

# 让工会“娘家人”的称号更加名副其实

## ——江西省总工会“建家、强家、暖家”专项行动巡礼

“用2年时间,使基层工会强起来。”江西省总工会这届班子把增“三性”、去“四化”,加强基层工会建设作为重点工作。去年,江西省工会系统开展了“进园区、强基层、惠职工、促发展”活动,让园区工会壮大起来了。今年,江西省总开展了“建家、强家、暖家”专项行动,着力让基层工会“强起来、转起来、活起来”。

本次专项行动的总体目标是,最大限度提升工会组建率和职工入会率,最大范围地加强基层工会“六有”规范化建设,最大程度地发挥工会组织的作用。力争通过一年的努力,使基层工会覆盖面明显扩大,服务职工能力明显提高,工会组织吸引力、凝聚力明显增强,实现全省工会建会率、入会率达90%以上,基层工会数和工会会员数增长3.5%以上。

江西省人大常委会副主任、省总工会主席谢亦森说,要以此为契机,作为工会改革的重要内容和转变作风的重要举措,不断夯实基层工会工作,增强基层工会组织的凝聚力和吸引力,为职工群众提供全方位服务,让工会“娘家人”的称号更加名副其实。



江西省人大常委会副主任、省总工会主席谢亦森(前排右二)在企业调研 (曾思云/摄)



江西省总工会党组书记、省总工会常务副主席饶剑民(左一)在修水县慰问受灾职工 (田安琪/摄)

### 围绕中心 找准工会工作切入点

4月19日,江西省总工会召开主席办公会,研究部署在全省工会系统开展“建家、强家、暖家”专项行动,并下发了《江西省总工会开展“建家、强家、暖家”专项行动方案》。

开展专项行动,是落实全总“强基层、补短板、增活力”行动的重要举措,是对全省工会干部“进园区、强基层、惠职工、促发展”专项行动的继续深化,是学习推广上海顾村经验的具体行动,是适应和推进工会改革的有力抓手,也是今年江西省总工会一项全局性的中心工作。

据了解,“建家”行动的主要任务是以非公企业为突破口,抓好工会组建和职工(农民工)入会工作;“强家”行动则是按照“六有”的标准抓好已建工会组织的规范化建设,健全完善各项工作制度,加强职工活动场所建设;“暖家”行动则旨在抓好维权服务工

作,发挥工会组织的作用。

行动期间,江西省总工会坚持“两查一考”(调查、督查和考评)工作机制,省总工会领导班子成员分组带队下到11个设区市,对活动开展情况进行及时跟踪督查。

与此同时,江西各级工会也开展了“建家、强家、暖家”专项行动,各市区总工会也组织相应调研小组,对属地范围内基层工会进行调研督导,并根据实际情况提出了对策,有力地推动了“三家”活动的深入开展。

6月23日,江西省总工会召开专项行动调研汇报会。省总工会7个调研组依次汇报了调研的基本情况、主要做法、存在问题及下一步打算等情况,以及对开展工作的意见建议。

“建家、强家、暖家”专项行动总体上看,一是有

声势但总体进展不平衡。专项行动已在全省各地普遍开展,但有的县区还处于刚刚起步状态。二是有效果但效果不是很明显。开展专项行动以来,各地取得了较好的成效,但建会率、入会率和发行普惠卡率目前还未看到明显的变化。三是有亮点但亮点不够突出。

“工会组建率还不高,场所还不够完善,制度还不够规范……”针对调研中发现的问题,江西省总加强了与省住建厅、省人社厅等单位的联系和沟通,共同推进工会基层组织建设工作。

就做好下一阶段工作,谢亦森指出,要按照调研督导的原则,对各设区市“建家、强家、暖家”专项行动进展情况通报,同时,针对调研存在的问题,进行总结归类,并适时下发督办通知,上下联动,同心同德,共同把这项工作做好。

### 夯实基础 激发基层工会新动力

在江西省总推动下,基层工会组建不断夯实。抚州市根据行业和区域特点,立足当地特色产业和农业专业化组织,引导南丰蜜桔、广昌白莲、东乡生猪、金溪香料、崇仁麻鸡等产业以及民营医院、民办学校等行业(协会)成建制建立工会组织。目前,抚州基层工会组织6832家,建会率达95.3%;会员51.5万人,入会率达93.6%,其中农民工会员27.1万人,入会率87.4%。

宜春县委、县政府在工业园区推行企业管理创新定级工作,专门下发了《关于加强非公企业工会组建工作的通知》,明确县总工会参与评级打分,工会工作在评中占有3分,推动园区企业主动建会。同时,宜春县总与县委组织部联合下发了《关于加强农村党建带工建工作的意见》。目前,宜春县园区企业建会率和入会率均超过95%,实现了全县207个行政村(社区)全面建会,组建率为100%。

南昌县总工会突出两个重点推动工会组建全覆盖:一是以农民工入会为重点,着眼南昌县“建筑之乡”特色,聚焦建筑项目、物流快递、餐饮酒店、物流管理等重点领域、重点行业和重点企业,积极探索“联建式推进、项目化运作、区域性服务”的项目工地工会组建新模式,通过与住建局联合,在园区内组建工程建设项目工会;二是以两新组织(新经济组织、新社会组织)建会和“两非”职工(非正规就业、非标准劳动关系职工)入会为重点,以社区(村)、行业、区域、农村合作社为单位,组建联合工会或工会联合会,探索企业体制外职工入会新路径,推行“唯商圈不唯商家、唯户籍不唯身份、唯机制覆盖不唯体制所属”的商圈建会模式,依托玺悦城电商基地、莲塘镇综合市场等商圈,成立商圈小微企业联合工会,实现了小微企业有效覆盖。今年上半年,新增基层工会55家,新增会员2765人,其中

农民工会员1005人。

“加入工会真好,工会就是我们的‘娘家人’,让我们找到了靠山。”说这话的是四川籍在昌务工人员张长青。2000年,张长青和爱人来到南昌务工,在南昌经开区一家企业工作。今年年初,公司因生产经营需要,在事先未与张长青等多名职工协商的情况下,将他们调到了新的工作岗位,由于新的工作岗位待遇并没有之前的好,这引发了张长青等职工不满,于是他们找到公司工会反映该情况,最终在南昌经开区总工会的协调下解决了问题,张长青等多名职工返回原岗位,这件事情让张长青等感动不已。

据统计显示,截至今年8月,全省新增基层工会1446家,其中新增非公企业工会711家,新增工会会员12.2294万人。

同时,经过督导,“职工之家”阵地建设不断增强。抚州市将“职工之家”建设列入与市政

府召开的联席会议重要议题,将职工之家建设作为民生工程纳入“十三五”规划,按照能建则建,能划则划的原则,确保在3至5年内建成园区的“职工之家”;吉安市经开区投资2200余万元,建设占地5000平方米的东区“职工活动中心”,吉水、永新和永丰等县在原有基础上增设了“劳动争议调解”“职工超市”和“职工歌舞厅”等设施和功能,让工会会员使用;九江市总工会投入80多万元,把一个旧厂房改造成面积为2880平方米、功能齐全的职工活动中心。

如今,走进九江经开区“职工之家”,感觉就像进入了职工活动的快乐大本营,“以前下班了,就只能待在宿舍玩手机,现在不一样了,可以去打球、看书、上网学习,业余生活丰富多了!”志高空调(九江)有限公司职工龚大海如是说,“职工之家”建成后,成了他和同事们的主要活动聚集地。

暖家是落脚点,为此,江西省总开展了多方面的活动。

1个月前,来自云南的4位农民工,走进瑞金经开区的“三师一室”求助,他们受雇为园区企业安装电梯,但被施工方拖欠了两个月工资一直不发。瑞金市总工会驻瑞金经济技术开发区的工作站站长廖文彬了解情况后,经过与施工方沟通后,4位农民工顺利在两天内拿到了被拖欠的工资。这是工会为职工服务解难题的一个缩影。

自2015年8月起,江西省总工会在全省工业园区开展“三师一室”工作制度,改变“圆桌会议”的调解方式,创造了“沙龙茶叙”调解劳动争议的新模式,运用法治思维和法治方式指导帮助基层工会尤其是非公企业工会更好地代表职工利益,依法维护职工特别是农民工的合法权益。通过“走下去”的方式,有效解决服务职工“最后一公里”问题,目前,共有1186名“三师”活跃在95个工业园区,越来越多的“小问题”在车间、班组、公司得以解决。

在“三家”专项行动中,乐平市总工会针对本地农民工人数众多、农民工入会难、农民工入会有名无实等实际情况,通过集思广益、实地调研、整合资源,创新维权新模式,让农民工真正心甘情愿地加入工会组织。今年6月,乐平市总工会派专人到福建晋江进行了实地考察调研,在考察中发现,晋江及周边乐平籍务工人员达4000多人,农民工普遍未签订劳动合同,没有工伤保险,当地工会也未将他们纳入工会保障系统。乐平市充分利用“乐平市众埠镇驻晋江流动党支部”这个已有平台,将工会的维权工作融入支部的日常工作中,建立支部建设与工会维权联动机制。7月1日,福建晋江(乐平籍农民工)维权服务站挂牌成立,为外出务工人员遮风挡雨。

“我每个月的工资都打入这张龙卡,有了它,就像有了省钱的法宝!”握着手中的龙卡,江西汉腾汽车有限公司的职工蔡敏告诉笔者,“工会组织的关爱,让我暖在心里。”蔡敏说的就是工会龙卡,源于江西省总工会联合省建行开展的“工会龙卡”普惠制工作,这是一张加载诸多优惠内容的银行储蓄卡,持卡职工可在吃、住、行、游、购、娱、医等方面消费,享受不同程度的折扣优惠。截至2017年6月底,全省已发行50多万张工会龙卡。

今年是江西工会开展“金秋助学”活动的第二十年,通过这个活动,多少寒门学子实现了“大学梦”,从而展翅高飞。通过这个活动,温暖了多少困难家庭,让他们走向光明。据统计显示,近年来,江西省各级工会共筹措助学金5.6亿元,资助困难职工子女36.7万余名,使“金秋助学”成为省工会帮扶工作品牌活动之一,成为国家助学政策有效补充形式。

为提高一线环卫工人保障水平和抗风险能力,使工人们有更多的安全感,全身心投入到工作中去,近日,九江市总工会向市区2633名18-65周岁一线环卫工人赠送“人身意外医疗综合互助保障”,赠保资金共计26.33万元。据了解,九江市总工会已连续5年向环卫工人赠保。

江西省工会用一件件为职工群众办的实事拉近了工会组织与职工群众之间的距离,强化了党与职工群众的血肉联系,增强了工会组织的凝聚力,用行动打通服务职工群众的“最后一公里”,在服务职工群众中焕发出蓬勃生机,让职工群众获得幸福感,展现了新常态下工会工作新作为、新风采。(卢翔)

真情服务 做职工群众“娘家人”

### 改革创新 打造“职工之家”升级版

建家是基础,强家是关键。“建家、强家、暖家”专项行动,作为工会改革的重要内容和转变作风的重要举措,各级工会把它作为一个重要工作抓手。

5月19日,江西省吉安群团服务中心揭牌成立,江西省升级版“职工之家”正式推出,作为推进该省群团改革工作的破冰性举措,该中心的揭牌意味着江西省群团组织在构建大群团大服务工作格局上迈出了重要一步,让群团改革真正打通服务群众的“神经末梢”。

作为全省群团改革工作的试点,吉安群团服务中心窗口定位为大群团格局的工作平台,将县总工会、团县委、县妇联、县侨联、县科协、县残联、县工商联纳入其中。

吉安群团服务中心设在县为民服务中心一楼大厅,设有综合服务、困难帮扶、惠民帮扶、项目管理、残疾人帮扶5个服务窗口,服务项目共计34项,其中惠民帮扶19项,就业创业1项,素质培训6项,安全生产2项,权益维护6项。乡镇层面:成立以党委副书记为中心主任的乡镇群团工作中心,开设群团工作服务窗口,推行前台咨询受理,后台统筹办理的“双

阵地”服务模式。根据服务对象、服务时间、服务事项的不同,组织县群团部门集中到乡镇便民服务中心办理各类事务。同时,群众也可利用“民事直通车”或拨打民情热线电话,预约办事时间,由乡镇为民服务中心提前收集材料,在预约日当天进村入户为群众办理。村(社区)层面,建立以村(社区)书记为站长的群团工作站,由村小组长或党员骨干担任代办员,负责收集群众办事信息,全程为群众代办各类事务。同时,积极落实由村(社区)干部、党员中心户分别负责为孤寡老人、留守儿童、智障残疾等困难群众上门服务,让群众足不出户也能享受到贴心服务。

吉安群团综合服务中心改革坚持“一带三群”,通过党建带群建,实现群团组织联建、机制联动、服务联心。群团组织和群团工作由单打独斗走向联合运转,由相对封闭走向开放多元,由自成体系走向整体联动,真正使群团工作活了起来,群团干部强了起来,群团事业火了起来。

5月31日,吉安官田乡湖源村村民欧阳积茂来到吉安群团工作中心困难帮扶窗口,为妻子申请农村妇女大病救助。窗口工作人员

热情接待了欧阳积茂,一方面耐心向他告知相关事项,另一方面马上为他妻子办理了救助申报手续。这是该县群团组织帮助群众排忧解难的一个例子。据统计,今年以来,该县各级群团组织已开展各类活动24次,为群众办理各类事项3247项。

7月25日,为加快推进吉安群团服务中心建设,吉安市委总工会牵头召开现场推进会,大家结合本单位工作实际提出了许多建设性意见和建议,帮助完善群团中心设计和功能设置,这在全省起到了示范带头作用。

同时,江西省工会还积极打造“互联网+工会”,利用互联网打造网上服务职工平台,延伸工会的服务范围。赣县区总工会积极推行“互联网+工会”工作模式,以服务为抓手,服务站为媒介,借助园区这个平台,促进企业建会、职工入会工作。实现业务、资讯、服务、阵地“四上网”。一是“业务”上网,即通过微信公众号、微信交流群和“六站一服务”工会管理系统,实现了建会入会、会员管理资料网络化,职工评议、企业职工和交友互动活动。其中服务站的工会信息管理系统,已收入183家企业建会资料,18635名工会会员信息,相