

让追求“质量第一”成为社会风尚

本报评论员 蒋菡



提升质量,不仅关乎改善消费者体验以及缓解消费外溢,还事关每一个企业、行业的价值观及行为准则的重塑,涉及制造业转型、服务业升级、增长方式转变等诸多宏观层面的问题。抓住质量这个突破口,培育发展新动能,既是世界各国的重要选择,也是我国在当下这个“爬坡过坎”的关键时期必须直面的一个重大命题。

近日,有两个消息将人们的目光聚焦于中国质量——9月12日,《中共中央国务院关于开展质量提升行动的指导意见》发布。以党中央、国务院名义出台质量工作的纲领性文件,这在我国质量发展史上尚属首次;9月15日,第二届中国质量大会在上海开幕,来

自全球37个国家和地区的代表围绕“质量:改善供给,引领未来”这一主题展开交流,国家主席习近平发去贺信。

作为全球第二大经济体的中国,经济发展速度举世瞩目,质量总体水平不断提高,但从满足人民群众日益增长的物质文化需求来看,我国质量水平还有较大的提升空间。近年来席卷而来的出国扫货、网上“海淘”现象,某种程度上凸显出中国制造存在的某些短板;而近期相继爆出的海底捞火锅后厨卫生问题、五星级酒店不换床单问题,更令服务质量成为社会关注的焦点。开展质量提升行动是民众之所盼,更是时势之所需。正如上述指导意见所言:“我国经济发展的传统优势正在减弱,实体经济结构性供需失衡矛盾和问题突出,特别是中高端产品和服务有效供给不足,迫切需要下大力气抓全面提高质量,推动我国经济发展进入质量时代。”

过去,国人在消费时比较推崇“价廉物美”。在物质相对匮乏、腰包不甚宽裕的时代,这种想法无可厚非,但理性地说,价廉未必能够物美,而很有可能是建立在压缩成本、偷工减料的基础之上,如此,质量自然无法保证。

随着经济发展和人们收入的增长,越来越多的人开始愿意为高品质买单,对劣质产品用脚投票。时至今日,企业再把价廉视为核心竞争力已经越来越没前途。质量时代,只有付出更高的成本,提供更好的产品和服务,才能获得更高的回报,把这些回报用于进一步的质量提升,才能形成一个良性循环。

好的质量源自何处?或者说提高质量主要靠什么?

推动质量时代到来,要在全社会培育和发扬工匠精神。2017年的全国两会上,李克强总理在政府工作报告中指出:“质量之魂,存于匠心。要大力弘扬工匠精神,厚植工匠文化,恪尽职业操守,崇尚精益求精,完善激励机制,培育众多‘中国工匠’……”不论是电饭煲还是智能马桶盖,不论是餐馆还是宾馆,质量提升的主体是企业,而产品制造、服务提供,最终还是要落实到每一个职工身上。如果各行各业的职工都将“质量第一”奉为圭臬,让锱铢必较严抓质量、精益求精提升质量成为一种社会风尚,那么,质量时代还会远吗?

推动质量时代到来,要夯实质量基础,而标准、计量、检验检测、认证认可是国际公

认的国家质量基础设施,它们既是政府发挥监管职能的技术支撑,也是实施国际贸易政策的重要内容。以标准为例,目前上海现行有效的地方法规有744项,有143个国家级、824个上海市级标准化示范试点项目展开——这些都为该市增强优势产业竞争力、实现产业转型升级、助推节能减排以及提高社会公共服务水平提供了有力支撑。标准的引领作用究竟有多重要?质检总局相关负责人曾一语中的:“要去低端产能,就要有基本的质量标准作为门槛;要迈向中高端,就要有较高的质量标准去引领。夯实质量基础,是提升质量竞争力的重要前提,也是国家综合实力的体现。

提升质量,不仅关乎改善消费者体验以及缓解消费外溢,还事关每一个企业、行业的价值观及行为准则的重塑,涉及制造业转型、服务业升级、增长方式转变等诸多宏观层面的问题。在世界经济复苏缓慢、增长动力不足的大背景下,抓住质量这个突破口,培育发展新动能,既是世界各国的重要选择,也是我国在当下这个“爬坡过坎”的关键时期必须直面的一个重大命题。

体质堪忧

据新华社报道,进入9月以来,湖南长沙各大高校陆续开展了大一新生军训活动,不少学生军训期间出现了身体不适,或晕倒被抬出队列急救,或在场边休息调整。这种情况还发生在开学典礼中,在长沙某高校今年的开学典礼上,仅过了40分钟就有多位学生出现身体不适须离场休息。

从军训晕倒,到体测猝死,青少年体质下降已是不争的事实。人们不禁感叹:好日子为何养出了弱孩子?优越的物质生活条件让孩子个头高了、身体胖了。但学业压力重了、体育锻炼少了,诱惑孩子们宅在家的娱乐项目和电子产品更丰富了,让孩子们的体质状况问题百出。学校为规避风险和强化文化授课,擅自缩减、取消体育课、运动会;家长过分看重孩子学习成绩,更不把孩子锻炼身体当回事,再这样下去,孩子们的身体恐怕就要毁在这样的“说一套做一套”里了。

赵春青/图 颜文/文

给探险制定“安全规范”是个好主意

木须虫

据9月19日《北京青年报》报道,今年5月初,40多名驴友在陕西秦岭进行鳌太线穿越时遭遇恶劣天气失联,最终3人遇难。这条线路因风险大,遇难人数多,被众多驴友称为“死亡线”。9月16日,由中国登山协会、陕西登山协会多位专家组成的调研组,打算用6天时间,逆向重走鳌太线,对气候、地形等进行一次详细的摸底调查,最终制定出一份“安全规范”。

随着时代的发展,户外探险正在变成一种需求,相关群体日渐壮大。而对于驴友的户外探险,不能一味堵,更需要疏,利用有效的引导与服务,帮助驴友们识别、规避风险,减少伤害。

近年来户外探险需求快速增长相比,群体野外探险尤其是极端条件下的生存能力,并没有得到同步提高。当然,野外探险走向专业化是个渐进的过程,既有赖于参与者圈子内部的自我发育,更有赖于外部专业权威的指导与

服务,后者既包括专业的技术指导,也包括一些经典路线的技术指南,提供有关路径、地形、气候等方面的参考以及应对突发状况的技巧。

此次登山协会多名专家联合对鳌太线进行调研,是个好主意。尝试给探险制定“安全规范”,不仅有望改变探险领域公共管理跟进滞后的状况,而且将为今后的探险、救援等提供权威、有力的支持,此外,这也是社会组织参与公共管理的有益探索。当地相关部门也应因势利导,根据调研情况完善探险应急服务体系,如在风险较大的区域,布设避险点,投入设施设备,调整应急救援方案等。

当然,再多的专家也无法穷尽每一条探险路线,然后提供相应的指导,而且对驴友来说,探险的魅力就在于其未知和不确定性,这也决定了驴友往往“不走寻常路”,未必会根据指南行事。因此,在制定“安全规范”之外,更重要的是,驴友们主动增强安全意识、提高自救能力,要配合、遵守一些地方的管理和规定,不要盲目探险,为所欲为。



优秀网文视同论文?

新闻——浙江大学日前发布《浙江大学优秀网络文化成果认定实施办法(试行)》,浙大在校师生在相关媒体及其“两微一端”发表的网文将可认定为国内权威、一级、核心等学术期刊论文,纳入晋升评聘和评奖评优。该办法推出后,引发广大师生和网友热议,其中,被20个相关媒体转载、阅读量“10万+”等标准,成为议论焦点。

试试又何妨

张世光

对此,担心学术水平被拉低者有之,担心产生学术泡沫者亦有之。实际上,这只是渐大“优秀网络文化成果”的试行认定标准,并未推翻或取代以往传统的科研、论文成果的地位。而无论何时,教师们职称、成果、项目评审权依旧需要专家签字,如今的标准可以是“必要但不充分”条件,甚至只是作为一个注解或参考。

笔者曾误打误撞进入一个教师群,里面集合了不少顶级专家。面对如今这一消息,老专家们普遍反对:“青椒”们却暗暗点赞。这也不难理解,按照当前高校教师的职

业发展路径,发论文、做科研是必不可少的硬杠杠。可是面对项目稀缺、核心期刊稀少,以及自身养家糊口的需要,老师们对发论文趋之若鹜,有时也是种无奈。

所以,短期看,“10万+”的网文能够让那些学术界“小卒们”经常地有些成就感和存在感,而不必苦等在版面稀缺周期漫长的核心期刊上“榜上有名”;长期看,它也为教师评价体系的调整与转型提供了一种可能。近年来,有多少老师在教学但科研、论文成绩平平的老师晋升无望甚至放弃评职称,尽管让扎根教学一线的老师也有同样上升机会的呼声很高,但效果却不乐观。

优秀网文视同论文的制度安排,或许是在科研、论文之外又为教师提供了另一条职业发展通道,进而更好地激发其投身科研的热情,而且,这种制度设计也能促进一些学术名家走入百姓身边,让一些高阁的知识进行社会化普及。这样一个制度,试试何妨?

要让二者附加一定条件后画上等号,未免有点“乱点鸳鸯”。

况且时下的网络世界鱼龙混杂。所谓“爆款”文章、“10万+”,很多都有较大操作空间,其中不少都是公司化运作、炒作的结果。一些门户网站,不少都曾被指存在“标题党”、误导甚至欺骗舆论的情况,也曾有媒体曝光鸡汤文背后的千万级产业链、一篇“10万+”文章转发平台赚3万元。有了“视同论文”的制度设计,那些深谙炮制十全大补“鸡汤文”“本领”和套路的网络媒体、平台,乃至公司,是否会看到新的商机?

网文和论文,创作者需付出的心力、成本,对社会、对公众的意义,都不该放在同一个天平上去考量。将完成优秀网文等同于完成论文,极有可能让一部分人对论文知难而退,转投“网文”怀抱。尽管涉事学校重申,相关认定不会降低学术标准,但谁能否证落实起来不走样?

诚然,有关当下的论文考核评价制度以及论文本身的质量问题,讨论和质疑颇多,即便是改革,也应对症下药,不能“捡到篮子里都是菜”。

创新需谨慎

林琳

尽管这个办法对各类媒体的范围和什么是“重大、较大网络传播”都进行了明确规定,但笔者仍不赞同这种将优秀网文和论文画等号的行为。

论文是进行学术领域的研究和描述学术研究成果的文章,应建立在研究、探索的基础上,是一件严肃、严谨的事,这也决定了它不可能像诗词歌赋那样朗朗上口,像美文、暖文那样打动人心,像新闻报道那样通俗易懂。尽管有些论文也在尝试接地气,但这并非其主要追求,点击量、阅读数更不是。不否认,当下形式多样、包罗万象的网文确实不少,一些“10万+”的文章读来确实让人受益匪浅。即便如此,网文和论文也不可同日而语。在各自的天地里,网文、论文都是真实而必要的存在,非

国网宁城县供电公司

真诚服务 真心奉献

地处内蒙古宁城县西部山区抗日革命老区燕山北麓七老图支脉,经常会看到这样一群人,骑着摩托车、头戴安全帽、身着工作服、肩背电工工具,在大山脚下,在那崎岖泥泞的田间小道上,被老百姓誉为电力“110”的光荣队伍,国网宁城县供电公司黑里河镇供电所共产党员服务队。不管北风呼呼还是夏日炎炎,不管是山路远雨多路滑车难行,哪里有用电需求,哪里就有他们并肩前行的足迹,他们用实际行动践行“你用电,我用心”的承诺,用万家灯火,用百姓的赞许,用政府放心,向党的十九大献礼。

当好电保姆

近年来,内蒙古宁城县黑里河镇政府大力扶持贫困户早日脱贫致富,帮助农民发展旅游、养殖、种植业,农家乐、各类养殖户多了起来,电力需求逐步增大,用电安全隐患随之增多。他们将农家乐和养殖业安全用电纳入常态化工作序列,建立专项服务档案,明确人员、责任和标准,认真把脉,精心服务安全可靠用电。他们走进农家乐、各养殖户小区,仔细排查用电线缆、设备安全隐患,对于发现存在的过载线路、不合格刀闸、漏电保护器等问题,及时与养殖户沟通,有针对性地提出整改建议,及时消除各类安全隐患。向养殖户发放“用电服务联系卡”,公开服务电话和服务承诺,为农家乐及养殖户配备了“电力客户经理”,电话叫,电工到,当好电保姆。

大雨无情有人情

今年7月10日,内蒙古宁城县黑里河镇下拐村、下拐村两村,遭遇罕见的暴风雨袭击,3个多小时的强降雨,造成该村100余亩农作物、多处道路、桥梁、护坝、供电设施等不同程度受损。灾情发生后,黑里河镇供电所及时启动防汛应急预案,成立了由共产党员为骨干的抢险救灾队及时赶赴受灾村,

开展抢险救灾工作。为了尽快排除故障,恢复厂矿及广大用户用电,他们踏着泥泞的庄稼地,雨水加上汗水湿透了衣服,顺着安全帽檐往下“滴答”,鞋子、衣服沾满了雨水泥巴,经过6个多小时的紧急抢修,架设10千伏供电线路300余米、组立电杆2基,受损线路恢复正常供电。

助力地方经济发展

“大叔,大棚里的食用菌滑子菇长势喜人,今年的效益肯定不错吧,看看您对我们的供电服务有什么意见和需求?”宁城县供电公司黑里河镇供电所的台区经理林在伟到大棚户上门服务。“有党的惠民政策扶持,有贴心的黑里河镇供电所共产党员服务队做后盾,坚定了我们种植滑子菇的信心。”滑子菇种植从原材料加工,菌种搅拌,装袋,加温消毒,生长维护,浇水,后期采摘,保鲜,烘干,储存等样样工序都离不开电。在黑里河镇乌梁苏种植小区,设施农业食用菌种植户兰国安高兴地说道。

近年来,随着黑里河镇食用菌产业的迅猛发展,电力需求快速增长。该所党支部针对设施农业项目,配合镇政府开展调查研究,采取“一带二”的方式,由一名党员带二名员工组成网格化,分成3组根据辖区实际分头开展供电服务工作,助力政府重点项目实施,以满足设施农业用电需求。

为确保辖区食用菌种植户安全、可靠用电,该所党支部提前介入,以客户台区经理为主,共产党员服务队积极配合为广大食用菌种植户解决各种难题,提供24小时抢修服务。针对菌棚内温度高、湿度大存隐患的实际情况,不定期上门检查供电线路、刀闸、水泵等用电设备,更换破旧开关插座、漏电保护器,对大棚内的“拦腰线”“地爬线”等不安全隐患进行检查整改,第一时间排除种植户们的用电故障,让线路、设备“零缺陷”上岗。

服务孤寡老人

现年78岁赵得财大爷,是黑里河镇下拐村5户孤寡老人,一个人独居在两间10多平方米的小土屋内,无儿女,共产党员服务队员王义把



共产党员服务队为五保户检修电器

他当作自己的亲人照顾,经常买些赵大爷爱吃的食品,自己掏钱对赵大爷屋内破损的白炽灯、插头插座等老旧用品进行更换,安装了家用漏电开关。向王义一样的其他党员服务队员,每个季度、节假日随时都会主动上门为敬老院、孤寡老人、社区“五保户”等困难群体提供义务服务,义务帮助空巢老人、留守儿童等特殊用户更换灯泡、修理开关、电器,免费更换老化导线。为特困户讲解科学用电、安全用电,节约用电常识,发放印有服务队队员联系电话的便民服务卡,保证特困户在日常生活中都能用上安全电,舒心用电。

农网升级改造惠民生

宁城县黑里河镇二道梁村有一百几十户人家,大多数靠养殖业生活,随着新农村建设的加快,成排房屋拔地而起。最近,由于生猪价格持续攀升,增加了养殖规模,到用电高峰水泵不能抽水,闸机运转不起来,卡脖子问题严重。村民家用电器经常“罢工”,存在很大的安全隐患。针对这一现象,该所赵泽芳所长积极与该村组干部协商,多次到现场勘察,提出农网升级改造方案,重新对低压线路进行规划,经过20天的紧张施工,改造了二道梁子村低压线路3.8千米、更换表箱46个、更换智能电表137块、规范安装动力表3块、配电变压器增容3台/600千伏安、新架设10千伏线路3千米。现在的二道梁村是电杆整齐,线路规范,用户再也不用为用电烦恼了。

优质服务换来丰硕的成果。国网宁城县黑里河镇党支部先后被地方党委政府评为支持农村经济发展先进单位,多次被国网宁城县供电公司党委评为“先进党支部”“先进集体”等称号。一本本鲜红的证书,一行行烫金的大字刻录下他们在工作岗位上坚实铿锵的足迹。(郑德 秦少东)

2017年6月20日以来,内蒙古东部地区气温节节攀高,特别是7月12日入伏后,连发高温橙色预警。毒辣的太阳将大地烤得如火炉一般,连空气都是烫的,舍伯吐供电所为了确保辖区用电客户在高温时节的正常用电,电力抢修同志一直都在“路上”……

7月18日中午12点左右,舍伯吐供电所报修电话又一次响起,“喂!是舍伯吐供电所吗?一中这边变压器爆炸了,吓死我们了,快过来看看吧!快点……”说到这里,不由配电抢修班的同事继续问得详细一点,电话就被挂断了,这不,当天是“95598”坐席人员小姜值班,接到了报修电话后,把当班人员小姜吓坏了,本来就是新上岗不久的她突然接到了这么大的故障,心想“变压器爆炸了,怎么会出现在这种情况呢?”但是这时不由她多想,也不由她多耽误一秒的时间,因为客户的报修就是命令,她当即报告了当天带班领导李春阳,带班领导马上要求抢修人员填写好工作单,拿好工具,以最快的速度到达故障现场。

由于当天的气温在42℃左右,柏油路已经被太阳晒得软软的,并且冒出了黑色的油漆,人在外面走一会儿,汗立刻就会流下来,像这种“鬼天气”谁都不想出去待一会儿,但是电力抢修人员此时此刻根本来不及多想,只想着尽快找到故障点,在这炎炎的烈日给用电客户马上恢复送电。抢修人员首先去变压器跟前检查了一下,看看是否是用电客户说的变压器“爆炸”,在排除了变压器“爆炸”一说的可能之后,又经过了半个多小时终于找到了故障点,发现



抢修人员在施工现场检查线路



是由于电缆外皮老化导致了一中变台的电缆线相间放电短路,再加上用电负荷较大,导致超负荷,电缆线烧断了。

故障点终于找到了,剩下的就是尽快给用户恢复送电了,当天的带班领导李春阳所长知道了现场的情况后,立即制定了抢修预案并进行现场勘察,该所辖区一中变台的用户都是商业户,没有电就意味着不能正常营业,不但给用电客户的生意造成了损失,而且40多摄氏度的高温在屋子里面待着就和待在蒸笼里一样难受,让人透不过气来。此时商业用电客户一听说是电缆发生故障,并且修复时间会久一些,本来就没有电再加上闷热难耐,用电客户的情绪就更加烦躁了,你一嘴我一嘴的就“乱”了起来!抢修人员一边安抚客户的情绪,一边开始了抢修任务,挖沟、铺设电缆线等,他们在高温下看到用电客户渴望的眼神,突然觉得这就是他们的责任,再热再累都要尽快修复故障。

经过3个多小时的抢修,一中变台电缆故障终于被修复并恢复了送电,这时已经是下午4点多了,抢修人员在40多摄氏度的高温下“附着”在电杆上已经1个多小时了,在平地铺设电缆线的抢修人员也在太阳的“关爱”下奋战了2个多小时,此时他们身上的工作服已经被汗水浸透了。为了尽早地完成抢修任务、及时给用电客户恢复送电、让用电客户在高温天气能够吹上冷气,抢修人员从中午接到报修电话到下午抢修结束连饭都没有吃上……没有亲

身经历那样的场景,根本无法体会抢修人员的辛苦和付出,当看见在骄阳下抢修的电力工人紧张地工作时,用电客户的眼里似乎泛起了点点泪花……

电力员工用自己的辛勤劳动架起了一座座杆塔,他们的工作是艰辛的,不但工作辛苦,很多时候也得不到群众的理解。每当遇到这样的情况,他们既要耐心地向群众讲解,又要使广大用户学会如何安全用电,并得到用电客户的理解。是他们用真诚的服务点亮了千家万户的灯火。

工作中每一位电力员工都在自己的工作岗位上殚精竭虑,尽职尽责,用火一样的热情和辛勤劳动,将自己的全部身心都融入到供电事业中去,用自己的真诚去感化用户,每一条线上洒满了他们的汗水,烈日把他们的皮肤晒得黝黑,在平凡的工作岗位上创造了不平凡的事迹。在基层供电所,每一位抢修工作人员都很辛苦,一年四季没有早晚、更不分严寒和酷暑,外线工不论烈日炎炎还是三九严寒,只要工作需要,总能看到他们的身影。当人们下班回家,当春节、黄金周人们合家团聚,举家旅游时,电力职工仍然坚守在工作岗位上,施工、架线、排除故障、抄表,要走多少路,