

“上山变上班,俺也成了上班族,现在的日子美着哩!”今年9月份的一大早,保安万永军来到河南内乡县宝天曼景区新山门,满心欢喜地开始了一天的工作。

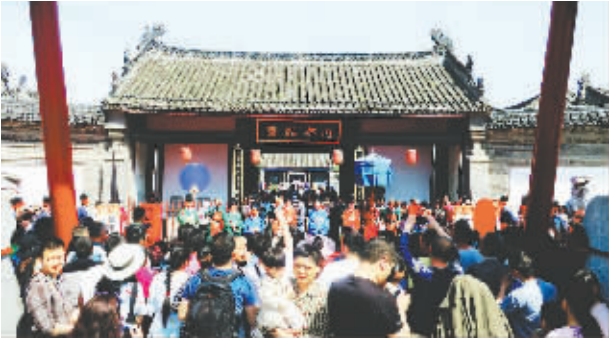
作为内乡县夏馆镇葛条爬村的贫困户,万永军家庭生活曾经十分困难:父亲长年有病,两个孩子都在上学。而如今,内乡旅游的发展让一家人看到了生活的希望——万永军和妻子都在景区“上岗就业”,仅仅工资一项每年就多了4万元以上的收入。

“宝天曼一个旅游项目,就吸纳了葛条爬、万沟等4个村120余名村民就业脱贫。”在内乡宝天曼景区总经理勾伟男看来,正是内乡旅游的特色发展模式,让好风光带来好光景,好生态打开了致富门。

按照“围绕旅游抓党建、抓好党建促发展”的工作思路,河南内乡县近年来以“建一流基层组织、塑一流党员队伍、创一流旅游景区、促旅游产业扶贫”为主导,以争创国家5A级景区为有效抓手,不断探索深化“党建+旅游+扶贫”的发展新模式,使党建优势转化为扶贫优势、党建活力转化为精准扶贫攻坚的新动力,有力地促进了当地旅游产业转型升级,一大批山区群众通过旅游找回了脱贫致富的信心,迎来了风景这边独好:高山流水、诗酒田园、千年历史、民俗风情,共同沉淀出大美内乡的如诗画卷。



内乡县衙桂花香



“三院禁约碑揭牌仪式”演艺节目

从好风景到好“钱景”

河南内乡县“党建+旅游+扶贫”助推脱贫攻坚



全力冲刺

党员争做5A景区创建“领头雁”

原始森林、峡谷飞瀑与沙滩奇石,构成了宝天曼山高谷深、飞流跌宕、曲流通幽、壮美迷人的好山好水——2016年1月,经国家旅游资源规划开发质量评定委员会专家评审,宝天曼生态文化旅游区被列入创建国家5A级景区预备名单。

而经过一年的建设提升期,目前5A级景区创建已进入最后百米冲刺。“发展旅游市场,既是全县上下脱贫攻坚的战场,也是全县党员干部的‘练兵场’。”内乡县委书记李长江认为,守着好山好水,内乡县就要贯彻好中央关于绿色发展的理念,把青山绿水保护好、经营好,通过发展旅游,让良好生态环境成为群众生活质量提高的增长点,成为经济社会持续健康发展的支撑点,成为展现内乡好山好水好形象的发力点。

在此背景下,内乡县坚持“旅游产业开发到哪里,党组织就建到哪里,党的活动就开展到哪里”,将党的建设力度渗透到全县旅游扶贫产业发展中,促进党建和旅游扶贫有机结合、同频共振,让群众的日子过得更好、幸福指数更高。

“我是党员”,就是要让全体党员亮明身份,以身为景区的一名共产党员为荣;“我在你身边”,就是要让党员干部深入基层、深入旅游服务的第一线,走近旅客身边,走近群众身边——如今在内乡县,随着创建国家5A级景区紧张有序开展,时时处处可见党员干部奋战一线、带头干事创业的身影。

去年11月份,宝天曼景区秋林飞瀑线的木栈道修建工程已进行一半,资金却未能及时到位,宝天曼管理局的党员孙小波和陈良甫、樊国华自掏腰包凑够20多万元垫付工人工资,确保木栈道铺设工程不因资金问题而延误;在创建工作进入关键阶段,一场大雪不期而遇,而在这片冰天雪地间,由宝天曼管理局和夏馆镇党委政府的300名党员志愿服务队踩着皑皑白雪上山,清理景区游览线路上的各种建筑施工和生活垃圾,仅仅3天就让景区面貌焕然一新;4500平方米的内乡县衙游客中心、7800平方米的地面广场工程、12383平方米的地下两层停车场工程,从动工到投用也仅用了8个月时间,背后都是党员干部火一般的热情和从不言悔的真情付出。



优化服务

旅游区软硬件实现“华丽转身”

走进内乡宝天曼生态文化旅游区的各大景点,在醒目位置都能看到党员先锋岗、党员责任区等岗位标识,这也成为景区一道美丽的人文风景。

今年以来,宝天曼生态文化旅游区在景区游览点、游客中心、售票处、观光车、停车场等旅游服务一线建立党员示范岗、党员义务咨询点、党员服务点等,公开党员服务热线。

根据不同服务对象,在党员队伍中设定了旅游资源保护岗、景区秩序维护岗、景区义务导览岗,开展党员挂牌上岗活动。景区还组建了爱心救助、矛盾排查、应急抢险等10支党员志愿服务队,在游客服务中心、旅游购物场所、经营场所为游客提供信息咨询、维权调处、医疗救援、商品导购等服务,推动旅游企业党务工作高效开展。

不少党员还主动担任游客贴心服务员、旅游文明行为劝导员、矛盾纠纷调解员、民情民意搜集员,带领群众积极为游客排忧解难,以真情服务赢得游客满意。而所有党员志愿者均佩戴党徽和工牌上岗,亮明党员身份,正是内乡开展“两学一做”以来的新举措,以便从细微入手为旅客提供力所能及的便捷服务,让党员服务延伸到景区旅游发展的每一个角落。

前不久,来自河北的王先生和家人到县衙景区旅游,却在售票处落下了车钥匙和装满3000元现金、身份证、4张银行卡的钱包,党员示范岗的工作人员迅速通过电子轮动屏、景区广播寻找失主,10分钟后,王先生闻讯赶来认领失物,连声道谢。

而像这样热心相助的感人故事,每天都在宝天曼生态文化旅游区内上演;有职工徒步背送因爬山脚崴、骨折受伤的游客;为身体不适的游客及时提供救助;因突降大雨,值班保安冒雨帮助游客撤离漂流河道……

在内乡县衙景区内设立的6个党员示范岗,目前已处理游客突发事件近40起、挽回游客经济损失25万元、为游客提供咨询2600余次,游客投诉处理都能得到妥善解决。

如今,以建强组织、规范管理、服务基层为重点,内乡“党建+”正在激活旅游发展的新活力,景区在提升景观质量、改善游览环境、优化服务质量的同时,以诚信经营为宗旨,建立健全诚信经营服务体系,旅游商品市场进一步规范,游客满意度达95%以上。

盘活资源

绿水青山变脱贫致富的“金山银山”

“过去,我们深山沟的村民谁能想到在家门口就可以赚城里的钱,这都是旅游产业发展给山区群众带来的实惠,钱袋子鼓起来了,美好的生活唱着过!”说起旅游产业发展带来的变化,内乡县七里坪乡大龙村的村支书陈松林感触最深。

人均纯收入从原来的几百、几千到现在的上万元,家家住上了高楼,开起了小轿车,当上了老板——如今的大龙村,村美人富,通过旅游产业直接或间接解决了本村220名群众及周边村300多名剩余劳动力的就业问题,填补1万名游客吃、住、行、游、购、娱等消费需求,村民们的脸上洋溢着自信的笑容,当年搬出去的人们陆续回来了。

由点及面,大龙村只是如今内乡旅游转型、旅游扶贫的一个缩影。广袤的大山,绝美的风景,动人的风情,好客的百姓——这样的河南内乡,却是脱贫攻坚任务很重的县城之一。作为贫困县,内乡共有贫困村88个,精准扶贫工作开展以来,精准识别贫困人口15908户43959人,贫困人口遍布全县16个乡镇,旅游资源富集区七里坪乡、夏馆镇、板场乡等北部山区的贫困人口较多。

守着好生态可过着穷日子,内乡县委、县政府适时提出“旅游名县”的发展战略,坚持不懈发展旅游产业,通过全域旅游和5A级景区创建,将生态环境优势转化为文化旅游发展优势,让绿水青山变成帮助山区群众脱贫致富的金山银山。

内乡县县长杨曙光说,坚持绿色发展,构建以旅游产业为纽带的关联型生态经济发展体系,正在催生当地城旅、农旅、商旅、文旅等多产业融合、联动发展的格局,将对全县区域社会经济发展在调结构、转方式上起到新作用,产生新意义,有助于缩小城乡差距,有助于打赢脱贫攻坚战,让群众能享有更多的绿色福利、生态福祉。

目前,在旅游产业的带动下,内乡县依托景区项目建设和旅游资源,鼓励并帮助贫困户景区就近择业、就业、创业,通过支部引领,党员带动,把旅游发展作为景区群众脱贫的助力,实现了党建与脱贫攻坚深度融合,开启了当地旅游业引领经济发展的“新引擎”。

据不完全统计,宝天曼生态文化旅游区让3万多农民变成了旅游从业者,农家宾馆年均收入达10万余元,带动2.3万山区群众致富,有效破解了“端着金饭碗讨饭吃”的困局。

(王晓杰 贾玲 张红玉/文 王晓杰/摄)

每个人都是一道亮丽的风景线

文明旅游

杜绝浪费 文明用餐

中央文明办 国家旅游局