

《快递暂行条例(征求意见稿)》公开征求意见一个月来,有关快件丢失、损毁的赔偿等问题的意见较集中

消费者对快递业三大问题有话说

本报记者 杨召奎

“去年5月,我从安徽宣城给宁波的朋友寄了一件皮衣,一周后朋友还没有收到。我上网查看物流信息发现,包裹仍停在宣城不动。联系公司经理后,才告知我包裹丢失。由于寄递时我没有保价,快递公司说只能按10元邮费的三倍标准赔偿30元,我觉得这太不合理了。”8月21日,安徽消费者宋小姐向当地消协组织反映了自己因未保价而被快递公司“低价赔偿”的经历。

今年7月底,国务院法制办就《快递暂行条例(征求意见稿)》(以下简称《征求意见稿》)公开征求意见。8月29日,中消协与各地消协联合发布的消费者意见情况显示,消费者意见比较集中的问题是快件丢失、损毁的赔偿问题,贵重物品的保价问题,签收问题,用户个人信息保护等。

未保价就不能照价赔偿?

快递丢失,快递公司到底该如何赔偿,是一个让不少消费者头疼的问题。宋小姐的遭遇并非个例。青岛消费者吴

女士于2015年10月通过某快递公司住成都寄走一块价值近5万元的欧米茄手表。10月23日网上信息显示该快递依然在南京航空集散中心,12月1日,快递公司告知消费者快递已丢失。

由于未保价,快递公司表示,只能赔付邮费的3倍共计60元,吴女士对此不能接受,要求按照欧米茄表实际价值赔付,但快递公司不同意赔偿。

记者注意到,《征求意见稿》第二十条规定,寄件人交寄贵重物品的,应当事先声明;经营快递业务的企业可以要求寄件人对贵重物品予以保价。《征求意见稿》第二十五条规定,快件发生延误、丢失、损毁或者内件短少的,对保价的快件,应当按照经营快递业务的企业与寄件人约定的保价规则确定赔偿责任;对未保价的快件,依照民事法律的有关规定确定赔偿责任。

对此,厦门消费者陈福猛、江西消费者胡国庆等认为,安全送达是快递企业的应尽义务,要求寄件人对贵重物品进行保价,会增加消费者负担,使经营者转嫁自身的经营风险。因此,未保价就不能照价赔偿的规定不合理。

陕西消协、甘肃消协对《征求意见稿》提

出了修改意见,认为快递企业未尽到合同条款、快件保价的提醒义务或者其他应尽告知义务的,应当承担全部责任,并赔偿消费者的损失。四川省消保委认为,保价与非保价的差别,仅体现在计算方式和举证责任上。因此,对未保价的快件,应按照《民法》《合同法》中关于等价有偿的原则进行赔偿。

发现物品有损毁该咋办?

先验货再签收是消费者的重要权利,但很多快递员经常让消费者先签字后验收或者不告知消费者验货,在消费者发现快递里的东西丢失时,快递公司就会以消费者已签字为由推卸责任。

2017年4月,消费者朱女士通过快递公司寄送一台美容仪器到北京,到付433元。12日下午由同事代为签收,并未当面验收。后发现快递包装虽然完好,但内件已在运输途中损坏。当天下午4时30分左右,朱女士向快递公司投诉,但快递公司以包装完好已签收为由拒绝赔偿,并说这不是快递公司的责任。如果要求赔偿,消费者需出具第三方证明内件是在途中受损的。

记者注意到,《征求意见稿》第二十三条

规定,经营快递业务的企业应当将快件投递到约定的收件地址、收件人或者收件人指定的代收人,并告知收件人或者代收人当面验收。收件人或者代收人有权当面验收。不少消费者对此发表了自己的意见。湖北消费者杨翠琼建议,应在快递运单上列明签收未验货和签收已验货选项,供消费者选择,以此来防止快递公司以消费者已签收为由,推卸自身责任。

上海消费者孙亦方建议增加以下内容:“交付快件时,快递人员未告知收件人或者代收人当面验收的,应当承担不利后果。”

一些地方消协也对本条提出了修改意见。浙江消保委建议增加验收时发现内件短少、损毁或者与快递运单不符的,用户可以拒绝签收,并在快递运单上注明原因、时间,由收件人和投递人员共同签字确认。收件人或者代收人拒绝签字的,投递人员应当予以注明。

如何防范个人信息泄露?

有报告称,不少个人信息泄露的源头,来自快递、中介、银行等保有大量个人信息的行业。

今年8月,湖北荆州警方查处了一起“监守自盗”的案列。快递公司员工查询客户资

料,贩卖公民个人信息。目前,荆州警方据此线索共抓获嫌疑人20名,查获公民个人信息1000多万条,涉及交易金额达200多万元。

快递公司泄露个人信息的情况可见一斑。对此,《征求意见稿》规定,经营快递业务的企业有下列行为之一的,由邮政管理部门责令改正,没收违法所得,并处1万元以上5万元以下的罚款;情节严重的,并处5万元以上10万元以下的罚款,并可以责令停业整顿直至吊销其快递业务经营许可证。

这些行为包括:未按照规定建立快递运单及电子数据管理制度;未定期销毁快递运单;出售、泄露或者向他人非法提供快递服务过程中知悉的用户信息;发生或者可能发生后用户信息泄露的情况,未立即采取补救措施,或者未向所在地邮政管理部门报告。

对此,江苏消费者夏福荣建议增加以下内容:“给用户造成损失的,应依照民事法律规定承担赔偿责任。”吉林消费者尹传金则建议,“除追究快递企业的行政责任外,还应将泄露个人信息与快递员个人的信用记录挂钩,以加大其违法成本。”

而内蒙古自治区消协建议,本条规定应与《消法》《刑法》《网络安全法》等做好衔接。

据新华社北京8月30日电 (记者谭晓凌)国家发展改革委、中国人民银行、中国保监会等31个部门近日签署《关于对保险领域违法失信相关责任主体实施联合惩戒的合作备忘录》,这意味着保险机构和从业人员等将“一处失信、处处受限”。

据介绍,备忘录包括6大类联合惩戒措施。一是限制联合惩戒对象市场准入。包括限制设立证券、保险、商业银行等机构,限制参加政府采购活动等。

二是限制联合惩戒对象任职资格。包括限制担任金融保险机构董事、监事

保险领域违法失信责任主体将“处处受限”

和高级管理人员,限制担任国有企业法定代表人、董事、监事,限制登记为事业单位法定代表人等。

三是对联合惩戒对象加强监管。包括对当事人加强日常监督检查,将其违法失信行为作为股票发行审核、金融机构融资授信参考等。

四是限制联合惩戒对象部分消费行为。包括限制其申请政府对象征信名单的,依法限制其房产、交通工具等方面的消费等。

五是限制联合惩戒对象享受优惠政策。包括限制其申请政府补贴性资金和社会保障资金支持,把失信信息作为其享受优惠性政策的参考等。

六是限制联合惩戒对象评优表彰。包括限制其参与评优、评优或取得各类荣誉称号,对已获得相关荣誉称号予以撤销等。

畜禽粪污亟须资源化利用

本报记者 孙喜保

明明是很好的资源,却因为利用不善,变成环境污染的“大户”。今天,在国家发改委、农业部联合举行的发布会上,发改委农经司司长吴晓透露,全国每年产生大量的畜禽粪污由于得不到很好的利用,这一宝贵的资源已经成为农业面源污染的主要来源之一。

作为传统的有机肥料,畜禽粪污是如何成为污染物的?据吴晓介绍,我国传统农业是一个种养循环的生态系统,每家每户几亩地、养几头猪,猪粪作为有机肥在自家田里施用。但近年来,随着我国养殖方式从家庭散养向规模化养殖加速转变,养殖量快速增长,畜禽粪污带来的农业面源污染等环境问题也变得越来越突出。

如今,畜禽粪污年排放总量达到近40亿吨,而且超过40%不能有效处理,畜禽养殖业排放物化学需氧量(VOD)也达到1286万吨,占农业源排放总量的96%。

这一问题给不少地方政府带来烦恼。许多市、县为了解决这一难题,甚至采取一切的方式,干脆禁止在本地从事养殖产业,产生了许多新问题。

如何从根本上解决这一难题?吴晓表示,2018-2020年国家发改委和农业部将支持200个以上畜牧大县整县推进畜禽粪污资源化利用工作。实际上,近年来,国家发改委和农业部已累计安排中央预算内投资600多亿元,重点支持规模养殖场标准化改造、农村沼气工程建设等。

不过,资源利用工作涉及发改委、农业、环保、能源等各个部门和各地方政府,

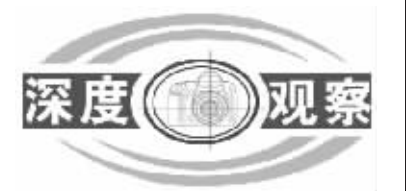
在推动过程中,如何协调、调动各方积极性显得尤为关键。

农业部发展计划司司长张合成表示,将采取政府支持、企业主体、市场化运作的方针推动整个项目的落实。尤其值得一提的是,该项目还将采取政府和社会资金相结合的方式,即PPP模式。“畜禽粪污资源化利用链条长,参与方比较多,而且终端产品,比如有机肥利用、沼气发电都有一定的收益。所以,通过PPP模式引导更多的社会资本参与这项工作,有利于调动方方面面的积极性,有利于探索符合市场经济要求的成功商业模式。”

需要提醒的是,由于在这一项目实施过程中,中央财政将提供大量项目资金,如何应用好、监管好这部分资金,使其在实际利用中不走样、不变形,对于参与其中的农业部与国家发改委都是挑战。

张合成对此也有清醒的认识:“农业部将会同国家发改委开展好督导检查,定期调研项目进展,发现问题及时处置,确保项目有效推进和实施。”

吴晓也强调,为了严格执行中央资金预算,在项目实施过程中,要强化“投资必问效,问效必问责”的绩效管理理念,建立项目绩效评价考核机制、奖惩优劣的奖惩机制。”(本报北京8月30日电)



(上接第1版)

王毅指出,金砖机制的诞生,是世界格局和力量对比演变的必然结果;金砖机制的发展,预示着新兴市场和发展中国家在全球治理中的地位和作用不断提升。经过10年发展,金砖国家已经成为促进世界经济增长、推动全球秩序变革、维护国际和平稳定的关键力量。2017年,金砖合作进入第二个10年。正是在这样一个承前启后、继往开来的重要节点,中国承担起金砖主席国的责任。环顾当今世界,国际形势经历深刻复杂变化,金砖国家作为新兴市场和发展中国家的代表,有责任也有能力为应对各种全球性挑战发挥积极和建设性作用。中方愿与其他成员国一道,共同把金砖合作做大、做实、做强,提高金砖机制的“含金量”,以造福五国并惠及世界。

王毅指出,一年来,我们围绕“深化金砖伙伴关系,开辟更加光明未来”这一主线,着力推动经济务实合作实现新突破,政治安全合作取得新进展,人文交流合作成为新支柱,

形成了经济、政治、人文并驾齐驱的“三轮驱动”新格局。金砖“中国年”的活动丰富多彩,纵贯全年,为厦门会晤进行了充分准备,为会晤取得成功奠定了坚实基础,也为金砖合作进入第二个“金色十年”注入强大活力。厦门会晤有5个方面值得期待。第一,形成更强大的发展合力。第二,发出更响亮的金砖声音。第三,打造更牢固的社会根基。第四,构建更广泛的伙伴关系。第五,形成更有力量的机制建设。上述5个方面成果紧扣世界经济和国际形势的发展,紧扣金砖国家和广大新兴市场和发展中国家的共同需要,既体现了雄心水平,又兼顾可行性和务实功能,将为深化金砖伙伴关系、开启金砖合作第二个“金色十年”奠定坚实基础。

王毅表示,在各方共同努力下,厦门会晤将是一场留下鲜明历史印记的会晤,一场开启崭新合作历程的会晤。金砖国家的合作之船、友谊之船,将顺应时代潮流,扬帆起航,驶向更加美好的明天!



8月30日,在浙江杭州一家商店,销售人员向厦门来的客商展示一款丝巾。

近年来,浙江传统产业丝绸行业以文化创意为引领、高新技术为支撑,在龙头骨干企业的带动下,走上一条转型升级之路。浙江

省丝绸协会2016年发布的的监测报告,通过几年的技术改造、创新创新,浙江丝绸工业总体运行平稳,效益逐步回升。2016年丝绸行业销售增长10%,利润增长14%,亏损面下降10%。

新华社记者 翁昕昉摄



三峡库岸治理忙

8月30日,施工人员在三峡大坝上游湖北省秭归县江段库岸进行加固施工。

为保障三峡库岸安全,保护长江生态,长江三峡通航管理局对三峡工程坝上的三峡船闸至湖北秭归县庙河江段16公里船舶待闸锚地进行库岸治理。该工程于今年6月开始启动,对三峡148米至175米间的水库消落区库岸进行防护加固施工,为待闸船舶停靠锚地使用清洁能源提供平台,以减少船舶停靠锚地期间造成的污染。

新华社发(雷勇 摄)

银监会发布《信托登记管理办法》 集合资金信托计划基本信息需公示

会认知度。这与资产管理市场上的私募基金、银行理财等理念一致。

《办法》强调信托登记信息受法律保护,对信托登记信息的管理和使用提出了严格的保密要求。为确保信托登记工作稳妥起步,《办法》设立3个月过渡期。

据了解,随着我国经济持续快速发展和人民收入水平稳步提高,社会对信托公司资

产管理和财富管理的需求不断上升。截至2017年6月底,全国68家信托公司受托管理信托资产规模已突破23万亿元。

银监会有关负责人表示,《办法》能够促进信托业务更加规范开展,完善行业信息披露,提升监管力度;同时能降低信托产品被“冒用”等风险,有助于减少金融乱象,规范金融秩序。

安全和开放体系待建立,企业管理运作需变革……

工业大数据面临三大制约因素

国在工业大数据的利用、评价、交换以及信息安全保护方面的法律法规尚有待进一步健全。

蓝皮书认为,随着智能设备、物联网技术、智能传感器、工业软件以及工业企业管理信息系统等在工业企业的广泛应用,综合利用各种感知、互联、分析以及决策技术,通过实时感知、采集、监控现场制造加工状况、物

重庆永荣矿区棚户区改造收官 8000多居民实现“安居梦”

民需要配置有幼儿园、社区医院(诊所)、商场超市等附属设施。

据了解,近年来,随着煤炭市场进入“寒冬”,煤炭企业经营十分严峻。永荣矿业公司在资金十分困难的情况下,仍然千方百计筹措配套资金,确保了煤矿棚户区改造工程的正

重庆永荣矿区棚户区改造收官

正常进行。

棚户区居民刘大妈高兴地说:“没有想到我能住上这么漂亮的房子,同等面积只补200元一平方米,要想增加原来的面积也不贵,就1300元一平方米,到哪里去找这样的好事啊”。

让职工的腰杆子挺得更直

传活动,等等。

以2016年“国家宪法日”为例,在为期一个月的“情系劳动者,法在你身边”法治宣传系列活动中,通过“中国工会普法”网站、微博和“劳法聚焦”微信公众号等平台,以及“送法到基层”活动,普及法律知识,提升法律意识。据统计,截至2016年底,各级工会设立普法网站或开辟普法专栏共3303个,开通普法微博1085个,开通普法微信1435个。

在普法工作中,各地工会不断创新,亮点纷呈:上海市总工会通过流动舞台“大篷车”开展法治宣传月月活动;江西省总工会创办“草根网络”微信公众号,将街头普法转变为线上网络普法……

同时,各级工会积极打造和培育普法骨干队伍,普遍成立了由知名律师、法学专家、工会公职律师、社会律师和实务部门优秀人才

组成的法律顾问团以及由法学专业大学生、职工、劳模等组成的法律服务志愿者队伍。据统计,全国工会普法骨干已达29.7万人。

让法律真正成为职工维权利器

2016年6月,由来自政府、工会、企业各方的全国政协委员组成的视察团赴广东省广州市、东莞市、深圳市等地就“劳动法律法规贯彻执行情况”展开为期一周的视察。此次视察源于全国政协工界委员于2015年全国两会期间提交的《关于提请对企业遵守劳动法律法规情况进行视察的提案》。

天下之事,不难于立法,而难于法之必行。为切实提升法律的执行力,长期以来,各级工会不断强化职工法律援助工作、帮助职工依法维权,为“尽职尽责履行好对职工法律援助的每一项承诺”,各级工会充分整合资

源,基本形成了覆盖省、市、县、乡四级的职工法律援助机构网络,不断拓展职工法律援助覆盖面,把困难职工和农民工作为法律援助重点对象,并改善职工法律援助方式,开辟法律援助“快速通道”,有条件的地方对农民工、困难职工符合条件的申请实行当日受理、审查,并快速办理。

与此同时,扎实开展工会劳动法律监督。如广东省总工会运用“互联网+”思维创新工会劳动法律监督工作,把舆情监测平台、“工人在线”网络平台、劳资纠纷应急处置分队与劳动法律监督工作紧密结合;辽宁省总工会建立企业劳动关系守信红榜和失信黑名单制度,四川省总工会与省人社厅建立联合执法检查协作机制……为真正发挥工会劳动法律监督的作用,切实维护职工合法权益、推动劳动法律法规切实落实,各级工会不断探索,积极实践。

一路走来,在法治中国建设中,工会组织尽职尽责,积极发挥应有作用,正引领着广大职工大步向前迈进。