

2.75 万个工会组织，覆盖 11.13 万家企业，服务着全市 380 多万职工，其中，工会会员人数达到 372 余万，工会建会率和职工入会率动态保持在 95% 以上。从巨大的基数和会员的增长中，我们可以观察到一个组织的魅力和活力。

5 年来，面对“走什么样的工会发展道路，建设什么样的工会、工会发挥什么样的作用”的时代课题，宁波市总工会围绕中心、服务大局，追着职工需求“跑”！

从“十平方米的关爱”到应对暑假最大特色的“娃娃兵团”，从职工福利制度化到疗休养特色化，职工需求在哪里，群团服务就跟进到哪里。在服务群众上，面对面、手拉手、心贴心，将给职工群众的服务送到边、送到点。



宁波工会追着职工需求“跑”

□王志勇 郁诗怡 许嘉琛

花式暑托班成暑期新乐园

“我最喜欢参加小候鸟活动了，每次能去很多好玩的地方！”这是四川孩子梁永卓的假期心声。让梁永卓一直念叨着的，正是当地工会联合小梁父母所在的赛克思液压科技股份有限公司，联手打造的“小候鸟之家”。过去的几年间，在这个“小候鸟之家”里，梁永卓学了武术、练了游泳、听了精彩的国学课程，还跟着老师们一同游览了博物馆、科技馆等深具宁波特色的景点。

同样的场景在宁波音王集团也在上演。刚刚结束的这个暑假里，88 个 5 至 12 岁的职工子女在这里度过了快乐的暑期时光。音王集团工会主席华俊说，公司专门辟出了近 400 平方米的场地作为孩子们的教室，孩子们的伙食和正式员工享有同等待遇，公司还安排了几个房间供孩子们午休，午休后还有新鲜的点心和水果，而专门聘请的老师，也让孩子们的暑假生活增添了不少文化色彩。

市总工会专项推出的文艺和科技类免费暑托班，更是在暑假里受到了“娃娃兵团”的热捧。7 月 10 日是开课的第一天，8 岁的李紫馨在妈妈的陪同下，第一个到达。她报的是诗歌朗诵班，妈妈说，给女儿报名的是爸爸，他在高新区一家企业上班，看到市总工会公众微信号“甬工惠”上有暑托班，果断报了名。“我们是湖南人，普通话不够好，让女儿来这里锻炼。”

诗歌朗诵班的隔壁，是快乐代码教室，也就是计算机编程。教室里坐了一大群男孩子，只有一个二年级的女生。东南小学 5 年级的徐浩霖今年 12 岁了，妈妈在潘火一家自行车企业里工作。妈妈知道市总工会有免费的暑托课程后，特地征求了儿子的意见。“我是男孩子嘛，对计算机挺感兴趣的，当然是学编程了。”暑假里，每周一到周五的上午，徐浩霖都来到这里，直到 12 节课上完。

市总工会五一培训学校校长裘尉告诉笔者，以前每年暑假市总工会也会有所动作，但大多是一次性的活动，比如参观动物园之类的；现在想着让孩子们能多学一些东西，时间跨度就拉大一些。裘尉介绍说，市总工会推出免费暑托班，主要是为了“查漏补缺”，让那些在小微企业工作的双职工家庭能为孩子找到安全、稳妥的“寄存点”，明年，这样的暑托班还可能会在海曙等区域增设班级。

工资集体协商提质增效

工资集体协商制度推行以来，职工更加关心企业的生产经营情况，更多职工为公司发展出点子、提建议。半年里，140 项来自职工的合理化建议，让企业增加经济效益 320 多万元。靠着大家一起努力，10 年前年销售额 3000 多万元的公司，如今年销售额有 2 亿多元！说起工资集体协商，江北区赛克思液压科技股份有限公司的工会负责人深有感慨。

从“不敢谈”“不好谈”到“愿意谈”“细化谈”，如今，在“娘家人”的撑腰下，宁波市越来越多的企业主坐下和职工代表谈起了“薪情”。

作为全省首批对企业工资集体协商进行地方立法的城市，过去 5 年间，宁波市各级工会组织“一手托两家”，开启工资集体协商“破冰之旅”，并逐渐推动工资集体协商精细化谈判，让其成为“工人满意、老板认可”的事。目前，在全市范围内，已签订工资集体协议 23894 份，覆盖企业 77146 家，工资集体协商企业建制率在 90% 以上。

在谈薪的基础上，近年来，宁波市工会推动的工资集体协商越谈越细。天港控股集团将职工晋升写入集体合同。宁波一舟投资集团有限公司的集体合同中，明确了职工学历和职称提升后，技能工资同步提高，授权专利的员工可以获得一次性奖励，甚至



职工给市总工会维权中心送锦旗

职工的通讯补贴、员工宿舍的居住标准，都被“谈”进了合同中。在奉化的大通制衣有限公司，工资集体协商推进过程中，公司工会还为员工们“谈”来了工龄奖、春节开工费、带薪旅游等多项特色福利。此外，发放各类慰问品，这样的硬性“指标”也写进了该公司的工资集体协议。

据了解，为了让职工群众对于工资集体协商这件事有更强的获得感，市总工会还将加大力度加强专职集体协商指导员队伍建设及双方协商代表的培训工作。在专职指导员队伍建设上，鼓励各区县（市）在企业较多的镇乡街道一级聘用专职集体协商指导员。积极向企业提供“菜单式”服务和针对性指导，保障企业工资集体协商工作主体、程序、内容符合精细化协商要求，继续加强行业（区域）性工资集体协商工作，在 2018 年前，培育 50 家集体协商精细化示范点和 20 家行业集体协商精细化示范点，每个镇乡街道至少要有一个行业或区域性集体协商。

特色疗休养走近职工

从老牌或高端新晋酒店，到呈现各类乡村元素的民居民宿，只要是职工疗休养，酒店客房优惠需在

酒店挂牌价对折以上，对于部分高档酒店，客房最高价格不得高于 350 元/晚，乡村民宿的客房优惠也需在房间挂牌价对折以上，餐饮优惠需在 8 折以上。这些，都是市总工会为职工疗休养而谈下的“团购价”。

今年上半年，市总工会联合市旅游局发布首批宁波市职工疗休养推介基地，在首批亮相的职工疗休养推介名单中，基地类型丰富，选择余地大，覆盖面广，遍布海曙、鄞州、北仑、奉化、镇海等区县（市）。其中，酒店共有 42 家，既有南苑饭店、北仑春晓世茂希尔顿逸林酒店等老牌酒店和新晋的高端酒店，又有开元九龙湖度假村、阳明温泉山庄、宁波半边山工人疗养院等涵盖山海湖景的特色休闲好去处。在民宿名单上，既有春晓创客乡村旅游民宿集聚区，一路上乡村旅游集聚区和双林村民宿集聚区等三大民宿集聚区，还有香泉湾山庄、小隐东湾、九龙湾乡村庄园、银号客栈、沙塘静湾客栈，以及道地小筑、老樟树、姚江源、羌舍、横溪八十弯、应梦斑竹等“民宿网红”。同时，据了解，对于积极推进职工疗休养的企业，工会还会给出补助“红包”。从 2016 年起，市总工会、市旅游局每年共同出资 100 万元，设立职工疗休养本地行专项奖励资金，各区县（市）、园区总工会、旅游局每年根据本地实际情况，

设立不少于 50 万元的专项奖励资金，分别对市属及各区县（市）非公企业、社会组织的工会在宁波市范围内组织职工开展疗休养活动给予奖励，奖励按疗休养本地行实际消费总金额（每人每天不超过 400 元）的 10% 补助。

在宁波市总工会的推动下，日前，全国副省级城市工会签订合作协议，明确各副省级城市合作单位根据自身资源和优势，制订年度疗休养计划和线路，为各自的职工提供疗休养最优惠，共享“最惠待遇”。

市总工会有关负责人告诉笔者，职工疗休养是一项“民生工程、暖心工程、实事工程”，市总工会连续多年将疗休养活动纳入工会服务职工十件实事，市、县两级工会每年投入 600 余万元，组织 5000 余名优秀一线员工、劳模先进以及科技人才参加免费疗休养活动。

“娘家人”的法律服务成劳动关系“润滑剂”

从介入事件最初时被工人指着鼻子骂，到如今一见到她，职工代表就忙着搬凳子倒开水，从事工会志愿法律服务多年的王露莺律师深有感触。



全市机动车维修行业工资集体协议成功签署

很多时候，劳资双方的矛盾是基于双方对法律关系的不了解和缺乏沟通，我要做的，就是当好这座桥梁！”

因为旧城改造，原来位于段塘街道的一家印染企业面临拆迁。厂区拆迁，上班地址要改变，这样的“导火索”点燃了原本深藏的许多矛盾，工资不足、加班费、历史遗留的员工持股等问题，均成为劳资双方矛盾的焦点。以“娘家人”身份出席的王律师介入之初，并没有得到工人们的理解，她面临的是指指点点甚至言语辱骂。和职工代表就相关事项一一做出沟通，梳理法律问题，为职工全力争取应有的权益，并指出不当诉求。最终，员工和企业平心静气坐了下来商谈，企业付给了工资补偿和加班费，并商定了持股员工的补偿价格。一场纠纷终于安然化解。

而对于许多在遭遇劳动纠纷时茫然无助的工人来说，志愿律师的出现更是雪中送炭。去年 1 月，安徽的陈师傅入职工医保区一家电子器件生产企业，当年 3 月，他在下班回家时遭遇交通事故入院治疗，公司往他银行卡里转了 1000 元后就对他不闻不问，并拒不承认和他存在劳动关系。作为工会法律援助律师的谢律师接受了求助。经过调查取证，通过这家公司的转账凭证和就餐卡以及几个月的工资发放记录等，最终证明了双方的劳动关系，不久后，双方终于达成调解，陈师傅的工伤待遇也得到了落实。

替工人撑腰的同时，为企业梳理法务制度，也让“娘家”的志愿者受到了企业的欢迎。“律师直接进企业，对我们来说实在是太贴心了！”说起工会律师团，宁波维科精华集团有限公司工会主席张燕萍赞不绝口。“他们不仅帮助我们企业建立了健全的规章制度，疏导化解企业内外的矛盾和纠纷，还提高了我们企业抵御防范法律风险的水平，这些举措都是我们十分需要的。”

笔者了解到，过去的 5 年间，来自“娘家人”的律师团队先后开展 1640 次劳动法律监督，督查企业 8574 家，向企业发出工会劳动法律监督意见书 812 份，全市 152 位律师志愿者走进 2386 家企业提供法律志愿服务，市总工会服务中心组织法律服务进社区 17 次，服务职工 1012 人次。同时，宁波工会还在全市建立了以市总工会职工维权服务中心为核，10 个区县（市）工会维权服务中心为骨干，152 个乡镇街道，1238 个村社区，9054 个企业服务站点为辐射的四级工会职工服务网络。在过去 5 年间，全市各级职工维权帮扶中心接待职工来访 56314 件，涉及职工 75211 人次，为职工提供法律援助 13449 件，涉及金额 26576.12 万元。（本版图片由宁波工会供图）



工资集体协商现场