



### 打电话的礼仪

时间 不要在别人休息的时候打电话。  
公事电话，除非必要，一般不要占用他人的私人时间。尤其是节假日。

时长 早7点前、晚10点后、午休时间、用餐时间

内容 通话时要抓住重点，不要说废话。  
不用手机讨论机密事件或私人隐私。  
不通过手机短信传播低俗、污秽、虚假、违法的信息。

挂断 若拨错了电话号码，一定要向对方道歉，不能一言不发，直接挂断。  
打电话一方先挂电话，话筒要轻放。

### 接听时的礼仪

01 迅速接听，不应让铃声超过三次。  
02 接电话要问候，自报家门。  
03 转接电话要确认对方的身份。  
04 如需记录，要备好便签纸。

05 若为他人记留言，一定要记录清楚，及时转达。  
06 遇到忙时，要向对方说“再见”。  
07 未接电话，应及时回复。  
08 更换了手机号码要及时告诉自己的重要交往者，确保联络畅通。

### 通话中的礼仪

通话时，要专心，不要边打电话边与身边其他人交谈，或看电视、听广播、吃东西等。

语言要文明。“您好”“谢谢”“请”“麻烦”“劳驾”等文明用语一定要用。

接打电话，不要把话筒夹在脖子下；不要趴着、仰着，坐在床角上；不要把话筒架在桌子上。

通话时，不要将门过高。

节选自中国工人出版社《农民工应具备的56个礼仪修养常识》  
整理：甘哲 制图：白然樊

### 中建海峡公司设立“爱心疏导室”

本报讯(记者吴锋思 通讯员王邦权)温馨的谈心区，多彩的留言区，丰富的零食区……走进中建海峡建设发展有限公司104国道连江至晋安段改线工程项目部“爱心疏导室”，记者发现，这其实是一个别具特色的“功能房”。设置了接待区、释压区和休闲区。

为充分解决一线工友难题，中建海峡建设发展有限公司工会深入开展调查研究，在重点项目设立了“爱心疏导室”，服务覆盖了3000多名员工。

### 车务段设职工办事服务中心

本报讯(通讯员张秋实)“每次来办事中心，都有回家的感觉，服务好，效率高！”这是到佳木斯车务段办事的一名职工家属的心声。

2016年10月，该段成立职工办事服务中心，功能涵盖医疗、保险、住房、工资等关系职工利益的相关业务，通过实施“一站式”服务，有效解决了点多线长、办事效率较低的问题。服务中心开办以来，职工及家属好评如潮。截至目前，已接待职工及家属5800余人次，电话答疑2900余次，解决问题2800余件。

### 惠州石油提供带薪实习岗位

本报讯(记者叶小钟 实习生刘楚冰 通讯员叶子虫)今年7月份以来，已有56名大学生通过展翅网，报名中石化惠州石油发布的岗位，分批参加该公司实习生见面会，通过理论与实践培训后，正式成为惠州石油2017年展翅计划的暑假大学生实习生。

展翅计划项目由共青团广东省委和展翅网联合主办，旨在引导和帮助大学生提升实践能力。惠州石油积极与团市委相关部门沟通，借助展翅网报名平台发布企业信息、岗位信息，为该公司在加油现场车辆引导、现场清洁等工作岗位上缓解了用工紧张问题。

## 融入·保障

现场智慧多一点，工人安全多一截

# 重庆首个“智慧工地”探秘

本报记者 李国  
本报实习生 吴长飞

说起建筑工地，人们普遍的印象是钢筋水泥外加怎么也扫不完的灰尘。与此不同的是，在重庆一处工地，人脸识别、“黑匣子”监控、自动报警等黑科技变成了工地的“眼睛”、“耳朵”和“鼻子”，将工地变得“智慧”起来。

作为重庆市首个“智慧工地”示范试点项目，礼嘉儿童医院综合楼项目部工地究竟有哪些“智慧”之处？《工人日报》记者进行了实地探访。

### 人员微定位： 你有危险我知道

打卡上班都是白领阶层的标配，没想到现在建筑工地也引入了这一管理模式。

每天上班时，水泥工赵志华都要在安全通道上刷卡或者是“刷脸”才能进入作业区。原来，该项目已全面推行了实名制人员管理系统，员工进出都必须实名认证。

“嘀嘀！有未佩戴安全帽的人进入施工区域！”有了实名认证后，报警器会对没戴安全帽的人员发出警告，同时后台系统会通过人脸识别技术显示其身份信息。“主要是用来提醒大家，可以有效保证施工者的安全。”重庆建工三建生产经理王永涛说。

项目安全负责人夏舟指着说：“以往工人们为了图快图多，本该装两车混凝土的吊栏经常硬是

以抄小道，现在只能走大门。后来认识到实名制的好处，才知道工地是在为我们工人着想。”赵志华对记者说。

赵志华口中说的好处可就多了。他告诉记者，佩戴植入平安卡芯片的安全帽后，后台管理系统能够对施工人员进行微定位，当施工人员长时间处于静止状态或摔倒时，平安卡会自动发出预警信息。救护人员就能够及时找到伤员的准确位置进行施救。

记者在安全通道保卫处看到，电子显示屏上记录着该时段施工现场有建筑工人103名，施工单位人数30人，还有每位人员的进场时间、地点等信息。

此外，实名制上下班也为员工的工资结算提供了大数据分析。该系统与银行对接，通过考勤数据比对，建立工资发放台账，实现工资点对点发放。

清洁工张小妹对记者说：“以前的工资都是发现金，还经常拖欠。现在都是直接打到银行卡里，到目前为止都是按时足额发的，很方便。”

### 超载自动报警： 少装点，多了危险

在混凝土装料处，记者看到一名员工将搅拌机里的混凝土装到手推车上，另一名员工则负责把吊栏里的空车接过来，把装载好的手推车放入到吊栏里。

项目安全负责人夏舟指着说：“以往工人们为了图快图多，本该装两车混凝土的吊栏经常硬是

被塞进三车，超载有严重的安全隐患。”这一问题现在基本杜绝了，怎么做到的？

夏舟告诉记者，“智慧工地”进行了设计创新，在平台上设置传感器，将传感器与仪表及报警装置连接，当作业人员在装料过程中超过额定重量时，报警装置会自动发出声光报警，及时提示现场作业人员立即纠正。如果持续报警，系统将自动记录违章信息，基本杜绝了卸料平台超重堆码材料的违章行为。

为了体验效果如何，记者站上了装有足额重量的吊栏上，几乎在站上的同时，报警装置就发出“呜呜”的警报声，红灯不断闪烁。装料工李和祥对记者说，这时候吊栏也会自动断电，无法继续操作。他们遇到这种情况就会及时减少部分装料，重量减少到额定范围内时，警报会自动解除。

记者注意到旁边的柱子上有一个二维码图标，用微信“扫一扫”进行扫描后，不到两秒钟，手机屏幕上就显示出了该项目施工时的具体情况。“看，这是这根柱子在整座大楼里的具体位置、浇筑日期、混凝土强度，还有浇筑班组的人员名字。”夏舟告诉记者，这样一来，该柱子的施工标准、实际施工质量就一清二楚了，如果工程质量出现问题，要找到责任人也是轻而易举。

### “黑匣子”监控： 塔吊安全事故为零

塔吊向来有“工地杀手”之称，该项目安全负责人米庆华说，运用“智慧工地”系统以来，目前塔

吊安全事故为零。

米庆华说，“智慧工地”设备监控功能可进行塔吊的实时监测，包括防碰撞计算、起重重量限制、力矩限制、高度限制、变幅限制、角度限制、风速报警、主轨道防倾倒，实时显示与声光报警等。

记者走到塔吊操控室看到，小小的操控室里有一个与台式电脑屏幕大小相似的显示屏，上面实时监测着这些数据。塔吊指挥员杜静说，“智慧工地”能实时以高清晰图像向塔吊司机展现吊钩周围实时的视频图像，使她能够快速做出正确的判断和操作，解决了视觉死角，远距离视觉模糊，语音引导易出差错等难题。

毫无疑问，随着建筑工程规模的扩大和速度的提高，高层建筑不断增多，市场对塔吊的运用越来越广泛，而该技术能够很好消除作业人员的安全隐患。

此外，王永涛对“智慧工地”功能技术的完善充满信心。他表示，目前，“黑匣子”、人脸识别系统、实名制管理系统、模糊识别微定位、人体微波感应、环境监测系统，卸料平台智能管理已投入使用，其余部分智能设备正在研发阶段。后续将试点运用VR体验、智能安全带、应用无人机、激光扫描仪及测量机器人等多种智能设备。

据重庆市城乡建委副主任李明透露，今年重庆将在全市建筑行业推广使用远程视频监控、扬尘噪声监控、塔机施工升降机监控等信息化技术，力争年内建成200个智慧示范工地。通过科技信息手段，确保工地农民工生产安全。

西安：

## 七旬老人打两份工传承皮影戏

70岁的刘银顺一年前从老家渭南农村来到西安小雁塔附近，在一家景区内演起皮影戏，每月有2000多元收入，白天忙碌后，每天晚上还要去一家餐厅演出，一天打两份工，一月下来有3000多元收入。除了他和老伴生活所用，大部分钱刘银顺都攒下来，他要用这些钱圆个梦——把自己的皮影手艺传承下去。

刘银顺14岁学艺，至今已经演了50多年皮影戏。随着电视、录像、电脑、智能手机等的兴起，流传2000多年的皮影戏受到前所未有的巨大冲击，一度淡出了年轻人的视野。让刘银顺焦虑的是，一起演戏的老伙伴们越来越少，却没有年轻人愿意接班。

云客 摄/视觉中国



## 新疆伊宁 1805名少数民族农民工集体就业

本报记者 李元浩

走进宽敞明亮的厂房，坐在梦寐以求的工作台前，望着一台台崭新的缝纫机，生性腼腆的阿丽亚·依布热依木此刻却笑颜如花。这位来自新疆维吾尔自治区伊宁县阿吾利亚乡库鲁斯台村的18岁哈萨克族姑娘，对于即将开始的缝纫工作充满期待和憧憬。

“我初中毕业后就回家务农，后来也到县城打工过，一直想进城当工人。这次经过培训得到进服装厂上班的机会，我非常高兴，也非常珍惜。”虽然普通话并不算流利，但阿丽亚还是面对《工人日报》记者敞开了心扉：“我现在的想法就是好好工作，希望能用自己的劳动改变生活，以后有机会还想回去上学。”

经过岗前培训于8月中旬进入新疆伊宁县家纺服装产业园工作的1805名新员工，和阿丽亚一样有

着勤勉的双手，更有着对美好幸福生活的向往。这些来自伊宁县20个乡镇(场)的少数民族农民(其中90%以上为女性)，身穿工作服，胸前大红花，兴高采烈地走进产业园里的5家纺织服装企业，实现了由农民到产业工人的华丽转身，也期待用双手编织属于自己的幸福生活。

地处天山西段，伊犁河谷中部的伊宁县，是伊犁哈萨克自治州人口最多的农牧业大县。虽然近年来社会经济得到长足发展，但富余劳动力尤其是农村富余劳动力问题突出。“目前伊宁县有富余劳动力95万人，占全县劳动力总数的40%，其中绝大多数都在农村。”中共伊宁县委委副书记、代县长阿力·买买提介绍说，“如何以就业促发展保稳定，积极探索建立农村劳动力转移就业长效机制，一直是我们的工作重点之一。”

像前文所述阿丽亚这样的农村女性，如何就近就便实现就业，成为伊宁县能否顺利解决农村富余劳动力转移就业难题的关键。

“我们的总体思路是大培训带动大就业，用精准培训带动精准就业。从2010年起每年投入1500万元开展技能培训，目前已累计培训近5万人。”伊宁县人大常委会副主任、总工会主席、劳动力就业办公室主任哈秀丽告诉记者：“伊宁县推进纺织服装产业发展，主要是让本地富余劳动力能够在家门口就业。像此次这么大规模的农民工集体就业，是伊宁县有史以来的第一次。”

憧憬和希望，写在新入职员工的脸上，收获和满足，也荡漾在老员工的心里。27岁的维族女员工吐尔逊娜依·玉甫江，正在服装车间里紧张忙碌着。作为伊宁县精准扶贫带动就业试点的第一批员工，吐尔逊娜依入职3年多来兢兢业业，月收入从最初的1000多元增加到如今的近3000元。

无论是阿丽亚这样的新入职员工，还是吐尔逊娜依这样的老员工，哈英都像知心大姐一样真诚相待。身为新疆伊佳民族服饰有限公司的人力资源部部长兼工会主席，哈英对于“劳动改变命运”有着

更深层次的理解和认识：“以前伊宁乃至整个新疆的农村妇女就业都非常困难，大培训解决了大问题。我们企业基本都是女职工，不仅吸纳周边村镇农村妇女就业，还接受了南疆转移农村妇女劳动力100多人。她们经过自身努力，对企业有了认同感，也逐渐改善着生活困境。”

据了解，通过发展劳动密集型的纺织服装产业促进富余劳动力就业，已成为伊宁县所在的伊犁州乃至整个新疆地区解决就业难题的主要途径之一。以伊犁州为例，截至今年7月，纺织服装企业达到176家，较2014年增加68家，实现新增就业1.3万多人，初步形成了“一园六区”的产业集聚发展格局。

经历了新一批家纺园区农民工从征集、培训到入职的全过程，哈秀丽对于伊宁县未来有更多农民工实现就近就便就业充满信心：“我们准备在今年年底解决农民工集体就业5000人，远期3年达到3万人。”

作人姓名、作业时间的卡片，细微处体现了落实到人、有据可查的精细化管理特色。

每一个环节都要达到精细化要求，都逃不过齐海军的眼睛。12255地区改造时，有次齐海军入井来到施工处，发现几处褶皱不规范，立即把正在干活的工人叫过来，这名工人是刚工作不久的新工人，一听区长喊他过去，心想坏了，这次肯定撞到枪口上了，当他忐忑不安地走到区长身边时，不料等待他的却是一副温和的笑脸，“小兄弟，你这样褶皱是不规范的，来，我做给你看……”齐海军一边说着一边把手给这位新工人做起了示范，使这名新工人很快掌握了巷道褶皱技能。

2016年上半年，孙庄采矿公司获得了峰峰集团质量标准化百万吨以下矿井第一名的优异成绩，前来检查的领导和验收人员都对他们的工程质量交口称赞。

问及齐海军身边的同事，“他这人最大的特点是什么？”他们的答案出奇地一致：“海军这人，除了实在还是实在。缺点就是，眼睛里容不下闲人，也包括他自己。”正是因为如此，他获得了2017年全国五一劳动奖章。

历经煤矿水、火、瓦斯、煤尘、顶板种种淬炼

## 实干锻造出金灿灿的奖章

本报记者 李昱霖

本报通讯员 王畅平

从工人到班长、队长、副区长再到区长，历经煤矿水、火、瓦斯、煤尘、顶板种种淬炼，农民工齐海军今年获得全国五一劳动奖章。工友们说，这枚金光灿灿的劳动奖章，是海军用实干锻造出来的。

### 干就实实在在干

1970年，齐海军出生于河北磁县白土镇一个普通农民家庭。母亲早逝，苦难的少年岁月，让他饱尝生活的艰辛，同时也塑造了他吃苦耐劳的性格。

1997年，27岁的齐海军离开农村老家来到现在的冀中能源峰峰集团孙庄采矿公司当上了一名掘砌工。他格外珍惜这份来之不易的工作，50多公斤重的U型钢别人一趟只能背一根，他却一趟背

两根，干活儿积极主动，很卖力气。每当有人说他傻时，老实寡言的他就只有一句话：“不干就不干，干就实实在在干！”

2016年腊月廿四，掘进区接到矿上的硬任务——采区12255地区改造，要求6天内必须拿下。由于该地区地质构造属于全岩，下山坡度超过25度，加之积水大，每掘进60米左右还要建临时泵房排水等，不少工人产生了畏难和退缩心理。大家都在准备过年了，何况又是一场苦仗、硬仗。这时，区长齐海军说：“从现在起，我和大家同上同下，大年初一之前必须完成，完不成，初一咱们就在井下过！”

之后齐海军天天带班下井，脚踩着淤泥，水洼，头顶着淋头水，和工人一道抓风锤打眼，上梁竖腿、延伸道轨等，最长时连跟三个班才升井。由于顶底板水大，他的衣服常常被淋得透湿。他索性把一块旧风筒缝在裤子后面当补丁，还笑着说，“挺好挺好！又防水、又耐磨。”就这样，终于在腊月廿四凌晨3点一举拿下了12255地区改造工程。一班人马升井后，矿领导以摆庆功宴的方式犒劳这帮鏖战了多个日夜的功臣。席间，矿领导向齐海军敬酒时，齐海军依然是那句不变的口头禅：“干就实实在在干！”

### 用绣花的精神做精品

齐海军绝非一个只知出蛮力的“粗人”，他的“实实在在”还表现在对他工作的做精做细上。

“做精品工程，就得拿出绣花的精神！”2016年该公司实行精细化管理时，每次齐海军下井都要同验收员、班队长在现场用绳线尺、尺子量、坡度尺确认，对每一个细节、每一个环节他都认真仔细，大到棚架间距，小到电缆吊挂、螺母滑销顶，要求风水管路和电缆吊挂平直、铺网平整，道轨、道木、螺栓全部编码管理，轨道高低差、内错差不允许超过3毫米，甚至每根锚杆、锚索上都要悬挂有操作牌。

**劳动光荣·劳动圆梦  
追梦·我的奋斗**