

把心理干预融入工会工作,会发生怎样的“化学反应”? 河北邢台桥西区总工会在实施物质救助之外,还组建了一支 40 多人组成的心理援助队伍,希望让更多困难职工心中充满阳光——

一个基层工会的“心事”

本报记者 李昱霖
本报通讯员 王立鹏 魏轶

“当时两眼一抹黑,工作需要从零开始。心理压力特别大,整天焦虑。”2013 年底,初来工会工作,河北省邢台市桥西区总工会党组书记、常务副主席赵远芳就有了“心事”。

1 个月后,赵远芳参加了邢台市总工会组织的心理咨询师培训班,通过培训后心里豁然开朗,对新的岗位充满了信心和热情。

在捋清了管辖区域内工会的事情后,2015 年,桥西区总组织基层工会主席参加心理咨询师培训,一次性 10 多人通过了心理咨询师资格考试,而赵远芳也拿到了国家二级心理咨询师证书。

成为心理咨询师后,赵远芳又有“心事”,如何把心理咨询与工会工作结合起来。

心理咨询融入工会工作

退休老教师樊建设(化名)是桥西区总的常客。

几年前,樊建设先是妻子罹患癌症,后来,已婚的女儿不慎伤残,工作也丢了,并面临离婚。儿子高中毕业后没有继续求学,在家照顾母亲随后也出现了心理问题……接二连三遭受厄运让樊建设的心理到了崩溃的边缘。

樊建设找到工会后,赵远芳耐心为其开解,“现在社会救助项目挺多的,你别发愁,咱们想办法解决。”赵远芳还教樊建设怎么给家人做心理疏导,说什么话、怎么说,都详细交代。樊建设回家以后照本宣科,家人的情绪逐渐好转。

此后,只要家人出现不能化解的心理问题,樊建设都会找赵远芳求助。同时,工会对樊建设的帮扶也在紧锣密鼓地展开,通过大病救助、“一日捐”救助等解决了部分医疗费用,又把他列入困难职工,给予一部分救助。樊建设的女儿通过所在地工会解决了大病救助和工作,调换了新岗位,妻子的病经治疗也进入稳定期……一家人的生活慢慢好了起来。

在和像樊建设这样的困难职工交往过程中,让赵远芳对帮扶工作有了另一种认识,“经常发现他们压力很大,存在自卑、焦虑等心理问题。他们除了需要物质帮扶,还迫切需要精神帮扶。”为此,在对基层工会主席进行心理咨询师培训后,赵远芳又有“心事”——如何把心理咨询与工会工作结合起来。

有了一定的专业人员的积累,在赵远芳的谋划下,桥西区总组建了一支由工会干部、学校教师、专职心理咨询师组成的 40 多人的心理援助志愿者队伍。随后,进企业、进社区、进学校、进机关的“四进”活动在桥西区悄然展开。

春风化雨般的心理帮扶

在一个 57×72 厘米的沙盘周围,坐着 6

名女职工,通过一轮一轮的摆放沙具,顺着各自的心意自由地“制造”出一个场景。大家都不说话,用心去体会。玩着玩着,成人出现“退形感”,仿佛回到了童年……这是今年 3 月 8 日,桥西区总组织的女职工团体沙盘游戏活动中的一幕。

沙盘游戏治疗是一种国际上流行的心理治疗方法。心理援助志愿者队伍成员、邢台市阳光心苑心理学校校长王连成是这次活动的沙盘师之一。王连成说,桥西区总组织的心理援助活动,不用“心理咨询”的名义,而是采用讲座、培训、活动等形式,“工会特别注重人文关怀,春风化雨般让职工接受心理帮扶。”

心理干预和工会工作一经结合,就发生了“化学反应”。

桥西区总把心理援助志愿者分配到各单位和社区,并公布电话,让需要者随时都能获取帮助。先后组织大型活动十几场,如敬业、排解压力、处理人际关系等讲座,参与人数达数千,又通过这些人的传播,辐射到更多的人。

“我们在困难帮扶活动中也让心理咨询师参与,如入户走访慰问、金秋助学、座谈交流等。心理咨询师能够和这些困难职工更好地交流,做疏导于无痕之处,施慰藉于无形之中。”赵远芳说。

让更多职工心中充满阳光

作为心理援助志愿者,邢台四中教师闫路敏被分配到了锦绣中华社区,除了给社区的居民进行团体讲座,她还接受个体咨询。

青海省总举办职工工间操比赛

本报讯(记者邢生祥)青海省总工会日前在青海省交通职业技术学院举办了以“凝心聚力促发展,喜迎党的十九大”为主题的职工工间操比赛,来自该省各行各业 26 支参赛代表队的近千名职工参赛。

此次比赛历时两个多月,青海省各级工会在各级各单位各行业职工中广泛开展工间操普及推广和选拔活动。经过角逐,青海省交通厅、青海师范大学等 9 个单位代表队分获一、二、三等奖,西宁市公交公司获特别优秀组织奖。

甘肃公航旅集团举办技能竞赛

本报讯(通讯员兰文治 王丹 记者康功)日前,甘肃省公航旅集团首届职工职业技能竞赛在双达公路建设工地精彩收官。经过精心组织和层层选拔,来自甜水、天平、渭武、兰州南绕城等公路建设工地的 10 个代表队,53 名技能人才参加决赛。甘肃省职业技能鉴定指导中心和省总工会技协办对决赛进行了现场指导。据悉,今年以来,公航旅集团已在各项目部工地普遍开展了形式多样的劳动技能竞赛和岗位技能培训活动。

吉林电务段打造班组“家”文化

本报讯 吉林电务段围绕“家”这一主题,组织职工提炼家名、家训、家规和家风,打造职工认可、温馨和谐的特色班组文化。

这个段组织职工总结提炼出以“和而亲,合而进”的“和合之家”家名,以“勤为本、贵当先、和为贵”为内容的家训和“草根不草率,平凡创非凡”的班组精神。组织职工将道岔检修、设备测试等关键作业的流程和标准编成顺口溜,制成连环画,引导职工严格执行标准化作业。收集职工全家福,拍摄班组“全家福”。(王敬秋)

从一名普通的技术工人成长为广西柳工机械股份有限公司的技能专家,庞淇文只用了 6 年时间。

他年仅 28 岁,却年少成名,连续 3 年摘得广西数控技能大赛的桂冠,数控加工精度逼近零公差。他如同数控机床的“指挥官”,面对上千把刀具,他了如指掌,蒙眼识刀堪称一绝。

他将 1000 多个产品尺寸的每一道加工工序、加工路线,牢记于大脑中,服务于设备改造和技术创新。

“我一定要在平凡的岗位上创造一个不平凡的未来。”这是年轻的庞淇文为自己定下的人生目标。

青年“大师”如何炼成

广西柳工机械股份有限公司传动件加工中心,大型工程机械装载机核心部件之一的变速箱就在这里加工生产。

2011 年,带着优秀毕业生的“光环”,庞淇文从广西机械高级技工学校毕业,成为了柳工传动件加工中心的一员。

尽管是学校里的佼佼者,但从理论到实践,远比想象的更为复杂。

“拿到图纸一下子就懵了。一个图纸可能就有 1000 多个尺寸。”庞淇文回忆说,“由于对刀具、零件不熟悉,新产品加工更是无从下手。”

倔强的庞淇文心里憋着一股劲,他不怕麻烦,反复向师傅求教,与师兄们探讨,并利用业余时间自己摸索实践。同事们都下班了,他还在车床前求证数据。

为了能指挥好一台台“肚子”里装着上百把刀具数控机床,庞淇文不断地给自己定下了许多匪夷所思的训练项目,他甚至练就了一门绝活:蒙住双眼仅靠触摸,就能识别出数控加工中运用的每一把刀具。“只有对上千种

深圳市总建设工会信息化系统 可根据会员需求精准推送服务

本报讯(记者刘友婷 通讯员麦惠文 杜南星)深圳市总工会日前在工会大厦举行工会会员服务卡合作项目签约仪式,与中国银行正式签订合作协议,双方将在深圳市工会会员服务卡的制作、发行及推广等方面展开战略合作。

据介绍,该服务卡(金融 IC 卡)是电子化的工会会员证。依托该卡,市总将以实名制为基础,打造“互联网+工会”普惠性互动服务平

(上接第 1 版)

“离职前转岗后,企业都组织大家进行健康体检,还得到了新岗位的专项培训,感觉对安全生产和职业病防范的相关知识了解更多了,对未来发展工作很有帮助!”今年 36 岁的胡宁,原本在泸州一家能源有限公司从事一线操作工种,分流转岗后来到四川达竹煤矿从事机电工作,“工会这项工作抓得好,真正为我们的生命健康保驾护航!”他说。

“越是‘硬骨头’越要探索方法论”

近年来,四川工会在助推企业落实安全生产和职业健康主体责任工作方面形成了一系列工作品牌,不仅得到了企业的认可,也让职工切实感受到了权益的彰显。

谈及背后故事,省总工会劳保部负责人坦言,当前劳动保护工作新老问题杂糅在一起,工会要做的就是不放弃任何一块“硬骨头”,而且越是“硬骨头”就越要探索出破解问题的方法。

劳务输出大省四川,近年来劳务人员与

台。持卡会员可享受互助保障、法律援助、困难帮扶、教育助推、文化滋养、修心健体、便民优惠、金融功能等服务。11 月,市总将在基层工会中发放首批会员服务卡,并逐步推广普及。

深圳市人大常委会副主任、市总工会主席乔家华表示,深圳职工队伍以来深务工人员为主,流动性强,发放会员服务卡可以更好地进行会员实名制、动态化管理。同时工会将以职工需求为导向,为职工提供全覆盖、普惠

用人单位在职业病防护、鉴定、治疗和生活补偿等方面矛盾纠纷日益增多,其中从事有毒有害特别是粉尘作业等高危职业的人数可观。面对日趋多发的职业病危害,特别是对一线职工(农民工)安全健康权益受到侵犯的实际,四川工会探索建立职业安全健康维权工作新机制,在全省职业危害严重的煤矿、非煤矿山、危化、建筑等四个行业实施职业病防治专项集体合同,截至目前已覆盖职工 173 万余人。

过去几年,由于在创新工会参与职业病防治工作模式,探索适应形势发展要求的劳动保护工作中不断探索新思路,新载体、新方法,四川省总工会先后被省政府表彰为 2015 年度“安全生产”目标管理优秀单位,获得 2016 年度全国春运“情满旅途”活动先进集体荣誉,当选为 2015 年全国“安康杯”竞赛优秀组织单位……

“四川工会一如既往地维护职工合法权益,满腔热情地做好工会劳动保护工作,不负党的重托和职工群众的期望。”胥纯说。

庞淇文：年轻的数控机床“指挥官”



刀具的性能、特性、精度了如指掌,加工出来的零件才能富有生命。”

变速箱的大部分零件加工精度要求在正负 0.02mm 之间,比一根头发丝还细 3 倍。“如果加工精度差 0.01mm,变速箱的传动系统会受到影响,而且使用时噪音会加大。”

提升产品加工精度,在于数控操作员的手工测量。而要以 0.01mm 为单位进行手工测量,难度不言而喻。尺子的使用手法、力度、方向,甚至物体的材质、温度等因素,都会影

响测量的精准度。

“一个变速箱有 20 组数据的精度要求,一天最少生产 65 台变速箱,我每天至少需要测量 1300 次,对记录的数据进行对比分析。”庞淇文说。

6 年,2000 多个日夜,每天上千次的打磨,成就了庞淇文不平凡的成绩。

如今,他能将加工精度达到正负 0.005mm 之间,不及一根头发丝大小的十分之一。

2012 年,进入工作岗位仅一年的庞淇文

新闻特写

用工人诗篇诠释劳动精神之美

本报记者 肖玉保 王维砚

今天,以鲜艳的红色为主色调的福州工人文化宫,热闹而欢乐。

由福建省总工会、福州市总工会主办的福建省第四届职工文化节正式启动。福建省委常委、宣传部长高翔,省人大常委会副主任、省总工会主席张广敏以及省总工会党组书记、副主席丁文清等与全省职工、劳模和工会干部代表共同参加了开幕活动。

这座位于福州市中心城区的工人文化宫,承载了几代榕城职工的文化记忆,早已成为城市的精神地标。而在这里,这里的舞台属于普通劳动者,他们在镁光灯下变身歌咏者、朗读者和舞者,用朴素的方式诠释劳动精神。

“这两年在工会的组织和引领下,心理援助工作有声有色,这是我乐意看到的。”闫路敏说。

在桥西区中华街道顺泰社区,社区主任、工会主席孔江平是居民们眼里的“知心大姐”。孔江平所在的社区有 3622 户居民,其中下岗职工 460 多人。下岗职工的心理援助自然就成了孔江平的工作重点。

社区的祁女士和丈夫都是下岗职工,孩子正在上高中,花费较大。家境的拮据让夫妻俩间的矛盾愈演愈烈。祁女士找到孔江平倾诉:我忍受不了了,必须离婚!孔江平推心置腹地和她深谈,从正反两方面给她分析,让她换位思考,夫妻双方彼此增进理解。几次深谈,夫妻双方矛盾缓解了

很多。同时,孔江平通过工会给祁女士找到了一份超市的工作,每月有 2000 多元的收入。“现在夫妻俩和和美美,的女儿正在读研究生。通过心理疏导,让一个家庭避免了解决。”孔江平说。

两年多的工作实践后,如今赵远芳有了更大的“心事”——如何让更多的职工更阳光、更快乐、更幸福。赵远芳表示,“桥西区工会将在每个单位、社区建立‘心理援助中心’。”

制、实名制的服务,满足他们多样化、差异化需求,打通服务职工的“最后一公里”。

为做实实名制会员服务工作,深圳市总正在同步建设工会信息化系统,将构建网站、APP、微信、12351 热线等服务渠道,以信息化系统为平台,以会员服务卡为载体,以服务项目为核心,打造网上工会服务阵地,线上线下并举,最大限度实现对各级工会和会员的有效覆盖,更加方便、快捷、高效地为职工和会员服务。

“通过网络化、实名制、动态化管理,工会组织能精准发现会员需求,为其提供有效的服务。”深圳市总工会副主席张素芳举例介绍,如果某工会会员参加了工会提供的教育培训项目,系统将自动记录其通过培训掌握的技能,并在之后为其精准推送符合该职工需求的就业服务等信息。

中铁十一局兴泉铁路项目部把一丝不苟地抓好标准落地,作为落实东南沿海福建铁路公司“五高七建”(高起点谋划、高标准管理、高质量建设、高效率推进和高可靠开通,展示范、安全、优质、高效、环保、廉洁和谐工程)要求的重要环节,赢得了建设、监理和社会各界的认可。

本报特约通讯员 郑传海 摄

运城市总启用工会电子会员证

本报讯(通讯员韩佩蓉 记者刘建林)自从有了工会会员让利店后,工会会员证成了山西运城市不少职工出门的必备物品。不过,从现在开始,该市工会会员可以不必随身携带了,近日,该市总启用了电子会员证,开启会员证电子时代。由传统纸质会员证到手机电子

会员证,标志着该市工会会员普惠活动进入更为方便快捷的“互联网+工会”新阶段。

为解决纸质工会会员证携带不便、易磨损丢失、忘记携带造成的会员无法享受让利店优惠等问题,运城市总经过半年运作,开发建立了“工会会员普惠活动在运城”微信订阅

新闻特写

用工人诗篇诠释劳动精神之美

部是来自东南造船厂职工艺术团的一线职工。此刻,“舞蹈演员”张冰的脸上写满欣喜,每周排练 3~4 次,每次 2~3 个小时,他和 19 名同事 1 个多月的辛苦排练为的就是今天的沸点一刻。

精控员张冰对于工人文化宫的舞台并不陌生,就在今年“五一”,他也是在这里参加过“快闪歌会”的演出,后台的照片墙上还挂着他的演出照片。加入职工艺术团 6 年,他在变身“文艺骨干”的同时,对企业的归属感也日益增强,“这里就像一个温暖的大家庭,见证着每个人的成长”。

“一线职工身上有太多的可能性,他们的舞蹈技术技巧弱一些,但是表演的精神状态却是一流的。”9 月开始,舞蹈编导华伦与东南造船厂职工艺术团的成员们“并肩作战”,他被职工们的表演热情深深感染,很快确定了编舞主题——用男性的阳刚表现大国工匠的磅礴气势,用女性的柔美展现海水的包容。

伴随历年福建省全国劳模的名字在大屏幕上滚动,整场演出在《永远跟党走》的大合唱中落幕。

文化节期间,还将开展“工人诗篇”劳动者风采展,“对话价值观·劳模进校园”宣讲活动、职工春晚走进自贸区专场演出等系列活动。加强职工文化阵地建设,培育职工文化骨干队伍,两年一届的职工文化节活动已成为福建工会推动职工文化建设的品牌活动。

(本报福州 10 月 12 日电)

武汉建筑行业签订集体合同 明确农民工工资须以货币形式按月足额发放

本报讯(记者张昕)日前,武汉市建筑业协会和武汉建筑行业工会联合会共同签署武汉地区建筑行业集体合同,“包括农民工在内的建筑行业用工,必须签订合法的劳动合同和确保每月足额以货币形式支付工资”成为合同中的重要条款,除工资事项外,合同还对职工应享有的各项福利待遇、劳动保障等做了规定。

据武汉市建筑行业工会联合会主席曹惠明介绍,为了维护农民工的合法权益,武汉市总工会于 2014 年推动成立市建筑行业工会联合会,武汉各区普遍开展集体协商,签订建筑行业区域集体合同,就是希望依托工会的集体



号。会员只需关注该微信订阅号,在订阅号中依要求填写基本信息,经由市总审核通过,即可注册电子会员卡。会员注册成功后,在会员让利店消费时,持手机出示电子会员证即可享受同等优惠。

据介绍,运城市工会会员普惠活动自 2015 年 8 月开展以来,已建立会员让利店 329 个,服务网点 465 个,涉及卫生医疗、餐饮住宿、车辆维护、健身旅游等方面。通过该活动受益的工会会员达 21.5 万人次,受益金额达 285 万余元。

程软件的运用。正是这种精益求精、追求卓越的工匠精神,让庞淇文连续 3 年夺得广西数控技能大赛大赛数控铣职工组第一名之外,还获得了“广西技术能手”、广西“五一劳动奖章”等荣誉称号,并在 2015 年被破格晋升为数控铣工和数控加工中心双料高级技师,很多 20 多岁的技术工人,在岗位上还处于立足未稳的阶段,而当时 26 岁的庞淇文已经成为了柳工的技术专家。

柳工技师蔡文祥对他很是佩服:“我觉得他厉害的是在对零件的一个工艺的分析,分析好的话,可以更有效更快做出来。工艺是零件的一个灵魂,有了最好的工艺才能生产出最好的零件。”

2017 年 3 月柳工成立了以庞淇文名字命名的创新小组,就是为了把他掌握的技术和经验毫无保留地传授给大家,带领大家攻坚克难。在庞淇文的带领下,短短半年,创新小组共为公司实现技术改造 6 项,技术创新 20 项,为公司节约经济成本 160 多万元,他们生产的变速箱更是远销海外。

“把目标设在一个永远达不到的地方,然后我们对着这个目标一直去追寻,去追求,永不止步,攻坚克难,我觉得这就是我的工匠精神。”庞淇文说。

作为广西工程机械制造业的青年先锋,庞淇文的每一次测量和加工精度的提升都是一次自我超越,他的创新团队每一次突破都将助力广西工程机械制造业迈向新的高度,他们追求的“工匠精神”为广西装备制造业凝神铸魂,拓宽了广西工业经济的国际化发展之路!

2017 广西工匠 追求卓越