

应对自然灾害我们可以多一些胸有成竹

本报评论员 吴迪

一道开展救援工作。被困游客全部被安全转移,没有人员伤亡。

进入汛期以来,全国不少地方都遭遇了大到暴雨,山洪、塌方,甚至泥石流频频造访一些旅游景区和地质复杂地区,这给广大游客的生命和安全造成了一定威胁,如何及时有效疏散和撤离游客,给相关部门和景区带来了严峻考验。

灾害是无情的,有时也是难以避免和有效预测的,但如果疏散和救援得当得法,有准备有预案有执行力,便可以有效地减少伤亡和损失。在这方面,一些城市和景区的做法令人欣慰。

据新华社报道,8月12日,甘肃白银市景泰县黄河石林景区因暴雨引发山洪,致296名游客滞留景区。灾情发生后,景泰县委、县政府立即启动应急预案,民政、水务、农牧、武警等部门单位都赶赴现场,与景区

一些地方做得好,不意味着其他地方也具备这样的意识和能力。近年来,景区因对突发事件和情况预警、预判不够,对人群疏散不力而导致的游客滞留、伤亡事件时有发生——有的景区曾发生上万名游客滞留山顶的情况,整个景区管理陷入瘫痪;有的地方因举办一些庆祝活动发生踩踏事故,几十人伤亡……

类似的事情提醒景区应加强人流管理以及疏导方面的建设,有所准备应对起来才能更从容、更有秩序,否则便极有可能造成重大的损失和伤亡。换个角度看,如果灾害和事故已然发生,就让成熟有效的应急机制发挥最大作用,成为救命的制度“稻草”。

应该看到,近年来,景区自然灾害的防治能力有了较大的进步,比如,对旅游设施、设备的安全管理更加规范,旅游旺季、重大节假日等特殊时期能够有意识地加强景区安全管理,故宫、长城等景点限流、总量控制,就是例证。但与此同时也存在一些有待

改进的地方,比如,管理涉及城建、旅游、林业、公安等多个职能部门,部门间有时存在多头管理有时又存在真空地带,有利益时都想要,出了问题都不“沾”。再如,不少景区把安全工作看成是地方政府和治安管理部门的职责,认为自己只是救援的“配角”,缺乏主动意识和积极作用。

这种积极作用,体现在预判和预案上。景区能够承受多大的客流量要有设计和计算,不能“来的都是客”,蜂拥而入,既影响游览,又可能引发安全事故;什么天气条件下,景区应该关闭,如何通知游客,要有协调办法和制度;预案中所涉的各个部门要明确知道各自的职责所在,有分工有协作,真正做到“灾情就是命令”,而不是一出状况不知所措。

这种积极作用,也体现在对人流的管理和疏导疏散上。景区旅游,安全先行,景区要及时向游客介绍安全常识、一旦发生灾害怎么办,要畅通逃生、疏散通道,要让景区工作

人员、导游等关键时刻尽到责任和义务……完善的应急制度体系不仅可以帮助相关部门和景区实现更科学、完善的管理,而且将有效降低损失,保障更多游客的安全。

雨季来临,塌方、泥石流、地面塌陷及洪灾等地质灾害不时发生。对于易发地质灾害的区域,要尽可能结合历史数据,进行一些摸排和统计。一些著名的、备受游客青睐的景区,更要做好预案和准备,把制度措施转化为应急能力。但愿甘肃的“兵贵神速”、北京的“未雨绸缪”、九寨沟的全力疏导,能对其它地方的景区有所启发,并促使其积极行动起来。面对灾害和突发状况,景区多一分准备,游客便多一分平安。

扫描二维码
关注“钟鼓声”,看
工人日报“钟鼓
君”评论。

预付卡乱象多,监管不能打瞌睡

苑广阔

最为常见的套路就是在美容美发、洗车等店面,以各种话术诱导消费者办卡,当金额达到一定的数目,商家就以经营不善、股东纠纷等原因关门,或干脆跑路。

安徽合肥市市民张女士到办过预付卡的理发店,发现店内空荡荡,只有一地狼藉,门外贴着经营不善要转租的告示,顿时傻了眼,“我卡里还剩6万多元,这可怎么办是好?”有同样遭遇的还有很多会员,加起来未消费金额在80万元左右。(见8月13日《法制日报》)

这种消费者预付卡的钱还没有用完,商家却因为经营不善等原因倒闭,预付卡剩余金额无法追回的情况比比皆是,给消费者带来巨大经济损失,也让预付消费这种本来可以实现商家和消费者双赢的消费模式蒙上了一层阴影。

尤须警惕的是,很多无良商家也看到了预付卡消费乱象和漏洞,并将其当成一种谋财手段。最为常见的套路就是在美容美发、洗车等店面,以各种话术诱导消费者办卡,当金额达到一定的数目,商家就以经营不善、股东纠纷等原因关门,或干脆跑路。这种情况,依靠某个或某几个消费者单打独斗维权,各种成本往往让人无法承受,最后只能不了了之。而那些尝到甜头的无良商家,会很快换个地方另起灶灶。

预付卡消费之所以乱象频发,说到底是因为监管的缺失,所以要想结束乱象,只能从加强监管入手。相关部门曾出台过《单用途商业预付卡管理办法(试行)》,要求对零售业、住宿和餐饮业、居民服务业的单用途预付卡企业进行登记备案。然而现实中,商家在销售预付卡前到相关部门备案的要求往往因监督不足而难以落实。

为了结束预付消费乱象,一些地方也开始积极探索,如福建省厦门市贸发局、工商局、国税局等7部门联合通知,就售券(卡)资金安全提出两种管理方式,企业可以“二选一”:银行担保,让商业银行承担全额履约担保责任;第三方监管方式,如让银联商务公司对售卡资金的使用、拨付等进行监管。一旦发生意外,可通过银行担保和银行托管账户资金,对持券(卡)人进行偿还,形成公司管物、银联管账、银行管钱的“三权分立”模式。

当然,再好的政策、规定,最终还是要靠落地执行才能发挥作用。我们迫切期待相关职能部门能够严格落实国家和地方的有关规定,让预付卡消费重新回到健康、积极、良性发展的轨道上来。



让“包容审慎”成就更多“新四大发明”

李 记

有“包容审慎”的态度,才有社会各界开拓创新的空間,才有今天的中国创新成绩。

在“一带一路”国际合作高峰论坛举行期间,一项针对20国青年的调查显示,高铁、网购、支付宝、共享单车,成为这些在华外国人心目中的中国“新四大发明”,并改变着中国人的生活,也为解决人类问题贡献了中国智慧,提供了中国方案。(见8月12日《杭州日报》)

“新四大发明”都跟科技有关,说明中国的科技创新很大程度上提升了民众的生活质量,比如卖煎饼的大妈都有支付宝,很多人现在出门已不需带钱包。与此同时,本土之外,中国高铁加速走向世界,中国网购为世界经济输出互联网商机,共享单车已成为解决“最后一公里”难题的健身“小伙伴”,中国创新一系列成绩的取得,来之不易。

当然,有成绩也有一些问题。比如,共享单车并不仅仅是一辆自行车,其背后有着卫星定位系统、移动支付、大数据等诸多科技成果支撑。中国创业者在全球率先将这些科技元素结合起来,开发出共享单车模式,最近已开始进军海外市场。但也应该看到,目前,共享单车具备便捷、便宜、绿色、治堵等优点的同时,也有故意损坏、乱停乱放等问题。

“当创新遇到问题”并不可怕,怕的是“一

上来就管死”。以微信为例,几年前刚出现的时候,不赞成的声音也很大,但有关部门还是顶住了这种声音,决定先看一看再规范。如果仍沿用老办法去管制,就可能没有今天的微信了。这就要求政府部门对待各类新业态、新模式要有“包容审慎”态度,微信是这样,从“新四大发明”到其他中国创新,都是如此。

成绩来之不易,必须倍加珍惜。近些年来,相关方面有了面对创新“包容审慎”的态度,才有了当下百花齐放的分享经济,才有了既便利民众生活又能走向世界的“新四大发明”。原因很简单,不管是支付宝、微信,还是共享单车和网购,在它们刚刚出现时,谁也没有想到它们会在短时间内形成庞大而纵深的新业态、新模式,可以改变相关领域,改变市场存在,甚至改变生活方式、改变服务方式。正是因为有“包容审慎”的态度,才有社会各界开拓创新的空间,才有今天的中国创新成绩。

包容不是纵容,少作为不是不作为。要积极探索审慎监管和社会共治的管理格局,以科学合理的监管,营造良好的市场环境,促进新兴产业、新业态健康发展。将“鼓励创新,包容审慎”贯彻始终,我们必能迎来更多既便利民众生活又能走向世界的“新四大发明”,这是发展之福,也是民众之福。



海南公安对“善心汇”主要犯罪嫌疑人依法采取强制措施

据新华社海口8月14日电(记者夏冠罗)海南省公安厅14日上午通报称,近日,按照公安部统一部署,海南省公安机关依法对“善心汇”非法传销组织主要成员王某、祝某莉、李某、黄某等涉案嫌疑组织、领导传销活动等犯罪问题进行调查。王某、祝某莉、李某、黄某等4名犯罪嫌疑人已被依法采取刑事拘留等强制措施。目前案件还在进一步侦办中。

2016年底,海南省保亭县公安局在工作中发现,深圳善心汇文化传播有限公司涉嫌经济犯罪。海南省公安厅多次召开会议听取案侦工作汇报,具体部署、指导案侦工作,要求严格依法办案。海南省公安厅经侦总队立即联合保亭县公安局开展调查。

经查,2013年5月,张天明(男,42岁,该案组织者、策划者)在深圳市注册成立深圳善心汇文化传播有限公司。2016年5月27日,张天明等人在保亭县注册成立海南善心汇文化传播有限公司,自2016年5月28日起,张天明等人打着“扶贫济困、均富共生”的口号,借助互

联网平台、对外虚假宣传,冒用保亭县扶贫办、保亭县共青团名义,以收取注册费,以高额静态收益和动态收益为诱饵,大肆发展会员,涉及人数众多、资金量巨大,涉嫌组织、领导传销活动犯罪。

今年7月18日凌晨5时,按照公安部部署,海南省公安厅经侦总队连夜组织相关警种和保亭县公安局共计30名警力,对善心汇公司骨干人员开展抓捕,目前,被抓获犯罪嫌疑人对参与“善心汇”涉嫌组织、领导传销的犯罪事实供认不讳。下一阶段,海南警方将按照公安部要求,加大对犯罪嫌疑人的抓捕力度,查清全部犯罪事实,收集固定犯罪证据,依法查封、冻结涉案赃款,适时开展延伸打击。

海南警方指出,近年来,传销犯罪案件持续高发,不法分子不断变换犯罪手法,利用“金融互助”“爱心慈善”“虚拟货币”“电子商务”“微信营销”等各种名目,策划、组织传销活动,严重侵害人民群众财产安全,严重扰乱经济社会秩序。公安机关将继续保持高压严打态势。

贴上标签好涨价

间很少。

北京市某重点高中学生王凯向记者抱怨:“说是赴美的学习营,但其实就是走马观花地旅游,感觉英语没有明显进步,领队还带着我们去逛大型购物中心,很多同学一趟下来刷卡消费一两百元。”

海外游学产品毛利率达30%至50%,教育部门应主动介入监管

有关专家表示,普通海外旅游产品毛利率一般在5%至10%左右,而海外游学产品则可以达到30%至50%,高额利润空间产生了巨大吸引力。

业内专家认为,目前,海外游学市场行业门槛低,缺乏标准,大量机构涌入使整个行业呈现出“野蛮生长”的态势,这是市场产生乱象的深层次原因。

长期从事海外艺术学学的可乐英儿童美术馆CEO廖尼娜表示,真正高品质的海外游学产品虽然利润较高,但是成本投入也是非

何勇海

近日,国家工商总局解读了《企业名称禁用规则》《企业名称相同相近比对规则》等文件,要求企业名称不得使用语句、句群和段落,但具有显著识别性或有其他含义的短句除外。(见8月13日《西部商报》)

今年6月,名称长达39个字的“宝鸿有一群怀揣着梦想的少年相信在牛大叔的带领下会创造生命的奇迹网络科技有限公司”在网络引发争议。当地工商部门称,该公司名称不违规,因为我国《企业名称登记管理规定》

对企业名称的字数并没有刻意规定。然而,舆论普遍认为,这个“史上最长公司名称”太另类,给人的感觉可能是为了炒作而生,也会因炒作而死。不少专家学者也认为,企业名称创新要防止过犹不及。

此番,工商总局要求企业名称不得使用语句、句群和段落,就是对这类取冗长公司名称的做法拨乱反正。企业名称可长可短,但总得有个限制或规矩吧?否则,企业名称会有最长只有更长。比如在宝鸿“牛大叔”之后,福建竟然出现了49个字的公司名字。

对冗长企业名称,地方工商部门若在注册时予以拦截,会被指思维僵化、隐形门槛太高;



北京新机场安置房项目主体结构完成

北京市大兴区新机场安置房项目是保障机场顺利建设的重要工程,总建设用地面积约71.5公顷,共有安置房住宅楼136栋。

据中建一局二公司北京新机场安置房项目负责人介绍,安置房工程于2015年开工到现在,已完成主体结构及二次结构施工,外墙

装修及室内装修正在紧张进行中。预计到2018年9月将实现搬迁村民正式入住,整个项目建成后,将成为可容纳4万多人居住的现代化小区。

图为8月8日,蓝天白云映衬下的北京新机场安置房住宅楼。 本报记者 王伟伟 摄

游多学少成噱头

常大的。主要是专业人员的配备、课程设计、开发当地教育资源等方面的投入,而一般旅行社最大的成本主要是机票和酒店,其他投入很少。

刘婷认为,海外游学产品本质属性是教育产品,需要高水平教育内容设计、专业人员和大量资源投入。但在利润驱动下,一些商家把普通旅游产品加上“游学”的标签,就改头换面成了高价的海外游学产品,无论是在学习效果,还是安全等方面都很难令人满意。

江西财经大学旅游发展研究中心副主任曹国新认为,海外游学项目的工作人员需要承担比一般导游更多的责任,除了旅行安全知识技能,还需要在专业教学知识、青少年心理等方面达到较高的水平。如果只让旅游部门来管理,则无法对产品信息进行有效监督,教育部门应该主动介入。

专家表示,游学在欧美国家有近百年的历史,形成了较为成熟的行业规范体系。推动我国游学市场规范发展,建立全国性的行业

协会十分必要。

据了解,在美国,夏令营项目认证、管理等职能由美国夏令营协会承担,协会还会对活动效果、安全以及从业机构、人员进行审查。在日本,游学是公共教育的一部分,全国修学旅行研究协会等机构会提供大量游学游学方案和服务。

有关专家表示,我国有关部门在2012年和2014年分别出台了《关于进一步加强对中小学生出国参加夏(冬)令营等有关活动管理的通知》和《中小学学生赴境外研学旅行活动指南(试行)》,但部门规范性文件在行政诉讼中并不适用对象,最多参照适用。

豫章律师事务所律师张家卿等专家认为,随着海外游学市场的快速发展,需要在国家层面研究出效力更强的法规文件,同时探索对现有的旅游法等法律法规进一步修订完善,对海外游学产品的概念范围进行明确的界定,进一步明确各部门在市场监管当中的权责。

(记者王阳 李萌 郑天虹 袁慧晶 杰文津 周瑜 郭奥)

(新华社北京8月14日电)

(上接第1版)

依据该《条例》,无锡市各级工会可对企业遵守劳动法、法规等情况进行有组织的群众监督,发现用人单位违反劳动法律法规的,即向企业发出《工会法律监督意见书》;整改不到位的,则向政府有关部门发出《工会法律监督建议书》。目前,全市各级工会建立了1万多个工会劳动法律监督组织,培养了一批取得国家职业资格的劳动关系协调员。

“一开始,也有企业拒绝检查。”曹琪回忆,一次,到某企业检查,吃了闭门羹,曹琪随即寄去一信函,要求该企业3天内向市总递交相关材料。结果,企业找上门来了。

“如今,企业都知道工会有个法律监督检查活动,大家都习惯了。”锡山区总工会干部蒲鸣红说,锡山区前年开展名为规章制度合法化、劳动用工规范化、劳资互动人性化的“三化”工程,还被确定为法治锡山建设实事项目。

最近这些年,无锡市总工会法工部的工作基本上是以劳动法律监督为轴开展的。每年一开年,普法宣传、培训,接着是下文发动,下半年正式检查,然后总结归纳,再准备下一年的监督检查工作。从2015年起,无锡市总开始向社会发布工会劳动法律监督检查情况白皮书。无锡市总工会党组书记、副主席管海燕说:“这项工作,已经成为无锡工会的品牌工作,持之以恒,来之不易!”

“职工受惠,企业也欢迎”

统计显示,2013年至2016年4年间,无锡全市共检查企业6138家/次,覆盖职工115.29

本报通讯员 袁宝

8月,骄阳似火。一大早,哈尔滨东往佳木斯斯的K7011/2次列车到达佳木斯站,等候在站台上的保洁工长孙明刚列车长办好交接,乘坐列车驶入客车库内开始整备工作。

在保洁员这个岗位上,徐明一干就是30多年,擦车窗、擦行李架、换卧具、清理卧铺及座席下的残存垃圾……没到晌午,徐明和工友们的浅蓝色工装已被汗水浸透了好几回。“列车入库后就要断电,没有空调,车厢里最高温度接近50摄氏度。”徐明说,对于这样的工作环境,大家早就习以为常。

万人次,发送《工会劳动法律监督意见书》729份,《工会劳动法律监督建议书》5份,补签劳动合同2476份,补缴社会保险费近80万元,补发加班工资300余万元。

而在2007年至2012年期间,市总工会连续6年组织全市工会干部开展大规模的联动监督检查活动,共组织4316名工会劳动法律监督员,对5815家用人单位进行了监督检查服务活动,共督促用人单位为2万余名劳动者补签劳动合同;为劳动者补发加班工资1100余万元,为劳动者补缴社保费近3000万元。

曹琪解释说,连续多年检查活动后,一些老问题基本解决了,检查重点转移到规章制度规范化上了,所以,最近几年,补缴社保费、补发加班工资等的数字显得小了。

无锡辖区内的江阴市,市总每年开展“百人千企”法律监督服务志愿行动,组织100多名法律监督服务志愿者,为上千家企业免费“法律体检”。既监督也服务,覆盖企业数远远大于无锡市总下达的要求。江阴市总设计了《法律监督服务检查表》,涵盖劳动合同签订、社保费缴纳等36个项目,源头预防减少劳动争议,受到企业和职工欢迎。

去年,无锡市总工会抽样调查了1766家企业,发现劳动合同用工规范率超过了87%;全市1.3万多个基层工会,企业集体合同或工资集体协议签订率达到97%以上。

持续开展工会劳动法律监督检查,形成了依法用工的良好舆论氛围,有效减少了劳动争议案件的发生,维护了职工合法权益。“职工受惠,企业也欢迎。”曹琪说。

高“烤”下的坚守

8月8日19时50分,哈尔滨东往返七台河的K7025/6次列车停在站台上,值乘的行李员郝树山开始清点装车货物。“总共263件行李,多检查几遍很保险,但只要不出差错累点也不打紧。”行李一件也不差,他长舒了口气,一转身,留下的是被汗水浸湿的背影。

郝树山和工友也经历过酷暑烈日下的高温炙烤。他告诉笔者,即使到了晚上10点,闷热的行李车厢里,温度也超过40摄氏度。“卸货、上货、点货、签字、办理交接,行李车厢每趟、每站的作业流程都是如此。只有看到每件包裹都能完好地送到目的地,心里才踏实。”郝树山轻拍身边的行李笑着说,每次出乘他身边没有一名旅客,这些大包小裹就是自己的“伙伴”。