

“上山变上班，俺也成了上班族，现在的日子美着哩！”今年9月份的一大早，保安万永军来到河南内乡县宝天曼景区新山门，满心欢喜地开始了一天的工作。

作为内乡县夏馆镇葛条爬村的贫困户，万永军家庭生活曾经十分困难：父亲长年有病，两个孩子都在上学。而如今，内乡旅游的发展让一家人看到了生活的希望——万永军和妻子都在景区“上岗就业”，仅仅工资一项每年就多了4万元以上的收入。

“宝天曼一个旅游项目，就吸纳了葛条爬、万沟等4个村120余名村民就业脱贫。”在内乡宝天曼景区总经理勾伟男看来，正是内乡旅游的特色发展模式，让好风光带来好光景，好生态打开了致富门。

按照“围绕旅游抓党建、抓好党建促发展”的工作思路，河南内乡县近年来以“建一流基层组织、塑一流党员队伍、创一流旅游景区、促旅游产业扶贫”为主导，以争创国家5A级景区为有效抓手，不断探索深化“党建+旅游+扶贫”的发展模式，使党建优势转化为扶贫优势、党建活力转化为精准扶贫攻坚的新动力，有力地促进了当地旅游产业转型升级，一大批山区群众通过旅游找回了脱贫致富的信心，迎来了风景这边独好：高山流水、诗酒田园、千年历史、民俗风情，共同沉淀出大美内乡的如诗画卷。



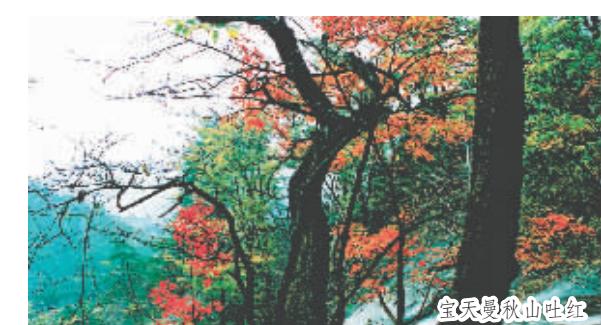
内乡宝天曼秋林洞谷



内乡宝天曼秋林洞谷



宝天曼秋景



宝天曼秋山吐红

## ——全力冲刺——

## 党员争做5A景区创建“领头雁”

原始森林、峡谷飞壁与沙滩奇石，构成了宝天曼山高谷深、飞流跌宕、曲流通幽、壮美迷人的好山好水——2016年1月，经国家旅游资源规划开发质量评定委员会专家评审，宝天曼生态文化旅游区被列入创建国家5A级景区预备名单。

而经过一年的建设提升期，目前5A级景区创建已进入最后百米冲刺。“发展旅游市场，既是全县上下脱贫攻坚的战场，也是全县党员干部的‘练兵场’。”内乡县委书记李长江认为，守着好山好水，内乡县就要贯彻好中央关于绿色发展的理念，把青山绿水保护好、经营好，通过发展旅游，让良好生态环境成为群众生活质量提高的增长点，成为经济社会持续健康发展的支撑点，成为展现内乡好山好水好形象的发力点。

在此背景下，内乡县坚持“旅游产业开发到哪里，党组织就建到哪里，党的活动就开展到哪里”，将党的建设力度渗透到全县旅游扶贫产业发展中，促进党建和旅游扶贫有机结合、同频共振，让群众的日子过得更好、幸福指数更高。

“我是党员”，就是要让全体党员亮明身份，以身为景区的一名共产党员为荣；“我在你身边”，就是要让党员干部深入基层、深入旅游服务的第一线，走近旅客身边，走近群众身边——如今在内乡县，随着创建国家5A级景区紧张有序地开展，时时处处可见党员干部奋战一线、带头干事创业的身影。

去年11月份，宝天曼景区秋林飞瀑线的木栈道修建工程已进行一半，资金却未能及时到位，宝天曼管理局的党员孙小波和陈良甫、樊国华自掏腰包凑够20多万元垫付工人工资，确保木栈道铺设工程不因资金问题而延误；在创建工作进入关键阶段，一场大雪不期而遇，而在这些冰天雪地间，由宝天曼管理局和夏馆镇党委政府的300名党员志愿服务队踩着皑皑白雪上山，清理景区游览线路上的各种建筑施工和生活垃圾，仅仅3天就让景区面貌焕然一新；4500平方米的内乡县衙游客中心、7800平方米的地面广场工程、12383平方米的地下两层停车场工程，从动工到投用也仅用了8个月时间，背后都是党员干部火一般的热情和从不言悔的真情付出。

## ——优化服务——

## 旅游区软硬件实现“华丽转身”

走进内乡宝天曼生态文化旅游区的各大景点，在醒目位置就能看到党员先锋岗、党员责任区等岗位标识，这也成为景区一道美丽的人文风景。

今年以来，宝天曼生态文化旅游区在景区游览点、游客中心、售票处、观光车、停车场等旅游服务一线建立党员示范岗、党员咨询服务点、公开党员服务热线。

根据不同服务对象，在党员队伍中设立了旅游资源保护岗、景区秩序维护岗、景区义务导游岗，开展党员挂牌上岗活动，景区还组建了爱心救助、矛盾排查、应急抢险等10支党员志愿服务队，在游客服务中心、旅游购物场所、经营场所为游客提供信息咨询、维权查处、医疗救援、商品导购等服务，推动旅游企业党务工作高效开展。

不少党员还主动担任游客贴心服务员、旅游文明行为劝导员、矛盾纠纷调解员、民情民意搜集员，带领群众积极为游客排忧解难，以真情服务赢得游客满意。而所有党员志愿者均佩戴党徽和工牌上岗，亮明党员身份，正是内乡开展“两学一做”以来的新举措，以便从细微入手为旅客提供力所能及的便捷服务，让党员服务延伸到景区旅游发展的每一个领域。

前不久，来自河北的王先生和家人到县衙景区旅游，却在售票处落下了车钥匙和装满3000元现金、身份证件、4张银行卡的钱包，党员示范岗的工作人员迅速通过电子滚动屏、景区广播寻找失主，10分钟后，王先生闻讯赶来认领失物，连声道谢。

而像这样热心相助的感人故事，每天都在宝天曼生态文化旅游区内上演：有职工徒步背送因爬山脚崴、骨折受伤的游客；为身体不适的游客及时提供救助；因突降大雨，值班保安冒雨帮助游客撤离漂流河道……

在内乡县衙景区内设立的6个党员示范岗，目前已处理游客突发事件近40起、挽回游客经济损失25万元、为游客提供咨询2600余次，游客投诉处理都能得到妥善解决。

如今，以建强组织、规范管理、服务基层为重点，内乡“党建+”正在激活旅游发展的新活力，景区在提升景观质量、改善游览环境、优化服务质量的同时，以诚信经营为宗旨，建立健全诚信经营服务体系，旅游商品市场进一步规范，游客满意度达95%以上。

## ——盘活资源——

## 绿水青山变脱贫致富的“金山银山”

“过去，我们深山沟的村民谁能想到在家门口就可以赚城里人的钱，这都是旅游产业发展给山区群众带来的实惠，钱袋子鼓起来了，美好的生活唱着过！”说起旅游产业发展带来的变化，内乡县七里坪乡大龙村的村支书陈松林感触最深。

人均纯收入从原来的几百、几千到现在的上万元，家家住上了高楼，开起了小轿车，当上了老板——如今的大龙村，村美人富，通过旅游产业直接或间接解决了本村220名群众及周边村300多名剩余劳动力的就业问题，填补1万名游客吃、住、行、游、购、娱等消费需求，村民们脸上洋溢着自信的笑容，当年搬出去的人们陆续回来了。

由点及面，大龙村只是如今内乡旅游转型、旅游扶贫的一个缩影。

广袤的大山，绝美的风景，动人的风情，好客的百姓——这样的河南内乡，却是脱贫攻坚任务很重的县城之一。作为贫困县，内乡共有贫困村88个，精准扶贫工作开展以来，精准识别贫困人口15908户43959人，贫困人口遍布全县16个乡镇，旅游资源富集区七里坪乡、夏馆镇、板场乡等北部山区的贫困人口较多。

守着好生态可过着穷日子，内乡县委、县政府适时提出“旅游名县”的发展战略，坚持不懈发展旅游产业，通过全域旅游和5A级景区创建，将生态环境优势转化为文化旅游发展优势，让绿水青山变成帮助山区群众脱贫致富的金山银山。

内乡县长杨曙光说，坚持绿色发展，构建以旅游产业为纽带的全域旅游生态经济发展体系，正在催生当地城旅、农旅、商旅、文旅等多产业融合、联动发展的格局，将对全县区域社会经济发展在调结构、转方式上起到新作用，产生新意义，有助于缩小城乡差距，有助于打赢脱贫攻坚战，让群众能享有更多的绿色福利、生态福祉。

目前，在旅游产业的带动下，内乡县依托景区项目建设和旅游资源，鼓励并帮助贫困户景区就近择业、就业、创业，通过支部引领，党员带动，把旅游发展作为景区群众脱贫的助力，实现了党建与脱贫攻坚深度融合，开启了当地旅游业引领经济发展的“新引擎”。

据不完全统计，宝天曼生态文化旅游区让3万多农民变成了旅游从业者，农家宾馆年均收入达10万余元，带动2.3万山区群众致富，有效破解了“端着金饭碗讨饭吃”的困局。

（王晓杰 贾玲 张红玉/文 王晓杰/摄）

# 每个人都是 一道亮丽的风景线

文明  
旅游

杜绝浪费 文明用餐



中央文明办 国家旅游局