

暗访后不打招呼直接警告或开罚单——

# 违规景区被“摘牌”之后

本报记者 李国 实习生 吴长飞

日前，国家住建部发布《关于进一步加强国家级风景名胜区和世界遗产保护管理工作的通知》，要求各级风景名胜区和世界遗产主管部门强化执法监督，严肃处理违法违规建设行为，依法追究相关责任单位和责任人的法律责任，敢于公开曝光，提高违法成本。

近年来，我国加大对重要旅游景区整治监管力度。截至目前，国家旅游局已会同有关省区市旅游部门，对3家5A级景区和68家4A级景区摘牌，对19家5A级景区和341家4A级景区予以警告或严重警告等处理。

一系列整治措施能否助推景区景点真正实现整改，提档升级？记者对此进行了深入调查。

## 无征兆摘牌5A景区

重庆市5A级景区南川神龙峡，2013年9月获颁国家5A级旅游景区，但因旅游安全、环境卫生、旅游秩序等问题，去年8月被摘牌，创造了“最短命”5A级景区纪录。就连重庆神龙峡旅游开发有限公司总经理廖江维都对景区被摘牌一事感到突然。

南川区旅游局及重庆市旅游局相关负责人称，事前没有得到任何消息。此前业内人士认为，以前对景区明察暗访后，

对问题一般先是警告，提出限期整改等。这次是暗访之后就破除常规直接摘牌，显示了国家对景区景点安全隐患等重大问题“零容忍”态度。

据了解，神龙峡景区为两家企业合资经营，重庆一家民企占股49%，重庆旅投集团占股51%。2010年开始试营业，当年评上3A，第二年进到4A，第三年升至5A。

国家旅游局明察暗访后认为，神龙峡景区主要问题包括：旅游安全隐患严重，部分步道紧邻山体滑坡处，设有安全防护设施；景区人车混行，无车速限制措施，电瓶车车速过快，危及道路上行人游客；厕所卫生脏乱差，污物异味严重；购物摊贩管理混乱，兜售商品现象严重；神龙洞烧香、求签管理混乱，存在欺客宰客现象；导游服务严重不足及景区内标识导览系统严重缺失等。

同年，重庆被摘牌A级景区还包括国家4A级景区：巴国城、龙门阵，国家3A级景区：永川卫星湖、渝北碧津公园，国家2A级景区：梁平东明湖等。

据了解，5A景区是一套规范化标准化的质量等级评定体系，是国家旅游局组织设立的全国旅游景区质量等级评定委员会从4A级旅游景区中评定产生。这是目前全国旅游景区最高评定标准。

此间业内人士表示，伴随旅游产业快速发展，成功申报5A是几乎所有景区梦寐以求之事。而一个景区能申报成功5A，需大量软硬件等投入及较长时间打造。“神龙峡的遭遇就说明，如果不好好呵护来之不易的荣誉，就

可能被摘牌。”

## 摘牌整改的积极效应

“按照国家5A级景区标准来整改，摘牌绝不降低景区服务质量标准”。神龙峡景区相关负责人在接受记者采访时表示，该景区将继续强化游客服务，健全游客评价体系，在景区客服中心设置游客满意度调查表，设立曝光台，严肃处理有损景区形象的行为，虚心接纳并完善游客的好建议，时时接受游客监督。

据了解，摘牌后的神龙峡景区迅速完成旅游安全、环境安全、旅游秩序、旅游设施和服务等多方面整改；并在整改过程中免费邀请万名游客进入景区“挑刺”。目前，国家旅游局通报的14项问题已逐项全面落实。

作为当地景区景点监管部门的重庆市旅游局已修订并通过《重庆市旅游突发事件应急预案》省级评审，开展年度旅游安全检查督查，分解旅游安全工作重大事项等。2016年重庆市旅游局排查重大旅游隐患136个，并全部督促整改到位。

记者从国家旅游局发布消息获悉，目前，国家旅游局正会同相关部门，酝酿推出新修订的《旅游景区质量等级管理办法》和新的国家标准。

## 游客期盼公布“问题清单”

近期，国家旅游局等相关部门明显加强对旅游景区质量评定工作全程监管，

以不断提升5A级景区管理服务水平。

今年以来，全国旅游资源规划开发质量等级评定委员会对部分5A级景区组织开展了质量等级复核。

复核方式采取委托第三方专家组独立暗访方式进行。

专家组每到一地，都以游客身份深入景区各服务区，对景区服务设施、服务质量、环境质量、市场秩序等事项进行全面检查。

专家还对照5A级景区质量等级标准各项要求和游客投诉突出反映的问题线索重点检查。暗访后不打招呼真格，对违规者立即开出处罚单，甚至直接摘牌。这被称为史上最严厉景区监管整治措施。

记者采访中发现，百姓对此叫好同时，还提出疑问：不少处罚单虽点出受罚景区名字及处罚结果，但对景区具体存在哪些问题却没详细列出。

市民期望所有被罚景区“问题清单”都公布，同时将“上榜景区”整改计划书一并公开，增加震慑力。

“作为消费者，我们更想知道被罚景区到底病在何处，不仅出于好奇，更想知道挨罚原因后，提高警惕避免上当；同时也好监督景区有没有对照问题整改。”重庆市民吴先生说。

## 旅游观察



## 借力“金砖”会晤 厦门迎旅游发展新机遇

厦门岛四面环海，城在海上、海在城中，有着“海上花园”的美誉。金秋9月，随着金砖国家领导人第9次会晤和新兴市场国家与发展中国家对话会举行，福建厦门聚焦了全世界的目光。同时，作为“一带一路”经济带战略支点，其怡人的气候和“高颜值”的城市风景也赢得不少中外嘉宾好评。

本报记者 王伟伟 摄

在送走最近一批高三毕业生后，黑龙江省劳动模范王丽老师倒下了，在花光所有家庭积蓄之后，一场爱心筹款开始了一

# ICU病房里的教师节

本报记者 张世光  
本报实习生 姜嘉晟

今天是教师节。但是，正躺在哈尔滨市医大二院第九住院部ICU病房里的黑龙江省劳动模范王丽，或许都没意识到属于自己的节日已经到来。今年8月，从教30多年后，送走了最近一批高三学生，她倒下了。

2003年，王丽就被查出患有乳腺癌，时至今日，她已经做了大大小小五次手术，然而病魔却始终不曾离开。2006年她从乡镇被调到了哈尔滨市第五十九中学，教育局领导想要让她好好休养身体，然而她执意要担任班主任工作。她的亲属杨女士说：“王丽特别喜

欢孩子，孩子们是她的精神支柱，她最喜欢上课了。”

“当时就告诉她早点去医院做检查，但她执意要把学生们带完……”王丽的丈夫柴先生说，他也是位老师。

到了9月8日，王丽已经在ICU的病床上躺了9天，花了将近20多万元，之前的几次手术，已经让这个工薪家庭用光了所有的积蓄，这笔钱，对于王丽一家来说，是个天文数字。

在大家束手无策之际，王丽的同事乔老师得知情况后立刻帮助柴先生在爱心筹上发起了捐款，仅仅7小时就有4000多人帮忙转发，5000多人进行了捐助，最后成功筹到了20万元善款。

比20万元捐款迅速到位更让人感动的是，在捐款平台上的留言，很多人就是王丽的学生。

这也是所有人的期望。

全国工业生产者出厂价格同比上涨6.3%

8月份全国居民消费价格同比上涨1.8%

新华社北京9月9日电 (记者陈炜伟)国家统计局9日发布的数据显示，8月份，全国居民消费价格同比上涨1.8%，涨幅比上月扩大0.4个百分点。1至8月平均，全国居民消费价格总水平比去年同期上涨1.5%。

统计显示，8月份构成CPI的八大类商品和服务价格同比均有所上涨。8月份，食品烟酒价格同比上涨0.4%，影响CPI上涨约0.13个百分点。其中，鲜菜价格同比上涨9.7%，影响CPI上涨约0.22个百分点；蛋类价格上涨4.3%，影响CPI上涨约0.03个百分点；畜肉类价格下降8.4%，影响CPI下降约0.42个百分点(猪肉价格下降13.4%，影响CPI下降约0.39个百分点)。

8月份，其他七大类价格同比均有所上涨。其中，医疗保健、居住、教育文化和娱乐价格分别同比上涨5.9%、2.7%和2.5%，其他用品和服务价格上涨1.4%，衣着、生活用品及服务价格均上涨1.3%，交通和通信价格上涨0.7%。

当天发布的数据还显示，8月份，全国工业生产者出厂价格同比上涨6.3%，涨幅比上月扩大0.8个百分点。

王瑜

进入9月，暑期学生游热潮开始回落，老年人出游进入旺季。

近日，北京市旅游委发布公告称，为进一步鼓励北京市老年旅游和乡村旅游事业发展，决定对2016~2017年北京市落实老年旅游工作业绩突出的企业实施奖励。据悉，“这是北京首次启动对老年游的资金奖励征集，下一步还会鼓励行业成立老年旅游产业联盟。”

这一消息对于北京的老年群体而言，无疑是一种福利。事实上，老年旅游市场潜力最近几年正在持续释放。

全国老龄委调查显示，2017年上半年，老年游客出游人次同比增长2.4倍，60~70岁是老年游主要人群，其中70岁以上游客占整个老年游群体20%。目前老年人出游平均花费在3000元左右。

这一系列数字背后是中国已进入明显老龄化社会。

民政部最新公布《2016年社会服务发展统计公报》显示，截至2016年底，全国60岁及以上老年人口超过2.3亿人，占总人口的16.7%。未来，老龄化程度仍将逐步加剧。

可以预见，由此带来的老年旅游产业将是一个万亿级市场。

然而，现实与理想仍有不小的差距。

最近几则有关老年人旅游中“悲惨”遭遇的新闻让人很不舒服。一则是在旅游中不幸猝死，却因签了不合规的合同导致家属难获赔偿。另一则是在江苏某地老年旅游团

在高速路上遭遇“停车、关门、加价”的野蛮对待。仔细看了这两则新闻，有一共性，就是老年人更容易在旅游中被骗或遭遇不公正对待。前者老人在出发前签署的旅行合同未经当地旅游局办事受理中心出售，亦未加盖被告公章。后者老人在报名前受到“39.9元包游苏州”这一“超低促销价”的吸引。

可见，面对花样繁多、质量参差不齐的旅游市场，老年人是明显弱势群体。

尽管今年9月1日，国家旅游局出台《旅行社老年旅游服务规范》已一周，一些地方因缺乏适宜的落地细则和配套措施，效果并不尽如人意。

此次北京旅游局以政府名义对支持和组织老年游的业内企业进行奖励，并且着手推动老年旅游产业联盟的举措，则释放出一种积极的信号，为老年人旅游市场的规范提供了“新解”。

显然，其首先助推了旅游企业组织老年游的动力，促进企业丰富老年游的产品和服务。同时，通过奖励标杆企业的示范效应，可正面引导旅游从业机构和从业者不断规范老年游的项目和行为，在行业内逐渐形成服务老年人的标准及评价体系。

更为值得称道的是，这一新举在选拔筛选和评比过程中，无形之间给旅游企业和企业带来某种“压力”，那些排名靠后或服务不给力的企业，将会“自觉”向好的标准和好的企业靠拢，否则难以获得政府和市场的认可。

由此看来，北京市旅游局这一“新政”，一改以往主管部門侧重事后惩罚的方式，而采用“温情脉脉”的资金奖励来推动旅游市场和旅游企业的规范运营与健康发展。令人耳目一新。

毕竟“金刚怒目”式的训教诫勉，不如“菩萨低眉”式的柔性激励，更让人容易接受，也更有“润物细无声”的妙用。

## 三产融合发展 打造特色小镇

# 平度大泽山：葡萄串起人文旅游

本报讯(记者杨明清 通讯员张琳艳 张德杰)9月，山东青岛平度大泽山进入收获季节，潍坊游客陈薇和家人在高氏庄园品尝着今年春天“认领”的葡萄，心情愉悦。

9月1日，第31届青岛大泽山葡萄节在大泽山镇开幕，同时在青岛奥帆中心设立分会场。整个活动将持续到10月29日，历时两个月。

平度大泽山镇享有“中国葡萄之乡”美誉，还是“中国鲜食葡萄第一镇”“全国休闲农业与乡村旅游示范镇”。目前，该镇葡萄种植面积达3.5万亩，年产量5000万公斤，品种200多个，是国家地理标志保护产品。

“我们正依托大泽山自然风光，发展壮大葡萄和旅游两大产业，着力打造集东夷文化、葡萄产业、自然风光于一体的全国知名特色小镇。”大泽山镇负责人介绍说。

一年一度大泽山葡萄节，已走过31年，从卖葡萄到卖文化、卖旅游，三产融合发展让当地老百姓富裕了起来，每年带动农民增收2亿多元。

## 武安旅游再打体育牌

本报讯 日前，“普阳钢铁杯”2017邯郸·武安国际山地马拉松新闻发布会在京举行。据赛事组委会主任、武安市长强延峰介绍，9月30日比赛将在河北武安西部景区举行。届时，将有1500余名国内外马拉松运动员、1000余名体育爱好者穿越美丽的“太行三峡”，体验独具魅力的“山地马拉松”。

据介绍，武安国际山地马拉松有机融合了迷人的自然风光。赛事组委会通过精心

## 中国古道马拉松暨蚂蚁森林公益徒步活动举行

本报讯 近日，为期3天的2017中国古道马拉松仓央嘉措之路站暨蚂蚁森林公益徒步活动在内蒙古阿拉善左旗落幕。本次活动由国际古道网、中国国家旅游杂志、绿野网、阿拉善左旗人民政府、阿拉善左旗旅游局、阿拉善左旗国有资产监督管理公司主办，由阿拉善盟蚂蚁森林生态旅游开发有限公司、云国体育、蓝雀影视承办。

据悉，本次活动是2017中国古道马拉松系列活动的一站，上百名热心环保公益的志愿者及户外达人踊跃参加，活动由蓝天救援队提供救援保障。



为确保减少机车季节性故障，近日，乌鲁木齐铁路局库尔勒机务段提前开展机车防寒工作，逐台进行全面检查及各类防寒处理。(杜振)

## “没有恩师的严教，就没有我的今天”

(上接第1版)

### “师傅对自己更严厉”

——中国十九冶集团职工、世界技能大赛冠军 曾正超

“师傅教会的技能一生受用，师傅传承的吃苦耐劳精神，更是我们进步的基础。”这句话从印度尼西亚抵达记者手机时，跨境受访者的第43届世界技能大赛焊接项目冠军获得者曾正超，而他口中的师傅则是焊接大师周树春，也是国家集训队焊接训练队的队长。

1992年，初中毕业的周树春接替父亲进入十九冶工作。后来，他成为全国技术能手，以他名字命名的“周树春焊工突击队”活跃在国内外各个项目现场，专门完成焊接工程中的急难险重任务。

2013年，备战第42届世界技能大赛时，周树春队里有精心挑选的40余名技校尖子生，曾正超并不起眼。不过，一周后，周树春发现，当大多数孩子休息时，曾正超还在坚持训练，为锻炼手臂力量，还特意将一块砖吊在手腕下。尽管那次比赛，曾正超经验不足，止步于全国十强，但周树春还是发现了这个好苗子。

亦师亦友，亦父亦兄，曾正超说，这是师

傅与他们之间最真切的关系。首战失利对自己打击不小，是恩师一直在鼓励他，“师傅常讲起他一路走来的点点滴滴，鼓励我们只要肯用心，没有做不成的事，我把这些话藏进心底激励自己。”

“训练中，师傅以最严格的标准要求我们，但师傅对自己更严厉。”曾正超回忆称，焊接项目竞赛共有4个模块，包含3种不同类型木材、4种焊接工艺、各类焊缝形式和操作位置，为达到最佳训练效果，周树春经常彻夜研磨焊接工艺和操作顺序。在第43届世界技能大赛参赛团队出发前两天，他还在对选手操作细节进行改进。

“最难忘是师傅下厨做的拿手菜。”曾正超说，备战大赛时，周树春与大家同吃同住，还亲自负责一日三餐，哪怕在甲状腺肿瘤手术住院期间，还通过手机登陆监控系统观看训练，电话沟通问题，稍一恢复便马上返回训练场。

“师傅是在用身体力行影响着我们！”曾正超夺冠后，各种荣誉纷至沓来，但谈起师傅便肃然起敬。如今周树春正带领新一批选手备战第44届世界技能大赛，曾正超则受公司指派赴海外工作，虽相隔甚远，但联络未曾间断，“一日为师，一世奉为师，这一点永远不会改变。”

亦师亦友，亦父亦兄，曾正超说，这是师

傅与他们之间最真切的关系。首战失利对自己打击不小，是恩师一直在鼓励他，“师傅常讲起他一路走来的点点滴滴，鼓励我们只要肯用心，没有做不成的事，我把这些话藏进心底激励自己。”

“训练中，师傅以最严格的标准要求我们，但师傅对自己更严厉。”曾正超回忆称，焊接项目竞赛共有4个模块，包含3种不同类型木材、4种焊接工艺、各类焊缝形式和操作位置，为达到最佳训练效果，周树春经常彻夜研磨焊接工艺和操作顺序。在第43届世界技能大赛参赛团队出发前两天，他还在对选手操作细节进行改进。

“最难忘是师傅下厨做的拿手菜。”曾正超说，备战大赛时，周树春与大家同吃同住，还亲自负责一日三餐，哪怕在甲状腺肿瘤手术住院期间，还通过手机登陆监控系统观看