

# 提升“获得感归属感幸福感”

## ——福建省石狮市总工会助力产业工人队伍建设

□王文霞 陈海鹏

产业工人是工人阶级中发挥支撑作用的主体力量,是创造社会财富的中坚力量,是创新驱动发展的骨干力量,是实施制造强国战略的有生力量。中共中央、国务院今年6月份印发了《新时期产业工人队伍建设改革方案》,把产业工人队伍建设作为实施科教兴国战略、人才强国战略、创新驱动发展战略的重要支撑和基础保障,为的就是造就一支有理想守信念、懂技术会创新、敢担当讲奉献的宏大的产业工人队伍。

近年来,福建省石狮市总工会以改革为导向,以创新为动力,围绕中心大局,聚焦主业主责,以就业择业创业“全帮扶”、维权服务送到“家门口”、促进农民工融入城市等精准服务,锻造出一支有匠人之心、敢于创新又稳定的产业工人队伍。同时,还致力于打造维权型、服务型、创新型工会组织,为广大职工群众谋利、办事、解忧,让广大产业工人提升获得感、归属感和幸福感,共享改革发展成果。

### 提升获得感： 推广“职工子女四点半中心”解后顾之忧

近年来,“四点半难题”日渐凸显,石狮市不仅外来人口多,双职工也较多,老人接送孩子困难较大,“四点半难题”困扰了不少职工。自去年下半年以来,石狮市总工会启动建设职工子女“四点半活动中心”试点工作,在去年9月份之时,便在石狮市第五实验小学先行试点,为该市解决放学后职工家庭的后顾之忧提供了样本和方向。

职工子女“四点半活动中心”作为石狮市总工会“自下而上、以需定供”的精准服务之一,建成后采取工会组建、服务外包的形式,面向附近小学的学生提供放学接送、作业辅导、书香伴读、兴趣培训等服务,尤其注重培养孩子兴趣和国学礼仪的教学。家长下班后,可直接去“四点半活动中心”接孩子回家。同时,为了保障安全,“四点半活动中心”也注重安全管理,包括严禁陌生人员进入中心接触孩子,建立突发事件应急机制、加强对学生的安全教育、及时检查安全隐患等。

试点获得职工广泛好评后,从去年12月起,石狮市总工会便派出工作人员奔赴各小学附近,找点布点,力争成熟一个,建立一个。目前,已在石狮市第五实验小学、石狮锦峰实验学校和石狮第六实验小学附近选择3处适宜的活动场所,因地制宜地开展“四点半服务”。

除了与培训机构合作,采取“工会组建、购买服务”的模式,石狮市总工会还与所属学校合作。其中,在石狮市实验中学附属小学创建了首个“职工子女四点半试点学校”。依托实验中学附属小学课后开展的城市少年宫课外兴趣班活动、弹性离校等有效措施,面向校内职工子女提供书香伴读、兴趣培训等服务。既解决了家长放学无法及时接送学生的难题,也有效缓解大量学生集中离校造成交通拥堵的问题。据统计,受益职工达2000多名。目前,石狮市总工会还将石狮市实验小学、灵秀镇古洋小学、宝盖镇塘头小学列入“四点半试点学校”发展对象,届时将解决这3所学校1500多名职工子女课后服务问题。

“探索建设‘四点半活动中心’是工会工作呼应大局、融入大局的一项重要举措。”石狮市委常委、组织部长、市总工会主席杨德才评价道。而这项工作更是获得了石狮市委、市政府的大力支持。今年,打造推广职工子女“四点半活动中心”被石狮列为为民办实事项目和民生社会事业补短板内容。石狮市委书记朱启平表示,要以校内为主进行探索推广;市委副书记、市长黄春辉对此也表示,可从政府购买服务、购买校园责任险等来考虑推动“四点半活动中心”取得实效,切实解决职工的后顾之忧。

孩子课后哪里去?看似家庭琐事,实则是民生大事。据了解,接下来,石狮市总工会将联合相关部门,响应教育部提出的做好中小学生学习课后服务工作,进一步探索推广校内“四点半服务模式”,更广泛地缓解职工子女放学后的照看难题,有力提升职工获得感。

### 打造归属感： 企业开启“托管模式”拴心留人

不谋而合的是,在石狮市总工会的牵头下,暑假期间,石狮不少企业也积极延伸职工子女“四点半活动中心”内容,在企业内部探索出一套“托管模式”,让职工享受“带着孩子去上班”的小确幸。这也恰好是石狮在解决中小学生学习课后服务倡导“工会牵头、企业主导、社会参与”之下的具体体现。

“解决一个职工子女,就等于为企业留住两个职工。”这句话来自于石狮华联服装配件企业有限公司工会主席谢灵水的一次闲谈,这位10多年的老工会主席,谈及解决暑假期间企业职工子女的看管难题时兴奋之情溢于言表……

原来,每年暑假,该企业工会便组织已经上大学的职工子女回企业为年龄较小的职工子女“开班授课”,除了课业辅导,还有舞蹈、书法、绘画、篮球等兴趣课程。这种“大手拉小手”的志愿服务,是该企业职工子女的一份爱心延续,更是解决职工后顾之忧的一针“强心剂”。

据了解,除了华联公司,在石狮还有不少企业工会暑假开启了“托管模式”:根据职工需求,腾出教学场地,丰富图书数量,置办教学课桌椅,并将社工或大学生志愿者请进企业,以夏令营的模式、用寓教于乐的课堂,来培养职工子女的学习兴趣,丰富他们的暑期生活。不少职工感叹:“以前暑假孩子没地方去,现在企业专门开辟了一个让孩子学习玩耍的场所,太让我们省心了。”而让这些企业工会干部意想不到的,是尽管企业只是服务了职工子女,却在拴心留人方面起到了重要作用。

“只有切实掌握了职工生产生活中存在的问题和困难,想方设法为职工办实事、做好事、解难事,解决职工的后顾之忧,才能真正吸引和留住人才。这是不少石狮企业工会主席在工作中自己摸索出的一个制胜法宝。”对此,石狮市总工会党组书记、常务副主席王春伟表示,恰恰是工会用心、尽心、真心服务于职工,才能稳定住一个个职工家庭,继而为企业留住更多职工。而职工队伍的稳定更犹如“蝴蝶效应”,不仅进一步增强了企业的向心力、凝聚力和战斗力,而且更好地服务和助推地方经济社会发展。



“职工子女四点半试点学校”解除职工后顾之忧



石狮市领导为首个职工子女“四点半试点学校”揭牌



福建富贵鸟集团公司工会举办职工子女暑期夏令营



职工心理健康服务中心到企业开展活动



卡宾服饰(中国)有限公司工会开展亲子陶艺活动

### 增进幸福感： 建设“心理健康服务中心”强心理素质

心理咨询服务,进行心理干预和疏导,帮助失独家庭走出阴影。

职工心理健康服务中心建于石狮市职工活动中心三楼,下设心理测评室、沙盘治疗室、催眠治疗室、团体辅导室等9大专业功能区,建成后将为职工开展心理健康知识普及、心理健康测试与职业素质评估、心理健康讲堂、心理疏导、情绪减压等工作,并开通个案咨询,帮助来访职工倾诉心声,打开心结;通过放松训练,让职工从强大的压力中得到解脱;通过心理测评,让职工更好地了解自我,发现隐藏的心理问题,准确判断

自我心态。

为了及时疏通职工心理问题,普及心理健康知识,构建和谐劳动关系,6月份以来,职工心理健康服务中心的工作人员不断走访企业,为职工开展心理测评及建档。深入掌握了目前职工存在的一些心理问题,以及企业方面难以解决的棘手状况。并与多家企业行政人员面谈,了解各行业职工心理状况和辅导需求,为接下来开展的团体辅导和专业培训做准备。目前,已面向多家企业开展了心理团体辅导。

建成后的职工心理健康服务中心将为石

狮市职工心理健康状况提供服务。今后,凡有职工遇到心理健康方面的问题,均可以在职工心理健康服务中心寻求专业帮助。

职工之事无小事,一枝一叶总关情。职工的需求就是工会工作的追求,工会就是要以职工为主人,让职工当主角,为职工做好服务。近年来,石狮市总工会始终坚持将职工需求作为工作“指南针”,以职工幸福作为工作“温度计”,积极探索新常态下“自下而上、以需定供”的服务措施,持续提升产业工人的获得感、归属感、幸福感,推动产业工人队伍建设改革取得实效。