



## 如何与同事“以礼相待”？

农民工朋友因为习惯、语言比较接近，大多与老乡相处较好，而与其他同事交往、共事比较困难。我们应该融入大集体，这样个人能够获得更多帮助，提高工作效率，开拓个人的发展空间。处理好同事关系，在礼仪方面应注意以下几点：

**尊重同事**

相互尊重是处理好同事关系的基础。同事之间的关系是以工作为纽带的，一旦失礼，难以修复。

比如：  
同事之间应该家间存异，不要互相指责；  
不要以“性子直”为借口伤害同事；  
语言要文明；  
自己的工作不要推诿；  
不要追查、谈论、传播同事隐私；  
不要背后议论、挑拨是非，等等。

**物质往来应一清二楚**

同事之间可能有相互借钱、借物，即使是很小的款項，也应记在备忘录上，据靠自己及时归还。

向同事借钱、借物，应主动给对方打张借条。出借者也可主动要求借入者打借条。

如果所借钱物不能及时归还，应每隔一段时间向对方说明一下情况。

**对同事的困难表示关心**

同事出现困难，作为同事，应主动询问，力所能及的事应尽力帮忙。这样，会增进双方之间的感情，使关系更加融洽。

**不在背后议论同事的隐私**

每个人都有隐私，隐私与个人的名誉密切相关，背后议论他人的隐私，会损害他人的名誉，引起双方关系的紧张甚至恶化，是一种不光彩的、有害的行为。

**对失误或误会主动道歉说明**

同事之间经常相处，一时的失误在所难免。如果出国失误，应主动向对方道歉，求得对方的谅解；对双方的误会应主动向对方说明。

**同事交往注意事项**

同事之间最好保持一种平等、礼貌的伙伴关系，你应该知道如下一些禁忌：

①不要在工作范围内谈论私生活。  
②不要在同事面前表露出和上司暧昧一般上下的关系，尤其不要炫耀和上司及其家人的私交。  
③私下也不要随便对同事谈论自己的过去和隐秘思想。  
④如果同事已经成为了好朋友，不要常在大家面前和他（她）亲密接触。涉及工作问题，要公正，不拉帮结派。  
⑤对特别喜欢打听别人隐私的同事要“有礼有节”，不想说的可以礼貌坚决地说“不”。  
⑥不自我为中心，随时要以对方的立场来设想。  
⑦不说闲话或谎言，这会失去别人对你的信赖。  
⑧勿忘彼此是在工作场合，而不是交两朋友。

节选自中国工人出版社《农民工应知的56个礼仪修养常识》  
整理：甘智 制图：曲欣悦

## 全国 68 万多名留守儿童获有效监护

据新华社电(记者罗争光)农村留守儿童关爱保护工作部署行动以来至今年 8 月底，已有 68 万多名无人监护和父母一方无监护能力的农村留守儿童得到有效监护。

2016 年 3 月至 11 月，民政部、教育部、公安部在全国范围内联合开展农村留守儿童摸底排查，经过精准摸排发现，全国农村留守儿童数量为 902 万人，超过 90% 分布在中西部省份。

# 一农民工抚养非亲老人 30 年

## 不离不弃感动众人，荣登“中国好人榜”，获选“全国孝亲敬老之星”

本报记者 邢生祥  
本报通讯员 罗曙

把一个陌生的老人接回自己家里抚养，30 年如一日——在青海省湟水河北岸、祁连山南麓的海东市互助土族自治县，流传着一个不是亲人却胜似亲人的感人故事。

30 多年前，农民工李仁英不顾家人反对，把邻村的孤寡老人李长旺接到家里，自己通过打工挣钱赡养老人安度晚年。白驹过隙，一晃已过去 30 多年了，有人问李仁英多年来赡养一位与自己并无血缘关系的老人到底图什么，他说：“这是我和老人的缘分，我会努力让他过得好点儿。”

1985 年，一次偶然的相遇将当时只有 23 岁的李仁英和 49 岁的李长旺紧紧地联系到了一起。

家住海东市互助县东山东乡大庄村的农民李仁英去邻村寺尔村转亲戚，无意中得知村里有个“怪老头”，他性格孤僻，孤身一人居住，平常也不与人来往，村民们打招呼他也似乎听不见。

这个“怪老头”引起了李仁英的好奇心，每次来亲戚家都会去这个老头家转转，一来二去两个人便成了忘年交，那时 20 多岁的李仁英只要有空，就会去陪老头坐坐、下下棋，送饭送药是常事，他还揽下了不少老人的家务活。

“老人名叫李长旺，自幼便双耳失聪，早些年人赘到东乡乡寺尔村，后来家人们一个个被病魔夺去生命，巨大的打击将这个原本就不幸的人彻底压垮，从此便封闭了自己，不再与外人往来。”李仁英介绍说。

当时的李仁英，是个风趣幽默的小伙子，又有一副热心肠，打工之余几乎每个星期都会来“烦”他，慢慢地，李长旺原本封闭的内心被打开了，两人虽不是父子，却胜似父子。

看着李长旺一个人独居在那间略显破败的小院中，生活起居极不方便，一个大胆的想法在李仁英脑海中显现——把李长旺接到自己家里住。

“把一个陌生人接到自己家里一起吃一起住，当时身边村民们都无法理解，也遭到了来自家庭的反对。”李仁英没有放弃，一次次耐心地说服，终于

让家里人接受了李长旺。

世代务农的李仁英家里并不富裕，突然多了一张嘴，家里的日子便过得紧张了起来，为了让家人安心，他拼命打工挣钱，先后做过建筑工地泥瓦匠、编过席子、倒卖过生猪，做过许多买卖，风里来雨里去，吃过不少苦头。

李长旺因自幼双耳失聪，交流一直有困难，李仁英要求家人用手语比划，尽力把各种事情给李长旺说清楚，不能出怨言，不能使性子。“既然把老人接来了，就要当他是自己的亲人，不能让他受委屈，孩子们要叫他阿爹(爷爷)。”李仁英说。

为了让老人吃饱吃好，每次有好吃的东西，家里人总会让老人先吃。每次李仁英外出打工时，也总是对妻子儿女千叮咛万嘱咐，要求妻儿照顾好老人，每当遇到阴天下雨，老人的腿就疼，李仁英夫妇就给老人揉腿，还时常到屋后的山上拾些草药，用热水泡脚，为老人热敷、清洗……类似这样的善举还有很多，谈起这些事时，李仁英总是笑笑。

随着年龄越来越大，为了让性格孤僻的老人得到更多的快乐和呵护，李仁英总是想方设法让孙子

靠近老人，陪老人聊天，和老人一起看电视、玩游戏。“老人虽然不是我们的亲生父亲，但是我也愿意像伺候亲生父亲一样伺候他。”李仁英的妻子说。

弹指一挥间，农民工李仁英从一个 20 岁出头的小伙子变成了 50 多岁的中年汉子，他照顾李长旺老人，不离不弃的真情感动了许多人，也成了十里八乡孝敬老人的典范和榜样。

“李仁英的行为让村民很感动。30 年来，李仁英像对待自己的父亲一样，无微不至地照顾李长旺老人。这说起来是一句话的事，做起来太难了。”大庄村党支部书记贺成华说。

30 多年来，李仁英和李长旺老人在一张桌上吃饭，一个屋檐下生活，不是亲人胜似亲人。小到衣食住行，大到病痛住院，没有血缘关系，没有利益牵绊，没有民族之分，李仁英演绎了一场感人肺腑的人间大爱。

2012 年 9 月，李仁英被互助县评为首届“感动土乡”孝老爱亲道德模范；2015 年 1 月，他被选为“全国孝亲敬老之星”；2016 年 1 月，李仁英又荣登 2016 年度“中国好人榜”。

## 中国农民需求调查报告显示

# 四成留守老人盼打工子女节假日回家探亲

本报记者 杨召奎

中央人民广播电台中国乡村之声日前发布《中国农民需求调查报告》，从信贷资金需求、生活保障需求、文化娱乐需求、精神情感需求等多个方面反映了我国农民的需求情况。

**配偶外出打工，留守方照顾老人压力大**

在本次问卷调查中，子女在外打工的留守老人占受访者总人数的 55%。在这些留守老人中，43% 的人希望子女在节假日能回家探亲，26% 的人希望子女每个月能回家一次。

在本次调查的受访者中，30% 的夫妻中有一方在外打工，处在夫妻两地分居状态。他们中，48% 的人希望配偶每年回家探亲 6 次以上；26% 的人希望配偶每年能探亲 3 次。

配偶外出打工，在家留守的一方最焦虑的问题是什么？26% 的受访者表示，照顾老人压力很大；23% 的受访者表示，最焦虑的是子女教育问题；

11% 的受访者表示，配偶外出后，在家的劳动强度太大。

**超六成受访者反映融资手续过于繁琐**

近年来，农民工返乡创业问题备受社会各界关注。报告显示，对于“获取农业生产信息是否容易”的问题，34% 的受访者回答“一般”；28% 的受访者回答“比较困难”。如何加强信息服务？48% 的受访者认为，村委会以及政府部门应加大宣传力度，方便农民获取信息；17% 的受访者还希望当地建立专门的信息平台。

当被问及金融服务存在哪些问题时，有 66% 的受访者认为，融资手续过于繁琐；有 49% 的受访者认为，融资门槛过高；有 24% 的受访者认为，融资周期过长。而另一项调查显示，65% 的受访者表示，目前金融机构投向农村的贷款量不能满足农民的信贷需求。

农村金融服务关系到农村发展、农业增效和农民增收，关系到建设全面小康社会的进程。金融机构如何加强和改进农村金融服务？58% 的受访农民希望增

加信贷额度；51% 的受访者希望金融机构增强服务意识；44% 的受访者希望金融机构改善服务态度。

**近八成受访者反映村里没养养老机构**

随着收入水平的提高，农民的生活水平、生活质量也随之改善。在受访者中，有 90% 的农民参保了新型农村合作医疗保险；63% 的人参保了农村基本养老保险。

截至目前，越来越多的农村居民告别了“晴天一身土、雨天一身泥”，享受到了“客车通到家门口”的出行便利。截至 2016 年底，农村公路里程达到 395.98 万公里，通达了 99.99% 的乡镇和 99.94% 的建制村。问卷调查中，有超过 60% 的受访者认为，自己所在村镇的交通设施能够方便出行；14% 的受访者认为非常方便。

不过，农村养老问题十分突出。问卷调查中，79% 的受访者反映，村里没有养老院、托老所等养老机构。农村养老服务存在哪些不足？77% 的受访者认为，农村养老机构少；48% 的受访者表示，农村养老机构条件差。



本报记者 李元浩

一走进赛场，王德鹏就像换了一个人似的，严肃而专注——检查工具，弹线安装，生产，故障维修……每一步工作流程都是有条不紊。在纺织设备梳棉保全工技能项目比赛现场，王德鹏并不是速度最快的选手，但绝对是最稳定最细致的选手。在这场细节和质量的较量中，这名 35 岁的甘肃汉子最终以教科书般的标准流程，以及无可挑剔的质量力压众多强手，摘得桂冠。

在上周落幕的第四届“中泰杯”新疆维吾尔自治区职工职业技能大赛现场，像王德鹏这样从农民工逐步成长为优秀技术工人的选手还有很多。在巴音郭楞蒙古自治州(简称巴州)和昌吉回族自治州两个赛区为期 4 天的比拼中，来自全疆各地州企业的 30 支代表队的 256 名职工选手，在 8 个工种项目的比拼中各显身手，以精益求精的态度和一丝不苟的专注，彰显工匠精神，书写着技能比武大赛的新篇章。

在本次比赛巴州赛区纺织设备保全工(梳棉)赛项现场，巴州金富特种纱业有限公司员工王德鹏的比赛吸引了众多关注的目光。“德鹏是我们企业的技术能手，在刚刚结束的企业‘金牌能手’比赛中也是冠军”，当王德鹏的比赛时间最终定格在 38 分 5 秒，

## “今天的成绩只代表过去”

### ——农民工选手闪亮新疆职工职业技能大赛

虽然他身边的对手早有在 18 分钟就完赛的，但德鹏的工友们并不担心他们心目中的“金牌能手”，“这个比赛不能单看时间，还得看质量，德鹏的完成质量绝对没的说”。

走下赛场的王德鹏显得腼腆而低调。“我是从甘肃农村出来的，以前在不少企业打过工，学习梳棉保全工完全是从头开始。”王德鹏对记者表示，经过 6 年磨砺，勤奋好学的王德鹏从技术材料中，从企业老师傅和专业工程师那里认真汲取知识和经验，最终成长为一名技术能手。

在昌吉州赛区钳工竞赛现场，选手们要在规定时间内，按图纸将铝台上的毛坯件逐渐打磨成 28 个大小不一、符合标准的配件，再组成成品，这是对选手速度和完成质量的双重考验。最终获得钳工比赛第一名的冯营利今年不过 28 岁，他认为自己的成长

与企业的培养密不可分。“我所在的企业几乎每个月都会举行技能培训，班组还会不时开会讨论分享技术心得，使得我们的技术能力得到明显提升。”

目睹来自本车间的员工包揽本次大赛自动化仪器仪表与装置修理项目前三名，阜康能源电仪车间主任闫泽民深感欣慰和自豪：“近年来，我们企业一直认真做好车间员工技能提升工作，充分利用公司组建技能大师工作室的优质硬件设施，加强基层员工的综合素质提升。激励员工学技术、比技能，打造一支技术过硬的学习型队伍。”

记者在采访中感受到，虽然这些来自企业一线的职工选手已经是不折不扣的技术能手，但他们对于自身技术能力的提升依然充满渴求。“今天的成绩只代表过去”，获得本次大赛自动化仪器仪表与装置修理项目冠军的刘国俊表示：“通过比赛我也看到自己

还有很多不足，我要在今后的学习工作中，继续努力充实、提高自己，迎接新挑战，取得新成绩。”

“人一辈子，要专注做点东西，至少对得起光阴与岁月。”在此次职工职业技能大赛的赛场内，来自各个企业的优秀职工各显其能，用专注、坚持和创新诠释着工匠精神；赛场外，无论是评委、观摩嘉宾还是普通职工，也从参赛选手们的精彩表现中感受着劳动之美、创新之魅。

正如新疆维吾尔自治区总工会巡视员史志昌在谈到本次大赛时所说：“这次技能竞赛不仅是一次业内的岗位练兵，更是一次向全社会展示自治区职工技能和水平的机会。我们要大力弘扬精益求精的工匠精神，培育选树出身边的‘大国工匠’和‘天山工匠’，营造尊重劳动、尊重知识、尊重技能的良好风尚，为推动技术创新，促进经济发展作出新的更大贡献。”