

图书推广文案中含“最”字被举报,有举报人开出价码表示可“私了”

# 一些职业打假人钻《广告法》空子举报牟利

有关专家表示,执法人员需提高执法能力,不要看到“最”字就出手

本报讯(记者杨召奎)“这两天都在跑工商部门,因为我们的一本书被职业打假人举报了。”近日,一家名为读库的出版公司在其官方微博上抱怨称,该公司推出的一套童书《小小自然书》,因推广文案中“最质朴的大千世界给最初的你”这句话使用了两个“最”字,绝对化用语,被职业打假人举报涉嫌虚假宣传。

读库有关负责人表示,9月11日,他接到北京市工商局海淀分局的电话,得知公司出版的一套名为《小小自然书》的童书被举报涉嫌虚假宣传。工商部门的工作人员要求其

带上相关材料去说明情况。目前,该案正在调查中,还没有明确的结果。

此前读库已被举报过两次。最近一次是其引进的美国《大众科学》杂志三册精华版,也被职业打假人以涉嫌虚假宣传为由举报。该举报人还开出价码表示可以私了,不过被读库拒绝。

记者采访了解到,近年来,被职业打假人“瞄上”的出版公司越来越多。《中国国家地理》杂志社发行部王经理对媒体表示,今年他们已被举报3次,前两次被举报后他们都是

通过私下给钱解决此事。最近被举报的是一套名为《科学大爆炸》的儿童科普书,举报理由是封面上“科学是送给孩子最好的礼物”这句推荐语含有“最”字。

一位基层工商执法部门工作人员对记者表示,上述问题确实存在,他们也对职业打假人的行为感到头疼。

“如果他们举报了,我们不受理,他们就会申请行政复议,或者去法院起诉我们不作为。”该工作人员说。

中国广告协会相关负责人对记者表示,

《广告法》明确规定,广告不得使用“国家级”“最高级”“最佳”等用语。这是因为在大多数情况下,上述词语不仅违反了公平竞争原则,还违背了广告的真实性原则,但这并不是说所有含“最”的词都不能使用。

“即使广告内容中含有‘最’等字词,只要它不违背广告的真实性原则,不违反公平竞争市场规则,不对消费者造成误导,就没问题。”中国消法研究会副秘书长陈音江认为,“最质朴的大千世界给最初的你”中的“最”字,是一种文学性表达,而非直接宣传图书本

身,不会对消费者造成误导,因此不违反《广告法》的规定。

陈音江指出:“职业打假行为可以督促企业合法合规经营,有利于净化市场,但职业打假也存在问题。面对各种繁杂的职业举报行为,有关监管部门以及执法人员要不断提高自身的执法能力和水平,不要看到‘最’字就出手。如果接到不合理或不合法的举报,要及时告知理由和依据,依法驳回举报,这样既不浪费行政资源,又避免给被举报对象造成不必要的麻烦。”

## 国土部印发修订后的《矿业权交易规则》

### 矿业权竞争出让环节纳入公共资源交易平台

本报讯(记者杜鑫)近日,国土资源部印发修订后的《矿业权交易规则》(以下简称《规则》),有效期5年。

据介绍,2011年,国土资源部印发《矿业权交易规则(试行)》。在5年多的执行过程中,为各地有序开展矿业权交易提供了制度依据,随着国务院有关“放管服”改革,公共资源交易平台建设、清理部门规章和规范性文件以及清理规范中介服务事项等工作的推进,矿业权市场建设面临一系列新的要求和挑战,修订完善《矿业权交易规则(试行)》十分迫切。

国土资源部矿产开发管理司负责人介绍说,《规则》主要进行了7个方面的修订:调整了《规则》的适用范围,由规范非油气矿业权交易调整为规范非油气和油气矿业权出让、矿业权转让交易调整为参照执行;做好与公共资源交易平台的衔接,将矿业权竞争出让环节纳入公共资源交易平台,并用“矿业权交易平台”的概念替换了“矿业权交易机构”;增强了可操作性;强化了国土资源主管部门的职责;强化了以协议方式出让矿业权的公示公开,新增了以协议方式出让的矿业权在确定协议出让矿业权受让人和出让范围后、申请登记前需进行公示的要求;增加了各省(区、市)可参照细化制定本地的矿业权交易规则和网上交易规则;与相关规定、文件进行了衔接等。

据了解,《规则》的适用范围,由规范非油气矿业权交易调整为规范非油气和油气矿业权出让、矿业权转让交易调整为参照执行;做好与公共资源交易平台的衔接,将矿业权竞争出让环节纳入公共资源交易平台,并用“矿业权交易平台”的概念替换了“矿业权交易机构”;增强了可操作性;强化了国土资源主管部门的职责;强化了以协议方式出让矿业权的公示公开,新增了以协议方式出让的矿业权在确定协议出让矿业权受让人和出让范围后、申请登记前需进行公示的要求;增加了各省(区、市)可参照细化制定本地的矿业权交易规则和网上交易规则;与相关规定、文件进行了衔接等。

国土资源部矿产开发管理司负责人介绍说,《规则》主要进行了7个方面的修订:调整了《规则》的适用范围,由规范非油气矿业权交易调整为规范非油气和油气矿业权出让、矿业权转让交易调整为参照执行;做好与公共资源交易平台的衔接,将矿业权竞争出让环节纳入公共资源交易平台,并用“矿业权交易平台”的概念替换了“矿业权交易机构”;增强了可操作性;强化了国土资源主管部门的职责;强化了以协议方式出让矿业权的公示公开,新增了以协议方式出让的矿业权在确定协议出让矿业权受让人和出让范围后、申请登记前需进行公示的要求;增加了各省(区、市)可参照细化制定本地的矿业权交易规则和网上交易规则;与相关规定、文件进行了衔接等。

## 非电行业是目前大气污染治理重点

据新华社北京9月19日电(记者姜琳)环境保护部大气环境管理司司长刘炳江19日表示,包括钢铁、水泥、平板玻璃、电解铝等在内的非电力行业,是目前大气污染治理的重点。

刘炳江在当天召开的“中国煤电清洁发展与环境影响发布会”上介绍说,我国钢铁的产量占世界的50%,水泥占60%,平板玻璃占50%,电解铝占65%,且分布了40多万

台燃煤锅炉,量大面广的城中村、城乡结合部以及农村的采暖用煤数量更是惊人。

“非电行业污染治理的基本、管理的能力与电力行业相比还有很大差距,其二氧化硫、氮氧化物、烟粉尘的排放量占全国四分之三以上。特别是挥发性有机物排放量还未得到有效控制,主要来源是石化、化工、工业涂装、包装印刷等行业。”刘炳江说。

据中国统计信息咨询中心副主任段赛民

介绍,该报告基于中国统计信息服务中心大数据实验室自主研发的口碑大数据采集系统及数据挖掘技术,涉及市场活跃度较高的20个月饼品牌。以月饼品牌知名度、消费者互动度、质量认可度、企业美誉度、产品好评度及品

牌健康度等六大指数为依据进行综合分析。报告还显示,30~39岁年龄段的消费者为关注和购买月饼的主要人群,女性为月饼的主要购买人群,广东、浙江、北京的关注和购买人数明显多于其他地区。

## 国网突泉县供电公司

### 用心服务 情暖泉城

近年来,国网突泉县供电公司始终以客户为中心,坚持服务至上,始于客户需求、终于客户满意,积极推进优质服务规范化、常态化和人性化,为客户提供安全可靠的电力供应和真诚规范的服务,持续为客户创造价值。

为了做好供电服务这篇大文章,该公司始终秉承“你用电,我用心”的理念,持续增强供电能力,提升服务水平,为广大客户提供温馨、透明、快捷、规范的服务,让越来越多的用电客户享受优质服务工程带来的温暖。

突泉县供电公司员工在敬老院开展安全用电宣传

对该院用电线路设备进行了详细的安全检查,组织该院70多名老人开展了“电力安全知识讲堂”,结合日常生活用电应该注意的问题等与老人进行了面对面的交流,增强了老人安全用电意识。

该公司不仅关注敬老院老人的用电安全,农村留守老人和儿童的安全用电依然是他们关注的重点,通过实实在在的工作,让老人感受到社会的温暖和光明。

“老人家,您如果在用电过程中有任何问题,可随时拨打便民服务卡上的电话,我们会及时帮您处理。”这是2016年12月的一天,城区供电所人员组织开展便民服务活动时对孤寡老人李大爷说的话。该公司是这样说的,也是这么做的。走进农村、社区等地,开展各种便民服务活动,定期上门为孤寡老人检查室内线路设备、更换开关,在消除安全隐患的同时,反复叮嘱老人注意用电安全,并将用电便民服务卡发到便于老人取放的地方,以实际行动向老人传递温暖和关爱。

深化便民服务设施,增强服务主动性

近年来,该公司以企业、群众的服务需求为着力点,强化服务理念,落实服务措施,创新服务方式,不断深化供电服务品牌创建,品牌社会效益进一步显现出来。尤其在便民设施的建设实施上,该公司定下了高标准严要求,包括旗下13个供电所在内,全部配备了便民服务箱,箱内打气筒、老花镜、创口贴、医用消毒用品应有尽有。营业大厅内还配备了便民WiFi、便民伞,让广大电力用户进一步体会到“你用电,我用心”的服务理念。并从服务方式、内控机制和监督体系上下功夫,全面提升服务品质,赢得了社会的广泛认可和政府的好评。

2016年12月22日早上,尽管外面气

突泉县供电公司员工深入厂矿、学校、社区检查室内外线路、设备安全



突泉县供电公司员工深入田间地头进行用电知识宣传

## 国网科左后旗供电公司

### 精雕细琢 超前服务

国网科左后旗供电公司年初以来始终按国网蒙东后勤工作会议精神要求,创新后勤管理模式,树立“后勤不‘后’,超前服务”的理念,始终坚持“事前准备、事中服务、事后保障”的做法,“强化执行、主动作为,关注细节、做好小事”,认真履行职责,积极主动协调,当好助手,把后勤工作打造成其他中心工作的“后盾”,为公司顺利完成各项工作任务提供坚强保障,为该公司的发展作出了突出的贡献。

强化后勤基础管理,确保企业正常运转。国网蒙东电力2017年提出开展“管理提升年”活动,同时国网后勤部提出开展后勤“精益管理年”活动,后旗公司按上级公司要求不断完善服务设施,改进服务态度和办事方法的同时,积极围绕公司的中心工作,主动做好后勤服务的重点,力争做好每件细小工作。不论是接待工作还是会议管理、不论是公司环境治理还是办公楼内管理、不论是职工宿舍还是职工食堂等,都要注重工作的细枝末节,要“横到边、竖到底”全面覆盖,不留死角,服务于公司的发展,通过不间断的“内质外形”建设,该公司办公室连续多年被评为先进集体,办公室主任赵普光曾获国网通辽供电公司先进工作者称号。

强化“小型基建、非生项目”管理力度,确保基建项目进度与质量。随着企业的发展,“小型基建、非生项目”不断增多,该公司为了确保“小型基建、非生项目”的质量,不断强化管理力度,重点放在“安全、进度、质量”3个方面。这里的“安全”可不仅仅是建设的安全,还包括项目全过程的“软安全”,即一是加强招投标合同管理,开工前各项招投标管理工作完全执行招标条例和管理办法,做到公开、公平、公正;二是加强项目全程管控,实行依法建设、合法施工,确保项目依法合规,实现工程建设可控、在控,全力打造“精品工程”“廉政工程”;三是积极开展第三方工程审计

自查,结合国网依法治企规定及国家审计署审计相关要求,对小型基建工程的审计工作进行整改,扩大范围、加大力度,为工程的顺利推进提供保障。该公司为了确保项目施工进度,安排专人负责,主动与地方政府沟通协调,积极争取政府部门的支持,经常向当地政府汇报,在城市规划选址、用地指标上及时与当地政府沟通,争取规划、国土等部门的大力支持,为项目的顺利开工打好前站,做好铺垫;同时对已经批复、尚未开工项目制定开工计划,争取早建设、早投产;对在建项目倒排建设工期,排查影响进度因素,加大工作力度确保了按期竣工。对于项目建设质量的管控该公司始终当作头等大事来抓,严把质量关。如何才能做到“严”呢?除了正常的考量外,还指派专人在“如何真正让质量能控、在控”上下足了功夫,俗话说“业精于勤、荒于嬉”,为了不让项目切实建成“精品工程”,把好质量关,该公司要求工程管理人员要做到“脑勤、眼勤、手勤、腿勤”。“脑勤”就是常学习先进项目建设经验,举一反三,常思考在建项目在什么地方存在影响质量“眼勤”就是常看,用“挑毛病”的眼光去审视项目建设,吹毛求疵,不让任何影响质量的问题发生;“手勤”就是常动手,亲力亲为,确保项目建设质量;“腿勤”就是常进入现场,时时、事事,适时进行管控,把问题处理在萌芽状态,抓早抓小,不允许问题扩大影响到质量,确保质量优质,如果真是的影响到质量,则坚决责令建设方进行返工重建,确保了优质的建设质量。

强化办公环境治理,努力打造美丽“后电”。进入该公司,一种崭新的体验扑面而来:整洁舒坦的院落,清晰规矩的标志标牌和停车位,微风拂过,路两边的垂柳尽显无限的婀娜,更有富有特色的石桥流水、假山喷泉和曲径通幽的回廊,即使在白雪起舞的时节里,依然焕发出别样的生机……这是“强化办公环境治理”打造出的美丽国网科左后旗供电公司,也是“净、安、舒、美、亮”办公环境的生动缩影。近年来,该公司围绕企业中心工作总体思路,在“强化办公环境治理”上精做文章,细下功夫,以“最少的投入,最大收益”为原则,逐步实现了机关院内绿化面积达50%左右,绿化设施配套美观,花草树木搭配得当,乔灌花草藤蔓有机结合,做到三季有花、四季常青,为员工提供愉悦、舒畅的工作环境。

人常说“打江山易,守江山难”。环境设施日常维护、养护管

我国国际投资争端仲裁规则将施行

据新华社北京9月19日电(记者申铖)韩洁)记者19日从中国贸促会例行新闻发布会上获悉,中国国际经济贸易仲裁委员会制定的国际投资争端仲裁规则将于10月1日起施行。该规则是我国仲裁机构第一个国际投资争端仲裁规则。

国际投资仲裁是解决投资者与东道国之间投资争端的主要方式。然而,我国此前尚无一部国际投资争端仲裁规则,仲裁机构也没有受理投资争端的实践。我国企业与东道国发生的投资争端大多诉请国际投资争端解决中心或其他国际仲裁机构解决。

“公交出行宣传周”活动启动

本报讯(记者杜鑫)9月18日,由交通运输部、公安部、中华全国总工会三部门联合主办的2017年“公交出行宣传周”活动在兰州举行启动仪式。

城市公共交通作为一种绿色出行方式,既是城市生态文明建设的重要组成部分,又是推动绿色发展方式和生活方式的重要基础依托。交通运输部副部长刘小明表示,今年是交通运输部组织开展“公交出行宣传周”活动的第五年,活动旨在深入贯彻党中央、国务院决策部署,积极推动公共交通优先发展,加快构建绿色低碳交通体系,让公交成为广大市民出行的首选。

温州市域铁路S1线龙湾隧道贯通

本报讯9月18日,我国在建的第一条城市交通铁路——温州市域铁路S1线,其重点控制工程龙湾隧道提前7天实现贯通,为温州市域铁路2018年底全线实现通车奠定了坚实基础。

温州市域铁路S1线一期工程全长53.5公里,具有创新性、引领性,建成后将成为全国市域铁路示范性工程。由中铁上海工程局承建的一期工程SG7标,线路全长3516.68米,合同造价2.556亿元。管段全线临近既有线、状元水厂和海军弹药库,具有施工难度大、安全风险高的特点。项目部编制了专项的安全施工方案,采用干部盯岗、安全卡控等举措,确保了施工生产稳步推进。(张兴宇 芦杨刘)

新型钢轨探伤仪助力轨道安全

本报讯(通讯员胡国林 姜文卓)入秋以来,南昌铁路局南昌工务段引进新型钢轨探伤仪,利用其科技含量高、检测速度快的特点,对管内无缝线路全面检查、分析。

为防止检测速度快、工作环境恶劣等导致不能现场准确对数据图像做出快速分析和及时判伤,造成责任漏检,该段采用实时监测和二次回放的方式对采集到的检测数据进行认真分析,发现螺孔裂纹、核伤、水平裂纹等疑似伤损图形及时通知相关工务段进行现场复核,确认伤损后按规定处理。截至8月底,该段利用新型探伤仪发现伤损钢轨176根,让细微伤损难以藏身。



小型基建施工现场

理是关键,该公司在日常维护、养护中用规范化管理推进精细化养护实践,对院内的花圃、草地、菜园、体育运动场地、图书室、停车场等进行全方位规范化管理,做到了张弛有度,舒缓相宜。在清洁卫生管理中执行标准化,专人负责,院落内无杂草、无污水、无乱堆乱放、无乱搭乱挂、无乱贴乱画;室内外墙壁无破损、无污渍,室内门窗、桌椅、档案架无灰尘,地面无痰迹、无烟头、无纸屑及其他废弃物,屋顶墙面洁净无蜘蛛网。在加强日常管理的同时加强监督检查日常化,该公司始终坚持定期和不定期地对各部门、基层单位进行监督检查,对环境卫生情况好的部门、单位进行表扬,对行动不力、效果较差的部门、单位进行公司内部通报批评、限期改正,确保了“净、安、舒、美、亮”的办公环境,为该公司顺利完成各项工作项目作出了突出贡献。

强化职工食堂管理,确保职工生活舒心。该公司为了确保职工“健康饮食”,不断强化职工的食堂管理。该公司安排专人通过深入细致的市场调研,以“健康饮食、健康人生”和“勤俭节约、亮丽食堂”为原则,加强了职工食堂管理力度,引进全新的食堂管理模式,从主食到副食、从食材的采购到品种的搭配等,进行了全面的强化管理,严把食品“入口”关,确保了职工饮食丰富、健康、经济实惠,让职工吃得干净、营养,从而解决了他们的“吃”,确保了职工生活的舒心。

“精雕细琢”才能出精品,“超前服务”才能成就“后勤不‘后’”。该公司后勤管理工作以昂扬的斗志和饱满的热情为企业的发展不断贡献着自己的力量。

(苏国亮)



职工活动中心一角