

公民视点

长江守护者



今年61岁的温叙华家在来沱江上的一艘船上。这艘船，把他的一切和这20多公里的长江联系在一起。多年来，他在长江上救人无数，大家都喊他“长江的守护者”。

救人最多的一次发生在2007年9月。当天上午9点左右，一辆从合江下来的网箱船需要救援，温叙华和几个渔民赶过去。

当大家正在抢救网箱船的时候，突然听到背后有船翻了。“我回头一看，湍急的江水里面全是人头浮动。”温叙华说，他和其他渔民马上跳进江里救援。10个人救了9个起来，还有一位70多岁的老人，因为完全不会游泳，在江中也没找到可以抓的东西，没有救起来。

另一次救援是5个在江边划龙舟的孩子全部落水。其他人埋头划龙舟，掌槓的温叙华因为站着视野好，第一个发现5个小孩落水。其他人还没有反应过来，温叙华就已经跳到了江中。当5个孩子全部救起后，温叙华已经口鼻出血，在家休养了近1个月才缓过来。

救援难度最大的，是自己跳江的人。2000年时，温叙华在江边的船上休息，有一对男女吵架，女孩直接往江里冲。温叙华看到后上去拦着，但由于女孩是从江岸上冲下来的，站在低处的他直接被撞到江里去了。

“用手去拉她，她直接咬我，人又抓不住。”温叙华在江里僵持了很久，为了不让女孩沉下去，他一直想办法把她往江岸拉。最后，他和在船上的徒弟两人合力才将女孩救起。

因为经常参与救援行动，温叙华的船上挂满了被救者送来的锦旗。“我只要生活在江边，长江的救援就一定会做下去。即使我自己动不了了，也会交给下一代。”温叙华说。

弃婴收养者



打过零工，做过游医，当过多年的殡仪馆运尸工……也许是见证了太多的死亡，75岁的余上忠更能理解生命的可贵。

30多年来，他和妻子先后收养了12名弃婴。两个人省吃俭用，除了打工赚钱，甚至乞讨、捡破烂，希望将这些孩子抚养成人。后来，有些孩子陆续被人认领走，只剩下5个。今年，最小的两个孩子同时考入大学。

余上忠在浙江温州市苍南县殡仪馆做了多年的运尸工。他的生活并不富裕，一度在生存线上挣扎。在做运尸工之前，他仅靠打零工和在丧事上抬遗体维持生计，靠着或多或少的红包勉强度日。

他30多岁才有了老婆，没有孩子。40岁的时候，他和妻子商量想收养一个女儿。那年的大年初二，他从邻县抱回了第一个人家不要的孩子。

4年后，老余办完一场丧事回家时，半路看到路边有只纸箱，里面的婴儿双目紧闭。他二话没说，准备把纸箱里的“死婴”带回家安葬。没想到回家后，老余却发现孩子还会喘气。他和妻子赶紧帮孩子洗澡。在他们的细心呵护之下，婴儿终于活了下来。

12个孩子被捡来的地方各不相同，但都是女孩子，有些还小有残疾，“别人都不愿意要，可如果真没人管，这些孩子肯定活不了的。”虽然家里压力大，但见到弃婴，夫妻俩还是狠不下心不管，“孩子再小，好歹也是一条人命啊。”

老余很节俭，全身最显眼的，大概是在左手无名指上那个刻着“福”字的金戒指，这是他70岁大寿时，几个女儿合起来买的礼物，表达对养父的感恩之情。

老余家客厅里，摆着一幅“家和万事兴”的刺绣，这是三女儿上大学时绣的。正如这幅字，因为爱和热心肠，几个没有血缘的人聚在一起，聚成了一个家。

（吴泓洲）

增强安全意识 抵制危险驾驶

湖南交警“大直播”执法

本报讯（记者方大丰）日前，湖南长沙、岳阳、高速交警永州支队、张家界、怀化、湘西、永州、郴州、衡阳等9个支队交警开始进行执法直播，整治重点交通违法，预防严重交通事故，保证出行安全。

据湖南交警总队介绍，为深入推进四大交通安全整治攻坚战，引导广大交通参与者摒弃交通陋习，抵制危险驾驶行为，树立公安交警严格、公正、文明的执法形象，湖南交警总队于8月10日开始，在全省范围内开展“增强安全意识，抵制危险驾驶”宣传攻势战执法“大直播”活动。总队将重点与新浪微博、一直播等网络平台联合推广该直播活动。

全省各地市支队、高速公路各支队将依据四大交通安全整治攻坚战相关内容，选取辖区内重要事件，结合地域特色，执法亮点等，依次开展执法直播。做到有点有面，主题分明，在宣传普法的同时，还会向广大市民朋友展现公安交警一线执勤执法现状，传递执法善意，树立湖南交警严格公正执法形象。

8月15日23时，湘潭市交警支队联动总队开展“夜查治理不松懈，违法渣土车无处逃”执法大直播行动，吸引了众多围观网友积极参与，观看互动人数逾2万人次。本次直播贯彻落实了公安部“7.19”会议精神，推进了交通安全整治攻坚战的重要工作，进一步丰富“宣传攻势战”内容，为此次大直播形成浓厚宣传氛围打下了基础。

“法律机器人”来了，律师会失业吗？

本报记者 黄榆

1分钟内能对法律咨询作出反应，一次回复可回答上千字分析，一天可提供1万次咨询服务，24小时不休息而且全免费……

律师办不到的事情，“法律机器人”却做到了。8月20日，由云南省昆明市司法局与律品汇科技（北京）有限公司共同研发的“法律机器人”——昆明市公共法律服务智慧网络平台发布。

据悉，该系统自4月在昆明市试运行以来，已为上万名群众提供详细全面的法律解决方案。一项统计显示，在一些法律咨询网站，“法律机器人”解答法律问题的数量、质量和好评度，远超律师。不少法律咨询网站上排名第一的律师，实际上是机器人。

继机器人写诗开专栏、“写稿机器人”25秒完成九寨沟地震报道后，“法律机器人”也闯进公众的视野。人们不禁要问，法律行业会被颠覆，律师会被“法律机器人”取代吗？

律师研发“法律机器人”

武侠，一个有着20年工作经验的律师，是这款机器人的研发团队负责人。

“中国有14亿人口，但律师只有30万人，差不多5000人中才有一个律师。”武侠告诉《工人日报》记者，而老百姓的法律服务需求越来越多，律师的收费又越来越贵，很多人请不起律师。

而且，中国的城乡差异较大，法律服务资源主要集中在大城市，越往中小城市，越往农村基层，法律服务提供力量越弱，老百姓能获得的法律服务也往往很有限。

“这就需要一个个不会累、不休息，可同时服务全市、全省乃至全国人民的‘法律机器人’。让大家切实感受到，法律面前，城市农村一个样，有钱没钱一个样。”武侠说，为此，3年前，他组建团队，开始研发这款智能法律咨询系统。

今年4月，这个集法律咨询、法律援助、人民调解、公证等司法行政服务为一体的“法律机器人”在昆明正式上线运行。用户可以通过手机

● 继机器人写诗开专栏、“写稿机器人”25秒完成九寨沟地震报道后，“法律机器人”也闯进了公众的视野。

● 1分钟内能对法律咨询作出反应，一天可提供1万次咨询服务，24小时不休息而且全免费，“法律机器人”解答法律问题的数量、质量和好评度远超律师。

扫描二维码，电脑登录网站，或者通过机器人终端免费享受咨询服务。

截至目前，“法律机器人”使用人数突破53万人次，通过用户点击的满意度统计，超过91%的用户认为对自己有帮助。在各大法律咨询网站，“法律机器人”解答法律问题的数量、质量和好评度，远超真人律师。

云南省司法厅副厅长赵祖平表示，之所以试点“法律机器人”，同云南面临的现状直接相关：全省1万名左右律师，50%以上集中在昆明市区，其他则主要在州市，但云南山高路远，很多乡镇的老百姓都在大山里，到市区找律师非常不方便。

“智能平台和机器人终端机，只要推广到有电、能上网的社区，就能让老百姓通过机器人，得到平等、高质量、专业规范的法律咨询服务。”赵祖平说。

机器人的报告，参考价值很高

为了解“法律机器人”的工作程序，记者用手机使用了机器人。记者看到该机器人可以提供6个类别的法律咨询，包括婚姻家庭、交通事故、劳动用工、借贷纠纷、工伤保险以及继承分析等。

据介绍，“法律机器人”提供的法律服务主要集中在民事案件，以上6类问题在日常法律纠纷中最为常见，数量也最多，占比7成以上。

“你是男性还是女性”“你想咨询以下哪些问题”“你与谁发生纠纷”……机器人采用提问的方式来工作，记者模拟了继承分析，依据引导填写完每个步骤的答案，再点击生成报告，不到5秒钟，一份详细的法律报告就诞生了。内容详实而细致，包括继承份额、继承权分析部分、遗产以及最终继承部分、遗产分割部分，计算部分等。

法律报告首先会基于数千万份过往的法院判决书案例，分析法院将会如何判，并计算出当事人获得法

院支持的概率，为当事人提供合理的心理预期。报告中还详细列出了依法维权的步骤、行动建议，为当事人自动生成诉状和证据清单，供当事人在接下来的维权中直接使用。

此外，这款机器人还会同步向当事人推荐相似的判例以及可以参考的法律法规和司法解释。

“挺准确的，这种情况很多家庭都会遇到。”云南鑫鑫桥律师事务所主任律师刘爱国说，“法律机器人”出具的报告，有很高的参考价值。

据了解，这款“法律机器人”采用大数据、云计算等人工智能技术，解构了海量的法院裁判文书，吸收了全面的法律法规，采集了规范的律师操作标准。值得一提的是，这款机器人还有个经验积累系统，用的人越多，系统处理水平就会持续提升，机器人会变得越来越聪明。

昆明市司法局局长孙跃文介绍，在前期试点工作的基础上，昆明将在9月底前完成“法律机器人”的推广。在接下来的应用阶段，还将根据群众的使用反馈和服务情况进行再一次的优化和升级，使其能够24小时不间断地快速响应法律咨询服务。

机器人会取代律师吗？

未来，“法律机器人”有可能会取代律师吗？

昆明市西山区司法局局长屠玮说，在试点中，已经有两起案例是在法律机器人提供咨询、生成报告后，当事人向法院提起了诉讼。不过，在实践中，当事人对“法律机器人”出具的报告还不是很理解，还需要律师给予详细的讲解和指导；而后期提起诉讼、搜集证据材料、出庭等环节也需要律师的帮助，“法律还是有一定的专业门槛，机器人只能代理一部分事务”。

律师的日常工作繁多而琐碎，包括法律咨询、案件管理、文件审阅、谈判、法律分析、事实调查、文

书起草、出庭等。武侠认为，“法律机器人”的出现，可以将律师从繁复的常规工作中解放出来，让他们把更多时间花在更高水准的工作上。

昆明市律师协会会长赵耀说，试点的结果显示，“法律机器人”可以代替律师完成一些典型案件的大部分书面工作。“对一些业务水平普通的律师来说，这个系统的确对他们的一些基础工作有一定影响。”

在赵耀看来，随着人工智能的应用，整个法律服务行业已经在加速变化。“我们可以换一个思路：怎么借助人工智能来提高我们的工作效率，提升我们的专业技能与知识，而不是停滞不前。”

孙跃文认为，享有公共服务是百姓的基本权利，提供公共服务是政府的基本职责，建设公共法律服务平台是政府为人民提供普惠性法律服务的保障。机器人与律师协作，将大大提高法律服务的质量，让百姓获得更加普惠、精准、及时和有效的公共法律服务。



动车上搭“产房”保母子平安

本报讯（记者叶小钟 实习生伍萍 通讯员张学妍 林春妹）8月17日11点18分，在广州南来往柳州方向的D3752次列车上，一名孕妇突然出现腹痛，可能即将临产。列车长张杰立刻疏散周围乘客，腾出一个宽敞的地方，用伞和备品就地搭起一个“产房”，并将孕妇移到三排座位上。

在通过广播寻找医护人员未果后，张杰向车厢内有接生经验的旅客发出求助，一名中年妇女立即来到孕妇身旁，轻压孕妇的肚子，张杰则安抚孕妇情绪，5分钟左右，婴儿顺利产出。12点整，D3752次列车正点到达来宾北站，张杰马上和来站客运员交接，把婴儿和产妇送上了救护车。

南昌无缝接驳方便出行

本报讯（记者卢翔 通讯员赖玉萍）随着暑运返程的客运高峰即将到来，为进一步方便旅客出行，实现铁路与公路客运的无缝接驳，江西南昌长运有限公司从8月17日零时起，启用南昌长途汽车西站，同时关闭洪城客运站。

据悉，17日起，6时至18时，洪城客运站将开通南昌长途汽车西站的免费接驳车。此外，旅客还可就近乘50路、233路、503路等9路公交车到达南昌长途汽车西站，洪城客运站的71条班线将全部迁至南昌长途汽车西站发班。南昌地铁2号线首通段即将开通，南昌长途汽车西站启用后，地铁、高铁和汽车可实现无缝对接。

清洁生产打造绿色油田

本报讯 日前，长庆油田采油二厂南梁作业区原油日产突破1376吨大关，标志着南梁建成了年产原油50万吨的大油田。

今年以来，采油二厂以打造“红色南梁、绿色南梁、和谐南梁、示范南梁”新“名片”为总目标，遵循“既要油田开发，又要绿水青山”的发展原则，做到了油田开发与环境保护并举，在油区生态建设、环保责任落实，“三废”治理、清洁生产、节能减排等方面大做文章，积极构建资源节约型、环境友好型、本质安全型的模范油田。此次原油日产1376吨大关的突破，意味着采油二厂实现了自2016年以来原油日产从600吨到1370吨的“八级连跳”。

（郭红英 张鹏飞）

职工志愿者

聋哑女孩的守护神

本报记者 卢翔

本报通讯员 刘瑾慧

吴平芳是江西鹰潭车站的一名普通职工。因为为人低调，富有爱心，身边人都亲切地称呼他“爱心伯伯”。

吴平芳的妻子顾淑梅是一名特教学院的老师，儿子18岁，在南昌读书。吴平芳的父亲年迈，身体不好，卧床多年。这上有老、下有小的家庭，开支都要靠吴平芳与妻子加起来4000多元的工资来维持。

6年前，特教学院来了一名不到3岁的聋哑小女孩桦桦。孩子有两个未成年的姐姐，家庭条

件不好，生活就靠她父母晚上摆夜宵摊来维持。也许是缘分，小女孩对顾淑梅特别亲。闲话家常时，妻子和吴平芳提到过很多次这个小女孩。趁着送妻子去上班，吴平芳特意看了看桦桦。吴平芳知道妻子的心思和顾虑，在思考了一天后，他对妻子说：“既然那么喜欢她，你就带她回来我们照顾她，其它的事你不用考虑。”

到吴平芳家里前，桦桦就已经感染上了疥疮。因为家里经济条件有限，她没有得到妥善的治疗，疥疮感染的面积越来越大。吴平芳带她去医院，医生说疥疮是由疥螨成虫在人体寄生所导致的，会通过人体接触和衣物传染，给孩子治疗时要多加注意。想要根除疥疮，每天都要给孩子洗澡擦药，并将孩子换下来的衣服用热水煮沸消毒。

每天晚饭后，妻子抱着桦桦在浴室洗澡擦药，吴平芳在厨房将烧得滚烫的水倒进装有桦桦衣服的桶里，并小心地揉搓，有时因为不留意还会烫伤双手。

一天夜里，桦桦一直高烧不退，持续到凌晨1点多。这时窗外还下着大雨，吴平芳二话没说抱起桦桦就往医院赶，经过半年多的治疗，在吴平芳夫妇的精心照料下，桦桦的皮肤病逐渐有了好转，身体也一天天好了起来。

除了寒暑假桦桦会回家，其它时间都住在吴平芳家中，一住就是6年。前些日子，通过国家资助，桦桦做了人工耳蜗植入手术，听力和语言能力都好了许多。如今，她8岁了还没有读小学，吴平芳与妻子空闲时就拿着小学课本一字一句地教她，矫正桦桦的发音。他们打算明年下半年试着送她去普通小学

读书。

桦桦的父母总想着给吴平芳夫妇一些钱作为补偿，可每次都被回绝了。“如果我是想着要你的钱，我也就不会养桦桦了。你们把这钱存起来，好好照顾其他小孩。”吴平芳说。

2016年夏天，桦桦的父亲患上了尿毒症。这对于本就不富裕的家庭来说更是重创。桦桦从小就非常懂事，5岁时就会帮着父母洗夜宵摊盘，今年整个暑假都跟着妈妈在夜市里奔波，最近，桦桦老是念叨着：“爸爸、妈妈、回家。”吴平芳知道桦桦的心思，隔几天就会带着桦桦回到她父母那里，顺便帮着炒炒菜、收收摊。

上帝给桦桦关住了一扇门，却让她碰到了吴平芳一家。她是不幸的，但又是幸运的。