

快递员和外卖小哥逆行闯红灯、街边小摊点使用液化气罐不规范、城市路面塌陷常见诸报端……

# 这些身边的安全隐患想想挺可怕!

本报记者 彭文卓

近日，多名年轻女子在海外求学或游玩时不幸失踪的新闻牵动了全社会的神经。其实，安全隐患并非只是“别人眼里的新闻”，有时离我们很近。

超速、逆行、闯红灯的快递员和外卖小哥误撞行人或车辆的交通事故屡见不鲜，街边小摊点不规范使用液化气罐存安全隐患，多地频频上演“步步惊心”的塌陷事故。有市民表示，身边的这些安全隐患想想挺可怕！

## 超速、逆行、闯红灯的快递员和外卖小哥

超速、逆行、闯红灯，外卖小哥和快递员成为一些人眼中的“马路杀手”。

在北京、上海等一线城市，一个业绩好的快递员，每天的配送量要达到两三百件，开车“效率”可想而知。在城市的机动车道和十字路口，外卖车、快递车经常在车流中飞速穿行，外卖和快递给人们的生活带来便利的同时，违反交通规则，误撞行人或车辆的交通事故也屡见不鲜。

外卖小哥张新华向《工人日报》记者表示：“知道很危险，但还是会铤而走险，因为时

间晚了就意味着客户的差评，意味着平台发的奖金少了。”

张新华所谓的“赶时间”主要来自两个方面的压力，一方面外卖平台竞争激烈，对其外卖员的一大要求就是必须在规定时间内准时送达，订餐平台根据顾客订单菜品多少、路程远近、天气情况、商户出餐时间快慢等会算出一个预计时间，如果超时10%以上，送餐员就会被扣钱。另一方面，顾客如果没有准时收到外卖而投诉，送餐员同样会被扣钱。

“平台和客户是不会管路上的交通状况或者特殊情况，的一天扣两次钱，这天也就白干了！”张新华说。

“绝大多数快递员和外卖小哥都是进城务工人员，年纪小、文化程度不高，法制意识薄弱，流动性大，这也造成了管理的难度。”一家快递公司分区经理表示，配送员的工作量很大，希望交通管理部门在加大对违法行为处罚力度的同时，应科学划定非机动车车道，规范快递车辆停车秩序。另一方面，物流公司本身也应该实行更加科学人性化的管理，加强对人员交通安全的培训。

## 小摊点的大隐患

近期，杭州一家小餐馆的爆炸事件再一次为城市安全敲响警钟。

7月21日上午8点，杭州市古墩路一家小餐馆发生燃爆事故，造成2人死亡、46人受伤。目前初步判断事故原因是因为瓶装液化气泄漏导致的。

近年来，液化气罐逐渐被更加安全环保的管道天然气所取代。但记者走访北京多处餐饮摊位发现，仍有很多小饭馆、小吃店依然在使用液化气罐，并且使用方法极不规范，安全意识薄弱，安全隐患很大。

北京市广安门附近一家餐馆老板向记者透露，相比于安装天然气管道，液化气罐要灵活、便捷、便宜得多。

记者在走访中看到，大部分餐馆的液化气罐几乎都是随意地摆放在门口，仅用一根橡皮管连接灶盘，液化气罐和灶台距离十分接近，周围也缺乏通风设备和灭火设施，看起来十分危险。而在附近用餐的居民大多表示，很少会关心餐馆是否规范使用液化气罐，认为吃完就走影响不大。

根据国家有关规定，液化气罐自出厂日期起，最长使用年限为15年。液化气罐出厂后的12年内，每4年要检测一次，并由权威检验部门张贴检验证明，超过15年必须送至检验部门进行报废。同时，液化气软管必须定期更换。

然而，不规范的液化气取送、灌装网点

却仍然有很多。在网上输入“液化气灌装”，就会出现很多关于液化气免费取送，以及灌装信息和联系方式。记者通过电话联系后发现，不少商家对有没有通过相关部门认证、液体是否在生产日期内等信息语焉不详。

## 脚边路面频频塌陷

近年来，有关城市路面塌陷的新闻常见诸报端。近期，北京就又接连出现了多起这样的事。

8月1日上午，东三环京广桥下由北向南方向路面发生塌陷，地面出现两个约有三四平方米的塌陷坑，两坑之间是一个排水井，造成部分道路早高峰拥堵。

7月25日晚，海淀区西二旗大街与西二旗中路路口，一处机动车道的路面突然坍塌，一辆途经此处的轿车坠入深坑，三人被困车中。司机称在这个过程中并没有看到警示牌，也没有听到声音。

本该平坦通畅的城市道路，为何频繁上演“步步惊心”的塌陷事故？在京广桥塌陷事故周围居住的居民向本报记者反映，多年来这段道路动辄就会进入“维修期”，“地下的自来水管、天然气管、污水管道、雨水管道等，埋的时候都是各主管部门各埋各的，修的时候也是各修各的。哪个部门的管道有问题，就把

# 国家发改委曝光8起“红顶中介”违规收费案件

新华社北京8月21日电（安蓓 沐铁城）国家发展改革委21日通报了中国石油和化工勘察设计协会等行业协会违规收费典型案例。

党中央、国务院多次强调要严查“红顶中介”违规收费，切实减轻企业负担。国家发改委近期部署开展全国涉企收费专项检查，将行业协会收费作为重点之一。近期查处的行业协会违规收费典型案例如下：

一、中国石油和化工勘察设计协会在开展审批部门委托的鉴定评审工作中，把本应由审批机关支付的费用转嫁给企业承担，向企业收取鉴定评审费，2015年至2016年违规收费100.83万元。

二、中国建筑装饰协会举办“中国建筑装饰设计机构五十强企业评价”活动，并向企业收取“评介费”，2015年至2016年违规收费

67.7万元。

三、吉林省气象学会违规收取防雷业务人员培训费，2013年1月至2015年6月违规收费9.6万元。

四、上海市水利工程协会在组织考核及培训过程中违反考培分离和自愿原则收取培训费用，2014年1月1日至2015年7月20日违规收费28.17万元。

五、上海市供水行业协会在组织开展技能鉴定过程中超标收取鉴定费，2014年1月至2015年7月违规收费13.6万元。

六、安徽省道路运输协会对交通运输企业开展“安全生产标准化达标考评”过程中，自立项目向企业收取考评费，2015年违规收费39万元。

七、湖北省企业联合会开展“企业管理现代化创新成果评审”过程中，自立项目收取成

果申报评审费，2015年至2016年违规收费33.5万元。

八、湖北省软件行业协会组织开展“湖北省优秀软件企业、优秀软件产品品牌”评比活动，收取评比活动后续证书制作等费用，2015年违规收费62.38万元。

国家发改委强调，行业协会履行或代行政府职能时收取的费用应作为行政事业性收费管理，未按规定报经省级以上财政、价格主管部门批准，不得收取费用。行业协会受行政机关委托，对企业开展各类技术评审、评估、审查、检验、检测、鉴定等活动，不得向企业收取费用。行业协会开展评比达标表彰活动，不得向评选对象收取任何费用，不得在评选前后收取各种相关费用或通过其他方式变相收费。各级价格主管部门将继续严查行业协会违规收费，查处一起，曝光一起。



从“千人工厂”到“无人工厂”

8月21日，位于上海市青浦工业园区的展讯科技集团手机和通讯模块制造厂有条不紊，这里是国内首个手机业“无人工厂”。

五年前，展讯科技将标准机器人、视觉系统等集成成为自动化成套设备，代替了非技术工人。 栢可林摄/东方IC

存在收取高额退票费、捆绑消费等问题

# 报告称在线旅游等成投诉“重灾区”

本报北京8月21日电（记者杨召奎）今天，中国电子商务研究中心发布的《2017年上半年中国电子商务用户体验与投诉监测报告》显示，在生活服务电商领域，OTA在线旅游、网络订餐、二手电商、共享单车等成为投诉“重灾区”。

报告称，在OTA在线旅游行业，商家除了收取高额退票费外，捆绑消费也成为新的投诉热点。多家旅行服务平台在线订票存在消费陷阱，消费者在不知情的情况下，被平台“热心”帮忙勾选了航空保险、贵宾休息室、酒店大礼包等付费服务项目，页面也不做提示或提示不明显。如果消费者不注意的话，直接点击付费，就会稀里糊涂地为不明账目买单。

中国电子商务研究中心生活服务O2O部助理分析师陈礼聘对《工人日报》记者表示，在线旅游平台的捆绑消费，实质上是一种强制消费的违法行为，侵犯了消费者的消费自由权、知情权等。消费者遇商家侵权的，可以保存证据，向工商部门投诉举报。

报告还揭露了二手电商的“猫腻”。由于门槛低，不良商家涌入，违法交易等乱象在二手电商领域层出不穷，质量无法保证以及疑似假售等投诉不断。

## 山东允许社会组织

# 抵押资产贷款发展业务

本报讯（记者丛民）日前，山东省委办公厅、省政府办公厅印发意见，对社会组织扶持政策提出了创新要求，将允许社会组织以其管理使用的公益设施以外的财产抵押贷款用于自身业务发展。

意见明确规定，省级财政设立社会组织发展专项资金，有条件的地方可参照设立专项资金。同时，进一步完善了“允许社会组织以其管理使用的公益设施以外的财产抵押贷款用于自身业务发展”“在民政部门组织的社会组织等级评估中获得3A以上等级的社会组织，优先获得政府购买服务资格”以及“在公务员招考等选拔考试中，在社会组织的工作经历视为基层工作经历”等具体扶持政策。

据山东省民政厅负责人介绍，目前社会组织工作中还存在法规制度建设滞后、管理体制不健全、支持引导力度不够、社会组织自身建设不足等问题。为此，山东提出重点培育优先发展行业协会商会、科技类社会组织和公益慈善类社会组织，推动有条件的事业单位转为社会组织，不断调整、优化和完善社会组织结构和布局。

在网络订餐领域，报告指出，订餐APP给生活带来了方便，足不出户就可以吃到美食。但网络订餐也出现了问题，菜品与图片显示不符，食品安全堪忧，订单被无故取消等，特别是订单配送超时问题，给消费者带来了很大烦恼。

在共享单车领域，报告称，消费者投诉的主要问题包括押金、余额退还迟迟不到账、优惠券不能正常使用、客服电话难打进去、安全事故频发等。

8月21日，山东省沂源县历山街道一纺织企业的工人在生产出口纺织产品。近年来，沂源县积极以“绿色+智能+产业集群”为模式，对具有散乱污性质和工艺产能落后的企业进行关停和改造升级，发展绿色环保节能产业集群。

新华社发（赵东山 摄）

新华社记者 郑生竹 陆华东

“大哥你好！这边是五州万家广场售楼处，我们在地铁口新推了一批商铺，价格一万八左右……”像这样的骚扰电话你一天能接到几个？

“12321网络不良与垃圾信息举报受理中心”数据显示，2016年6月至2017年4月，该中心收到的举报涉嫌骚扰电话月均量约1.6万件次。骚扰电话已成为社会肌肤上的一块“牛皮癣”，让人不胜其扰。

电话销售是当今一些企业惯用的销售手段，也是骚扰电话重要来源。近日，记者采访了曾在房地产电销公司工作的内部人员，揭秘“谁在打、怎么打、打给谁”这一骚扰电话生产链条。

## 30人团队一天竟能拨出24000通电话

狭小的空间里，近30人戴着耳麦，紧挨着坐在工位上，大声重复着同一“开场白”。这是南京一家房地产营销策划有限公司的电销场景，这里一天能轻松拨出24000多通电话。

“看了一下今天整体开拓数据，咱们组普遍是800多通，其他组有人打到1000多通，而且不止一个。”销售主管吕某某表情凝重，他对组员们的通话量和意向客户开拓量很不满意。

“每通电话电脑都有记录，有录音，知道弄虚作假的后果吧！”吕某某提醒组员虚报开拓量，会被公司罚扣工资和提成，甚至被开除。“相信自己！相信团队！策马奔腾！我们绝不后退！”这类打鸡血的口号在每天早、晚上都会被高喊。

# 谁在打？怎么打？打给谁？

## ——骚扰电话生产链条调查

这家规模不到40人的电销公司，大多是“95后”，他们8点半上班，打到晚上七八点，因中午打电话易被投诉，会休息2小时，每周周一单休一天。他们每月底薪2600元，没有“五险一金”，若能卖出一套商铺，会拿到总价1.5%的佣金。

“前两个月处于知识积累阶段，基本是两三个月之后才有开单。”负责人王某在面试时说，公司业务来源主要为开发商代理销售商铺。人员流动性很大，有一小半是暑期学生兼职工。“这一行确实比较枯燥辛苦，人来人走，人去人留。”

## 实名制按号段自动“盲打”

“现在国家实名制要求（卡号）必须落实到每个员工身上。”在爆料者入职第三天，自称是某电信公司南京市分公司业务经理的张伟（化名），上门到这家公司，拿着他的身份证办了两张手机卡，用于公司外呼。这意味着拨出去的每一通号码，在对方手机上显示的是员工个人实名制手机号。即使因投诉被封号或追责，也很难查处到公司。

“有意向请按1，继续接听请按2。”该公司外呼系统可实现自动拨号，每拨完一个号后，只需按一个键就可自动接通下一个号码，

耗时不到10秒。张伟说，电销公司一般按照员工人数1.5倍配置手机卡号，一张身份证能办5张卡。“在拨打电话中，哪个卡空闲就可以自动跳转到哪个卡，不会占线，方便自动拨号，提高效率。”

“现在公司这边有166元每月的套餐，包含4000分钟通话，超过了就额外收费。标准的电话，一个电销人员一个月要配8000分钟。”张伟告诉记者，开一家电销公司，需要配备语音网关、话机、卡机、手机卡等硬件。爆料者离职后，去公司营业网点注销上述两张手机卡时得知，该套餐信息为“快递行业专属套餐”。

“现在政府查得严，只能按号段‘盲打’，但是这些号段我们也是有筛选的，打的都是南京本地的。”爆料者告诉记者，此前公司从某地车管所拿过客户资料，打到意向客户的成功率比较高。张伟也透露，手机号中间4位是归属地，通过一套系统排列组合就可选出特定地区的手机号。

## 号码有猫腻，话术有技巧

“万条起步2毛一条，千条起步4毛一条，千条以下下6毛一条。”记者以开办房地产电销公司的名义，向一个网上的客户资料卖家咨询时，对方推荐的正是王某所说的来自

某地车管所的车主信息。

记者扫码支付400元后，含有1000条车主信息的表格就发了过来。打开看到，每条车主信息下有姓名、手机号、身份证号、汽车品牌、车牌号、住址等个人详细信息，记者核验后确为真实。

“要禁用一些给客户直接拒绝你机会的词汇，比如说，你考虑吗？你需要吗？任何人本能反应是不需要。”在正式上岗打电话前，公司会给新人安排话术、金融常识、房地产常识和项目知识等培训。苏某是该公司一名销售经理，因业务能力突出负责给新人传授电话销售技巧。

“任何一个客户只要没到售楼处来，没有当面见到本人，没法判断是不是‘水货’。”在口授经验时，这位语速超快的女销售经理扮演着接电话的客户，与爆料者一遍又一遍地操练电销话术。“一定要相信，下一通电话就是意向客户。”

该公司还制定了骂客户会被罚款的规定，“毕竟是你主动给人家打电话，骚扰别人，万一被人举报，你就完了。”苏某说。

## 明明是骚扰，很难管得了

“每天都有骚扰电话，最多一天能接到二

新华社北京8月21日电（记者王希）国务院国资委21日发布消息，经报国务院批准，中国轻工集团公司、中国工艺（集团）公司整体并入中国保利集团公司，成为其全资子公司。此次重组实施后，中轻集团与中国工艺（集团）公司不再作为国资委直接监管企业，这意味着国资委监管的中央企业数量调整至99家。

根据相关企业官网介绍，中轻集团由原中国轻工集团公司、中国海诚国际工程投资总院和中国轻工业对外经济技术合作公司三家央企重组而成，主营业务包括轻工原材料和产品的开发及应用，国内外轻工和相关工程总承包及工程规划、咨询、设计、施工、监理与技术服务，轻工装备的研发、制造、销售与服务以及国际经济和劳务合作等。

# 国资委监管央企减至百家以内

中国工艺（集团）公司由原中国工艺品进出口总公司和中国工艺美术（集团）公司两家中央企业联合重组成立，主业包括工艺美术原材料开发利用、产品研发生产，相关贸易、综合物流及服务。

1992年组建的保利集团已形成以国际贸易、房地产开发、文化艺术经营、资源领域投资开发、民用爆炸物品产销及相关服务为主业的“五业并举、多元发展”格局，业务遍布全球100多个国家。在美国财富杂志发布的2015年世界500强排行榜上，保利集团以2014年度260.5亿美元营业收入排名第457位。

作为深化国企改革的重要内容，党的十八大以来我国中央企业兼并重组步伐加快，此次重组实施前已先后完成16对30家中央企业的重组整合。国资委有关负责人此前表示，将进一步加顶层设

计、加大推进力度，按照“成熟一户、推进一户”的原则，加快深度调整重组步伐。

## 山西“晋能和顺吕鑫煤业滑坡事故”：5人被撤 5人被免

据新华社太原8月21日电（记者梁晓飞）21日，山西省委办公厅、省政府办公厅联合发文通报，对晋能集团山西煤炭运销集团和顺吕鑫煤业公司边坡滑坡事故相关责任人严肃问责，目前已对10人采取先期组织措施，其中5人被撤职，5人被免职。

通报表示，经有关部门研究，对吕鑫煤业公司董事长游晓斌、矿长姚国庆、安全副矿长阴永亮、生产副矿长郝进武、总工程师赵振景等5人给予撤职处分，免去和顺县分管副县长冯乐天、县煤炭局长张瑞清、县国土局长药江波、牛川乡乡长（副书记）张晓瑞、李阳镇分管煤炭工作的副镇长赵晓军等5人职务。

同时，对晋中市、和顺县相关管理部门，晋能集团的相关人员，近期相关部门参与吕鑫煤业安全检查的人员，没有认真履职尽责到位的，由事故调查组严肃问责，给予相应处分。

通报要求，针对事故暴露出的问题，山西煤炭行业管理部门要立即开展两个专项行动。

一是对全省兼并重组煤矿开展专项行动，坚决整治“假整合、假控股”，坚决整治兼并重组主体企业“只挂名、不真管”，坚决整治使用包工队或将采掘工作面外包、转包、租赁，对以上情况一经发现一律停产，限期整改，整改不力的依法关闭。

二是对全省露天煤矿开展专项行动，重点整治边坡管理不力、地质灾害监测治理不力、防排水设施工程不完善、现场管理混乱等隐患，确保安全生产。

十几通，最少一天也有三四通，有时晚上一点还有骚扰电话打过来，真的很烦！”南京市民朱先生说，他一般接到骚扰电话，只是挂断后再标记。“一般谁会为了这点小事兴师动众地投诉呢？即使投诉，也不知道找哪个部门啊。”

“骚扰电话只是公众对不喜欢、不想接的电话的一个称谓，目前我国法律中还没找到‘骚扰电话’这四个字。”中国人民大学商法研究所所长刘俊海说，目前，骚扰电话的定义和监管是个难题。

记者就骚扰电话议题，向江苏省、南京市两级工商和公安宣传部门申请采访，有关单位均以不为其主管为由，婉拒了采访。

江苏省通信管理局相关负责人告诉记者，目前，他们主要采用合同责任约束的方式开展相关监管工作，即和所有企业用户在签订相关语音专线接入合同中明确，如果在外呼时出现呼叫频次异常，或产生了大量用户投诉，将被终止接入。

电信分析师卢亮认为，仅依靠“12321”投诉举报电话远远不够，目前举报率不高，即使举报成功，工信部也只是责令电信运营商暂停手机外呼功能或封号，但很难对拨打骚扰电话的受益人进行处罚。“没有后续跟踪处罚，封号是没用的。”

江苏省通信管理局相关负责人及刘俊海等建议，尽快完善相关法律，明确骚扰电话认定标准和法律惩戒约束措施。工信、工商、公安等部门应该加强协作，合力监管，消除监管真空与推诿空间。此外，还可探索健全失信制裁机制，把拨打骚扰电话的当事人和受益人拉入黑名单。

（据新华社南京8月21日电）