风采展、“对话价值观·劳模进校园”宣讲活动、职工春晚走进自贸区专场演出等系列活动。加强职工文化阵地建设,培育职工文化骨干队伍,两年一届的职工文化节活动已成为福建工会推动职工文化建设的品牌活动。

(本报福州 10月12日电)

# 武汉建筑行业签订集体合同

明确农民工工资须以货币形式按月足额发放

本报讯(记者张翀)日前,武汉市建筑行业协会和武汉建筑行业工会联合会共同签署武汉地区建筑行业集体合同,“包括农民工在内的建筑行业用工,必须签订合法的劳动合同和确保每月足额以货币形式支付工资”成为合同中的重要条款,除工资事项外,合同还对职工应享有的各项福利待遇、劳动保障等做了规定。

据了解,今后,武汉地区建筑企业及相关产业企业与职工签订劳动合同,有关职工劳动条件和劳动报酬的规定,不得低于集体合同的规定,即便职工甚至农民工没有同企业签订劳动合同,但只要发生法律认可的劳动关系,集体合同也可作为“底保”合同发挥效力。



一丝不苟

号,会员只需关注该微信订阅号,在订阅号中依要求填写基本信息,经由市总审核通过,即可注册电子会员卡。会员注册成功后,在会员让利店消费时,持手机出示电子会员证即可享受同等优惠。

据介绍,运城市工会会员普惠活动自2015年8月开展以来,已建立会员让利店329个,服务网点465个,涉及卫生医疗、餐饮住宿、车辆维修、健身旅游等方面。通过该活动受益的工会会员达21.5万人次,受益金额达285万余元。

程软件的运用。正是这种精益求精、追求卓越的工匠精神,让庞洪文连续3年夺得广西数控技能大赛数控铣工组第一名之外,还获得了“广西技术能手”“广西五一劳动奖章”等荣誉称号,并在2015年被破格晋升为数控铣工和数控加工中心双料高级技师,很多20多岁的技术工人,在岗位上还处于立足未稳的阶段,而当时26岁的庞洪文已经成为了柳工的技术专家。

柳工技师蔡王祥对他很是佩服:“我觉得他厉害的是在对零件的一个工艺的分析,分析好的话,可以更有效更快做出来。工艺是零件的一个灵魂,有了最好的工艺才能生产出最好的零件。”

2017年3月柳工成立了以庞洪文名字命名的创新小组,就是为了把他掌握的技术和经验毫无保留地传授给大家,带领大家攻艰克难。在庞洪文的带领下,短短半年,创新小组共为公司实现技术改造6项,技术创新20项,为公司节约经济成本160多万元,他们生产的变速箱更是远销海外。

“把目标设在一个永远达不到的地方,然后我们对着这个目标一直去追寻、去追求,永不止步,攻坚克难,我觉得这就是我的工匠精神。”庞洪文说。

作为广西工程机械制造业的青年先锋,庞洪文的每一次测量和加工精度的提升都是一次自我超越,他的创新团队每一次突破都将助力广西工程机械制造业迈向新的高度,他们追求的“工匠精神”为广西装备制造业凝神铸魂,拓宽了广西工业经济的国际化发展之路!

# 庞洪文:年轻的数控机床“指挥官”



**人物档案:**庞洪文,广西柳工机械股份有限公司高级技师。他年仅28岁,却年少成名,数控加工精度逼近零公差。2012年、2014年、2015年连续3次获得广西数控技能大赛数控铣工组第一名。他6年如一日钻研和专注,成为柳工快速成长起来的优秀青年技能专家,先后参与多项新产品的试制加工,完成多项技改项目,获广西五一劳动奖章、“广西技术能手”等荣誉称号。

**匠心感悟:**永不止步,攻坚克难,追求极致匠人境界。

响测量的精度度。“一个变速箱有20组数据的精度要求,一天最少生产65台变速箱,我每天至少需要测量1300次,对记录的数据进行对比分析。”庞洪文说。

6年,2000多个日夜,每天上千次的打磨,成就了庞洪文不平凡的成绩。

如今,他能将加工精度达到正负0.005mm之间,不及一根头发丝大小的十分之一。

2012年,进入工作岗位仅一年的庞洪文

在广西数控技能大赛中夺得数控铣工组桂冠。此后的2014年、2015年,他依然是该赛事当之无愧的“王者”。

## 技术创新“唯进步不止步”

2015年,26岁的庞洪文被破格晋升为数控铣工和数控加工中心双料高级技师。

尽管年少成名,但庞洪文对自己的要求并不止于此:单一的生产加工并不是作为一名技术专家所应有的能力和要求。善于发现问题并进行改进,可以为公司的生产经营创造出更大的效益。

6年来,庞洪文先后参与899变矩器壳体、齿壳壳、挡油板等新产品的试制加工以及箱体钻孔专机钻孔位置度提升、855箱体侧面镗孔采用双工装进行加工等一系列项目的技术攻关。

其中,最让庞洪文难忘的是加工中心刀库刀座的自制。

今年5月,在紧张的生产车间,忽然传来“啪”的一声异响,生产新产品的一台也是唯一一台立式加工中心刀库出现了故障,无法正常运转了。在查找问题的过程中,维修人员发现该刀库的链条导向刀座部件有一关键位置开裂了,导致整个刀库故障无法运转。

设备厂家和零部件供应商没有单独的刀座出售。如果对刀库进行整体更换,不仅价格