

本报北京 8 月 14 日电 (记者王冬梅) 国务院安全生产委员会巡查组日前向相关省级人民政府反馈第四批巡查情况,通报巡查中发现的问题,并提出整改意见。

据国家安全监管总局新闻发言人、统计司司长苏洁介绍,今年 6 月至 7 月,国务院安委会派出 8 个巡查组先后进驻内蒙古、上海、湖北、甘肃、海南、西藏、青海、新疆和新疆生产建设兵团开展了为期 1 个月的安全生产巡查。

内蒙古自治区 20 个安委会成员单位未明文规定安全生产职责;2016 年自治区查处安全隐患问题处罚率仅为 4%;大部分基层单位未制定执法信息公开制度;道路交通、消防火灾等行业领域隐患排查治理不到位。

上海市贯彻落实中央安全生产领域

国务院安委会巡查组反馈第四批巡查发现的问题

改革发展意见工作力度不够;未建立市直有关部门安全生产考核制度;开发区、工业园区等功能区安全监管机构缺口较大。

湖北省贯彻落实中央安全生产领域改革发展意见进展迟缓;一些部门“三定”规定未明确安全监管职责;一些地区遏制重特大事故工作措施落实不到位。

甘肃省建筑施工、森林防火等行业领域安全生产监管责任落实不到位;未及时出台本省的行业、领域安全生产风险分级标准。

海南省个别地区安委会成员单位未明确安全生产职责;未设立安全生产预防及应急专项资金;多数地区“十三五”《规划纲要》和《安全生产“十三五”规划》中未设置安全生产指标。

相关省区市主要负责人表示,将高度重视安全生产巡查反馈意见,立即整改。

评估考核促物业提高服务质量

本报讯 (记者杨召奎)日前,北京市大兴区荣华街道办事处委托北京军明永信物业服务评估监理有限公司,成立由居委会(业委会)与第三方评估机构共同组成的联合专家考核组,先后对辖区内 5 个住宅小区的物业服务质量按照分等定级的标准逐一进行了考核。

荣华街道办事处副主任苗杰颖表示,当前,不同类型(老旧)社区物业管理普遍存在业主对治安、保洁、环境绿化、维修、秩序等满意度低和业主投诉逐年递增等问题,希望通过此类评估工作逐渐探索解决途径,建立社区物业管理长效机制,提高社区物业管理服务质量。



正值盛夏时节,平均气温不超过 25℃的河南内乡宝天曼生态文化旅游区内,仅仅峡谷漂流一个景区就突破了 7000 人的客流量。

来自四方的游客在宝天曼的绿色原始森林中避暑纳凉、呼吸新鲜空气、畅快淋漓漂流的同时,也都为景区员工一张张真诚的笑脸和温馨细致的服务点赞。

“峡谷漂流真刺激,打水仗真带劲儿,我们一家 5 口玩得很过瘾。”刚漂流上岸的来自湖北十堰的王先生兴奋地说道,游客虽然不少,但景区管理很到位,工作人员服务也很周到,这要创 5A 级的景区就是不一样!

而这一切,正是内乡创建国家 5A 级景区——宝天曼生态文化旅游区带来的新变化。

健全设施 给游客更“赞”的服务体验

众所周知,5A 对于旅游景区来说,是精品象征,也是品质的代名词。创 5A 级景区是一项综合性提升工程,而 5A 级景区与 4A 级相比,最本质的差别主要体现在文化性和特色性上,不仅要注重“以人为本”的理念,更要注重景区人性化和细节化的打造。

为了创建国家 5A 级景区,宝天曼生态文化旅游区按照县委、县政府“全域都是景观、全域都是旅游”产业提升思路,把内乡当作一个大景区来规划,以宝天曼、内乡县衙、宝天曼峡谷漂流 3 家国家 4A 级龙头景区为重点,以景观化旅游公路为轴线,全域化整合生态文化旅游资源,建立起一个“统一管理、统一经营、功能齐全”的区域化旅游区。

“创建 5A 级景区是内乡旅游提质增效的载体,是宝天曼生态文化旅游区各项旅游配套设施和服务水平提升的过程。硬件设施和软件服务两手都要抓,两手都要硬。”内乡县委书记李长江在宝天曼生态文化旅游区

海口 120 每年呼叫无车率 5%暴露急救尴尬

救护车不够、急救设备不足、指挥调度系统较落后,仅 6 月份就出现 7 次市民呼叫无车可派的情况

当地政府已引起重视,将把提升 120 应急救援能力列入为民办实事项目

本报讯(记者吴雪君)“如果 120 的工作人员能及时赶到,把孩子送往医院,可能不是这结果!”尽管已过去了一个多月,海口市民尤先生一家仍深陷在失去爱子的痛苦中。6 月 24 日晚上,他和爱人带 6 岁的儿子到海口假日海滩烧烤园与朋友聚餐,晚 8 点左右发现孩子走失溺水后,第一时间拨了 120 急救中心电话,可直至 8 点 50 分左右,120 急救人员赶到现场,把昏迷不醒的孩子紧急送往医院。晚上 10 点,医生宣告孩子抢救无效死亡。

人命关天,为何急呼过去近 1 小时急救车才赶到?事后,经海口市卫生局等部门调查,救护车之所以出现延误,并非“有车不派”,而是当时急救车都在执行任务,车辆供不应求。

据了解,因救护车不够、急救设备不足等原因,海口市 120 急救中心每年呼叫无车率约 5%。仅在 6 月份,就出现 7 次市民呼叫无车可派的情况。

“每年这 5%让我们整天提心吊胆,这里

面可能有需要急救的,等待时间越长,风险越大。”海口市 120 急救中心副主任欧阳洁森坦言,儿童溺水急救车延误到这件事让相关部门反思的同时,也反映出海口市急救车辆不足、急救人员缺乏、指挥调度系统较为落后的尴尬现状。

欧阳洁森表示,目前,海口市 120 急救中心共有 27 辆救护车(含网络医院),数量上存在较大缺口,远低于国家按 5 万人配 1 辆救护车的标准。与此同时,目前,该中心的调度系统

不能自动分级,主要靠接线员接听后登记、派车。由于无法进行分级,只能按顺序派车,造成更加急需救护的人可能面临无车可派的尴尬。

“救护车数量不足的问题,在海口、三亚等人口多的城市都存在,其中西部市县更突出。”海南省卫计委应急办主任贾军无奈地说,目前,海口市城乡共有急救站 8 个,远低于 15~50 平方公里设置一个急救站点的国家要求,此外,个别急救中心部分车辆及车载医疗设备老化,存在严重安全隐患。“一些基层

的救护车急救设备不齐全,无法发挥急救作用,仅相当于一辆普通的转运车。”

海南大学王毅武教授认为,120 急救作为院前急救是人民生命财产安全的重要保障,作用不可置疑,政府部门应该重视并加大投入建设。

记者了解到,对海口市 120 急救中心目前面临的困境,海口市政府下一步将给予大力支持,把提升 120 应急救援能力列入为民办实事项目。



北京地铁可全线刷手机乘车

资产和负债规模稳步增长,信贷资产质量总体平稳 二季度银行业利润增速回升

本报北京 8 月 14 日电 (记者北梦原)近日,银监会发布数据显示银行业利润增速有所回升。截至 2017 年二季度末,商业银行当年累计实现净利润 9703 亿元,同比增长 7.92%,较上季末上升 3.31 个百分点。

利润回升的同时,银行业资产和负债规模稳步增长,信贷资产质量总体平稳。二季度末,我国银行业金融机构境内外本外币

和民生工程的金融服务。截至二季度末,银行业金融机构涉农贷款(不含票据融资)余额 30 万亿元,同比增长 9.9%;用于小微企业的贷款(包括小微企业贷款、个体工商户贷款和小微企业主贷款)余额 28.6 万亿元,同比增长 14.7%。用于信用卡消费、保障性安居工程等领域贷款同比分别增长 32.2%和 41.2%,分别高于各项贷款平均增速 19.5 和 28.5 个百分点。

此外,银监会监管指标数据还显示,银行业风险抵补能力继续加强,流动性水平保持稳健。二季度末,商业银行贷款损失准备余额增加至 28983 亿元,拨备覆盖率为 177.2%,贷款拨备率为 3.09%。商业银行流动性比例为 49.5%,较上季末上升 0.78 个百分点。

河南内乡宝天曼生态文化旅游区 健全服务设施 升级旅游品质 全力冲刺国家 5A 级景区

受到科技带来的旅游魅力,“1+3”内乡旅游消费维权服务室的成立,旅游、工商、公安、法院执法人员常驻景区服务……

这些变化无疑给游客带来了更好的旅游体验。“走进哺乳室,墙壁上贴着可爱的卡通图片,木质婴儿床、温奶器、微波炉、热水供应,还有专门隔出来的喂奶小单间……好温暖,太有爱的人性化设计。”在内乡县衙游客服务中心,来自洛阳的李女士由衷赞叹。

精雕细琢 “绣”文旅融合的全域美景

这里是天然氧吧,核心区负氧离子含量超过 1.1 万个每立方厘米;这里不但可以让人尽情领略古代县衙文化,还是激情漂流的理想之地;华灯初上,古色古香的县衙历史文化街区如梦如幻,仿佛带你穿越回另一个活色生香的历史时空。

“没想到,在一个小小的县城,能享受到如此舒心的旅游体验。”清明小长假,从北京来的背包客王美丽赞不绝口。

投资 1.4 亿元建成的内乡县衙游客中心,去年底正式投用。放眼望去,各种标识牌规范、显眼,售票处、ATM 自助银行、医务室、第三卫生间、影院等服务设施一应俱全。

“5A 景区验收是否能够通过,关键就是人性化设计和细节是否做到极致。”内乡宝天曼生态文化旅游区管委会主任王晓杰介绍说,为增强游客的旅游体验,宝天曼文化旅游区规范设置导向、公共服务、安全提示等各类

标示牌 800 余块;实施“厕所革命”提质工程,按标准高规格建设“第三卫生间”;宝天曼景区打造原始森林生态线 10 公里的旅游步道;内乡县衙智能地下停车场采用全新的“智能全视频停车系统”……

而在宝天曼峡谷漂流景区内,伴随着碎玉般的流水声,漂流游客兴奋而快乐地呼喊声回荡在婉转的青山白云间。

作为宝天曼生态文化旅游区的重要组成部分,宝天曼峡谷漂流在 5A 级景区创建提升工程中,特别注重景区设施的外观、风格与景区的主题相吻合。景区用海水蓝把游客中心、洗浴中心 3A 级厕所等旅游配套设施装饰一新,满目皆为海水蓝的创意,使游客在炎炎夏日到峡谷漂流立即感受到蓝天白云的清凉和惬意。

“以前从县城到宝天曼峡谷漂流,至少需要两个小时。如今,新建成的旅游快速通道,开山辟路、避开闹市集镇,只需要 1 个多小时就可轻松到达。”内乡县旅游局局长曹正平介绍说,为打响 5A 级景区创建的“组合拳”,县政府投资 1.09 亿元建设旅游景观大道公路提升工程,道路两旁统一打造成清一色的徽派建筑,马头墙设计独特而又文化味十足。“要不了多久,‘绿不断线,景不断线’的美丽旅游长廊将呼之欲出。”

升级品质 在景区找到“家”的感觉

到过内乡旅游的游客,除了会对宝天曼生态文化旅游区内的浓郁历史文化和

绝美风景赞不绝口之外,知识渊博、得体大方、耐心细致的讲解员队伍也给他们留下了深刻印象。

“2016 年内乡县衙全体讲解员参加了‘2016 雪枫杯·南阳市讲解员大赛,县衙的参赛讲解员全部进入决赛,我也荣获大赛一等奖,被评选为南阳市‘最美讲解员’和‘十佳文明导游’。”一谈到自己和讲解员队伍,内乡县衙一级讲解员牧姗姗就非常自信。

这些成绩的取得,得益于内乡县衙景区长期对讲解队伍的管理和培训。据了解,内乡县衙景区除了对讲解员进行普通话、礼仪、中轴线知识等日常培训外,景区每年都会对全体讲解员进行一次评级,讲解员的等级水平直接与工资待遇挂钩,以此激励讲解员自我加压、自发学习,更好地向外地游客推介家乡美景。

而如今,内乡县衙景区员工素质提升工程也已常态化,通过开展讲解员大赛、演讲比赛、讲故事大赛等各种专业技能竞赛活动,不断提升职工素质能力,加强以团队凝聚力为特征的新型职工队伍建设,打造了一支素质高、形象好、能干事的职工队伍。

今年,内乡县衙景区在景区设立 6 个党员示范岗,一线的共产党员员工活跃在景区检票口、咨询台、票房、展室等各个角落,为游客提供优质便捷的服务。自县衙党员示范岗设立以来,已处理游客突发事件 30 多起,挽回游客经济损失 20 多万元,为游客提供咨询

2600 余次,游客投诉处理满意度达到了 96% 以上。

与此同时,宝天曼生态文化旅游区管委会强化旅游教育培训工作,先后邀请省内外著名旅游企业高管和实战专家对全县旅游领导干部及旅游企业的中高级管理人员进行了系统培训;通过“请进来、走出去”的学习形式,组织旅游区工作人员深入到省内 5A 级景区学习创建经验;同时与郑州旅游职业学院等院校开展校企合作,为旅游人才的培养及旅游区服务质量的提升搭建了良好的平台……

不仅如此,内乡县衙景区的志愿服务队伍也是景区的又一道亮丽风景线,已成为内乡志愿精神和城市文明的一张名片。自 2005 年组建县衙志愿者服务队以来,招募发展 148 名注册志愿者自愿在景区为游客提供志愿服务活动,赢得了游客的广泛赞誉。今年 6 月,在国家旅游局公布“四个一批”旅游志愿服务先锋名单中,内乡县衙志愿服务队荣获中国旅游志愿服务“先锋组织”。

“5A 景区创建工作,基础在硬件,关键在软件。软件就是管理和服务,要用人性化的设施、精细化的管理和标准化的服务提高游客的满意度。”内乡县县长杨曙光信心十足地说,经过 3 年全力创建,相信宝天曼生态文化旅游区在创建 5A 级景区路上将迎来“华丽转身”。

(王晓杰 贾玲 张红玉/文 王晓杰/摄)



宝天曼骆驼峰