

真实的数据是建设网上工会的根基

本报评论员 郭振纲

当前,我国各地工会都在建设网上工会,不少地方工会都出台了相应建设方案。其中,起步较晚、进展较慢的地方,基本上忙于搭框架,通过搭框架建立本地区网上工会基础网;步子大一些、走得远一点的地方,忙于接内容、扩服务,通过接内容将网下工会工作项目搬到网上,通过扩服务延伸工会服务手臂。无论哪一种,在具体建设过程中,不少地方工会都对基础数据的重视程度不够。比如,有些地方将历史数据简单搬到网上,没有核实其现实状态;有些地方片面依赖基层工会报数据,自主核实力度和程度不足;有些地方强调数据的静态数量,忽视其动态变化,导致数据不稳定、不可控、传导性差、可用性不强,这些现象客观上制约了网上工会的建设质量和服务能力。

基础不稳,地动山摇。工会基础数据是建设网上工会的基石,是工会系统数据信息互通共享和深度利用的保障。当前一些地方

之所以出现重建设规模、轻数据核实的现象,有的是因为纸质数据本身不全面,对历史变化不掌握,人手少无法从源头核实;有的是因为工会互联网建设无法互通互联,一些工会会员流动快而数据更新慢,核实进度跟不上变化速度;有的则是由于自身惰性强,懒于或不愿意跟进数据核实;有的“等靠要”思想严重,强调客观原因、技术条件,期待搭便车通过其他地方数据库被动核实。

罗马不是一天建成的,但一天不建也不会自动落成。要想做好基层工会和工会会员实名制管理工作,所有地方工会都应从思想根源上重视基础数据库的建设和基础数据的核实。这不仅是工会增“三性”,去“四化”的要求,也是工会服务基层、服务职工的基础性工作。试想,如果工会组织不能全面准确掌握基层工会组织和会员信息,构建“互联网+”工会普惠性服务体系从何谈起,实现网上宣传引导、网上申请入会、网上监测

分析、网上管理服务,不断提升工会服务职工的能力和水平,又怎能落到实处。

各级工会强化基层工会、工会会员实名制管理,重视工会基础数据库的真实性、动态化,是落实《全国工会网上工作纲要(2017—2020年)》和全总十六届五次执委会会议上的工作报告提出的“四个一”的基础性工程,也是推进“互联网+”工会组织建设,探索构建“互联网+”工会普惠性服务工作,把准职工需求脉搏,高效、便捷、精准地做好服务职工工作,增强职工对工会改革成果获得感的重要支撑。虽然工程浩大、困难不少,但也要身体力行、久久为功,让网上工会真正能用、好用、实用起来。

扫描二维码
关注“钟鼓声”,看
工人日报“钟鼓
君”评论。

“自动识别医生” 值得在交通领域推广

罗志华

8月8日夜,北海道飞往上海的飞机上,一名男士被空姐唤醒:“廖医生,机上一名男孩发生不适,请你去看看他。”男子叫廖睿,是上海市第九人民医院口腔综合科主治医师,也是上海医师志愿者联盟青年医师,之前已申请成为空中医疗专家。这是上海医师志愿者联盟和航空公司共同组建发起的空中项目,登机后自动识别医疗专家的安排,所以空姐能第一时间找到他。(见9月24日《新闻晨报》)

以前,在飞机和火车上发现需要救治的病人时,寻找医生多通过广播找人等方式,这次却不同。这得益于“自动识别医生身份”这一模式,医生一上飞机,其医生身份就被空姐掌握,其他乘客有就医需要时,空姐便能迅速找到这位医生,既免去了广播找人的麻烦,也能让病人得到快速诊疗。

这种模式,值得在铁路和航空领域加以推广。以前通过广播找人是随机行为,结果也充满了不确定性,不排除火车和飞机上正好有医生,但一些医生由于各种原因,并不愿暴露自身职业身份。如果这种模式能得以推广,将来在火车和飞机上,或其他公共场所,再有人突发疾病时,就会得到更及时有效的救助。

此外,这种模式还具有一定备案作用。由于医生有执业地点的限制,医生在外地救人是否合法,一直存有争议,这也成为某些医生不敢出手的主要原因。假如这一模式的具体规则,能赋予医生在公共场所行医的权利,便可消除医生的这种顾虑。更重要的是,当医生救治他人成为一种“组织安排”,且医生的身份真实可查,将有助于维护医生的相关权利,避免出现“救人反被讹”等情况,也有利于宣扬典型、弘扬社会正气。

当然,“自动识别医生身份”最好别带有强制性,毕竟医生的身份也是一种隐私。只有当医生自愿、且做好了随时为他人提供帮助的准备时,自动识别身份的机制效能才能最大化发挥,而非成为医生外出的一种负担。事实上,我国医师志愿者是个十分庞大的群体,相信只要能够确保相互尊重,“自动识别医生身份”就会得到医生志愿者的积极响应。

应进行约谈,责令整改,甚至是追责。

有了对政务服务热线的评价机制,公众就有了监督的利器和着力点,在通过热线反映问题或因对办理结果不满而“维权”时,就能更有底气。而在评价、问责机制的压力下,接线人员、热线管理部门以及有关职能部门就得拧紧发条,努力摒弃不作为、慢作为、慢作为的不良风气,改掉或远离敷衍、拖延、糊弄的毛病,拿出更大的诚意、更敬畏的态度,更强的责任感,更到位的服务,来对待每一个热线电话。这样,热线的问题自然会越来越少,服务效率和质量才会越来越高,公众的满意度才能不断提升。

雄安,不仅发展高精尖产业集群,更以制度创新为引擎,在机构设置、人才招聘等诸多体制、机制问题上有新突破。针对房地产难题,刘宝玲说,未来雄安新区绝不搞土地财政,不走房地产主导的城市发展老路,将实施租售并举的住房政策,满足各种不同消费群体的需求,让老百姓住得起房。

经济发展的同时,王乃学更记得习近平总书记今年4月在海滨秦皇岛红树林生态保护区考察时的嘱托。“实施最严格的环保准入机制,在降成本、降耗能、促循环上下功夫,努力保护北部的碧海蓝天。”

今年7月,环境保护部、国家发展改革委、水利部联合印发了《长江经济带生态环境保护规划》,提出水资源优化调配、生态环境保护与修复、水环境保护与治理、城乡环境综合整治、环境风险防控、环境监测能力建设等6大工程18类项目,确保一江清水绵延后世。

创新、协调、绿色、开放、共享,五大发展理念融入三大战略,新的增长极显露端倪,未来格局初显,神州大地焕发出勃勃生机。

在京津冀,协同发展的顶层设计已经出台;北京非首都功能疏解及其集中承载地建设正在有条不紊地推进;一批重点交通、公共服务等基础设施和重点工程项目已进入密集施工期……

在长江经济带,“绿水青山就是金山银山”的生态文明观深入人心。有关部门和沿江11省市在推动产业升级、转变发展方式的同时,铁腕治污,保护修复长江生态环境。

在“一带一路”沿线,政策沟通、设施联通、资金融通、贸易畅通、民心相通正在全面推进,务实合作的新阶段,惠及更多国家,造福各国人民。

在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下,三大战略必将为中国经济发展提供强劲动力,为国际社会作出更大贡献。

(记者王敏 廖君 何宗渝 潘强 刘怀丕 关桂峰)

(新华社北京9月26日电)

儿童“触网”低龄化 呼唤网络素养教育成“标配”

陈孝斌

让正在或即将“触网”的孩子得到系统化、针对性的网络素养教育,让他们有更强的辨别力、自制力、选择力,能够在规范学网、适度“触网”、科学用网中趋利避害,更加健康快乐地成长。

儿童“触网”年龄越来越小,3岁玩微信,7岁会网购,14岁网络技能已全面超过父母。第四届广东省网络安全宣传周青少年日主题活动——广东省少年儿童网络安全论坛近日举行,论坛上发布的一份调查报告揭示了当前儿童“触网”低龄化的现状。(见9月24日《广州日报》)

读罢这则新闻,想必不少人会惊讶于儿童“触网”之早,然而,仔细想想,其实也不必惊讶,因为在如今这个网络信息技术高度发达的时代,网络不仅是家庭的标配,也是社会的“第二空气”,越来越多儿童接触网络、从中找寻属于他们的快乐,是时代发展的必然。

谁都不想落后于时代。在这个卖菜大妈们都能熟练运用微信、支付宝功能的时代,恐怕不会有哪个家长谈“网”色变,设法隔断孩子与网络的联系,更多的家庭会选择积极教孩子掌握电子产品的使用方法和上网的基本技能。从某种意义上说,孩子“触网”越早、用得越好,是孩子接受能力、学习能力强的表现,何况孩子还可从网上学到知识、提高心智。

对儿童“触网”低龄化,应当正视、不抵触,不能漠视甚至放任。网络是一把“双刃

剑”,任何事情都该有个度。网络世界在色彩缤纷、充满乐趣的同时,也鱼龙混杂、暗藏风险,不少自制力稍差的成人都深陷其中,难以自拔,何况辨别力、自制力更差的孩子?孩子视力下降、迷恋网络游戏,甚至浏览不健康信息,被网上欺诈等现实案例比比皆是。

眼下,让孩子们有选择地浏览、使用网络,控制他们“触网”的“度”,家庭、校园和社会的监护必不可少。而在外部监护之外,更重要的是要让孩子从小就知晓“网络有风险,上网需谨慎”,让他们懂得自我保护、学会自我监护,从这个意义上讲,我们的网络素养教育不能是“低法带”,甚至空白区。

随机的零敲碎打式的灌输或劝阻,效果恐怕不理想。在儿童“触网”低龄化的新形势下,不妨让网络素养教育正式走进学校、课堂、课本之中,即使在幼儿园、学前班阶段,也该有这种制度安排和教育“标配”,这不仅是形势和责任所需,更是社会和家庭的呼唤。让正在或即将“触网”的孩子得到系统化、针对性的网络素养教育,让他们有更强的辨别力、自制力、选择力,能够在规范学网、适度“触网”、科学用网中趋利避害,更加健康快乐地成长。

期待相关部门能重视这一问题,加快研究论证步伐,紧跟儿童“触网”低龄化形势,让学校、家庭、社会共同承担起网络素养教育的责任,为孩子们网中成长撑好“保护伞”,握好“方向盘”。

今年下半年,由中宣部、中央网信办、国家新闻出版广电总局、中国记协主办的第四届“好记者讲好故事”活动在全国新闻界组织开展,各地区各单位积极参与,多地区和新闻单位还积极组织初赛,广泛选拔优秀选手,组织选手赴高校和新闻学院巡讲,进一步扩大了活动的覆盖面和影响力。

用真情温暖人心,用双脚丈量新时代,用爱心传递正能量……参赛者们以“坚持正确政治方向,做政治坚定的新闻工作者;坚持正确舆论导向,做引领时代的新闻工作者;坚持正确新闻志向,做业务精湛的新闻工作者;坚持正确工作取向,做作风优良的新闻工作者”为职业标杆,以发生在自己或身边的典型人物、事迹为题材,真情讲述一线采访经历和真实感受,分享新闻事件背后的感人故事,畅谈采编工作的深切感悟。

用12年走遍贫困山乡的人民日报记者顾仲阳,讲述了他们到云南省大关县上高桥回族彝族苗族大寨村采访的经历。顾仲阳说,他很珍惜每一次采访机会,每次都尽可能多倾听采访对象,只有访贫知贫,才能更好新闻扶贫。

新华社记者郁郑曾被派往巴以地区工作3年,不仅记录下了这片土地上的战火与硝烟,也见证了当地人民对中国的友好与期盼。“我很幸运,因为我能够于这个伟大的时代,记录奋进的中国;能够在气象万千的国际舞台向更多的国家和人民讲述中国故事。”郁郑说。

“1000多人107小时的生命救援,参与救援的大型机械车辆有165辆,挖掘土方近30万方,共接收社会捐款17万元……”河北广播电视台台记者尚斌讲述了藁邑落井儿童救援过程中所展现的人间大爱。

喀什地区疏勒县电视台栏目编导阿依帕夏·图拉普分享了开办“爱心课堂”的低保户老人潘玉莲的故事。她说,作为记者,往往会注意到一些别人注意不到的细节,

这些细节正是最能撼动人心的。记者是时代变迁的记录者,也是社会进步的推动者。山西广播电视台台记者陈湘从1992年起开始关注盲童的生活和教育问题,通过不懈努力,陈湘和同事们以及爱心人士一起录制完成12个年级、19册书的有声教辅读物,填补了盲生学习专用教辅材料的空白。

700多天的追寻、1万多公里的行程,羊城晚报记者王倩发表的几万字报道,让中国青蒿素药物临床研究主持人李国桥——一位低调的幕后英雄的故事广为传播。“700多天的追寻,并不是终点。我要做那个挖得最深、追得最久的记者。”王倩说。

在“好记者讲好故事”活动中,好记者们讲出了用眼睛发现的真善美,用真情传递的正能量,用心灵传递的精神动力,充分展现了他们积极践行“四向四做”要求,树立新闻舆论工作者良好形象的责任担当。

(据新华社北京9月26日电)



政务服务热线也需要“网购式评价”

李英锋

“打了48次47次都占线”——据新华社报道,近日,陕西一市民拨打政务服务电话却遭遇“打不通、接不进”,随后发现电话听筒被“晾”在一边,形成“人为占线”。记者采访中发现,不少市民都曾遭遇过“摆设式热线”。

近段时间,笔者曾打过两“批次”本地政务服务热线,一次反映垃圾车清晨噪音扰民,一次建议有关部门对沿街树木身上挂横杆后留下的铁丝圈进行清理,接线员倒是热情,也

称将向有关部门转交问题,但服务也就仅限于此了,很长时间后均未回复,问题依然存在。笔者很不满意,想给政务服务热线一个差评,但苦于没有这样的平台和机制。

在网购市场中,已经有了较成熟的评价机制,消费者可根据商品质量及商家表现给出不同等级的评价,从而影响商家的诚信指数,倒逼商家履行责任,恪守诚信,保障质量,优化服务。其实,针对政务服务热线,也可以建立类似评价机制。

这种评价可通过两种途径实现,一是明确政务服务热线回复回访责任,要求热线管

理部门限期将问题处置情况反馈给公众,倾听公众意见,由公众对办结情况评价打分;二是建立专门的政务服务热线网络监督平台,把公众的每一次投诉、建议以及有关部门的办结时间、办理结果、办理依据(或不能办理的理由)等全面公开,由公众给出“满意”“基本满意”“不满意”“很不满意”等评价。在此基础上,建立对接线员以及热线管理部门、有关职能部门的效能指数体系、履职指数体系。对公众满意度高、好评率高的人员和部门予以表扬,在评优、评优、岗位调整、提拔等方面予以重点考虑;对满意度低、差评率高的人员和部门,则

践行“四向四做” 履行职责使命

第四届“好记者讲好故事”活动展现新闻人职业风采

新华社记者 王思北

第四届“好记者讲好故事”活动选拔赛日前在北京顺利举行,来自中央主要新闻单位、全国性行业类媒体、各省区市和新疆生产建设兵团层层选拔推荐的140名优秀演讲人参加比赛,其中42人进入选拔赛决赛。他们用一个个真实生动感人的故事,充分展现了新闻人积极践行“四向四做”要求,认真履行新闻工作者职责使命的精神风貌。

今年下半年,由中宣部、中央网信办、国家新闻出版广电总局、中国记协主办的第四届“好记者讲好故事”活动在全国新闻界组织开展,各地区各单位积极参与,多地区和新闻单位还积极组织初赛,广泛选拔优秀选手,组织选手赴高校和新闻学院巡讲,进一步扩大了活动的覆盖面和影响力。

用真情温暖人心,用双脚丈量新时代,用爱心传递正能量……参赛者们以“坚持正确政治方向,做政治坚定的新闻工作者;坚持正确舆论导向,做引领时代的新闻工作者;坚持正确新闻志向,做业务精湛的新闻工作者;坚持正确工作取向,做作风优良的新闻工作者”为职业标杆,以发生在自己或身边的典型人物、事迹为题材,真情讲述一线采访经历和真实感受,分享新闻事件背后的感人故事,畅谈采编工作的深切感悟。

用12年走遍贫困山乡的人民日报记者顾仲阳,讲述了他们到云南省大关县上高桥回族彝族苗族大寨村采访的经历。顾仲阳说,他很珍惜每一次采访机会,每次都尽可能多倾听采访对象,只有访贫知贫,才能更好新闻扶贫。

新华社记者郁郑曾被派往巴以地区工作3年,不仅记录下了这片土地上的战火与硝烟,也见证了当地人民对中国的友好与期盼。“我很幸运,因为我能够于这个伟大的时代,记录奋进的中国;能够在气象万千的国际舞台向更多的国家和人民讲述中国故事。”郁郑说。

“1000多人107小时的生命救援,参与救援的大型机械车辆有165辆,挖掘土方近30万方,共接收社会捐款17万元……”河北广播电视台台记者尚斌讲述了藁邑落井儿童救援过程中所展现的人间大爱。

喀什地区疏勒县电视台栏目编导阿依帕夏·图拉普分享了开办“爱心课堂”的低保户老人潘玉莲的故事。她说,作为记者,往往会注意到一些别人注意不到的细节,

这些细节正是最能撼动人心的。记者是时代变迁的记录者,也是社会进步的推动者。山西广播电视台台记者陈湘从1992年起开始关注盲童的生活和教育问题,通过不懈努力,陈湘和同事们以及爱心人士一起录制完成12个年级、19册书的有声教辅读物,填补了盲生学习专用教辅材料的空白。

700多天的追寻、1万多公里的行程,羊城晚报记者王倩发表的几万字报道,让中国青蒿素药物临床研究主持人李国桥——一位低调的幕后英雄的故事广为传播。“700多天的追寻,并不是终点。我要做那个挖得最深、追得最久的记者。”王倩说。

在“好记者讲好故事”活动中,好记者们讲出了用眼睛发现的真善美,用真情传递的正能量,用心灵传递的精神动力,充分展现了他们积极践行“四向四做”要求,树立新闻舆论工作者良好形象的责任担当。

(据新华社北京9月26日电)

谋划,三大战略绘就中国未来蓝图

手。

“去年冬天,虽然施工条件有限,但我们仍以4天就完成一层楼的建设,创造了奇迹。总书记的到来,对我们是极大的肯定和鼓舞。”她告诉记者,“作为建设者,我们很自豪。我们的辛勤付出,很有价值。”

真抓才能攻坚克难,实干才能梦想成真。2016年1月,习近平总书记来到重庆果园港,了解到港区设施齐备,已初具规模,称“这里大有希望”。

一年多后,记者来到这里,看到果园港建设,生产场景如火如荼。重庆港务物流集团副总经理黄继告诉记者,目前港口泊位已经全部建成,并与渝怀铁路实现连接,铁路装卸作业区内年将全部建完,已经具备了作为“渝新欧”始发站的基本条件。

武汉新港管委会主任张林至今记得,4年前在风雨之中,习近平总书记卷起裤腿,打着雨伞来到港口考察。“总书记强调,要把长江全流域打造成黄金水道。2013年进出阳逻港的集装箱干线船舶吨位最高5000—6000吨,如今发展到1万吨,最大的可达到1.2万吨,运输成效倍增。”

“四年间,阳逻港三期、花山港一期等都建成并投入使用。2016年阳逻港集装箱吞吐量增长至112万标箱,成为长江中上游最大的集装箱港口,迈入世界内河集装箱港口第一方阵。”张林说,黄金水道建设惠及整个长江流域。未来武汉新港还将抓住供给侧结构性改革的契机,推动航线不断优化。

在河南郑州,2013年7月18日首趟中欧班列(郑州)运行,当年实现每周去程一班,目前已实现每周8班去程,6班回程。

安春磊是首趟中欧班列(郑州)的火车司机。他清楚地记得2014年5月10日,习近平总书记来到郑州国际陆港。“总书记当时同车上的装备都是什么货、开行的频率是多少。我所在的班组有8个人,都能够服务中欧班列到或自欧。”

安春磊告诉记者,这些年他的生活也因中欧班列改变。平时他也会到中欧班列的商城去买些进口果汁、啤酒。“自己拉回来的东西,感觉格外好吃。”

改变人民的生产、生活方式,让百姓从中受益,不搞短期行为和形象工程,稳扎稳打,步步推进,这样的思想深深贯彻在三大战略中。

手。

“去年冬天,虽然施工条件有限,但我们仍以4天就完成一层楼的建设,创造了奇迹。总书记的到来,对我们是极大的肯定和鼓舞。”她告诉记者,“作为建设者,我们很自豪。我们的辛勤付出,很有价值。”

真抓才能攻坚克难,实干才能梦想成真。2016年1月,习近平总书记来到重庆果园港,了解到港区设施齐备,已初具规模,称“这里大有希望”。

一年多后,记者来到这里,看到果园港建设,生产场景如火如荼。重庆港务物流集团副总经理黄继告诉记者,目前港口泊位已经全部建成,并与渝怀铁路实现连接,铁路装卸作业区内年将全部建完,已经具备了作为“渝新欧”始发站的基本条件。

武汉新港管委会主任张林至今记得,4年前在风雨之中,习近平总书记卷起裤腿,打着雨伞来到港口考察。“总书记强调,要把长江全流域打造成黄金水道。2013年进出阳逻港的集装箱干线船舶吨位最高5000—6000吨,如今发展到1万吨,最大的可达到1.2万吨,运输成效倍增。”

“四年间,阳逻港三期、花山港一期等都建成并投入使用。2016年阳逻港集装箱吞吐量增长至112万标箱,成为长江中上游最大的集装箱港口,迈入世界内河集装箱港口第一方阵。”张林说,黄金水道建设惠及整个长江流域。未来武汉新港还将抓住供给侧结构性改革的契机,推动航线不断优化。

在河南郑州,2013年7月18日首趟中欧班列(郑州)运行,当年实现每周去程一班,目前已实现每周8班去程,6班回程。

安春磊是首趟中欧班列(郑州)的火车司机。他清楚地记得2014年5月10日,习近平总书记来到郑州国际陆港。“总书记当时同车上的装备都是什么货、开行的频率是多少。我所在的班组有8个人,都能够服务中欧班列到或自欧。”

安春磊告诉记者,这些年他的生活也因中欧班列改变。平时他也会到中欧班列的商城去买些进口果汁、啤酒。“自己拉回来的东西,感觉格外好吃。”

改变人民的生产、生活方式,让百姓从中受益,不搞短期行为和形象工程,稳扎稳打,步步推进,这样的思想深深贯彻在三大战略中。

如今,周泽奇已经辞职下海,创办了丹娜(天津)生物科技有限公司,自主开发的产品