

# 图书推广文案中含“最”字被举报,有举报人开出价码表示可“私了” 一些职业打假人钻《广告法》空子举报牟利

## 有关专家表示,执法人员需提高执法能力,不要看到“最”字就出手

**本报讯** (记者杨召奎)“这两天都在跑工商部门,因为我们的一本书被职业打假人举报了。”近日,一家名为读库的出版公司在其官方微博上抱怨称,该公司推出的一套童书《小小自然书》,因推广文案中“最质朴的大千世界给最初的你”这句话使用了两个“最”字“绝对化”用语,被职业打假人举报涉嫌虚假宣传。

读库有关负责人表示,9月11日,他接到北京市工商局海淀分局的电话,得知公司出版的一套名为《小小自然书》的童书被举报涉嫌虚假宣传。工商部门的工作人员要求其

带上相关材料去说明情况。目前,该案正在调查中,还没有明确的结果。

此前读库已被举报过两次。最近一次是其引进的美国《大众科学》杂志三册精华版,也被职业打假人以涉嫌虚假宣传为由举报。该举报人还开出价码表示可以私了,不过被读库拒绝。

记者采访了解到,近年来,被职业打假人“瞄上”的出版公司越来越多。《中国国家地理》杂志社发行部王经理对媒体表示,今年他们已被举报3次,前两次被举报后他们都是

通过私下给钱解决此事。最近被举报的是一套名为《科学大爆炸》的儿童科普书,举报理由是从封面上“科学是送给孩子最好的礼物”这句推荐语含有“最”字。

一位基层工商执法部门工作人员对记者表示,上述问题确实存在,他们也对职业打假人的行为感到头疼。

“如果他们举报了,我们不受理,他们就会申请行政复议,或者去法院起诉我们不作为。”该工作人员说。

中国广告协会相关负责人对记者表示,

《广告法》确实规定,广告不得使用“国家级”“最高级”“最佳”等用语。这是因为在大多数情况下,上述词语不仅违反了公平竞争原则,还违背了广告的真实性原则,但这并不是说所有含“最”的词都不能使用。

“即使广告内容含有‘最’等字词,只要它不违背广告的真实性原则,不违反公平竞争市场规则,不对消费者造成误导,就没问题。”中国消法研究会副秘书长陈音江认为,“最质朴的大千世界送给最初的你”中的“最”字,是一种文学性表达,而非直接宣传图书本

身,不会对消费者造成误导,因此不违反《广告法》的规定。

陈音江指出:“职业打假行为可以督促企业合法合规经营,有利于净化市场,但职业打假也存在问题。面对各种繁杂的职业举报行为,有关监管部门以及执法人员要不断提高自身的执法能力和水平,不要看到‘最’字就出手,如果接到不合理或不合法的举报,要及时告知理由和依据,依法驳回举报,这样既不会浪费行政资源,又避免给被举报对象造成不必要的麻烦。”

## 国土部印发修订后的《矿业权交易规则》 矿业权竞争出让环节纳入公共资源交易平台

**本报讯** (记者杜鑫)近日,国土资源部印发修订后的《矿业权交易规则》(以下简称《规则》),有效期5年。

据介绍,2011年,国土资源部印发《矿业权交易规则》(试行)。在5年多的执行过程中,为各地有序高效开展矿业权交易提供了制度依据。随着国务院有关“放管服”改革、公共资源交易平台建设、清理部门规章和规范性文件以及清理规范中介服务事项等工作的推进,矿业权市场建设面临一系列新的要求和挑战,修订完善《矿业权交易规则》(试行)十分迫切。

国土资源部矿产开发管理司负责人介绍说,《规则》主要进行了7个方面的修订:调整了《规则》的适用范围,由规范非油气矿业权交易调整为规范非油气和油气矿业权出让,矿业权转让交易调整为参照执行;做好与公共资源交易平台的衔接,将矿业权竞争出让环节纳入公共资源交易平台,并用“矿业权交易平台”的概念替换了“矿业权交易机构”;增强了可操作性;强化了国土资源主管部门的职责;强化了以协议方式出让矿业权的公示公开,新增了以协议方式出让的矿业权在确定协议出让矿业权受让人和出让范围后,申请登记前需进行公示的要求;增加了各省(区、市)可参照制度制定本地的矿业权交易规则和网上交易规则;与相关规定、文件进行了衔接等。

## 非电行业是目前大气污染治理重点

**据新华社北京9月19日电** (记者姜琳)环境保护部大气环境管理司司长刘炳江19日表示,包括钢铁、水泥、平板玻璃、电解铝等在内的非电力行业,是目前大气污染治理的重点。

刘炳江在当天召开的“中国煤电清洁发展与环境影响发布研讨会”上介绍说,我国钢铁的产量占世界的50%,水泥占60%,平板玻璃占50%,电解铝占65%,且分布了40多万

台燃煤锅炉,量大面广的城中村、城乡结合部以及农村的采暖用煤数量更是惊人。

“非电行业污染治理的基数、管理的能力与电力行业相比还有很大差距,其二氧化硫、氮氧化物、烟粉尘的排放量占全国四分之三以上。特别是挥发性有机物排放量还未得到有效控制,主要来源是石化、化工、工业涂装、包装印刷等行业。”刘炳江说。

## 国网突泉县供电公司 用心服务 情暖泉城

近年来,国网突泉县供电公司始终以客户为中心,坚持服务至上,始于客户需求,终于客户满意,积极推进优质服务规范化、常态化和人性化,为客户提供安全可靠的电力供应和真诚规范的服务,持续为客户创造价值。

为了做好供电服务这篇大文章,该公司始终秉承“你用电,我用心”的理念,持续增强供电能力,提升服务水平,为广大客户提供温馨、透明、快捷、规范的服务,让越来越多的用电客户享受优质服务工程带来的温暖。



突泉县供电公司员工在敬老院开展安全用电宣传

该公司营销人员努力践行“保姆式”服务,推行业扩报装客户“一对一”和“预约服务”等服务新举措,客户业扩报装前期时限平均缩短11天,优质的服务、快速的反应、及时的抢修,为客户挽回数十万元经济损失,积极发挥“95598”优势,及时发布、督办和反馈客户热点问题数千条,深入社区发放便民联系卡,加强智能电费推广应用,引导签订客户预付费协议,推进客户非现金缴费方式,及时发送短信告知客户当月电费明细,让客户真实地感受到服务的贴心,深刻剖析家电损坏原因和跟进服务中存在的不足,细化了家电损坏处理工作职责、流程、时限,赔偿资金来源,赢得了受损用户的理解,事故抢修地区抢修到达现场时长比以前缩短了6分钟。

### 切实履行社会责任,主动服务弱势群体

“你们开展的安全用电宣传很及时,很有必要,解决了我院老人对安全用电一知半解的难题。”2016年10月10日上午,伊鹤庄园老人院负责人面对前来敬老院开展安全用电宣传的突泉县供电公司员工高兴地说。伊鹤庄园老人院现有老人70多名,随着天气转凉,使用电褥子、电暖器的频率增多,加之老人对安全用电常识了解不够,针对这种情况,该公司及时组织人员走进敬老院,



突泉县供电公司员工深入厂矿、学校、社区检查室内外线路、设备安全



突泉县供电公司员工深入田间地头进行用电知识宣传

温骤降,寒风凛冽,在突泉县天源小区,突泉县供电公司“你用电,我用心”便民服务卡及《致广大用户一封信》现场发放活动正在火热进行中。该小区的大爷、大妈们纷纷围上来表示:“这么冷的天气,你们供电公司还来宣传,真是让人感动啊!”

为进一步提高优质服务水平,规范服务行为,他们精心制作了12万张“爱心便民服务卡”。以“发放到位、服务到位”为原则,挨家挨户把便民服务卡连同《致广大用户一封信》一起免费发放到每个客户手中。便民服务卡如名片般大小,方便用户携带。便民服务卡上印有国家电网公司服务热线,方便用户随时咨询、查询、故障报修等服务;掌上电力、电e宝、“95598”智能互动网站、国网蒙东电力二维码,方便用户在电子渠道查询电量电费、缴纳电费、查询停电信息等业务;每张卡片上都有一个条形码,是同每一个用户编号地址相对应的,方便用户到营业厅或自助缴费机上缴费,用户只需扫描条形码即可自动显示用户名称、用户编号,用户就能直接缴电费了。

同时,该公司针对不同客户群体需求,积极探索新的便民服务,努力实现不同客户群体“随时、随地、随心”便民服务。不单是在营业厅缴费,还推出了自助缴费、邮政代收电费业务、公共缴费事业平台缴费、支付宝、一站便民服务网点缴费等多种缴费形式。积极引导广大客户根据自身实际在多种方式中选择最适宜的缴费方式。

突泉县供电公司不断拓宽便民渠道的同时,努力让每一种缴费方式家喻户晓,通过当地突泉电视台、突泉微讯,设立宣传咨询台,走进社区、农户家中、田间地头、学校商场等地方宣传,加大供电服务宣传力度。截至目前,他们共精心组织开展了“爱心服务送宣传”活动200余次,共计发放各类宣传单4.8万份。

(刘艳伟/文 李金巍/摄)

## 国网科左后旗供电公司 精雕细琢 超前服务

国网科左后旗供电公司年初以来始终按国网蒙东电力后勤工作会议精神要求,创新后勤管理模式,树立“后勤不‘后’”,超前服务”的理念,始终坚持“事前准备、事中服务、事后保障”的做法,“强化执行、主动作为、关注细节、做好小事”,认真履行职责,积极主动协调,当好助手,把后勤工作打造成其他中心工作的“后盾”,为公司顺利完成各项工作任务提供坚强保障,为公司的发展作出了突出的贡献。

强化后勤基础管理,确保企业正常运转。国网蒙东电力2017年提出开展“管理提升年”活动,同时国网后勤部提出开展后勤“精益化管理年”活动,后旗公司按上级公司要求不断完善服务设施、改进服务态度和办事方法的同时,积极围绕公司的中心工作,主动想问题、找差距、查缺陷、挖潜力,针对后勤服务的重点,力争做好每件细小工作。不论是接待工作还是会议管理、不论是公司环境治理还是办公楼内管理、不论是职工宿舍还是职工食堂等,都要注重工作的细枝末节,要“横到边、竖到底”全面覆盖,不留死角,服务于公司的发展。通过不间断的“内质外形”建设,该公司办公室连续多年被评为先进集体,办公室主任赵普光曾获国网通辽供电公司先进工作者、劳动模范殊荣。

强化“小型基建、非生项目”管理力度,确保基建项目进度与质量。随着企业的发展,“小型基建、非生项目”不断增加,该公司为了确保“小型基建、非生项目”的质量,不断强化管理力度,重点放在“安全、进度、质量”3个方面。这里的“安全”可不仅仅是建设的安全,还包括项目全过程的“软安全”,即是加强招投标合同管理,开工前各项招投标管理工作完全执行招标条例和管理办公,做到公开、公平、公正;二是加强项目全程管控,实行依法建设、合法施工,确保项目依法合规,实现工程建设可控、在控,全力打造“精品工程”“廉政工程”;三是积极开展第三方工程审计



职工活动中心一角

自查,结合国网依法治企规定及国家审计署审计相关要求,对小型基建工程的审计工作进行整改,扩大范围,加大力度,为工程的顺利推进提供保障。该公司为了确保项目施工进度,安排专人负责,主动与地方政府沟通协调,积极争取政府部门的支持,经常向当地政府汇报,在城市规划选址、用地指标上及时与当地政府沟通,争取规划、国土等部门的大力支持,为项目的顺利开工打好前站,做好铺垫,同时对已经批复、尚未开工项目制定开工计划,争取早建设、早投产;对在建项目倒排建设工期,排查影响进度因素,加大工作力度确保了按期竣工。对于项目建设质量的管控该公司始终当作头等大事来抓,严把质量关。如何才能做到“严”呢?除了正常的考量外,还指派专人在“如何真正让质量能控,在控”上下足了功夫,俗话说“业精于勤荒于嬉”,为了让项目切实建成“精品工程”,把好质量关,该公司要求工程管理人员要做到“动脑、眼勤、手勤、腿勤”。“动脑”就是常学习先进项目建设经验,举一反三,常思考在建项目在什么地方存在问题影响质量;“眼勤”就是常看,用“挑毛病”的眼光去审视项目建设,吹毛求疵,不让任何影响质量的问题发生;“手勤”就是常动手,亲力亲为,确保项目建设质量;“腿勤”就是常进入现场,时时、事事、适时进行管控,把问题处理在萌芽状态,抓早抓小,不允许问题扩大影响到质量,确保质量优质,如果真是影响到质量,则坚决责令建设方进行返工重建,确保了优质的建设质量。

强化办公环境治理,努力打造美丽“后电”。进入该公司,一种崭新的体验扑面而来:整洁舒坦的院落,清晰规矩的标志标牌和停车位,微风拂过,路两边的垂柳尽显无限的婀娜,更有富有特色的小桥流水、假山喷泉和曲径通幽的回廊,即使在白雪起舞的时节里,依然焕发出别样的生机……这是“强化办公环境治理”打造出的美丽国网科左后旗供电公司,也是“净、安、舒、美、亮”办公环境的生动缩影。近年来,该公司围绕企业中心工作总体思路,在“强化办公环境治理”上精做文章,细下功夫,以“最少的投入,最大收益”为原则,逐步实现了机关院内绿化面积达50%左右,绿化设施配套美观,花草树木搭配得当,乔灌木藤有机结合,做到三季有花、四季常青,为员工提供愉悦、舒畅的工作环境。

人常说“打江山易,守江山难”。环境设施日常维护、养护管

### 我国国际投资争端仲裁规则将施行

**据新华社北京9月19日电** (记者申敏韩洁)记者19日从中国贸促会例行新闻发布会上获悉,由中国国际经济贸易仲裁委员会制定的国际投资争端仲裁规则将于10月1日起施行。该规则是我国仲裁机构第一个国际投资争端仲裁规则。

国际投资仲裁是解决投资者与东道国之间投资争端的主要方式,然而,我国此前尚无一部国际投资争端仲裁规则,仲裁机构也没有受理投资争端的实践。我国企业与东道国发生的投资争端大多诉请国际投资争端解决中心或其他国际仲裁机构解决。

### “公交出行宣传周”活动启动

**本报讯** (记者杜鑫)9月18日,由交通运输部、公安部、中华全国总工会三部门联合主办的2017年“公交出行宣传周”活动在兰州市举行启动仪式。

城市公共交通作为一种绿色出行方式,既是城市生态文明建设的重要组成部分,又是推动绿色发展方式和生活方式的重要基础依托。交通运输部副部长刘小明表示,今年是交通运输部组织开展“公交出行宣传周”活动的第五年,活动旨在深入贯彻党中央、国务院决策部署,积极推动公共交通优先发展,加快构建绿色低碳交通体系,让公交成为广大市民出行的首选。

### 温州市域铁路S1线龙湾隧道贯通

**本报讯** 9月18日,我国在建的第一条城市轨道交通——温州市域铁路S1线,其重点控制工程龙湾隧道提前7天实现贯通,为温州市域铁路2018年底全线实现通车奠定了坚实基础。

温州市域铁路S1线一期工程全长53.5公里,具有创新性、引领性,建成后将成为全国市域铁路示范性工程。由中铁上海工程局承建的一期工程SG7标,线路全长3516.68米,合同造价2.5568亿元。管段全线临近既有线,状元水厂和海军弹药库,具有施工难度大、安全风险高的特点。项目部编制了专项的安全施工方案,采用干部盯岗、安全卡控等举措,确保了施工生产稳步有序推进。(张兴宇 卢杨刘)

### 新型钢轨探伤仪助力轨道安全

**本报讯** (通讯员胡国林 姜文卓)入秋以来,南昌铁路局南昌工务段引进新型钢轨探伤仪,利用其科技含量高、检测速度快的特点,对管内无缝线路全面检查、分析。

为防止检测速度快、工作环境恶劣等导致不能现场准确对数据图像做出快速分析和及时判伤,造成责任漏检,该段采用实时监测和二次回放的方式对采集到的检测数据进行认真分析,发现螺孔裂纹、核伤、水平裂纹等疑似伤损图形及时通知相关工务段进行现场复核,确认伤损后按规定处理。截至8月底,该段利用新型探伤仪发现伤损钢轨176根,让细微伤损难以藏身。



小型基建施工现场

理是关键,该公司在日常维护、养护中用规范化管理推进精细化养护实践,对院内的花圃、草地、菜园、体育运动场地、图书室、停车场等进行全方位规范化管理,做到了张弛有度,舒缓相宜。在清洁卫生管理中执行标准化,专人负责,院落内无杂草、无污水、无乱堆乱放、无乱搭乱挂、无乱贴乱画;室内外墙壁无破损、无污渍、室内门窗、桌椅、档案架无灰尘,地面无痰迹、无烟头、无纸屑及其他废弃物,屋顶墙壁洁净无蛛网。在加强日常管理的同时加强监督检查日常化,该公司始终坚持定期和不定期地对各部门、基层单位进行监督检查,对环境卫生情况好的部门、单位进行表扬,对行动不力、效果较差的部门、单位进行公司内部通报批评,限期改正,确保了“净、安、舒、美、亮”的办公环境,为该公司顺利完成各项工作任务作出了突出贡献。

强化职工食堂管理,确保职工生活舒心。该公司为了确保职工“健康饮食”,不断强化职工的食堂管理。该公司安排专人通过深入细致的市场调研,以“健康饮食、健康人生”和“勤俭节约、亮丽食堂”为原则,加强了职工食堂管理力度,引进全新的食堂管理模式,从主食到副食,从食材的采购到品种的搭配等,进行了全面的强化管理,严把食品“入口”关,确保了职工饮食丰富、健康、经济实惠,让职工吃得干净、营养,从而解决了他们的“吃”,确保了职工生活的舒心。

“精雕细琢”才能出精品,“超前服务”才能成就“后勤不‘后’”。该公司后勤管理工作以昂扬的斗志和饱满的热情为企业的发展不断贡献着自己的力量。(苏国亮)