

对话“到职工中去”

到职工中去
武汉市总工会驻中建幕墙工作队

中央全面深化改革领导小组第三十二次会议审议通过了《新时期产业工人队伍建设改革方案》后，武汉市总工会认真学习领会中央新时期产业工人队伍建设精神，迅速行动，在全市开展以“到职工中去”为主题的实践活动，组织工会干部自带干粮，背起行囊，肩负使命，走进企业，深入班组(社区)，沉到一线，进车间、站工位、当学徒，开启一段零距离、有温度的践行群众路线的新里程，打开一片联系职工、服务企业的新天地。

从今年4月11日开始，武汉市总工会机关派出8个工作队陆续深入8个企业开

展“到职工中去”活动，每次时间为两周，与职工“六同”(同吃、同住、同劳动、同学习、同活动、同成长)，在企业里通过开展“六小”(小讲堂、小互动、小关爱、小建议、小活动、小典型)等活动，达到“六有”(宣传教育有引领、贴近职工有朋友、广泛调研有实情、维护权益有实事、走进车间有体验、服务基层有成效)的良好效果。在武汉市总机关的示范引领下，全市各区、委办局、大型企事业单位(产业)工会积极响应市总工会号召，组建工作小分队，开展“到职工中去”活动。活动开展以来，武汉市总机关8个工作队参加劳动

体验就达到2250多个小时，利用业余时间访谈职工750多人次。全市各区、委办局、大型企事业单位(产业)工会4800余名工会干部以各种方式联系企业3200余个，覆盖职工约150万人。

武汉市各级工会组织积极采取措施，广泛开展“到职工中去”的活动，不断将活动向纵深方向发展。(一)当好职工思想政治引领的“播种机”，一是启动“红色引擎”，播撒“红色基因”；二是打造“红色阵地”，传承“红色基因”；三是培育“红色头雁”，激活“红色细胞”。(二)当好提升职工素质的“引导员”；一

是着力构筑职工政治引领新平台；二是着力拓宽职工自我保护新领域；三是着力丰富职工文化活动内容载体。(三)当好职工合法权益的“守望者”；一是建强职工维权主阵地；二是种好平等协商示范田；三是筑牢维权制度防火墙。(四)当好促进企业发展的“加速器”；一是弘扬劳模精神，激发职工劳动热情；二是开展合理化建议，培育创新创业能力；三是创新工作方式，力促企业经济发展。(五)当好关爱服务职工的“贴心人”；一是走访座谈听民意；二是真心实意解难题；三是普惠服务见真情。

“到职工中去”活动开展以来，武汉市各级工会形成了市总机关“驻企蹲点”、区级工会“包片挂点”、企业工会“进班到点”的格局，产生了服务企业促发展、服务基层增活力、服务职工强基础的效应。活动中，还建立了定期回访和活动评价机制，工作队开展的一系列接地气的工作，赢得了企业党政的认可，基层工会欢迎和职工的普遍称赞，对工作队各项工作的测评满意率达到97.9%。实践证明，“到职工中去”活动是增进职工感情、密切群众关系、锤炼干部作风、回归工会本来的一次生动实践。

护根之举

密切联系职工群众的创新之举

湖北省总工会党组书记、常务副主席 董永祥

武汉市开展“到职工中去”活动，体现了中央有号召、工会有行动，是去“四化”强“三性”的务实之举，是密切联系职工群众的创新之举，更是新时期工会工作聚焦主业的具体行动。

砥砺奋进，政治领航向。工会工作是党的群众工作的重要组成部分，必须把政治性放在首位。开展“到职工中去”活动，强化政治引领作用，紧扣迎接和服务十九大这个主线，谋划、思考和推进工会工作，自觉接受党的领导、服务职工群众，依法依规开展工作，围绕实现中国梦履行工会职责、展现工会作为。

“姓党为群”，肩负新使命。工会组织担负着“姓党为群”的双重角色特征，必须自觉地为党和政府分忧、为职工群众解难，充分发挥党联系群众的桥梁纽带作用。开展“到职工中去”活动，承担起引导职工群众听党话、跟党走的政治任务，不断厚植党的执政基础，扩大党的群众基础。

联系职工，筑牢生命线。工会的根基在职工群众，血脉在职工群众，力量在职工群众。密切联系职工群众是工会的最大优势，也是工会生存发展的根本条件。去“四化”，从根本上解决脱离群众的问题，也是“到职工中去”活动的深意所在，也是工会工作生命力所在。要把武汉市的这项活动放大到现实这个层面，来推动落实好，努力使工会组织更加充满活力、更加坚强有力。

武汉在全省发展格局中具有举足轻重的地位，强化主中心，复兴大武汉，是湖北省第十一次党代会赋予的新使命。希望武汉工会勇立潮头，走在前列，认真总结经验做法，把“到职工中去”活动打造成走出湖北、走向全国的亮丽品牌。

引领产业工人队伍新发展

武汉市委常委、宣传部长、市总工会主席 李述永

武汉市总工会“到职工中去”活动，口号很响亮，工作做得也很务实，取得了一定成效。面对新时期产业工人队伍建设这个大课题，武汉市总工会以“到职工中去”活动为载体，引领产业工人队伍新发展。

唱响了时代主旋律，强化了职工思想政治引领。在“到职工中去”活动中，紧紧把握当代职工特点，改进和创新工作方式，创造性启动红色引擎工程，强化“红色引领”，激活“红色细胞”，讲好“红色故事”，传承“红色基因”，引领广大职工听党话、跟党走。

紧扣了工会生命线，增强了工会干部群鱼水情。深入群众，联系群众，是我们党的优良传统，同样也是工会的生命线。开展“到职工中去”活动，是这一优良传统的传承和发扬。在活动中，工会拿出专门时间精力来了解实情、解决问题，密切了与职工的血肉联系。在做职工群众工作过程中，既解决了思想问题，又解决了实际问题，特别是提升了职工群众的政治素质和思想素质，激发了广大职工群众担起中华民族伟大复兴的责任感和使命感。

适应了工作新要求，承担了工会应尽责任使命。在活动中，认真学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述，站在巩固和扩大党执政之基的高度，开展服务新时期产业工人队伍建设的系列活动，努力把握好服务新时期职工队伍建设的“方向盘”。在互联网经济、新民营经济及“新四军”中，针对产业工人队伍涌现出的新生力量，职工队伍素质出现新特点，认真挖掘和总结，主动引领这些新领域新业态职工对自己身份的认同、对新时期产业工人队伍的身份认同。同时，通过开展“到职工中去”活动，努力营造形成“劳动最光荣、创造最伟大”的良好氛围，激发了产业工人劳动热情，调动了广大职工投身“三化”大武汉建设的积极性。

强基之策

工会推进产业工人队伍建设的创新之举

中国劳动关系学院工会学院院长、教授 杨冬梅

推进产业工人队伍建设是工会工作的题中应有之义。工会应当认真学习贯彻《新时期产业工人队伍建设改革方案》精神，在推进产业工人队伍建设中发挥更大的作用。一是要引导产业工人自觉践行社会主义核心价值观，在全社会大力弘扬劳动光荣的社会氛围。二是要增强工会组织的广泛性和代表性，建立健全联系产业工人的长效机制，努力解决基层基础薄弱问题，充分激发基层工会活力。三是要创新建功立业的载体和方式，团结动员产业工人围绕党和国家的中心任务建功立业，充分发挥主力军作用。四是要通过完善维权机制，提高工会主动依法科学维权的水平，让改革发展成果更多更公平惠及广大产业工人。武汉总工会开展“到职工中去”活动，在推进产业工人队伍建设方面走在了前列，动作迅速，措施得力，效果明显，为工会推进产业工人队伍建设提供了有益的经验，同时也为今后深化举措，完善制度，开拓创新，奠定了坚实的基础。

“到职工中去”是工会践行群团改革要求的创新举措

中国人民大学劳动人事学院，劳动关系系主任、副教授 吴清军

武汉市总工会开展的“到职工中去”实践活动，不仅是贯彻落实《新时期产业工人队伍建设改革方案》的新方法和新途径，同时也是践行群团改革要求的创新举措。“到职工中去”充分发挥了工会桥梁纽带的作用，是工会转变工作作风、创新工作方式的一种新突破和新尝试。“到职工中去”积极履行了工会的职责，搭建了劳资对话、沟通和协商的平台，推动企业工会和职工积极主动参与到企业经营和管理当中去，不仅维护了职工的合法权益，促进了企业经济的发展，同时也为构建和谐劳动关系打下了坚实的基础；“到职工中去”真正体现了工会的群众性本质，工作队深入职工群众，与职工同吃、同住、同劳动、同学习、同活动、同成长，既提升了职工对工会工作的认同感，增强了职工对工会的信任，也增强了工会组织的凝聚力和影响力。

坚守工人立场与工人共成长

华中师范大学社会学院社会工作系主任、教授 郑广怀

“到职工中去”是新时期工会工作的创新之举。首先，“到职工中去”体现了工会思想观念和工作导向的提升，开启了走进工人、了解工人、服务工人的良好示范。其次，活动中强调的“六同”有助于职工牢固树立工人立场。工会干部成长的终点应该是使自己“成为”一个工人，只有工会干部深切认识到“我们都是工人”，才有可能真正开启新时期工会工作的新局面。第三，“到职工中去”的关键在于拓展接触工人的渠道，追求真知。目前“到职工中去”活动主要通过于短期进驻企业接触处于生产场所中的工人，今后可以探索更加多样化的渠道走进工人。此外，“到职工中去”还提供了工会干部检验既有关于工人的认识是否准确的渠道，又提供了工会干部获取鲜活的工人经验的渠道。

新时期工会工作内涵提升的机遇与挑战

武汉大学发展与教育心理研究所所长 戴正清

武汉市总工会的务实创新之路体现在以下几个方面。一是实施“到职工中去”这一暖心行动，实现工作“重心下移、力量下沉、资源下放”，点燃了职工的工作激情，创造性地履行了工会组织的主要职能。二是搭建新媒体平台，实时分析职工需求，新媒体平台摸清了企业之所需、职工之所想、工会之所求，为决策部门出台的相关政策提供第一手详实资料，使其出台的更符合实际，更有利于职工利益，有利于基层工会发展壮大。三是引导职工学习，发展职工内涵。工会工作升级就是要引导和组织职工主动学习、终生学习，完成职工文化素养的提升，真正做到发展经济同促进职工智能发展相统一。四是建构三位一体工会工作内涵发展新模式。职工思想政治工作在新时代必须升级提档，以职工思想政治工作为中心，以法律援助和心理援助为两翼，构建三位一体的工作新模式。工会干部必须走向职业化、专业化道路，加强新时期产业研究能力培养，为满足新时期工会工作需要创造条件。

实践党的群众路线的好形式

湖北省委党校综合教研部主任、教授 李银安

武汉市总工会首创“到职工中去”活动，内容丰富新颖，作风凌厉扎实，实效突出，值得点赞，长效化推进。通过这样的系列活动，武汉市总工会强化了政治意识和责任意识，上接天线，下接地气，履职尽责有担当，增强了党的阶级基础和党治国理政的基石。“到职工中去”是弘扬红色的传统与作风，实践党的群众路线的好形式，是将依法治国和以德治国方略落实到服务群众的生动实践。该活动使工会组织融入群众、倾听群众、解民忧、服务职工，全面促进落实职工政策和福利等权益保障，是创新党的思想政治工作方式方法的新探索。我们党要切实做到三个代表，必须首先到职工中去，只有到职工中去，我们的工作才能获得能量和才智，这也是我们工作的价值所在。

链接

声音：

网友LM：工会干部沉下去，与职工“同生产、同吃、同住、同学习、同成长、同进步”“到职工中去”活动，服务企业、服务群众，点赞。

网友甲跳跳跳：紧贴发展、服务发展，有的放矢、有作为，市总工会做事靠谱。

网友师家珍：谦虚谨慎，戒骄戒躁，继续努力，真诚待人，认真做事，做一个民营企业职工信得过的贴心的工会干部。

网友德彬：通过走进基层与职工互动，体验了生活，锤炼了人品，学习到了更广泛的应用知识，提高了自身工作能力，凝聚了团队合作智慧，发扬和实践了党的群众路线精神，让工会桥梁纽带更有亲和力——工会，我们中国职工信赖的自己的组织！

网友曾兵：发挥工会职能作用，做企业和职工的桥梁，做关爱职工的贴心人。

数字：

活动开展以来，市总机关撰写民情笔记297篇，形成调研报告8篇，为职工办实事141件。社会各界对全市基层工会组织的此项活动反响强烈，各大媒体、专项信息登载活动内容达到230余篇，长江日报融媒体以现场直播的方式，同期报道活动的场景，当日引来1.7万名网友关注。

变化：

践行了群众路线，关系在“去”中拉近体现了工会本质，联系在“去”中密切延续了优良传统，情感在“去”中加深锤炼了干部本领，形象在“去”中凸显

铸魂之旅

武汉市总工会宣教部副部长、驻企小分队队员 曹晶

这次作为小分队队员参加“到职工中去”活动，我们通过下一线、联一线、到一线、知一线、驻一线、帮一线等途径，躬身向下拜师傅，眼光向下摸实情、重心向下搞服务，积极践行当好职工“娘家人”的承诺。短短15天的时间里，我们通过岗位劳动，寻找发现了一批爱岗敬业的“最美劳动者”；借助微信群、体育活动、话家常等方式，经历了从陌生到熟悉、从不愿过多交流到主动交流的过程；利用微课堂、微活动、微调研、微关爱、微建议等形式，为丰富民营企业

工会工作，促进企业和职工共同发展探索了路径。驻企活动给我们补上了很好的一课，更明确了未来的方向。只有真心、真情、真意、真为，才能把每一名工作者和职工连在一起，唇齿相依、骨血相连。

中华全国总工会在汉挂职干部、驻企小分队队员 苏健

作为全总机关选调生，我在研究生毕业后就进入全总机关工作。在武汉挂职期间，有幸参与“到职工中去”活动，对我来说是一段很宝贵的经历。驻企期间，我们走上岗位当学徒，深入职工交朋友，因地制宜办活动，开阔了视野，增长了才干，历练了自己。在岗位劳动中，我体会到只有与职工有同样的感受，用职工习惯的话语来交流，才能真正融入职工，在调研和服务中，我领悟到只有学会换位思考，从职工的角度出发，针对不同的职工群体采取不同的举措，才能使我们的服务更有效、工作更有作为；在完成市委领导交办的“用讲故事的方式讲理论”这一课题中，我认识到作为年轻干部，只有自觉拜职工为师，不断积攒经验，主动锻炼本领，才能满足新时期产业工人队伍建设的需要。我要感谢这次驻企活动，让我在今后的工作

中更有底气、更接地气。

展工资集体协商、劳动竞赛、工匠精神宣讲、红色趣味运动会等活动，让员工树立紧迫感、危机感、责任感，充分调动了员工的工作积极性和创造性，在公司上下掀起学有榜样、赶有目标的竞赛热潮。通过这次活动，对企业而言，是一次非常好的自查，发现自身存在的不足，积极改进，加强员工与企业之间的交流，增强互信，特别是通过“无声课堂”的开展，让我们意识到与聋哑员工之间交流的匮乏，心灵的真正互通；对员工而言，是一次与“娘家人”亲密相处的机会，让员工乐于分享，倾吐衷言，为员工排忧解难。

武汉经济技术开发区工委(汉南区委)副书记、区总工会主席 张彩萍

全市工会系统“到职工中去”活动从本质上来说，就是践行党的全心全意为人民服务的宗旨意识。通过这一良好的活动形式，把党和政府对工会的要求，以及基层职工群众对工会的期盼有机地联系在一起。驻企小分队以小见大，贴近服务的方式之所以受到企业和职工欢迎，他们给我们的鲜活启示就是，为企业和职工服务不能一把尺子量到底，一个政策管全部。如果没有一企一策的工作方案，活动就有可能流于形式。所以，为企业服务，为职工服务，就需要直面问题，说实话，办实事。带着问题走下去，带着思考走出来，再带着办法走下去，如此往返才能见真功出实效。通过开展实践活动，我们欣喜地看到，市区工会组织在加强产业工人队伍建设方面形成了有机的互动，各级基层工会组织在活动的引领下，在企业、在职工队伍中间做到了有声音、有图像、有旗帜、有引领、有服务、有真情、有号召力、有战斗力。全区的工会工作在受到了企业和职工欢迎的同时，也得到了领导的充分肯定。

武汉嘉华汽车塑料制品有限公司总经理 张涌

2017年是我们公司“艰难困苦”的一年，市场低迷、生产不饱都增加了公司与职工之间的沟通阻碍。市总工会“到职工中去”活动小分队，与公司员工同吃同住，了解员工工作和生活状况；下到生产一线拜师学艺，亲力亲为，体验员工工作环境；组织员工座谈，倾听员工心声，尽职尽责排忧解难；组织慰问残疾职工、困难职工，指导企业开

有”目标，尤其使我们感触最深、收获最大的是通过开展“工人学校”，在“宣传教育有引领”上实现了突破。宣传教育尤其是政治理论的教育宣传一直是企业工会“政治引领”的一个难点，一般性的理论讲座和宣传教育，职工往往感到枯燥乏味，效果不好，这次小分队的同志根据企业职工年龄和知识结构，以及在宣传思想方面的需求，开展了形式多样、具有实效的政治理论学习宣传，为我们企业工会作出了示范，提供了很好的启迪和借鉴。

武汉国际集装箱有限公司(WIT)操作部职工 张淞

在这次市总工会干部“到职工中去”活动，驻企小分队开展的“点菜式”微课堂、微讲座，其互动体验式“寓教于乐”的培训方法让我印象深刻。他们讲授的主题不是一己之意，而是根据职工实际需求确定的主题培训内容，形式新颖，参与性强。比如安全知识培训、手机摄影知识小讲堂、急救实操演练、工会卡小知识推广等，与我们的生活、工作息息相关，最大限度地满足了普通职工的求知欲，以近距离、小课堂、广参与的方式，为我们带来职业技能、生活技巧、兴趣培养等多方面帮助，让大家感受到了工作原来如此美妙，生活可以如此美好，确实受益无穷。这样的活动，拉近了工会干部与职工的距离，支持和帮助了基层工会工作，很好地促进了职工和企业的发展。

武汉裕大华纺织有限公司工会主席 姚利军

市总工会“到职工中去”小分队到我公司两周时间，与干部职工同吃、同住、同劳动，在公司开展了12项提高职工队伍素质、增强企业凝聚力的十分有意义的活动，真正体现了市总工会提出的“六

暖心之行

湖北鼎龙控股股份有限公司载体生产车间接作工 罗刚

市总工会这次开展的工会干部“到职工中去”活动，最大亮点就是领导不再是领导，大家既是无话不谈的“知心朋友”，也是通力合作的“战友”，更是无微不至的“家人”。上班中我们谈工作和学习，一起进步；下班后我们谈生活和理想，彼此交心；活动中我们同心协力完成游戏，获得快乐。驻企同志和企业员工不仅可以快乐地学习，还可以愉快地工作，每个人都有自己的收获，每个人都有自己的成长。

武汉国际集装箱有限公司(WIT)操作部职工 张淞

在这次市总工会干部“到职工中去”活动，驻企小分队开展的“点菜式”微课堂、微讲座，其互动体验式“寓教于乐”的培训方法让我印象深刻。他们讲授的主题不是一己之意，而是根据职工实际需求确定的主题培训内容，形式新颖，参与性强。比如安全知识培训、手机摄影知识小讲堂、急救实操演练、工会卡小知识推广等，与我们的生活、工作息息相关，最大限度地满足了普通职工的求知欲，以近距离、小课堂、广参与的方式，为我们带来职业技能、生活技巧、兴趣培养等多方面帮助，让大家感受到了工作原来如此美妙，生活可以如此美好，确实受益无穷。这样的活动，拉近了工会干部与职工的距离，支持和帮助了基层工会工作，很好地促进了职工和企业的发展。

武汉裕大华纺织有限公司工会主席 姚利军

市总工会“到职工中去”小分队到我公司两周时间，与干部职工同吃、同住、同劳动，在公司开展了12项提高职工队伍素质、增强企业凝聚力的十分有意义的活动，真正体现了市总工会提出的“六



工会干部王跃初现场向工人师傅学习



工会干部张琦现场向工人师傅学习



工会干部胡剑现场向工人师傅学习