

14名工人遭遇劳动纠纷 工会一日内帮其“话解”

工会调解人员促成各方坐下来，“面对面”解决争议

本报讯 (记者刘友婷)近日,曾细志等 14 名农民工到深圳市南山区蛇口街道总工会,反映他们遇到的劳动纠纷,接到工人的反映后,蛇口街道总工会马上介入并了解相关情况。随即,5 名职业化工会工作者巧妙运用“面对面”等多种调解方式,一日之内化解了这起劳动纠纷。

9 月 6 日,曾细志等 14 名农民工被包工头黄某从广东省连州市请到蛇口一工地做工,当时双方口头协议好工程数量及单价等。但当工人们从连州到达深圳工地并按工地要求自费做完体检后,却一直被告知等待工地开工通知。

“接到投诉后,我们立刻联系到工地的总承包公司负责人蒋某,并和工人一起赶往工地现场核实情况。”南山区总工会职业化工会工作者邱信原告诉记者,“工会搭建一个沟通平台,让三方面对面把事情讲清楚。”工会调解人员首先采取“面对面”调解法,让总承包公司代表、包工头黄某、工人坐下来,面对面把事情说清楚。

“我们从连州坐巴士来到深圳,整整 5 天都在等待开工,等来的却是让我们空手而回,非但没有挣到一分钱,我们还搭上了伙食费、交通费、体检费。”曾细志作为工人代表说出

了他们的境遇。

沟通现场,黄某也说出了自己的苦楚。他当初与工程总承包公司负责人蒋某沟通好,工程施工面积是 1200 平方米,而到达深圳后,一测量却发现施工面积只有 600 平方米,“施工面积太小,即使接下这个项目也是无法赚钱的。”然而,由于黄某与蒋某并未签订任何书面协议,蒋某声称他并未承诺黄某施工面积大小。

了解事件详细经过后。工会调解员分别与三方进行沟通。

“当得知无法开工时,曾细志等 14 名农民工情绪激动,要求发包方支付误工费、伙食

费、交通费、体检费每人 800 元,共计 1.12 万元。而发包方拒绝支付。”邱信原告诉记者。

于是,在调解中,工会调解人员从情理、法的角度劝说三方,让大家相互理解对方难处。

当天下午,经过工会调解人员的不懈努力,黄某答应支付每人 400 元补助,但工人执意要求支付每人 800 元,谈判再次陷入僵局。随后,工会调解人员继续做工作,一天内多次调解,最终达成每人补助 500 元的协商方案。

至此,在工会工作人员的“话解”下,一起涉及 10 多人的劳动纠纷在一天之内得到解决,并且涉事方均表满意。



长春工会力推“微课程”技能大赛

本报讯 (记者柳娜娜)日前,长春市总工会与市人社局联合举办教育系统职工微课程大赛,吸引了全市 70 余所学校的千余名教职工参加。本次大赛已是长春市总连续第 6 届开展微课程大赛。

精美的插图、立体化的模型,集中的知识点,数学、几何、成语、古诗词等内容各异的教学课件,在参赛教师的讲解中,一一惊艳亮相。

“这次大赛已经连续开展了 3 个月,按教学层次不同分为小学、初中、高中、职教 4 个组别,经过练兵比武、初赛、复赛 3 个阶段,共有 86 名选手脱颖而出进入决赛。”长春市教科文卫体工会主席赵娜说,举办微课程大赛就是要通过发挥以赛促学,以赛促建,以赛促用的作用,提升教师掌握并应用信息技术的能力,进一步推动全市教育系统职工优质教育资源共建共享。

10 月 10 日,山西运城龙翔职业技工学校,教师向学生讲解机器人知识。随着智能化日益普及,技工学校开始开设机械信息自动化专业,教授学生机器人知识。 绝东升 摄/中新社

(上接第 1 版)

党建带动工建、工建服务党建,这是充满中国特色的工会组建模式,也是近年来基层工会组织得以快速发展的秘诀之一。各级工会积极推动将工建纳入党建工作总体部署,争取政府有关部门支持,完善政府与工会联席会议制度,充分运用工会自身会员众多的优势争取资源,拓展服务,从源头上打造工会服务职工的制度机制和平台载体,形成了党委领导、政府支持、工会主抓、职工参与、社会协同的基层工会组织建设新格局。

与此同时,各级工会结合全总部署的建会行动,广泛开展“工会建月”“工会建季”“百日建会集中行动”等活动,并搭建全新的工会组建形式和职工入会方式。上海市总工会建立职工企业外单体会入会和网上申请入会方式;北京市总工会积极推广职工沟通会模式,深入基层、面对面地宣传发动着职工入会,这些基层创新经验层出不穷,为消除建会“盲点”蹚出了新路径。

补短板:问题为导向夯实“桥头堡”

【镜头】2017 年 5 月 26 日,全国总工会在上海召开了一场特殊的经验交流会——推广上海顾村镇等地非公有制企业工会改革的创新经验。此前,全总已印发了《上海市宝山区顾村镇加强基层工会建设的经验做法》;在全总十六届五次执委会会议上,推广顾村镇经验更写入了工作报告。一个镇级工会的经验被全总如此强力推荐,不仅在于其解决非公有制企业建会难和发挥作用难问题的实践,更在于这里浓缩了各地推进非公有制企业工会组建的创举。

发挥工会组织作用,重点难点在基层,成效更需要在基层检验。当下,工会工作面临着许多亟须破题的基层建设“短板”——非公有制企业建会仍存在空白点,缺编制、缺经费、缺办公场所、缺工作人员等问题依然突出,工会发挥作用依然不够充分……

纵观历史经验,中国工会从来不畏困难,而是在应对挑战中寻找机遇,发展壮大。

中国每生产 10 辆汽车,就有近 1 辆是“柳州制造”。快速发展的汽车工业给技术研发、设备工艺带来了新的难题和挑战。

在中国西南最大汽车零部件生产基地——广西汽车集团有限公司,首席专家郑志明便是一位勇于面对这些难题和挑战的革新者,他 28 岁成为高级技师,37 岁成为集团首席专家。他从一名钳工做起,不断学习其他领域的知识和技术,集制作、设计、建模、组装等各项技能于一身,他从未停止过对技术进步的追求,一直孜孜不倦地不断学习,不断磨练自己的技术,他常挂在嘴边的话语是:“遇到困难是学习机会,要尽量想方设法攻克。”

日夜磨练只为精度进步 0.01mm

郑志明刚进入工厂时,从钳工做起,经过 20 年的磨练,如今,他的钳工水平是广西汽车集团里最“牛”的,手工划线钻孔能控制在 0.05mm 以内,铣削平面可以控制在 0.002mm 以内,这是什么概念呢?一根头发丝的直径大约为 0.07mm,他能将误差控制比头发丝还细小的精度。

“汽车零部件生产的精确度要求非常高。”郑志明说,“即使是在外人看起来不起眼的小孔,我也要把它精确度做到更高、更精准、更精细些。当我的产品精度越高,设备精度就越高,耐用度越好,加工制造出来的产品也会越好。”一个孔精度的误差对发动机、减速器等重要部件的寿命、噪音都将产生不良影响,降低汽车品质,严重的甚至会导致转向卡死等后果。每缩小 0.01mm 精度的误差,他都要付出百倍的精力去打磨自己的技术。

钻孔是钳工的常规工作之一,在他专用的工具柜里,有 10 多个大大小小的工具箱,大的工具箱有 20 多把工具,小的也有 10 来把工具。这些工具大部分都是他自制的,精

度、准确度、适用度非常高,如今他把这些工具传承给了徒弟们。

“钳工技术要靠不断地练习、学习和思考才能不断进步。”他说要做一名高水平的钳工,就要做到人刀合一,刀随心走,才能将零件加工误差控制在丝毫之间。可是要练到这一步谈何容易,一名钳工使用的常规工具,锉刀有 10 多种、铰刀 20 多种、钻头 10 多种、锤子 10 几类,加上自己制作的小工具,一名钳工要掌握 100 多种工具,要练到人刀合一,何其艰难!

——全总着眼于依法规范基层工会民主选举,在修订的《工会基层组织选举工作条例》中,进一步严格规范了基层工会民主选举程序,不断完善党组织领导下的工会基层组织选举工作,提升基层工会群众化民主化水平。

——以推进“六有”工会建设,开展“双争”活动为抓手,积极推进“会、站、家”一体化建设,不断丰富建家内涵,创新建家形式,使职工感受到“职工之家”的温暖。

——加强会员会籍管理,启动会员实名制管理工作,逐步建立城乡一体的会员管理和流转服务工作机制,实现一次入会,动态接转,确保工会会员流动不流失。同时,突出会员主体地位,普遍开展会员评家工作和自查工作,探索建立了职工之家监督考评和退出机制。

增活力:拥抱新常态强身健体

【镜头】2017 年 9 月 10 日,95 位工会主席重返课堂——参加在中国劳动关系学院开设的第十五期县级以上工会主席轮训班。课程涵盖深入学习贯彻习近平总书记治国理政新理念新思想新战略特别是“7·26”重要讲话精神、推进工会改革创新、“互联网+”工会工作和维权服务工作等内容,此外,安排了经验交流和课外学习活动。按照全总计划,2014 年至 2018 年,2800 余名全国(市、区、县)工会主席都有机会获得这样的系统培训。县级工会发挥着承上启下的作用,提高工会主席的专业素质,对于更好地将全总和地方总工会工作部署落实到基层、指导基层工会开展工作都具有重要意义。

制定《2011—2015 年全国工会干部教育培训规划》,确立“十二五”期间将全国专兼职工会干部培训一遍的目标;制定《关于进一步加强工会干部教育培训工作的意见》,进一步明确工会干部教育培训的主要内容、重点对象和目标要求;制定《2016—2020 年全国工会干部教育培训规划》,提出“十三五”期间轮训工会干部的具体步骤……

这些经过全总党组、书记处多次研究并审议通过的重要部署,着眼在同一个课题——解决基层工会力量薄弱、能力不足等

问题,加强教育培训力度,培养一支忠诚、干净、担当的基层工会干部队伍。

从分级分类实施针对性培训,到重点内容和重点对象培训;从健全完善教学大纲,到加强师资队伍建设;从推进培训方式和教学方式改革,到建章立制督促工会干部主动学习;从开展送教到基层专题培训和举办特色培训班,到开设网络课程……五年来,工会干部提升素质的平台越来越多,覆盖范围也越来越广。尤其是特色培训班,送教到基层和网络培训等培训载体,加大了服务基层工作的力度,切实提高了广大工会干部特别是基层工会干部的能力素质。

在系统培训日益丰富完善的同时,优化干部队伍结构,配备专业人才的重要举措,充实着基层工会工作力量,使之更加充满朝气活力。

——推动和指导基层工会新增兼职、挂职副主席和工会干部,加强工会积极分子和志愿者队伍建设,不断壮大基层工会工作力量。

——大力发展工会社会工作专业人才队伍,推动纳入国家社会工作专业人才评价体系,加大力度开发设置工作岗位,配备使用专业人才。全总更联合民政部、人力资源和社会保障部出台了《关于加强工会社会工作专业人才队伍建设的指导意见》,要求建立完善工会社会工作专业人才信息库,建立薪酬保障机制、评价激励制度和培养体系等。

为进一步激发基层工会干部的积极性创造性,全总还在各地推行了基层工会干部岗位补贴制度,根据职工会员规模大小和干部履职情况,结合职工满意度测评等方式,向兼职工会干部发放了一定金额的岗位补贴。

尤为值得一提的是,全总启动改革试点工作以来,带动各地更加注重在一线劳模、先进工作者和优秀职工中选配工会干部,提高了一线职工所占比例,改善了基层工会委员会的人员结构。

工会与职工之间的“最后一公里”有多长?282.9 万个“建起来、转起来、活起来”的基层工会组织正用实际行动激活连接亿万职工的“神经末梢”,通过不断改革和创新让职工切实感受到“职工之家”就在身边。

中国每生产 10 辆汽车,就有近 1 辆是“柳州制造”。快速发展的汽车工业给技术研发、设备工艺带来了新的难题和挑战。

在中国西南最大汽车零部件生产基地——广西汽车集团有限公司,首席专家郑志明便是一位勇于面对这些难题和挑战的革新者,他 28 岁成为高级技师,37 岁成为集团首席专家。他从一名钳工做起,不断学习其他领域的知识和技术,集制作、设计、建模、组装等各项技能于一身,他从未停止过对技术进步的追求,一直孜孜不倦地不断学习,不断磨练自己的技术,他常挂在嘴边的话语是:“遇到困难是学习机会,要尽量想方设法攻克。”

日夜磨练只为精度进步 0.01mm

郑志明刚进入工厂时,从钳工做起,经过 20 年的磨练,如今,他的钳工水平是广西汽车集团里最“牛”的,手工划线钻孔能控制在 0.05mm 以内,铣削平面可以控制在 0.002mm 以内,这是什么概念呢?一根头发丝的直径大约为 0.07mm,他能将误差控制比头发丝还细小的精度。

“汽车零部件生产的精确度要求非常高。”郑志明说,“即使是在外人看起来不起眼的小孔,我也要把它精确度做到更高、更精准、更精细些。当我的产品精度越高,设备精度就越高,耐用度越好,加工制造出来的产品也会越好。”一个孔精度的误差对发动机、减速器等重要部件的寿命、噪音都将产生不良影响,降低汽车品质,严重的甚至会导致转向卡死等后果。每缩小 0.01mm 精度的误差,他都要付出百倍的精力去打磨自己的技术。

钻孔是钳工的常规工作之一,在他专用的工具柜里,有 10 多个大大小小的工具箱,大的工具箱有 20 多把工具,小的也有 10 来把工具。这些工具大部分都是他自制的,精

度、准确度、适用度非常高,如今他把这些工具传承给了徒弟们。

“钳工技术要靠不断地练习、学习和思考才能不断进步。”他说要做一名高水平的钳工,就要做到人刀合一,刀随心走,才能将零件加工误差控制在丝毫之间。可是要练到这一步谈何容易,一名钳工使用的常规工具,锉刀有 10 多种、铰刀 20 多种、钻头 10 多种、锤子 10 几类,加上自己制作的小工具,一名钳工要掌握 100 多种工具,要练到人刀合一,何其艰难!

但是,郑志明做到了,“这些年使用了多少练习材料数也数不清,练习用坏的工具,都是用吨来计算吧。”

全方位发展的复合型专家

在全球品牌汽车大厂陆续在汽车生产线导入机器人的背景下,郑志明和他的团队走在了广西汽车零部件机器人生产线自主研发的前列。

他成为集团的首席专家,凭借的不仅是顶尖的钳工技术,而且车、铣、磨、线切割水平

也相当了得,还有三维建模技术和机械设计技术的特长。早在 2003 年,为了让自己能力更上一层楼,他开始学习机械设计。在平时的休息时间,他就自学机械制造和机械加工工艺、夹具设计制造等知识。

用了近 10 年时间,他把公司技术部门的机械加工工艺和模具、夹具设计制造等方面的书籍看完,终于在 2012 年,他能够独立设计设备。

“光看书是不够的,还要有工作经验的积累。”他说,自己能够独立进行机械设计,得益于做钳工时制作过上千种

零件,熟悉各种零部件。

在其车间有一台正在安装的双头铣设备,占地面积约 10 平方米,由上千个零部件组成,用于汽车后悬架的前束角和外倾角的交角空间加工。由于此前使用的旧设备生产出来后悬架合格率低,公司一直想设计出新的加工设备。一次偶然的机遇,他到一家汽车厂参观,看到了类似的加工设备。“当时只有 5 分钟,我一边听对方工作人员解说,一边观看设备的外部组成结构,琢磨那台设备的运行原理。”他弄明白了旧设备的症结,存在的

十九大代表风采

耿家盛:努力把每件普通的事情做好

本报记者 黄瑜

“坚持把每一件普通的事情努力做好。”这是 54 岁的云南冶金昆明重工有限公司(以下简称“昆明重工”)车工耿家盛常挂在嘴边的一句话。

耿家盛,瘦高个子,脸上总带着笑容。从一名普通油漆工到云南机械加工行业的“一把刀”,再跨界研发环保厕所,从零基础的学徒到全国劳模,再到党的十九大代表,耿家盛从未停下前行的脚步。

耿家盛出生于车工世家,父母及 4 兄妹中有 5 人是车工,6 人都是中共党员,出了两个全国劳动模范、两个国家级技能大师。

近日,在昆明重工的塔吊车间里,记者见到了耿家盛。他和几个工友正围在一个平顶岗亭模样的小房子前,不停地比划交流。小房子门脸醒目的位置,写着“零排放移动式生态环保厕所”。“我们放置在街头的零排放生态环保厕所出了故障,连夜运回了车间,一直忙到了凌晨 4 点。今早大家又赶过来一起查找原因,改进工艺。”耿家盛告诉记者。

2016 年,转型中的昆明重工与一家民企达成合作,共同研发一款环保厕所。“一开始以为就是简单的外部结构安装,做起来后才知道远比那复杂。”重担在肩的耿家盛,拿到的只有一张原理图,连设计图都没有,难度可想而知。

为这单活,耿家盛领着创新团队设少费心思。“查资料,向人请教,从零基础学起。前后 3 个多月,熬了多少个通宵,终于把这块‘硬骨头’啃了下来。”

把概念变为实物后,耿家盛还不满足。

在企业支持下,他对厕所不断改良完善,如今,环保厕所已经发展到了第四代,越来越多的订单正向昆明重工飞来。

“车工一把刀,磨刀是最基本的,也是最难。”耿家盛说,他的工作往简单了讲就是磨刀,往难了说是磨好刀。在他的工作室里,还保存着父亲留给他的的一盒车工工具。

“这两把车刀意义非凡。一把是父亲留给我的;另一把是双头车刀,一头是师傅磨的,另一头是我磨的。”这是耿家盛至今最宝贵的两件藏品。

这两把刀其貌不扬,外行人很难看出它们的精彩之处。“当年师傅示范了一遍要领,磨好一头后,就拿一大筐废刀让我练,每天磨五六个小时。”耿家盛说,出师的这把刀,他足足磨了一个星期。

对耿家盛而言,这两把刀,一把意味着传统技艺的传承,一把标志着认真把一件事做到极致的态度。每当困惑时,他都会拿出来看看。

30 多年,磨去浮躁,磨出耐心,磨得精细,磨到顶尖。“每把车刀都得靠手工在每分钟 3000 转的砂轮机上打磨。多的时候一个月要磨 10 到 20 把,少的时候也得 3 到 5 把。加工一个工件,最多时需要 20 多把不同的刀。”

这些年,耿家盛带领团队完成了拉丝机、橡胶胶片机等产品工艺编制和图纸改进 500 余项,改进塔机起升部分、重卷机滑槽等生产工艺 400 余项。

把“追求卓越、精益求精”的工匠精神融入心中,这位老工匠正用实际行动,彰显新的使命担当,并将把一线技术工人的心声带到党的十九大。

向巴扎西:钻塔上的一颗螺丝钉

本报特约记者 张中源

从普通钻工到机台上的“老专家”,扎根野外地质勘探战线近 30 年,他不忘初心,继承发扬孜孜不倦、永不服输、勇攀高峰的地质人精神,啃下了钻探技术上的一个又一个“硬骨头”,创造了在平均海拔 5000 余米的高地累计钻井进尺 5 万余米的纪录,带领工勘部一班人助力大队地勘经济和社会效益连续多年实现双丰收。他就是西藏自治区地质矿产勘查开发局第六地质大队工勘部副经理、钻探高级技工向巴扎西。

入党 10 年来,向巴扎西始终牢记“一名党员就是一面旗帜”,自觉践行入党誓言,讲政治、顾大局、守纪律,忘我奉献写忠诚,时刻保持着共产党员的先进性和纯洁性。

向巴扎西先后参与了西藏昌都玉龙铜矿、西藏墨竹工卡县甲玛铜矿、西藏山南罗布莎铁矿、国家能源战略储备藏北油气浅钻大会战等钻探项目 20 余项。他秉承地质“三光荣”传统,有苦不言苦,有苦不叫苦,有苦不怕苦,以新时期地质“铁人”精神,长期坚守在 5000 余米的高海拔矿区,以实际行动践行“老西藏”精神。

在多次野外突遇险情、救急抢险和出工作以来,带动各地更加注重在一线劳模、先进工作者和优秀职工中选配工会干部,提高了一线职工所占比例,改善了基层工会委员会的人员结构。

工会与职工之间的“最后一公里”有多长?282.9 万个“建起来、转起来、活起来”的基层工会组织正用实际行动激活连接亿万职工的“神经末梢”,通过不断改革和创新让职工切实感受到“职工之家”就在身边。

郑志明带着徒弟一步步铲除路上的荆棘爬向顶峰,又一次次挑战新的山峰。这些年先后获得国家发明型和实用型专利各 1 项,多项成果获广西先进工艺装备及先进设备改造评比一、二、三等奖。

2014 年 5 月,郑志明国家级技能大师工作室挂牌成立,年仅 37 岁的郑志明挑起了工作室带头人 的大梁,工作室核心团队共 15 人,每人的技术特长不一,分工明确,合作默契,3 年来硕果累累。

工作室成立当年,他带领工作室成员共完成工艺装备自主研制项目 18 项,交付使用工艺、工程装备共 24 台套,减少生产操作岗位 40 个,间接创造经济效益 280 多万元。2015 年,团队共完成工艺装备自主研制项目 95 项,交付使用的工艺装备共 130 台套,较 2014 年同比增长 96%,为公司直接创造经济效益 1966 万元,减少生产操作岗位 55 个,间接创造经济效益 282 万元。2016 年,团队自主研制项目 75 项,交付使用的工艺装备共 190 台套,较 2015 年,同比增长 46%,为公司直接创造经济效益 1300 多万元,减少生产操作岗位 23 个,间接创造经济效益 115 万元。

现代工业是手工艺与科技的结合,热衷于创新和发明的工匠们一直是世界科技进步的重要推动力量。作为广西机器大工业中新技术、新能力的钻研者、革新者,郑志明把工匠精神融入到对每个零件的精心打磨中,对每个设备工艺的精巧创意中,追求极致,巧思创新,推动着中国汽车制造业与时俱进、砥砺前行!