

住集体宿舍应该注意些什么？

农民工朋友在外打工，大多都住在单位提供的集体宿舍里。集体宿舍作为共同生活的场所，必须共同营造一个良好的生活环境，这也是礼仪的要求。良好的宿舍环境的营造，包括以下内容：

1 保持宿舍内外的整洁

每天打扫寝室，定期擦洗地板、桌子、橱柜和门窗，不要往寝室外乱扔果皮、乱倒饭菜等垃圾。

2 叠好被褥

把被褥叠整齐，统一放在一定位置上，或用帐钩挂好，床上不要乱放其他物品。

3 物品摆放有序

要把衣服、鞋帽、饭盒、被子等整齐地放在规定的地方；不要把物品放在自己的橱柜内。

4 勤洗衣服

脏衣服、脏鞋袜要及时洗干净，未洗前不要乱丢乱放。

5 保持环境卫生

寝室内外的墙壁不要乱写乱画，寝室门前要注意环境卫生，严禁堆放垃圾，严禁向门外泼脏水。

6 注意用电用火安全

严禁私安、私接电源和使用超功率灯泡、微波炉、电热水器等。不能在寝室烧火取暖、炒菜做饭。

7 注意饮食卫生

把剩余的饭菜、食品密封、遮盖，以确保卫生。已变质的食物，要及时处理掉。

8 控制烟酒，严禁赌博

吸烟、酗酒和赌博是不良习惯，且危害很大。吸烟、喝酒要有节制；赌博则是法律所禁止的。

9 注意有借有还

借用他人东西，必须得到物主同意，用后要及时归还。东西若有损坏、丢失，应该主动照价赔偿。

10 注意节约水电

洗漱后要及时关水，水龙头漏水要及时修理。不要忘记关灯，养成随手关灯的习惯。

11 保持语言文明

在宿舍应与别的地方一样，不乱起绰号，不讲粗俗、黄色笑话；不讲过火玩笑。

12 遵守规章

单位对集体宿舍都有一些相关的管理规章，这些规章大多出于安全、关心的考虑，一定要遵守。

节选自中国工人出版社《农民工应具备的56个礼仪修养常识》
整理：甘皙 制图：曲欣悦

打造农民工工资“畅通体系”促双赢

本报讯(记者李丰)8月30日，记者在中铁北京工程局建筑工程分公司贵州双龙小碧新城项目部了解到，该公司通过打造农民工工资保障“畅通体系”，有效稳定了农民工队伍，促进项目生产效率提高。

在这套“畅通体系”中，中铁北京工程局建筑工程分公司首先在与劳务公司签定劳务分包合同时规定，必须将“农民工工资保证金”内容纳入合同条款，同时建立农民工工资保证金账户，与当地人社部门共同进行监管，如果发生劳资纠纷，将直接从账户扣除相应工资款支付农民工。

此外，在项目工地推行农民工“实名打卡”制度。在公司向劳务公司支付工程款前，要求必须提供上月“实名打卡”数据，作为支付工程款依据。

“农民工赚钱有保障，企业生产效率也会大大提高，实现了双赢。”该公司双龙小碧新城项目部书记李建新告诉记者，在修建双龙航空港经济区第二实验小学中，公司提前了100多天圆满完成了业主方交办的任务，这与完善的农民工工资保障体系密不可分。

太铁局强化职工培训确保调图安全

本报讯(通讯员赵伟)近日，为确保9.21调图安全，太原铁路局湖东机务段成立调图指挥办公室，扎实做好调整图实施的各项准备工作，确保调整图安全、平稳、有序过渡。同时，该段强化职工培训，各运用车间每日组织客车乘务员对调图项点进行学习，帮助职工准确把握调整图变化，尽快熟悉掌握调整图变化和作业要求；职工教育科每周组织3次考试，确保相关乘务员人人考试合格、持证上岗。

第一年：不让母亲出门工作；第三年：变乖像个小大人；第八年：主动做家务，父母吵架时当起和解人

融入·圆梦

12岁“小候鸟”的八个北京暑假

梦想考上北京的大学，一直陪在父母身边

本报记者 赵航
本报实习生 陈思懿

每年暑假，北京都会迎来一群特殊的“小过客”，他们平时在老家留守，假期来北京和外出打工的父母短暂相聚。据铁路部门数据显示，从7月1日至8月31日暑运期间，北京铁路局预计发送旅客5950万人次，日均发送旅客96万人次。李文竹就是其中一员，尽管才12岁，她已在北京度过了八个暑假。

从不让母亲出门到像个小大人

北京市南六环清源西路，有一个不起眼的小岔口，转弯进去，便是西芦村。进村后，原先宽广的水泥大道变成泥泞小路。前两天刚下过雨，路面坑洼积水难行，路旁有一处稍显破败的出租屋大院，李文竹一家便住在这里。

尽管才12岁，但她已在北京度过了八个暑假。繁华的北京对于一个12岁的孩子有着太多的新鲜事物。采访中，她提及最多的地方是“水立方”，虽然只是前年去过一次，但她却念念不忘。聊到游泳时，含羞的她立马变得神采奕奕。相比家乡的游泳馆，“水立方”有更多娱乐项目，玲琅满目的设施让这个农村小姑娘目不暇接。

北京各式各样的小吃令她印象深刻。刚来北京的时候，街头简陋的路边摊就能吸引她，吃个卤煮

就能开心好一阵子。随着物质水平提升，近年每到暑假，家人都会带着她下馆子，北京烤鸭、爆肚……她尝到了不少“稀罕物”，“在北京能吃遍天底下的美味佳肴。”她开心地说道。

在她看来，来到北京最开心的事情，无疑是家人的陪伴。能吃到妈妈亲手煮的饭，抱着妈妈的胳膊撒一会儿娇，听爸爸讲讲工地的故事，能趁着假期与父母短暂的团圆，“心里像吃了蜜一样甜”。

“第一年来北京，等你出门工作的时候，她死缠烂打抱着你一步都不让走。第三年的时候，她就变乖了，独自在家不哭不闹，像个小大人。”李文竹的妈妈王园园谈起她的成长很是欣慰。

平日在老家，李文竹和小姐姐们结伴一起跳皮筋、捉迷藏，而到了北京，她就摇身一变成了父母口中的“大人”，主动帮忙做些家务，还在父母吵架时当起了和解人。

珍惜来大城市见世面

李文竹现在湖北荆门市的某县城读小学六年级，学习成绩一直名列前茅。她的班上有一些同学，由于各种原因，没办法去父母工作的地方探望。据文竹数学老师高晓明介绍，“有些父母没办法管孩子，对他们的学习要求也不高，爷爷奶奶只能管他的温饱，所以这些孩子大多数成绩比较差，也比较调皮。”他认为，缺少父母的陪伴是这些孩子学习成绩差的主要原因。

中国青年政治学院青少年工作系副教授何玲

认为，“小候鸟”陪伴父母的时间虽然短暂，但如果父母能在这个时间段关心孩子，“小候鸟”会更懂事，上进心也会很强，因为他们想让父母感到骄傲。

“学习自觉、视野开阔、上进心强”是高晓明老师对李文竹的评价。在北京短暂的生活，带给她思想的诸多变化。“我跟其他孩子不一样，父母能带我来大城市见世面，这种经历值得我去珍惜。”虽然才12岁，但她已经慢慢学着理解父母。“父母在北京打工为我赚钱，我一定要好好学习考上北京的大学，长大后才能陪在他们身边。”她扑闪着明亮的眼睛说道。

家乡同龄的小伙伴暑假多是和电子游戏为伴，文竹在假期里也玩手机，但父母严格限制了她玩游戏的时间，比起在手机游戏上消耗时间，他们更愿意带着文竹在北京城里逛，多见见世面。

不只李文竹有“大学梦”。跟她同院的刘萌今年才10岁，但是谈起梦想，也一本正经地嚷着“想考大学”。梦想的形成绝非偶然，而来自点点滴滴的积累。刘萌爸爸刘鑫经常“现身说法”，还拿她的16岁表哥作为“负面教材”：“不好好学习就得像我一样在外打工，像你表哥16岁就中途辍学了，天天在家瓜着，光惹爸妈生气，有啥子劲！”而每当这时，刘萌就会点点头，抱紧爸爸的胳膊。

孩子教育开销在家庭账本第一项

李文竹的小表姐周卉大她一岁，现在上海市一家重点中学读书，她暑假报了海外游学班，半个

多月就花了几万元。记者在妈妈王园园的朋友圈看到，周卉妈妈分享了诸多孩子游学时的照片，英语辩论、学习油画、跟外国人交流……这些在王园园看来都是可望而不可即的。

王园园坦言，给了小文竹这般待遇，但她会全力庇佑孩子的成长。她和老公在工地上干的是力气活，碰到工作任务重的时候，要从早忙到晚上11点，薪水不算微薄，但绝供不起大额开销。他们租的房子是一个12平方米的小屋，每个月只要300元。王园园总是把孩子的教育开销放在家庭账本的第一项，而此处租了3年的小屋条件很差，没有公共洗澡堂和厕所，她却一直舍不得搬走。今年她寻思着让小文竹去荆门市里上学，“市里教育条件好，花钱就能让文竹受到更好的教育，很值得。”

何玲认为，“小候鸟”跟城市孩子的差距来自各个方面，最明显的就是情感体验。相比城市里生活的孩子，“小候鸟”会体验到更多的分离焦虑；见识方面的差距也会很大，“小候鸟”一年中大多数时间待在家乡，能够接触到的新鲜事物也很少。

何玲提出，在诸多差距中，有很多差距是可以缩短的，如城乡差距引起的经济收入方面的差距、文化教育水平方面的差距等。据她介绍，有些地区已经做出举措来减少“小候鸟”的分离焦虑，同时也满足“小候鸟”父母挣钱的需求，使得父母在就近上班打工，兼顾家庭和工作平衡，虽然这样收入会少一点，但足够正常生活开销。

8月30日，新学期开学在即，爸妈送李文竹坐上火车返回老家，她无比期盼下一个假期的到来……

父母上班、没有玩伴，大部分农民工子女千里进城却“二次留守”

暑假，如何给“小候鸟”一片广阔天地？

本报记者 李国
本报实习生 吴长飞

来自重庆永川何埂镇农村的小伟告诉记者，“这几年暑假都是和父母在一起，但他们白天都在忙工作，没有时间陪自己，一个人很孤单。”父母在城市打工，孩子只能在寒暑假从老家过来与父母团聚，过完假期又回到老家。由于孩子们迁徙的规律性，他们也被形象地称为“小候鸟”。然而记者发现，农民工子女进城过暑假“二次留守”的现象十分普遍。

来到城市却“二次留守”

“我每年暑假都会来爸妈这边，快开学了就回去。在这里有空调有好吃的，还有新衣服穿，很开心。”今年8岁的小郑来自重庆偏远区县，他要先坐大巴到县城，然后坐七八个小时的火车才能到主城区。

孩子们喜欢暑假，因为是一段可以放松和自由的时光。但对“小候鸟”来说，却是另一种生活状态。和小伟来自同一个农村的孩子说，暑假在爸妈

打工的地方有点无聊，“除了写作业、看电视就不知道该干什么。”但还是希望能和爸妈待在一起，毕竟一年只能见两次，爸妈工作很辛苦，能晚上在一起就已很满足了。

在城市打工的农民工大多忙于生计，从早忙到晚，也没有周末可言。没有玩伴、和城里人交流不畅、对周边环境不熟悉……记者走访得知，这些现实原因导致“小候鸟”即使来到城里，也只能待在家里自己玩，造成“二次留守”。

被困出租屋有弊病

“小候鸟”的安全问题是父母最担心的，尤其是在近年发生多起意外事故之后。这也是父母把“小候鸟”关在家中的主要原因。实际上，多数农民工都居住在治安条件不好的近郊小区，不放心孩子一个人在外面玩耍。

近日，在重庆市渝中区某河岸边，两名来自农村的男孩在河边玩耍时不慎掉入河中，被路人和家人救出时，双双溺亡。据了解，两名男孩大的8岁，小的5岁。事发时，父母都在工地上班，这才跑到河边玩水嬉戏，酿成悲剧。

然而这样的悲剧并非个例。重庆市第一人民医院医护人员周玲告诉记者，今年暑假以来，医院接到了10多起农民工子女因车祸、溺水、坠楼造成的意外伤害事故急救。

此外，“小候鸟”被困出租屋对孩子成长也是一种损失。“暑期虽然不能到学校上课，但仍然是孩子们成长、进步的关键时期。”渝北区教研室教研员周燕说，没有计划、单调地过暑假实际上也不利于孩子健康成长。渝北区的一名小学校长说，很多农民工家长只能是督促孩子做暑假作业。至于怎样让孩子假期过得有意义，他们没有意识或没有精力来考虑。

全新的城市生活环境，使得“小候鸟”的生活、安全、心理需求等常常面临更多的挑战。重庆师范大学社会发展教研员何正波认为，“大多数农民工希望社会能多给孩子提供一些免费的暑期活动场所。但由于场地、资金、人员等众多条件的限制，一些暑期关爱活动比较零散，覆盖面也相当狭窄，并很难形成长效机制。”

多方合力营造广阔天地

国家统计局发布的数据显示，去年我国农

民工总量为28171万人，其中外出农民工16934万人。1.6亿多的外出农民工，会产生多少“小候鸟”？由此带来的诸多社会问题更是不容忽视。

何正波认为，要给“小候鸟”一片广阔天地，还需多方合力而为。可以在政府牵头支持的情况下，社会企业和公益机构协调起来，从完善托管制度、提供培训教育活动、组织夏令营等多方面打出组合拳。同时，城市里还有不少资源可以加以利用，例如一些退休老师、大学生、中学生暑假愿意做志愿者，为孩子们义务服务。

记者注意到，已经有越来越多的相关机构开始组织各种活动帮助“小候鸟”开心度过暑假。还有企业为了解除员工的后顾之忧，积极承担照顾“小候鸟”的责任，目前面向“小候鸟”的企业夏令营也越来越多。

西南大学文化与社会发展学院副教授陈永指出，发挥社区的作用十分有必要，“如果社区可以利用自己的一些设施照顾农民工子女，既能体现城市的人文关怀，又能给农民工子女带来实际帮助。如社区开放图书馆，孩子可以在那里看书交流，且比较安全。”

10 注意节约水电

洗漱后要及时关水，水龙头漏水要及时修理。不要忘记关灯，养成随手关灯的习惯。

11 保持语言文明

在宿舍应与别的地方一样，不乱起绰号，不讲粗俗、黄色笑话；不讲过火玩笑。

12 遵守规章

单位对集体宿舍都有一些相关的管理规章，这些规章大多出于安全、关心的考虑，一定要遵守。

节选自中国工人出版社《农民工应具备的56个礼仪修养常识》
整理：甘皙 制图：曲欣悦

打造农民工工资“畅通体系”促双赢

本报讯(记者李丰)8月30日，记者在中铁北京工程局建筑工程分公司贵州双龙小碧新城项目部了解到，该公司通过打造农民工工资保障“畅通体系”，有效稳定了农民工队伍，促进项目生产效率提高。

在这套“畅通体系”中，中铁北京工程局建筑工程分公司首先在与劳务公司签定劳务分包合同时规定，必须将“农民工工资保证金”内容纳入合同条款，同时建立农民工工资保证金账户，与当地人社部门共同进行监管，如果发生劳资纠纷，将直接从账户扣除相应工资款支付农民工。

此外，在项目工地推行农民工“实名打卡”制度。在公司向劳务公司支付工程款前，要求必须提供上月“实名打卡”数据，作为支付工程款依据。

“农民工赚钱有保障，企业生产效率也会大大提高，实现了双赢。”该公司双龙小碧新城项目部书记李建新告诉记者，在修建双龙航空港经济区第二实验小学中，公司提前了100多天圆满完成了业主方交办的任务，这与完善的农民工工资保障体系密不可分。

太铁局强化职工培训确保调图安全

本报讯(通讯员赵伟)近日，为确保9.21调图安全，太原铁路局湖东机务段成立调图指挥办公室，扎实做好调整图实施的各项准备工作，确保调整图安全、平稳、有序过渡。同时，该段强化职工培训，各运用车间每日组织客车乘务员对调图项点进行学习，帮助职工准确把握调整图变化，尽快熟悉掌握调整图变化和作业要求；职工教育科每周组织3次考试，确保相关乘务员人人考试合格、持证上岗。



本报记者 潘振
本报记者 刘建林

“付出不一定有收获，不付出就肯定不会有收获。”这是太原站售票员米兰经常挂在嘴边的一句话，在售票比赛中她是有名的快手，在业务比赛中她将各项业务规程倒背如流，荣获2017年全路技术能手荣誉称号，多次在车务系统背诵比赛中拿到名次。

台上十分钟，台下十年功，这一切都是因为背后付出的巨大努力，才获得如此骄人的成绩。米兰常常用这样一句话激励自己：耐得住寂寞，才守得住芳华。只有不断充实自己、沉淀自我，最终才能绽放出美丽的花朵。

售票小能手

为了能够提高卖票速度，米兰积极向师傅请教售票业务知识，快速达到了岗位要求的水平；一方面利用休息时间细心观察、认真琢磨，勤加练习，从最初卖一张票需要5~10分钟提速至15秒钟，售票时间大大缩短；另一方面对自己发生的问题认真反思，查找原因，不断减少错票率，大大提高了售票效率。

勤学苦练，卖一张票从5~10分钟提速至15秒钟，获全路技术能手称号

寂寞背后自有芳华

热心肠帮助乘客

2017年6月30日7点45分，两位老人在太原7号售票窗口旁边焦急地打着电话，大娘一边打电话一边跟老伴叨叨着：怎么办？怎么办要误车了。听到这里，售票员米兰立刻积极主动询问怎么回事。原来，两位老人是沁县人，在太原给儿子照看孩子，快放假了想回家一趟，孩子在网上已订好车票。可是在自动取票机只取出来大娘的车票，大爷的没有取到，眼看开车时间到了联系不上儿子，特别着急。

听到这里，米兰快速利用熟练的业务知识，优先为这位老人办理。接过老人的车票和身份证件，只见她熟练地操作着电脑，同时跟大娘说：“查询不到订票信息，帮您后台查询一下，如果没有订票信息会帮忙

购买一张车票就可以乘车，不要着急。”之后确定大爷身份证件下没有订好的车票，又帮助购买了一张太原到沁县的车票，接过车票的大娘和大爷连声道谢，并亲切的称呼：谢谢闺女。

为了能在背诵比赛中取得好成绩，虽然家在榆次，还有3岁的孩子需要照顾，但是米兰毅然选择留在单位进行学习。夜幕降临，车间学习室依然灯光明亮，她一个人面对墙壁不断练习。为了背诵得更加流利，她主动找到车间主任进行抽问背诵，打乱顺序，最终将每一项新的业务规程都流利背诵。