

真实的数据是建设网上工会的根基

本报评论员 郭振纲

只有每个基层工会、每个工会会员的数据真实、准确，强基层才有坚实基础；只有基层工会各方面数据稳定、互联互通，补短板才能有的放矢；只有工会工作的历史基础数据可量化、能传导、动态性强，促创新才能见成效。

据本报近日报道，青海省总工会以本地区、本单位所属开发区（工业园区）、产业集群（街道）、非公企业和新建企业等为重点区域，以新社会组织、物流、家政和农业专业合作组织等为重点行业，以农民工、劳务派

遣工等为重点对象全面开展实名制普查工作。通过细化基层单位、基层工会、基层工会主席、职工会员等填写内容和信息，建立“基层录入、随时更新、有进有出、动态管理”的工作机制，准确掌握基层工会组织和会员真实全面的动态变化信息，为工会工作决策提供有效依据，提升工会服务职工和会员的能力水平。

建设网上工会，提升工会互联网服务水平，数据准确、全面、稳定和互联互通是前提。舍此，网上工会只能看上去很美。只有每个基层工会、每个工会会员的数据真实、准确，强基层才有坚实基础；只有基层工会各方面数据稳定、互联互通，补短板才能有的放矢；只有工会工作的历史基础数据可量化、能传导、动态性强，促创新才能见成效。

基础不稳，地动山摇。工会基础数据是建设网上工会的基石，是工会系统数据信息互通共享和深度利用的保障。当前一些地方

之所以出现重建设规模、轻数据核实的现象，有的是因为纸质数据本身不全面，对历史变化不掌握，人手少无法从源头核实；有的是因为工会互联网建设无法互通互联，一些工会会员流动快而数据更新慢，核实进度跟不上变化速度；有的则是由于自身惰性强，懒于或不愿意跟进数据核实；有的“等靠要”思想严重，强调客观原因、技术条件，期待搭便车通过其他地方数据库被动核实。

罗马不是一天建成的，但一天不建也不会自动落成。要想做好基层工会和工会会员实名制管理，所有地方工会都应从思想根源上重视基础数据库的建设和基础数据的核实。这不仅是工会增“三性”去“四化”的要求，也是工会服务基层、服务职工的基本工作。试想，如果工会组织不能全面准确掌握基层工会组织和会员信息，构建“互联网+”工会普惠性服务体系从何谈起，实现网上宣传引导、网上申请入会、网上监测

分析、网上管理服务，不断提升工会服务能力和平。

各级工会强化基层工会、工会会员实名制管理，重视工会基础数据库的真实性、动态化，是落实《全国工会网上工作纲要（2017—2020年）》和全总十六届五次执委会议上的工作报告提出的“四个一”的基础性工程，也是推进“互联网+”工会组织建设，探索构建“互联网+”工会普惠性服务工作，把准职工需求脉搏，高效、便捷、精准地做好服务职工工作，增强职工对工会改革成果获得感的重要支撑。虽然工程浩大、困难不少，但也要身体力行、久久为功，让网上工会真正能用、好用、实用起来。



扫描二维码
关注“钟鼓声”，看
工人日报“钟鼓
君”评论。

“自动识别医生”
值得在交通领域推

罗志华

8月8日夜，北海道飞往上海的飞机上，一名男子被空姐唤醒：“廖医生，机上一名男孩发生不适，请你去看一看。”男子叫廖赛，是上海市第九人民医院口腔综合科主治医师，也是上海医师志愿者联盟青年医师，之前已申请成为空中医疗专家。这是上海医师志愿者联盟和航空公司共同组建发起的空中项目，登机后自动识别医疗专家的身份，所以空姐能第一时间找到我。（见9月24日《新闻晨报》）

以前，在飞机和火车上发现需要救治的病人时，寻找医生多通过广播找人等方式，这次却不同。这得益于“自动识别医生身份”这一模式，医生一上飞机，其医生身份就被空姐掌握，其他乘客有就医需要时，空姐便能迅速找到这位医生，既免去了广播找人的麻烦，也能让病人得到快速诊疗。

这种模式，值得在铁路和航空领域加以推广。以前通过广播找人是随机行为，结果也充满了不确定性，不排除火车和飞机上正好有医生，但一些医生由于各种原因，并不愿暴露自身职业身份。如果这种模式能得以推广，将来在火车和飞机上，或其它公共场所，再有人突发疾病时，就会得到更及时有效的救助。

此外，这种模式还具有一定备案作用。由于医生有执业地点的限制，医生在外地救人是否合法，一直存有争议，这也成为某些医生不敢出手的一大原因。假如这一模式的具体规则，能赋予医生在公共场所行医的权利，便可消除医生的这种顾虑。更重要的是，当医生救治他人成为一种“组织安排”，且医生的身份真实可查，将有助于维护医生的相关权利，避免出现“救人反被讹”等情况，也有利于宣扬典型，弘扬社会正气。

当然，“自动识别医生身份”最好别带有强制性，毕竟医生的身份证也是一种隐私。只有当医生自愿、且做好了随时为他人提供帮助的准备时，自动识别身份的机制效能才能最大化发挥，而非成为医生外出的一种负担。事实上，我国医师志愿者是个十分庞大的群体，相信只要能确保相互尊重，“自动识别医生身份”就会得到医生志愿者的积极响应。

应进行约谈，责令整改，甚至是追责。

有了对政务服务热线的评价机制，公众就有了监督的利器和着力点，在通过热线反映问题或因对办理结果不满而“维权”时，就能更有底气。而在评价、问责机制的压力下，接线人员、热线管理部门以及有关职能部门就得拧紧发条，努力摒弃不作为、懒作为、慢作为的不良风气，改掉或远离敷衍、拖延、糊弄的毛病，拿出更大的诚意，更敬畏的态度，更强的责任感，更到位的服务，来对待每一个热线电话。这样，热线的问题自然会越来越少，服务效率和质量才会越来越高，公众的满意度才能不断提升。



宠物便箱

据媒体报道，近日，山东济南的一些街道上出现了很多造型像“小房子”的宠物便箱，极大地方便了爱狗人士对宠物粪便的收集和存放。对此，附近不少居民拍手称赞。

时下，不少狗主人纵容爱狗随地便溺，甚至因为懒得在家帮爱狗清理粪便，索性带出去一排了之。近年来，这些惹人厌的马路“地雷”被诟病已久，但由于缺乏有效的监督和惩戒手段，治理效果不甚理想。如今在路边设置宠物便箱，是对此类问题的一种积极疏导，也是城市管理的一次尝试和创新。当然，这只是第一步，要想让“便箱”物尽其用，还需要养狗人士知趣、领情，主动将便箱充分利用起来，同时也离不开相关部门对便箱的后续管理、及时清运、定期维保等。说到底，无论怎样的举措，最终决定成效的恐怕还得是养狗人士的素质、素质和意识上去了，文明养犬才有望成为现实。 李法明/图 韩超/文



政务服务热线也需要“网购式评价”

李英锋

“打了48次47次都占线”——据新华社报道，近日，陕西一市民拨打政务服务电话却遭遇“打不通、接不进”，随后发现电话听筒被“晾”在一边，形成“人为占线”。记者采访中发现，不少市民都曾遭遇过“摆设式热线”。

近段时间，笔者曾打过两“批次”本地政务服务热线，一次反映垃圾车清晨噪音扰民，一次建议有关部门对沿街树木身上挂横幅后留下的铁丝圈进行清理，接线员倒是热情，也

称将向有关部门转交问题，但服务也就仅限于此了，很长时间后均未回复，问题依然存在。笔者很不满意，想给政务服务热线一个差评，但苦于没有这样的平台和机制。

在网购市场中，已经有了较成熟的评价机制，消费者可根据商品质量及商家表现给出不同等级的评价，从而影响商家的诚信指数，倒逼商家履行责任，恪守诚信，保障质量，优化服务。其实，针对政务服务热线，也可以建立类似评价机制。

这种评价可通过两种途径实现，一是明

确政务服务热线回复回访责任，要求热线管

理部门限期将问题处置情况反馈给公众，倾听公众意见，由公众对办结情况评价打分；二是建立专门的政务服务热线网络监督平台，把公众的每一次投诉、建议以及有关部门的办结时间、办理结果、办理依据（或不能办理的理由）等全面公开，由公众给出“满意”“基本满意”“不满意”“很不满意”等评价。在此基础上，建立对接线员以及热线管理部门、有关职能部门的效能指数体系、履职指数体系。对公众满意度高、好评率高的人员和部门予以表扬，在评选、评优、岗位调整、提拔等方面予以重点考虑；对满意度低、差评率高的人员和部门，则

有7个填补了国内空白，6个达到了国际先进水平。他的企业也是研究院体制创新的受益者。目前，研究院已成为创业苗圃+孵化器+加速器的全链条平台，两院院士、“千人计划”入选者、京津冀生物医药领域领军人才济济一堂，实现自主研发新药临床批件零的突破。

创新，永无止境。立足于国家发展更长远的未来，以改革创新的精神突破一切束缚发展的思想观念和体制机制，进一步解放和发展生产力，正在全社会蔚然成风。

雄安，不仅发展高精尖产业集群，更以制度创新为引擎，在机构设置、人才招聘等众多体制、机制问题上有新突破。针对房地产难题，刘宝玲说，未来雄安新区绝不能搞土地财政，不走房地产主导的城市发展老路，将实施租售并举的住房政策，满足各种不同消费群体的需求，让老百姓住得起房。

经济发展的同时，王乃学更记得习近平总书记今年4月在北海金海湾红树林生态保护区考察时的嘱托。“实施最严格的环保准入机制，在降成本、降耗能、促循环上下功夫，努力保护北部湾的碧海蓝天。”

今年7月，环境保护部、国家发展改革委、水利部联合印发了《长江经济带生态环境保护规划》，提出水资源优化调配、生态保护与修复、水环境治理与管理、城乡环境综合整治、环境风险防控、环境监测能力建设等6大工程18类项目，确保一江清水绵延后世。

创新、协调、绿色、开放、共享，五大发展理念融入三大战略，新的增长极显露端倪，未来格局初显，神州大地焕发出勃勃生机。

在京津冀，协同发展的顶层设计已经出台；北京非首都功能疏解及其集中承载地建设正在有条不紊地推进；一批重点交通、公共服务等基础设施和重点工程项目已进入密集施工期……

在长江经济带，“绿水青山就是金山银山”的生态文明观深入人心。有关部门和沿江11省市在推动产业升级、转变发展方式的同时，铁腕治污、保护修复长江生态环境。

在“一带一路”沿线，政策沟通、设施联通、资金融通、贸易畅通、民心相通进入全面推进，务实合作的新阶段，惠及更多国家，造福各国人民。

在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，三大战略必将为中国经济提供强劲动力，为国际社会作出更大贡献。

（记者王敏 廖君 何宗渝 潘强 刘怀丕
桂峰）（新华社北京9月26日电）

新华社记者 王思北

第四届“好记者讲好故事”活动选拔赛日前在北京顺利举行，来自中央主要新闻单位、全国性行业类媒体、各省区市和新疆生产建设兵团层层选拔推荐的140名优秀演讲人参加比赛，其中42人进入选拔赛决赛。他们用一个个真事动人的故事，充分展现了新闻人积极践行“四向四做”要求，认真履行新闻工作者职责使命的精神风貌。

今年下半年，由中宣部、中央网信办、国家新闻出版广电总局、中国记协主办的第四届“好记者讲好故事”活动在全国新闻界组织开展。各地区各单位积极参与，多批次和新闻单位还积极组织初赛，广泛选拔优秀选手，组织选手赴高校和新闻学院巡讲，进一步扩大了活动的覆盖面和影响力。

用真情温暖人心，用双脚丈量新时代，用爱心传递正能量……参赛者们以“坚持正确政治方向，做政治坚定的新闻工作者；坚持正确舆论导向，做引领时代的新闻工作者；坚持正确新闻志向，做业务精湛的新闻工作者；坚持正确工作取向，做作风优良的新闻工作者”为职业标杆，以发生在自己或身边的典型人物、事迹为题材，真情讲述一线采访经历和真实感受，分享新闻事件背后的感人故事，畅谈采编工作的深切感悟。

用12年走遍贫困山乡的人民日报记者顾仲阳，讲述了他到云南省大关县上高桥回族彝族苗族乡大寨村采访的经历。顾仲阳说，他很珍惜每一次采访机会，每次都尽可能多倾听采访对象，只有访贫知贫，才能更好新闻扶贫。

新华社记者郁玲曾被派往巴以地区工作3年，不仅记录下了这片土地上的战火与硝烟，也见证了当地人民对中国的友好与期盼。“我很幸运，因为我能够于这个伟大的时代，记录奋进的中国，能够在气象万千的国际舞台向更多的国家和人民讲述中国故事。”郁玲说。

1000多人107小时的生命救援，参与救援的大型机械车辆有165辆，挖掘土方近30万方，共接收社会捐款17万元……”河北广播电视台记者尚斌讲述了蠡县落井儿童救援过程中展现的人间大爱。

喀什地区疏勒县电视台栏目编导阿依帕夏·图拉普分享了开办“爱心课堂”的低保户老人潘玉莲的故事。她说，作为记者，往往注意到一些别人注意不到的细节，这些细节正是最能感动人心的。

记者是时代变迁的记录者，也是社会进步的推动者。山西广播电视台记者陈湘从1992年起开始关注盲童的生活和教育问题。通过不懈努力，陈湘和同事以及爱心公益人士一起录制完成12个年级、19册书的有声教辅读物，填补了盲生学习专用教辅材料的空白。

700多天的追寻、1万多公里的行程，羊城晚报记者王倩发表的几万字报道，让中国青蒿素药物临床研究主持人李国桥——一位低调的幕后英雄的故事广为传播。“700多天的追寻，并不是终点。我要做那个挖得最深、追得最久的记者。”王倩说。

在“好记者讲好故事”活动中，好记者们讲出了用眼睛发现的真善美，用真情传递的正能量，用心灵传递的精神动力，充分展现了他们积极践行“四向四做”要求，树立新闻舆论工作者良好形象的责任担当。

（据新华社北京9月26日电）

践行“四向四做”
履行职责使命
第四届“好记者讲好故事”活动展现新闻人职业风采

（上接第1版）
广西北海市合浦县汉代文化博物馆参观者络绎不绝。陶器、青铜器、金银器、水晶玛瑙……一件件当地出土的文物，向人们展示了合浦作为海上丝绸之路早期始发港的历史。

千年丝绸之路，见证了东方古国的辉煌。二十一世纪“一带一路”如何发展，始终萦绕在总书记的心头。

2017年4月，总书记来到广西，参观博物馆、视察港口、考察生态保护区、走访企业……

“海上丝绸之路不仅要有新发展，还要有新文明。总书记给我们指明了发展的方向。”广西北海市委书记王乃学说，“以北海港口岸扩大开放为契机，我们要大力发展战略新兴产业，更好地融入‘一带一路’，培育新兴产业，吸引更多企业来投资，推动世界经贸往来。”

长江，世界第三长河，中华民族的母亲河，横贯中国的东中西部，覆盖9省2市，也是连接“一带一路”的重要纽带。

“推动长江经济带发展必须坚持生态优先、绿色发展的战略定位”“当前和今后相当长一个时期，要把修复长江生态环境摆在压倒性位置，共抓大保护，不搞大开发。”习近平总书记2016年1月在重庆召开推动长江经济带发展座谈会时的讲话振聋发聩。

长江沿线11省市重拳出击，严控新增“黑”“重”产业，从源头端“绿化”，削减污染存量。今年上半年，这11省市中10个地区GDP增速“跑赢”全国平均水平。

以区域发展为支点，连点成线，连线成面，融入世界大潮，形成沿海、沿江、沿边全方位对外开放新局面——这一战略思想，深深体现在三大战略上。它们互相衔接、互为支撑，以发生在自己或身边的典型人物、事迹为题材，真情讲述一线采访经历和真实感受，分享新闻事件背后的感人故事，畅谈采编工作的深切感悟。

长江沿线11省市重拳出击，严控新增“黑”“重”产业，从源头端“绿化”，削减污染存量。今年上半年，这11省市中10个地区GDP增速“跑赢”全国平均水平。

以区域发展为支点，连点成线，连线成面，融入世界大潮，形成沿海、沿江、沿边全方位对外开放新局面——这一战略思想，深深体现在三大战略上。它们互相衔接、互为支撑，以发生在自己或身边的典型人物、事迹为题材，真情讲述一线采访经历和真实感受，分享新闻事件背后的感人故事，畅谈采编工作的深切感悟。

在河南郑州，2013年7月18日首趟中欧班列（郑州）运行，当年实现每周去程一班，目前已实现每周8班去程、6班回程。

安春磊是首趟中欧班列（郑州）的火车司机。他清楚地记得2014年5月10日，习近平总书记来到郑州国际陆港。“总书记当时问车上装的都是什么货、开行的频率是多少。我所在的班组有8个人，都为能够服务中欧班列而自豪。”

安春磊告诉记者，这些年他的生活也因中欧班列而改变。平时他也会到中欧班列的商城去买东西进口果汁、啤酒。“自己拉回来的东西，感觉格外好吃。”

在天津国际生物医药联合研究院，四年

前时任研究院副院长的周泽奇，回忆起当时向总书记介绍研究院孵化的企业发展情况。

“我一辈子也忘不了总书记的嘱托。在科技创新方面，我们要丢掉幻想，一些核心关键技术，外国是不会给我们的，要坚定走自主创新的道路。”

如今，周泽奇已经辞职下海，创办了丹娜（天津）生物科技有限公司，自主开发的产品

9月9日，雄安新区迎来“历史第一签”。容城县马庄村村委会门口，村民姜俊明和新区签署了一份1.75亩地的临时占地协议书。

虽然新区规划仍在紧锣密鼓地编制，但更多的幕后工作在有序进行：临时办公区建设全面进场勘探，管控房地严抓不懈，整治生态环保铁腕攻坚……

“总书记来雄安考察，让我印象深刻的，是他最关注的，是要让群众有更多的获得感。”安新县委书记杨宝玲说，这几个月来，我们按照总书记要求，竭力帮助群众解决困难和问题。

据介绍，目前雄安三县每个村庄都下派了驻村工作组，上千名干部到村庄一线，和村民同吃同住，帮助村民收小麦、干农活，化解村民纠纷等历史遗留问题，做好各项群众工作。

据介绍，目前雄安三县每个村庄都下派了驻村工作组，上千名干部到村庄一线，和村民同吃同住，帮助村民收小麦、干农活，化解村民纠纷等历史遗留问题，做好各项群众工作。

距离码头30多公里的中电产业园内，全球最大的液晶显示器生产企业冠捷集团北海基地的流水线上，20.7英寸显示器正在进行组装、检验和包装，即将发往欧洲。

打入世界市场，依靠的是产业结构调整和创新驱动的实力。10年前，北海工业园区只有10余家企业入园，是基本没有重大项目落户的“产业荒漠”，如今园区实现产值超过600亿元，我国西部重要电子信息产业集聚地已现形成。

抓创新就是抓发展，谋创新就是谋未来。事实证明，“一带一路”建设、京津冀协同发展、长江经济带发展三大战略既是根据国内外形势作出的战略创举，也是一条依靠不断创新突破藩篱的开拓之路。

在天津国际生物医药联合研究院，四年

前时任研究院副院长的周泽奇，回忆起当时向总书记介绍研究院孵化的企业发展情况。

“我一辈子也忘不了总书记的嘱托。在科技创新方面，我们要丢掉幻想，一些核心关键技术，外国是不会给我们的，要坚定走自主创新的道路。”

如今，周泽奇已经辞职下