

百姓故事

首都核心区全部 2435 条背街小巷都配置了街巷长，计划用三年时间打造“环境优美、文明有序”的街巷环境——

街巷长：走在精细化管理的路上

本报记者 张千 吴丽蓉

全长 554.6 米的双旗杆西路，位于北京市西城区德胜街道。这条路虽短，却分布着一所小学、一家幼儿园、一个有着 1600 余户居民的住宅小区、一个北京市最大的邮币卡交易市场、一栋大型商业写字楼，以及约一百家大大小小的沿街商户。远离主干道背街而建，人员众多、路况复杂，矛盾不断，一直以来，双旗杆西路存在着不少问题。

2017 年 4 月，为了让首都市容“表里如一”，北京市东、西城区同时出台《街巷胡同整治提升三年行动计划》，为首都核心区全部 2435 条背街小巷都配置了街巷长，预备用三年时间打造“环境优美、文明有序”的街巷环境，推进北京城市精细化管理工作。

杨军剑，就是双旗杆西路的街巷长。作为北京城市治理的基层工作人员，如今，五个多月过去了，他逐渐在实践中总结出了一套工作方法。

微信群协调各方 追踪街巷动态

街巷长负责组织开展街巷每日巡查，整治辖区环境。上任之后，杨军剑时常到双旗杆西路巡视，随手揭下电线杆上的小广告、摆齐街边的共享单车、劝导乱摆摊位的沿街商户。

在兼任街巷长之前，杨军剑是德胜街道城管科副科长。因为本职工作也相当忙碌，他无法时时都在街巷工作现场。为了提高工作效率，加强街巷管理，他特意建了一个名为

“双旗杆西路(工作动态)”的微信群。

这个 16 人的工作群里，有来自西城区城管队、工商所、食药所、安全生产部门的负责人，有住宅小区的保安部部长、保洁队队长，有邮币卡市场、写字楼的负责人，还有各家共享单车公司的运维人员、街道的保洁员等等。

“发现问题，上传问题，处理问题。”杨军剑在群公告里开宗明义。平时，街巷里出现各种情况，大家都会第一时间上传文字和图片到群里，谁主管、谁处理，并不将工作动态发回到群里，直到问题圆满解决。这样，即使杨军剑无法一直待在现场，也能在微信群里协调各方配合，时时跟踪问题处理的全过程。

9 月 19 日下午 4 点 24 分，在路上巡查的街道保洁员于元革在群里紧急 @ 群主杨军剑：“阳光丽景小区 3 号楼西消防通道门口发现井盖问题。危险！危险！”并传回他在现场拍摄的照片，原来是街面上一个污水井盖损坏，路面缺少遮挡，过路行人及车辆稍有不慎，很容易发生危险。

杨军剑收到消息后，马上通过微信和电话指导于元革做应急处理，他否定了于元革倾倒渣土来填平路面的提议，认为应马上找挡板覆盖井口，并在水井周围拉起一圈黄色警戒线。

4 点 58 分，于元革将按照杨军剑要求处理好的现场照片发回群里。这时，杨军剑已经联系好了井盖维修的相关部门，并告诉一直守在井盖旁边的于元革可以安心离开。不到半小时，这个突发问题就得到了处理。

其实，早在街巷长制度提出前的 2016 年 12 月，杨军剑一直负责的福丽特街就成立了自管委员会。委员会由街区内的企业、居委

会、物业及居民代表等组成，自治自管、共建共建。出现问题时，能够及时发现，尽早汇报、随时沟通、各司其职。如今，这种工作方式在双旗杆西路的微信群里得到了进一步发展。

鼓励居民参与志愿服务 促进社区共治

在双旗杆西路的整治管理工作中，街巷长杨军剑不是一个人在战斗。

德胜街道通过与社会公益组织“绿色啄木鸟”合作，先后招募、培训志愿服务人员 80 人，为街巷长加装了“左膀右臂”。

每天早上 8 点到下午 5 点，都有 3 名志愿者在双旗杆西路上来回巡逻。周一到周五，是退休之后仍然干劲十足的社区居民，周六周日则是北京各大高校来社会实践的大学生。

为了加强志愿者管理，充分发挥服务队作用，杨军剑让每天值班的志愿者拍一张当日 3 人的工作合影。他的手机里，还留着每天志愿者们队长发给他的签到信息：“今天是 7 月 5 日周三，王小林、陈桂芳、张佳上岗。”

几个月来，双旗杆西路的居民经常能看到 3 名“绿马甲”穿梭在街区的各个角落。虽然每天的面孔不尽相同，但都同样热心。一旦发现问题，志愿者们就马上上前，通过劝导等方式开展工作。

大部分群众都愿意配合志愿者工作，但也有人不买账。双旗杆西路志愿服务负责人白春梅回忆道，“一些接送孩子的车主情绪比较激动，严重时还会张口骂人。”由于不是执法人员，志愿者们都会在耐心规劝无果后，联系

街道的相关执法部门对他们进行贴条、拖车等处罚。

很多志愿者是附近的居民。住在双旗杆东里 14 号楼的李庆祥(化名)已经年过五旬，退休后他成了双旗杆西路的一位志愿者，邻里街坊经常能看到他身穿绿马甲在路上执勤的身影。志愿者和街道居民的双重身份，让他多了一份责任感和自豪感。

“当了街巷长之后，我也经常教育我儿子，顺手捡垃圾一点儿不丢人！”杨军剑说。以前居民们看到问题不愿管、懒得管，现在参与其中，不仅自己不制造问题，还帮助他人解决问题，并且带动家人、邻居共同维护街巷环境秩序。

多管齐下 攻克重点难题

乱停车是杨军剑要解决的头号难题。

双旗杆西路有一个丁字路口，坐落着育翔小学和几十家沿街底商。每天下午 3 点半到 4 点，学生家长、沿街商户、过路居民都堵在并不宽敞的路面上，四车道变两车道，还挤占盲道和消防通道，人流、车流交织在一起，场面时常混乱不堪。

上任之后，杨军剑和街道办联合交通管理部门在全路段设置了隔离护栏，花费 40 余万元安装了两个监控探头，对违章停车坚决扣分罚款。还协调园林市政部门，沿街安装 80 余个石质阻车桩和 4 个升降阻车桩，让机动车离开人行道和消防通道。

“绿色啄木鸟”志愿团队培训了一支学生家长志愿者服务队，每到上下学高峰时段，他们就出现在学校周边进行劝导服务，维护路



北京榜样

9 月 20 日，“闪亮的旗帜”北京城市副中心建设中的北京榜样主题晚会在中建一局城市副中心项目生活区举行。

本次活动对胡宪章、白岩、金国红、陆春雷、杨海鹰、杨金锋、刘文捷、朱文键、刘亚军、张杰 10 名“北京榜样——城市副中心建设者特别奖”获得者进行了表彰。

据悉，为更好的贴近一线建设者，本次北京榜样副中心建设者专题晚会举办地点最终选定为中建一局北京城市副中心项目劳务人员生活区千人食堂内，在为建设者喝彩的同时感受新北京外来务工人员物业化营地建设生活体验。

本报记者 王伟伟 摄

学校的归学校 家长的归家长

赵 昂

近日，浙江金华市金东区实验小学发出一份公约，表示要改变“家庭作业”变成“家长作业”，取消家长为孩子作业签字的要求。在此之前，武汉晚报曾报道，因为辅导孩子做作业任务繁重，汉口某小学三年级学生家长辞职，专取帮女儿做作业。

这让笔者不禁想起了一个刚有弄瓦之喜的同学，趁着北京昔日最大的小商品市场天意市场关门之前，低价批发了一堆手工用具，问曰是否打算回窑看店，答曰非也，自己要做手工练习，“你不知道现在幼儿园小学都有各种千奇百怪的作业，都得家长上手，我不先练习一下怎么行？”

孩子上个学，结果弄得比自己上学更累，这已经是许多“80 后”年轻父母的真实吐槽。

很多学校都采取所谓“家校互动”式的教学，家长不仅要帮助孩子批改学科作业，还要帮助孩子做各种“素质作业”，比如美术课、手工课的作品。学校设置“家校互动”的初衷是好的，为了让孩子回家后也能保持学习状态和养成良好习惯，并且让家长参与孩子的成长，那么，为什么还有这么多家长吐槽呢？

这是因为，部分老师在“家校互动”时，将自己的教学责任推卸给了家长，起到了适得其反的效果。以批改作业为例，这不仅是老师本职工作，而且老师通过批改作业，也能够及时了解全班孩子的学习情况，如果由家长代劳，并不利于老师有针对性地开展课堂教学工作。而在一些实践类课程上，有的老师单纯追求“成果展示”，作业要求超过小学生力所能及范围，学生自然寻求父母帮助甚至代做，这不仅不利于培养学生自学能力和动手能力

的培养，也容易引起相互攀比“拼爹”。

当一个孩子发现，自我独立完成作业反而会因为错误被批评，而由父母代劳则可以得到表扬时，这不仅会影响其学习态度，也会对其价值观、劳动观产生负面影响。

当然，这并不是说，家长在孩子教育过程中“什么都不用做”，家长有家庭教育责任，而这种家庭教育主要是通过言传身教来潜移默化彼此影响的，集中于品格性格和生活习惯等方面。相比之下，学校教育则是有计划性和系统性的，包括文化、知识、社会规范、道德准则和价值理念等方面。也就是说，学校教育和家庭教育是相辅相成的，家庭教育是学校教育的补充和延伸，其不能替代学校教育，家长也不能替代教师的角色。有的老师利用微信等工具，与家长和学生“全时段沟通”，放学后随时提要求，其实也混淆了学校与家庭的区别。

“近年来，随着当地居民和流动人口的大幅增加，在带动当地餐饮业快速发展的同时，也加剧了垃圾数量的增加，垃圾污染成为这里最为严峻的问题。”来自成都的大学生艾可可也是利用暑假来到长江源头开展绿色江河志愿服务的，他说：“我们通过向周边牧民宣传回收垃圾的信息，许多藏族群众就会随手去捡拾垃圾，然后来我们保护站兑换日用品，他们很高兴地做着这些事，并把这些事告诉他们的亲友。”

生态保护站建立后，走青藏线的自驾游

等系列环保项目。同时，这些志愿者们通过开展对当地牧民和游客的环境教育和环保宣传、垃圾回收及分类、野生动物保护等系列环保项目，对长江源的水生态环境实施有效保护。

“近年来，随着当地居民和流动人口的大幅增加，在带动当地餐饮业快速发展的同时，也加剧了垃圾数量的增加，垃圾污染成为这里最为严峻的问题。”来自成都的大学生艾可可也是利用暑假来到长江源头开展绿色江河志愿服务的，他说：“我们通过向周边牧民宣传回收垃圾的信息，许多藏族群众就会随手去捡拾垃圾，然后来我们保护站兑换日用品，他们很高兴地做着这些事，并把这些事告诉他们的亲友。”生态保护站建立后，走青藏线的自驾游

一周舆情

9.18

星期一



纪念“九一八事变”86 周年
媒体：不忘记忆才能捍卫正义

据《解放军报》报道，“九一八事变”带给我们一个血火启迪：巩固的国防，是民族生存之盾；强大的军队，是国家安全之本。国家和民族的命运，与军队的强弱休戚相关。对全军官兵来说，牢记神圣职责，砥砺金戈铁马，抓训练时不我待，谋打赢盘马弯弓，这便是对“九一八”最好的纪念。

网友“永远至上的爱情”：每一个值得纪念的日子，不是给自己带来仇恨，而是我们应该学会更加珍惜当下幸福的每一天。

人民网评：抗战我们胜利了，但今天对于战争史观的较量并未结束。

光明网：当今的中国综合国力不断增加，国际地位持续提升。但国内改革深水区的激流险滩，国际战略博弈依然严峻复杂。我们现在仍需居安思危。

9.19

星期二

三部门：推婚恋平台实名认证 网友：严打婚托婚骗

据民政部官方网站消息，日前，共青团中央、民政部、国家卫生计生委联合印发《关于进一步做好青年婚恋工作的指导意见》。针对大龄未婚青年、进城务工青年、农村青年等的婚恋难题和不同特点，提高服务针对性和有效性。协调多部门推动实名认证和实名注册在婚恋交友平台严格执行，依法整顿婚介服务市场，严厉打击婚托、婚骗等违法婚介行为。

网友“ly 漂流”：婚恋交友平台的虚假信息和诈骗已经泛滥很多年，确实该管管了。

网友“山中藏龙”：国家应该倡导正确婚姻风俗，巨额彩礼和买卖婚姻没什么本质区别。

@ 澎湃新闻：从长远看，还需要通过立法渠道，进一步明确各职能部门 的联动职责，构建起婚恋交友信息平台、婚介婚庆服务机构的行业标准体系和监测评估体系等。

9.20

星期三

国内航空手机禁令解封 网友：开放服务须细化制度

《新京报》报道，根据新修订的《大型飞机公共航空运输承运人运行合格审定规则》，航空公司可对便携式电子设备的影响进行评估，并制定相应的管理和使用政策。以后乘飞机可以玩手机有望变成现实。

网友“冯海宁”：在飞机上使用手机已成为一种广泛需求，应该急乘客之所急，操作环节绝不能太拖沓。

@ 齐鲁壹点：对于曾经出台过“手机禁令”的航空管理部门而言，如果现实条件足以为“手机解禁”，那就有必要制定新标准的责任承担起来，而不是以放权为名推卸责任。

@ 新华网：有个事情还需要提醒一下，飞机上空间狭小，请勿大嗓门打电话聊天，影响他人休息。

9.21

星期四

媒体：外卖每日用塑料袋可覆盖 168 个足球场 学者：这是一个重要警示

据新华网报道，公开数据显示，饿了么、美团、百度外卖三大平台日订单量在 2000 万左右。一个订单至少包 2 个餐盒、1 个塑料袋，按每个塑料袋 0.06 平方米计算，一天消耗的塑料袋可铺满 168 个足球场。

@ 中国青年报：作为一个新兴产业，外卖满足了消费者的需求，也创造了新的经济增长点。那种认为在农耕文明时代，人们“诗意的栖居”就毫无污染，只是一厢情愿的幻想。

@ 网友毛达：虽然无法直观看出外卖行业在污染总量中所占比重，但其带来的环境问题值得关注。

(兰德华据新华网等媒体舆情栏目编辑整理)