

市北高新园区试点工作启动,改革迈进更深领域

上海非公企业工会改革车轮驶入园区

将着力破解非公企业工会面临的建会难、管理服务跟进难、骨干作用发挥难、经费收缴难问题

本报讯 (记者钱培坚)8月24日,上海静安区召开现场会,正式启动市北高新园区非公企业工会改革试点工作,在发会员、会员缴费、工作项目、经费拨缴、队伍建设等5个方面推出21条改革举措,标志着上海工会改革的重点之一——园区非公企业工会改革拉开序幕。

自去年7月至今,上海已有9个区、10

个街镇启动了非公企业工会改革试点。如今,上海工会改革的车轮已驶入“小三级”工会的第二级——园区。有关部门的统计数据显示:上海仅市级以上开发区就有40余个,员工总量更是多达数百万人。仅市北高新园区就有非公制企业800余家,非公企业员工2万人左右。相关调查显示,高新园区、工业园区、

科技园区、开发区等园区是非公企业的集中地,更是非公企业工会改革的主战场。

此次市北高新园区的改革试点,将着力破解园区非公企业工会普遍面临的“四难”问题,即:部分企业建会难、管理服务跟进难、骨干作用发挥难、工会经费收缴难。力争3年内实现3个“80%”,即:非公企业工会组织覆盖

率提高到80%、工会工作园区内覆盖会员率达到80%、工会组织正常运作率提高到80%。

针对这一目标,改革方案提出21条措施,以“扩大覆盖面”为抓手,推进组织建设规范化,在加大宣传力度的基础上,对有意向入驻园区的企业,会同招商中心、资产管理等部门,将企业成立工会组织作为入驻园区的

重要参考指标,对已建会并按要求缴纳工会经费的企业优先享受相关补贴和资源;在服务职工方面,以“职工服务站”为载体,丰富活动项目,搭建维权平台、畅通沟通机制,并建立“会员活动日”常态化工作机制,开展送知识、送文化、送健康等活动,帮助职工了解工会。

改革方案还着力突出“向基层倾斜”,首先,在经费拨缴方面,基层工会上缴经费中的一定比例的数额,由上级工会以项目化补贴形式回拨基层工会,要求必须全部用于职工服务和工会活动;同时,在推进会员交费规范化的基础上,根据每名会员缴纳的会费金额,按照1:1.5比例进行配比,将个人交纳会费额的150%直接用于惠及会员的项目,增强会员的获得感;另外,对园区内的非公企业工会主席实行岗位津贴奖励机制,根据工会主席的履职考核情况,按照不同等级,奖励不同金额的岗位津贴,督促企业工会主席主动履职,积极作为。通过一系列举措,实现组织建设、工作项目、经费拨缴、会员缴费以及队伍建设的规范化。

青岛市总举办职工联谊会

本报讯 (记者杨明清 通讯员匡润金)8月26日,由青岛市总工会主办、青岛国际机场集团公司承办的第四届“缘系一线”单身职工联谊会举办,活动吸引了300名单身男女职工参加,17对有情人在牵手成功。

“缘系一线”活动已举办四届,成为青岛市总的品牌工作。除了每年“七夕节”青岛市总举办的主会场活动外,全市各市直单位也形成了50个固定品牌模式的分会场。据统计,3年来全市共举办联谊会319场次,3.58万余名职工参加,现场牵手成功3353对。

江门工会成立专项助学金

本报讯 (记者叶小钟 实习生刘楚冰)近日,广东省江门市总工会举行2017年金秋助学活动,40名职工在校子女作为优秀学生代表参加了活动。据介绍,江门市总牵头发动爱心企业以及相关职能部门,共成立了15个专项长效助学金,资助环卫工人、治安队员、交警辅警以及部分五邑地区困难职工子女上学。

2014年以来,江门市总每年资助学生约1600名。

中铁一局五公司为基层送健康

本报讯 (通讯员王建辉 许宗芬)针对广大一线员工常年在外,心理健康问题比较突出的现状,日前,中铁一局五公司工会邀请心理咨询专家组成心理健康培训小分队,在银西铁路项目部举办“走基层·送健康”知识培训辅导活动。

据了解,活动采取心理游戏和情感对话的方式进行,心理专家详细解读青年职工们心中的成长困惑并进行疏导。活动还组织了心理健康知识讲座,对职工普遍关心的工作、情感、婚恋等问题进行了讲解。目前,该公司已在项目部建立心理咨询室18个,开展宣传调研活动10余场。

鸡西工务段组织职工“看变化”

本报讯 (记者张世光)日前,哈尔滨铁路局鸡西工务段组织17名职工代表到龙煤、沈煤等路外企业和段内车间工区“看变化、聚合力、谋发展”,为“打造职工与企业命运共同体”梳理出23件提案。

该段党委通过工会组织每年两次组织职工代表开展“看变化”等视察工作,激发全段职工对企业的认同感和责任感,3年来,职工代表提出的156件提案已全部落实,助推了职工生活、文化、卫生“三线”建设。目前,已建成2处室外综合体育场,15个车间全部建起了职工浴池、宿舍、食堂,还建成了段史馆等。

湖北工会召开金秋助学座谈会

本报讯 (记者张聃)“希望同学们勤学上进,走好求学之路;向上向善,走好成才之路;怀揣梦想,走好圆梦之路。”8月24日,湖北工会金秋助学工作座谈会上,湖北省委常委、省总工会主席刘奇江·吐拉洪对受助学子提出殷切期望。

刘奇江·吐拉洪要求全省各级工会组织要创新助学载体,探索长效帮扶机制,健全助学网络,充分利用工会组织联系广泛的优势,聚集社会合力,整合社会资源,形成党委领导、政府支持、工会运作、上下联动的助学

格局,让广大职工特别是困难职工家庭共享改革发展成果。

金秋助学活动在湖北开展18年来,资助困难职工和困难农民工子女就学近28万人次,已经成为工会组织推动社会各界关爱困难职工、缓解寒门学子上学的的重要载体。今年,湖北金秋助学以纳入全省困难职工解困脱困数据库的困难职工家庭学生、全省去产能重点行业重点企业困难职工家庭学生、困难农民工家庭学生等为重点对象。

传化公路港货运联合工会成立

杭州货车司机有了“娘家”

本报讯 (记者邹偶然)日前,杭州传化公路港货运联合工会第一次会员代表大会召开。这意味着,以前具有缺乏组织保障、高流动性、高风险性、高分散性等行业特点的货车司机,如今在杭州有了“娘家”。

“建立货运联合工会是为了让货车司机群体通过工会发声,有效推动他们共享经济发展成果,促进整个行业的规范管理。”谈及联合工会的作用,传化集团党委常务副书记、工会主席朱肖祥表示,“传化从事物流行业17年,对货车司机的生存状态有着深刻的感知和体会,因此,在省市区总工会的支持下,杭州传化公路港货运联合工会应运而生。”

据了解,货运联合工会第一阶段的工作,以杭州传化公路港为试点,线上线下双管齐

下;线上,利用传化网中的“陆鲸”“易货鲸”APP端开通线上咨询维权等服务;线下,借助传化网基础底座——布局全国的公路港城市物流中心建设工会俱乐部,提供物流人咨询、维权、活动的实体平台。此外,即将开工建设的萧山区总工会服务站暨杭州传化公路港货运联合工会会员服务center面积达500多平方米,建成后将提供维权咨询、公益关爱、娱乐休闲、技能培训、保险融资等服务。

据了解,货运联合工会自发起就受到港内外货运司机、物流人的欢迎,目前,已入会近600人,占注册在杭州传化公路港的物流公司司机人数的近一半。下一阶段,货运联合工会运行成熟后,将以连锁复制的方式在浙江省范围内的8个公路港落地。

国网满洲里市供电公司

“五语”服务亮边城

“这么热的天气,你们还赶过来帮我们处理用电故障。感谢你们,我的中国朋友!”

8月18日,在满洲里市洛丽塔服装店内,高个子、金头发、高鼻梁、大眼睛的俄罗斯姑娘瓦莲京娜对国网满洲里市供电公司工作人员上门服务不仅赞叹连声,还送上了热情的拥抱。瓦莲京娜和她的中国老公3年前来到满洲里,投资70多万元开了一家服装店,以经营服装、鞋帽为主,并从内地引进国产服装、鞋帽出口俄罗斯,每年的利润平均在30万元~40万元之间。“我的汉语说得不好,刚来满洲里的时候去供电公司办业务还有疑虑,没想到有营业员用俄语跟我沟通交流,周到的服务让我找到了回家的感觉!”而实际上,瓦莲京娜只是国网满洲里市供电公司针对边贸城市电力客户日益多元化推行“五语”特色供电服务品牌的受益者之一。

自2015年以来,该公司积极服务国家“一带一路”战略发展需要,主动融入“丝绸之路经济带”东线通道建设,坚持优质服务无国界和优质服务无障碍的原则,在为地区经济发展提供安全可靠的电力供应和方便快捷的供电服务基础上,根据不同的客户人群,推行俄语、蒙语、英语、手语、礼貌用语的服务,扫除优质服务的“盲区”,促进了优质服务水平再提升。如今,“五语”特色供电服务已经成为国网满洲里市供电公司打出的一张张新名片,得到了国内外电力客户的认可。

地处中国北疆的满洲里,因毗邻俄蒙,被外界称之为“亚洲之窗”,居住着蒙、汉、回、朝鲜、鄂温克、鄂伦春、俄罗斯等20多个民族。2012年,满洲里被列为首批国家经济开发开放试验区,2014年12月,满洲里市公安局出入境管理处开始外国人签证和居留许可审批业务。“一带一路”政策推出后,更是加大了满洲里的开放力度,让各行各业迎来了新的发展机遇,这也对供电等公共服务事业提出了更高的要求。

第一张礼貌用语名片

一直以来,该公司都将优质服务作为第一要务来抓,并针对营业大厅工作人员仪容仪表、礼貌用语等行业为规范定期开展专业培训。培训结合营业窗口工作实际和岗位特点,以理论讲授和互动实践相结合的方式,提升服务水平。“由于特殊的地理位置,服务的客户来自四面八方,要求我们不仅要有精湛出色的专业知识和热情周到的服务态度,同时还要成为‘多面手’,掌握礼貌用语、外语、手语已成为每一个窗口服务人员必须掌握的基本功。”该公司互市贸易区营业厅路莉如是说。工作之余,大家聚在一起,在“五语”服务细节优化上下功夫,力争为每一位电



为俄罗斯籍客户服务

力客户提供最专业、最贴心、最到位的服务。

“五语”特色供电服务的一张名片演绎着国际范儿,国网满洲里市供电公司在优质服务道路上,稳健推进,不断创新,不断前行……一切都源于企业对用户的承诺:你用电,我用心!

第二张英语名片

该公司互市区营业大厅结合周边居住的外籍教师较为密集的区域特点,充分利用自身资源,以“优质服务我先行 特色服务我创新”为主题,为周边外籍友人提供英语特色服务,受到了好评。

营业厅组织全体员工利用业余时间加强对英语口语的学习,鼓励员工利用培训时间用英语对话交流,模拟服务现场,营业厅员工还利用业余时间将情景对话编制成册,以便更好地为客户提供高品质的英语服务。

对此,满洲里市欧美达英语学校的外教英国人迈克先生感触颇深。“我来到满洲里工作两年了。之前是到营业厅来缴费,现在她们教我学习使用自助缴费机和‘掌上电力APP’手机软件。我在学校就可以缴费办业务了。太棒了!”

第三张俄语名片

近年来,随着满洲里市与俄罗斯经贸往来的日渐频繁,有很多俄罗斯友人选择来到满洲里市经商旅游居住。“在满洲里市的外来人口中俄罗斯人居多,其中一类是长期定居的,在满洲里工作做生意,已经比较稳定了,直接在满洲里买了房子。还有一类是俄罗斯老人看重满洲里这座边贸城市的便利和物质的丰富来此定居养老。窗口人员和抄表人员在工作的过程中,经常会遇到与俄罗斯人打交道的情况,语言不通是交流的最大障碍。如何做好俄语服务成为我们的首要思考。”国网满洲里市供电公司分管营销工作的副总经理卫茂忠说。

为此,该公司组织窗口人员利用业余时间抓紧学习俄语,请来俄语授课教师,定期讲授一些基本的问候语和电力服务用语。针对来满洲里定居的俄罗斯人看不懂原来的电费通知单的



上门服务送达通知单

问题,该公司创新了“俄语版”的电费通知书,并把欠费数额标注在下面,让他们一目了然。

该公司互市贸易区营业厅窗口人员宋丹为了尽快掌握俄语,把学习日常用语的俄语小册子随身携带、随手翻看。同时,在为俄罗斯人办理业务的时候,从对方眼神手势中不断揣摩,弄懂对方的意图,掌握对方的语言,久而久之,她已经说得一口流利的俄语了。现在她不仅可以与俄罗斯客户顺畅沟通,而且还与他们交上了朋友,有的俄罗斯客户遇有用电难题就会找到她帮助解决。像瓦莲京娜就是因为服装店里的用电装置故障找到了宋丹,宋丹随即联系到检修人员上门服务的。

第四张手语名片

该公司坚持优质服务不能有“盲区”,着力解决服务语障群体“最后一公里”,邀请满洲里市残疾人联合会专业手语老师对所有窗口人员定期进行手语培训。通过培训,参训人员基本掌握了简单的手语对话,可以对收费大厅常用的礼貌用语和办理业务的问答用手语进行交流和表达。

田少华是个聋哑人士,因语障的缘故,她办理用电事宜都要委托别人来帮助。听说供电公司有手语服务,她还不相信,好奇地来到营业厅一探究竟。“真是了不得啊!她们的手语打法很专业,服务态度还这么好,我太感动了!我以后缴费、办理业务再也不用人了。我还要把这个好消息告诉其他语障人士。”田少华夸赞的大哥哥高高举起。

第五张蒙语名片

“我想知道我公司电费余额是多少?我要出门了,提前缴费吧。”当蒙古族牧民哈丹巴特尔先生来到营业厅进行电费查询时,蒙汉语兼通的工作人员马三月立即迎上前去,帮助他调出户号查看余额。

虽然不会汉语或汉语不熟练的办理业务人员是极少数,但是该公司特意在营销服务窗口设立了一个“蒙语服务窗口”,解决了蒙古族客户办理业务的实际困难。(李文华)

灌南县总建立“约谈企业主制度”

通过服务式、邀请式、联动式约谈,营造和谐劳动关系

本报讯 (记者王伟 通讯员花红斌)日前,江苏省灌南县总工会会议室里,一场“约谈企业主”的会面严肃而有序地进行着,一个半小时后,某企业经营者王大民对工会约谈人员提出的问题进行了解答,并答应回去后立即解决职工高温福利待遇等问题。临别,王大民握着工会干部的手说,“感谢你们啦!我们职工高温补贴每月只发80元,没有按标准发放到位,工会是为我们好,你们的工作真细,约谈太及时了。”

据了解,近年来,灌南县总实施了“约谈企业主制度”,主动维护职工合法权益,营造和谐劳动关系,破解工会工作中的难题。

据灌南县人大常委会副主任、县总工会主席徐能如介绍,该制度分为:服务式约谈,即县总、各乡镇、园区工会领导结合“面对面、心贴心、实打实服务职工在基层”活动,到企业与企业主进行行动之以情、晓之以理、示之以法的约谈;邀请式约谈,即针对出现的问题,

本报通讯员 张蕊

本报记者 康勃

“‘读书狂’,送给你!”

梁津纶突然出现在女友马娟身后,手里举着一套《四书五经》和一个玩具熊,调皮地笑着。

8月28日,是传说中牛郎与织女相会的日子,这一天,梁津纶带着“小惊喜”走进了马娟的班组。

“哎呀,你个‘狡猾’的理科男,没想到还会搞浪漫……”马娟意外中带着喜悦与羞涩,同事们也顿时沸腾起来,大家鼓着掌,嚷嚷着要早点吃喜糖、喝喜酒。

这对90后小情侣,同是兰州铁路局嘉峪关车场段的职工,梁津纶是运用车间的检车员,马娟在轮轴车间做探伤工。两年前,他们作为职场新人告别校园,来到戈壁深处。

退伍兵身残志坚获评最美劳动者

晨曦渐至,东方渐渐泛起了鱼肚白,在平度白沙河街道山西村,一位身穿黄马甲,手拿铁锹,扫帚,右腿安着假肢的中年男子,一大早就忙活着清扫卫生,把村庄扫得干干净净、打扮得漂漂亮亮。他,就是平度市首届“最美劳动者”“平度好人”“最美保洁员”刘俊成。

现年43岁的刘俊成,父亲曾是一名军人,受其父亲的影响,刘俊成于1993年12月应征入伍,先后在徐州空军后勤学院、南京军区空军司令部、南京军区空军司令部第一副食品生产基地干过警卫员、汽车驾驶员,2004年4月退伍。

退伍后刘俊成受聘于青岛一家物流公司驾驶大货车,一次他在青岛城阳陶瓷城周边道路上超车车辆时,忽然一辆失控的小轿车眼瞅朝着刘俊成疾驰而来,他凭着自己多年在部队

常州供电现代班组建设稳步推进

班组是公司生产运营与管理执行的基本单元,也是公司面向未来的创新来源,班组建设成为公司安全、持续、健康发展的重要支撑,为适应公司外部形势的发展变化,提升公司整体的凝聚力、竞争力与队伍活力,常州公司工会超前谋划,加强资源优化配置,搭建职工创新创效平台,稳步推进现代班组建设,着力打造未来“生命体”班组。

“人机合作”模式将成班组新常态。8月10日,110千伏坂上变电站迎来了一名新成员——A100轨道智能巡检机器人。据悉,A100轨道行走机器人身上装有摄像头、红外测温、局部放电检测仪等“装备”,可以实现对设备、环境的综合检测,并利用其自身的移动功能,实现全方位无死角监控,确保了每次巡视的质量,帮助运维人员发现平时肉眼很难

新闻特写

在戈壁,遇见最美的爱情

家在异地,初入职场,人地生疏,难免各种不如意。车辆段领导认为,对于初入职的大学生,不仅要在技术上、业务上关心他们的成长,更要在生活上关心、关爱。“让年轻人早点‘脱单’,鼓励他们扎根戈壁滩。”为此,车辆段专门设计了丰富多彩的工余活动。

培训班上相识,春季联谊会上相遇,相似的成长经历,同样的工作信念,凝视的目光中才发现彼此竟然是天造地设的一对,在最美的青春时光里,结下了检车员梁津纶与探伤工马娟的特殊情缘。

梁津纶虚心好问,学业认真负责,虽然

检车员工作辛苦,但毫无怨言,很快就在车间里独当一面。马娟在任职探伤工的1年多时间里,通过了中级考试,拿到了铁路总公司渗透技术二级资格证书、磁粉探伤和超声波探伤的一级资格证书。

因工作性质不同,两人的上班时间时常“错峰”,但只要遇到共同的休息日,他们就会骑行去戈壁上拔沙葱、捡奇石,享受生活的简单快乐。

腼腆的梁津纶说,“不能漫步在繁华的都市,也没有鲜花与咖啡,但在岗位上牵手,也一样能够相遇最美的爱情。”

穿梭在街巷中,路边的塑料薄膜、废纸和垃圾桶周边掉落的垃圾,他都会一一去清理。清扫完路边的垃圾后,他又去查看路边的水沟,看看还有没有悬浮物。为彻底杜绝垃圾乱堆乱放、环境卫生差的现象,刘俊成坚持一日一清,绝不让垃圾过夜,他每天早上4点多钟起床,扛上扫帚、铁锹,驾驶着三轮车早出晚归,下午5点多钟收工还要到刚清扫过的地方再查看一遍。村里虽然有让村民将生活垃圾投放到垃圾桶里的明文规定,但对年老体弱的老人,刘俊成会嘱咐他们将垃圾放在家门口,然后由他一户一户上门收取、清理,解除了老年人的后顾之忧。

刘俊成从2001年到2012年的12年间,积极参与无偿献血。献血证上密密麻麻地记载着他的献血记录,据累计,12年间刘俊成共献血3000ml。今年4月,在平度市开展的首届“寻找最美劳动者”活动中,刘俊成被评为“最美劳动者”。今年6月,刘俊成被评为“平度好人”。(杨发鹏 宗瑞昌 付秀东)

代,结束了配调班“盲眼调度”的旧时代。

据了解,“DA系统”具有运行数据远程召调、开关闸刀远程遥控、故障自动定位和隔离、快速恢复非故障用户用电等功能。配调班副班高峰介绍说:“相比以往抢修人员到现场判断故障并隔离、恢复,现在的DA系统可以在几十秒之内就实现故障的隔离和恢复,事故抢修那是既快又准。”“智能作业”方式成为了班组工作新利器,也促进常州配电网调控工作迈向精密、安全、高效的智能化方向。

“客户满意”宗旨将成班组新追求。市区营业班每天业务量很大,而过户占比超过50%,程序复杂、耗时长,这使得服务效率严重跟不上客户需求。班组针对现状开展热烈讨论,集思广益提方案、寻对策,并积极加以实践。

智能自助终端能实现刷卡、找零、打发票、清清单等多项新功能,很大程度上分流了业务办理人群,大大减轻了柜台业务员的工作压力和强度,提高了信息录入准确性,提升了客户体验和服务效率。(陈小强)