

青岛城阳：变居民诉求为惠民实事

本报讯（记者杨明清 通讯员杨超）家住山东青岛市城阳区青特城B小区的居民刘世明想不到，自己的一个投诉电话竟然变成了今年城阳区的区办实事。

事情的起因源于他家门口的断头路。“以前吧，这个地方是个断头路。每天送孩子去上学，距离不远，却要绕一个大圈”，刘世明站在施工现场告诉记者，“去年底的时候，我拨打 87712345，反映了这个问题。没想到这么快，政府就有所行动，听说今年底就能把路修通了，我们别提多开心了。”

市民诉求是如何转化为区办实事的呢？“这主要得益于我们的这套民声服务数据分析与应用系统。”城阳区民声办受理科科长郭卫民介绍说，去年民声办通过大数据分析发现群众对城市路网、高峰时段的交通秩序尤为关注，结合区重点项目和区办实事的确定，及时梳理了包括“断头路”贯通在内的“市民需求意愿高、与重点项目关联度强、需财政资金投入”的城市路网建设、交通秩序、物业管理等 11 类 15 项的建设类问题，及时上报；城阳区召开了两次专题会议进行研究，确定将其作为政府实事的重点，集中解决。

郭卫民所说的“大数据”，就是城阳区在山东省市区率先开发建立的百万量级的大数据平台——民声服务数据分析与应用平台。

据介绍，城阳区在全国县市区中率先整合公开电话、网上信箱、网络舆情和政民互动活动等 4 大类 21 条市民诉求渠道，成立了民声服务办公室，有效解决了市民诉求的多头管理、工作交叉、环节过多、答复口径不尽一致等问题，开创了“一个部门集中受理、一个部门协调办理、一个部门统一答复”的国内同类工作新模式，在全国市民诉求办理系统创出了一条“整合驱动、标准管理、科技助推、融合发展”的“阳光政务”建设新路子。

呼和浩特兴康社区：党建品牌提升服务能力

本报讯（记者李玉波 通讯员阿柔娜）近年来，呼和浩特市赛罕区兴康社区党支部坚持“主动服务、超越群众期待；换位思考、感悟百姓需求”的服务宗旨，全面推行“四民”服务模式，打造出了特色服务品牌。

“便民”服务，服务群众面对面。建立集行政管理、社会事务、便民服务为一体的“一站式”便民服务大厅，为群众提供“一站式”服务，让居民不出社区就能享受到优质社区服务；“安民”服务，解决困难落实打实。针对辖区内小学生比较集中的情况，社区建立青少年训练基地，与自治区团委合作，探索建立“十六点半”课堂，有效解决了辖区内双职工工作繁忙无暇教育子女的问题；“乐民”服务，文化凝心手牵手。建立社区健身活动室、舞蹈室、书画室等，全天候开放活动室，为社区居民提供文化娱乐、交流互动平台；“育民”服务，促进和谐心连心。社区打造了少数民族之家和民族文化长廊，利用 LED 屏、宣传栏和楼门文化等载体，大力开展少数民族文化宣传活动，齐心协力共建和谐好家园。

随着社区工作模式的改变，兴康社区打造便捷智能、绿色低碳的服务模式得到了居民的认可和赞扬，也全面实现了由“坐等服务”向“主动服务”、由“轮流值守”向“专人受理”、由“单一服务”向“综合服务”的转变。

除了一楼为社区办事大厅外，整栋楼内还汇集了心理咨询室、青少年社会服务中心、少数民族之家等多个功能室，为每一个功能室都确定了相应服务主题。

■身边故事

留住人才的“爱巢”

虽然连日的夜战让通信经理江之龙的脸上尽显憔悴，但仍然掩饰不住发自内心的喜悦，因为，29 岁的他即将当爸爸了。

江之龙 2010 年毕业于武汉大学，他的对象叫陈放，重庆邮电大学毕业，原在金温铁路扩能改造工程项目担任经管员，而江之龙却在中铁建电气化局集团南方公司佛山西站枢纽四电项目部。

一日不见如隔三秋的爱人，却天各一方，思念牵挂情之所在，而这种现象并非江之龙一人。项目领导看在眼里记在心里；施工一线基本上是一个“男人的世界”，青年员工因居无定所而导致找对象难，找到了对象相聚难，结婚之后相互照顾难……长期别妻离子的“牛郎织女”生活，给职工留下了“可以当个称职的职工，却不能成为一个称职丈夫、称职爸爸”的终生遗憾。

流动分散的工作性质固然不可能从根本上解决，但在条件许可的情况下，尽可能地给青年员工在“银河上”架“鹊桥”，给步入婚姻的员工筑“爱巢”，让那些同在施工一线，却不在一起一个项目工地的“同命鸳鸯”厮守相聚，让他们尽享“家”的温馨，乃是施工一线吸引人才、留住人才、励志青年成才创业的善举。

2015 年，项目部与公司人事部门进行合理的工作调配，将那些都在施工一线工作，却天各一方的“牛郎织女”到“银河”彼岸团聚。江之龙和陈放结束了两地相思之苦，2016 年，两人在佛山西站枢纽项目部现场喜结连理。经项目部的牵线搭桥，去年以来就有 6 对“牛郎织女”到佛山西站枢纽厮守相会。

对于那些因退休退养赋闲在家的职工家属，项目部则修筑“爱巢”，让老夫老妻们到项目部住地相聚，以便相互照顾，共享家庭温馨，弥补职工的缺憾。

温馨和谐的职工之“家”，解除了职工的后顾之忧，使他们更加安心施工一线。江之龙负责的通信专业只有 20 个人，却完成了相当于 50 个人的工作量，他也被评为“先进个人”。

（贾辉 游政涛 张荣文）

重庆“江北好人”来自基层，源于群众，他们身上所展现的顽强执著，敲击着每一个人的内心

好人评选，“精神地标”的崛起

本报记者 李国 本报实习生 吴长飞

本报记者 李国 本报实习生 吴长飞

被患者誉为“天使妈妈”的叶秀英、为照顾母亲辞工推婚的 80 后小伙陆鹏，五年如一日义务照顾九旬孤寡老人的社区民警皮科、协助警方抓获 50 多名嫌犯的外租车司机周明华……

近年来，一个个、一批批身边好人涌现在大众视野，他们的顽强精神敲击着每一个人的内心。截至目前，重庆市江北区已经发现评选江北身边好人 300 余人，其中有 5 人被评为“中国好人”，46 人被评为“重庆好人”。

选好人不求高大全

平平凡凡的身边好人，是怎么被发现的呢？原来，从 2014 年 4 月起，江北的每条街镇每个村，都可以借助“百姓论谈”“身边好人微访谈”等平台，以培育和践行社会主义核心价值观为主线，来发现、推荐身边好人。

据江北区宣传部相关负责人介绍，经过几年的摸索，江北区逐步形成了“宣传部门指导、基层群众推荐、媒体跟进报道、相关部门联动”的发现身边好人工作机制。

通过基层群众推荐评议身边好人。“百姓论谈”活动把“麦克风”和“话语权”交给了群众，群众可以用自己的眼睛鼻子耳朵来发现、推荐、评议自己的身边好人，谁是好人由群众说了算。

通过主流媒体积极挖掘好人。当地媒体推出了“百姓故事”“走近身边好人”等栏目，记

者一边发现新闻一边发现好人。一旦发现了好人就把他的事迹报道出来，让群众来了解，来评议。

通过部门联动推荐评选好人。江北区宣传部、文明办、工会、团委、妇联等联动开展“最美家庭”“最美老干部”“最美志愿者”“最美少年”评选活动，一起来评选身边好人，只为了让不同类别的身边好人及时得到发现。

“不设定标准，不规定数量，不求高大全”，以此为原则，“江北身边好人”系列活动两年一评，营造了让更多的基层群众参与评好人、学好人、当好人的良好氛围。

平凡好人的非凡事迹

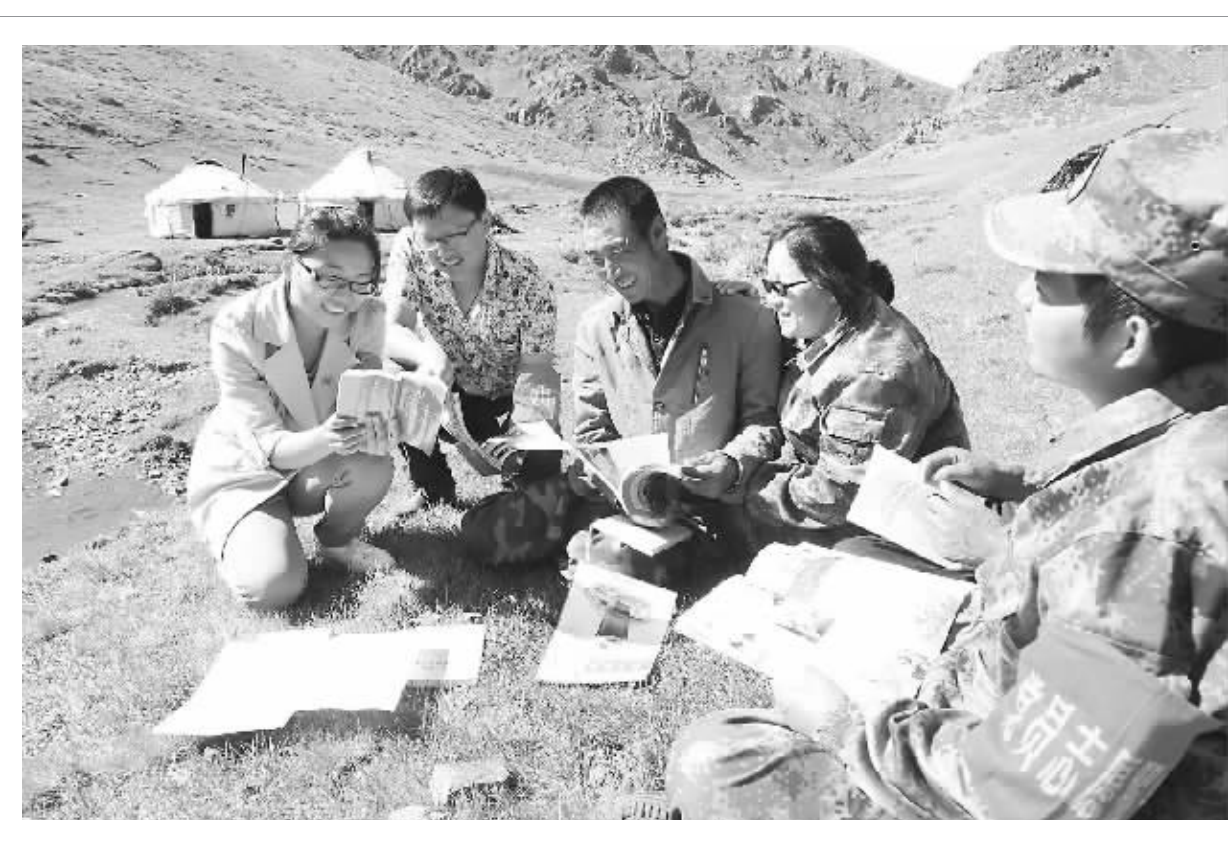
通过评选，许许多多的好人好事第一次被更多的人知道，虽然他们都是平凡的人，但他们所做的非凡的事，正引起广大群众的共鸣。

她，是 3000 婴孩的“天使妈妈”。

20 岁那年，叶秀英在四川雅安一家医院实习。当时，医院里有一位出现尿血症状的高龄产妇，叶秀英给这位病人开出了一副药方，带她的老师仅调整了一味药。病人服药后，尿血的症状消失了。

“这件事，带给我极大的信心，我立志要成为一名中医妇科医生。”然而，参加工作后，因为医院发展需要，叶秀英在长达 30 年的时间里无缘触碰曾经梦想。

转机发生在 2010 年。那年，叶秀英迎来了六七位奇怪的“病人”，他们只挂号，不看病。其中，一位老人告诉叶秀英，是叶秀英的持续治疗，让她的



牧场送党课

近日，新疆生产建设兵团第七师一三七团党员志愿服务队翻山越岭来到偏远的夏牧场，为蒙古族党员阿夏（左三）送党课。

张西安摄/东方 IC

9 对新人情定地中海

海外集体婚礼营造企业“家”氛围

年员工交朋友、找对象搭建平台、创造机会。这是中国铁建第一次在海外举办集体婚礼。

“作为国际集团‘1+4’家文化建设中最后落地的工程，这次集体婚礼和我们精心打造的亲情服务

体系、员工子女夏令营、亲属座谈会和海外集体生日会一起，以爱为纽带，营造了同舟共济、和谐如一家的企业家庭氛围，助力企业在海外更好地发展。”国际集团党委副书记冯来刚说。

（张晶）

变静态展示为体验互动——体验深圳龙岗社会主义核心价值观体验馆

本报记者 刘友婷

“我宣誓：文明、友善、敬业、诚信，做深圳文明人……积极行动，从我做起。”7 月 13 日，在广东深圳市龙岗区坪地文体服务中心一楼大厅的社会主义核心价值观体验馆内，新入户市民面对电子宣誓屏，宣誓成为一名文明深圳人。

为把理论变得活化、有趣味，深圳龙岗区用现代信息技术，并以观众的需求为主导，以互动体验作为设计的突破口，打造了全国首个社会主义核心价值观体验馆，变传统的静态展示为生动的体验，让市民在互动中，学习感悟社会主义核心价值观。

跳着舞步来答题

“欢迎来到社会主义核心价值观体验馆。”7 月 14 日，当记者站在体验馆门外时，门左侧电子屏上的虚拟迎宾就出来了。这是一个运用科技手段打造的“可听、可看、可想、可触摸、可问答”的全数字化交互式体验馆，馆内分为理论篇、践行篇、成果篇、体验角、测评区、愿景墙六个篇章。

复兴梦“愿景墙”最受小朋友喜爱，它利用 270 度弧形投影融合技术和神笔画画软件，体验者可现场书画，勾勒自己对复兴梦的憧憬，作品可映射到屏幕中游动的鱼儿身上，实现静态作品实时转化为动态作品的表达。

变静态展示为体验互动——体验深圳龙岗社会主义核心价值观体验馆

本报记者 刘友婷

体验馆以体验者的需求为主导，将游戏作为载体，融入核心价值观元素，如文明搜搜搜虚拟互动游戏场景，将公共场合中的不文明行为制作成“找茬”的互动游戏，让体验者在搜寻不文明行为中真正得到教育与启迪。“跳着舞步来答题”板块，则将核心价值观精髓编成 100 个问答题输入程序，体验者只要脚踏地上的 ABC 选项，就能以蹦蹦跳跳的方式来做选择题。

被动学习变主动体验

看着手机相册里自己与党旗的合影，不少体验者脸上露出了满意的笑容，有些还将照片发到朋友圈。7 月 1 日，电子宣誓屏上的背景图换成了党旗照片，参观者纷纷举起右手宣誓，并与党旗合影，随后将生成二维码的宣誓照片扫描到手机上。

据介绍，体验馆将社会主义核心价值观中凡是彰显和传导核心价值观的价值理念、道德观念、文化元素等内容精髓，结合空间设计的氛围、虚拟互动场景、多媒体、视觉艺术等元素，通过声音、图像、游戏、科技等手段，突出动态演绎和可互动性，真正实现让体验者产生“内化于心、外化于行”的感悟。

针对青少年学生群体，坪地街道建立与学校四点半课堂对接机制，实行每周定期开放，并在体验馆设立学生志愿岗，培训与组建核心价值观宣讲队员队伍。针对社区居民、企业员工、坪地街道采取落地推送社会主义核心价值观网上传播“百微”工程的

儿媳身体逐渐康复，生下了健康的宝宝。所以他们一家希望通过挂号的方式来表达对叶秀英的感谢。

此事对叶秀英的触动很大，“做医生，特别是中医，最怕半路改行。”当时，已经 50 岁的叶秀英因为责任和梦想，用 3 年时间重回校园学习中医妇科知识。

2013 年，叶秀英学成归来。利用精湛的技术和贴心的服务，她帮助了超过 3000 位女性成功当上母亲。从此地便有了了一个外号：3000 婴孩的“天使妈妈”，也因此 在 2014 年 3 月入选中国好人榜的敬业奉献好人。

他，是为照顾母亲辞工推婚的孝子。因为父母离异，陆鹏从小和妈妈相依为命。陆鹏大学毕业后考进央企工作，半年就当上了生产线的组长，还获得“优秀员工”称号，两年后又升为区域长，分管 4 个小组。除了每个月 5000 元左右的工资收入，陆鹏还会利用空余时间修车、修空调，靠手艺挣点外快。

原本一片光明的前景，却因母亲突发脑血栓，瘫痪在床而变得暗淡。

母亲在重症室住的一个星期，陆鹏几乎花光了所有积蓄，包括准备结婚用的 7 万元。陆鹏和女朋友恋爱已经 7 年了，原本打算结婚，“妈妈得病，积蓄用光了，我无法给她安定的未来，只能推迟婚约……”

经过一周的住院治疗，妈妈的病情相对稳定，回到家后，陆鹏也曾想过找人来照顾妈妈，但“人家到家里一看，就不愿意了”。除了要给患病的妈妈做饭、洗衣服，照顾更是要寸步不离，随后，陆鹏向公司请了半个月的假。假期满后，因没能找到照

顾母亲的人手，陆鹏提交了辞职信。

“那么难的事情都过去了，现在遇到的不算什么。”他相信，凭借自己的努力，妈妈会好起来，日子也一定会好起来。陆鹏为照顾母亲而辞工推婚的事迹感动了许多人，纷纷投票给他，2014 年 11 月，陆鹏被评为“中国好人”的孝老爱亲好人。

好人圈粉获赞无数

好人评选活动开展以来，多次成为街谈巷议的热门话题。“这些身边好人风头颇劲，就比如说陆鹏，我们街道居民在聊天时多次讨论他，甚至比讨论明星还多呢。”观音桥街道一小卖铺老板对记者说。

据了解，身边好人的示范效应也得到了彰显，江北区多个社区都出现了多做好事、争做好人的现象。“百姓衣橱”发起人孙命入选百名身边好人后，他走街串户收集爱心衣物，将衣物进行整理、清洗、消毒送到困难群众手中。

“我是看了孙命做的事后觉得很好，回家第一件事就是搜集自己家里的废旧衣物交给孙命，当做‘会费’加入这个团队。”富强社区居民包明强对记者说。

通过好人评选，一个又一个崭新的“精神地标”在江北大地屹然矗立。重庆师范大学教育科学学院教授徐胜认为，“‘江北好人’来自基层，源于群众，虽然平凡，却有一颗颗无私奉献的高贵心灵；虽然平常，却以一举一动书写人间真爱；虽然平淡，却坚守了常人难有的执著。这样的评选活动接地气，很容易引领大家多做好事，争做好人。很赞！”

“N+1”党建联盟合作共赢

本报讯（通讯员梁浩 王秀秀 记者刘建林）7 月 12 日，中铁十七局集团建筑公司举办“N+1”党建联盟启动仪式，太原市建筑安全监督管理局、太原市建设工程质量监督站、太原市地方税务局直属分局五分局、山西省建筑职业技术学院和中铁十七局集团建筑公司等共同组建“N+1”党建联盟，开启了企业党建共联共建、合作共赢的新实践。

该党建联盟由中铁十七局建筑公司党委牵头发起，“N”为地方政府部门及业主、设计、监理等重要相关单位党组织，“1”为中铁十七局集团建筑公司党委，“N+1”党建联盟就是该公司各级党组织主动“走出去”，与所在地政府部门及相关单位共同创建行业化、属地化、区域化党建工作平台，以实现单位发展共谋、优势资源共享、社会责任共担，提升联盟各单位服务国家和地方经济社会发展水平。

“双积分”激励党员发挥作用

本报讯 为了增强党员教育管理的精准性和实效性，强化普通党员的责任意识和政治意识，吉林电务段党委结合推进两学一做教育常态化制度化，实施党支部和党员“双积分”考核管理机制。

这个段党委组成“双积分管理”专题调研组，在图们、吉林、梅河口、通化等地区分片召开专题座谈会和研讨交流会，并采取查阅资料、跟班写实、提问考试、意见征集等方式，细化“达纲要”支部考核积分项点，明确了支部班子强、基础工作强、党员队伍强、堡垒作用强，重点工作落实质量高五大目标，并分别确定了 117 个项点的内容、标准及检查方式，从点滴抓起，强化了党员的日常教育和管理。（李军 刘景泰 田晓光）

专题党课推进“两学一做”

本报讯 为庆祝建党 96 周年，中铁十局成昆项目部党工委组织开展了重温入党誓词、“两学一做”专题党课、走访慰问甘洛县老共产党员等活动，激发了全体参建党员的工作热情，鼓舞了发扬老成昆精神、奋勇争先的斗志。

项目部党工委结合工作实际，进一步深化“两学一做”活动，专门组织开展了“两学一做”专题党课。重点以“迎接党的十九大、立功在成昆、奉献在甘洛”为主题内容，号召广大参建党员投入到活动当中，努力争做合格党员、优秀党员。同时，引导党员尊崇党章、遵守党章、维护党章，激励广大党员坚持“四讲四有”标准，增强“四个意识”，践行“四个合格”，在新成昆铁路建设中充分发挥党员的先锋模范作用。（刘敬渭 岳勇勇）

“党建工作大课堂”提升素质

本报讯 “党建工作大课堂”是郑州铁路局洛阳机务段党委今年打造的特色党建工作品牌，旨在引导各级党支部负责人深学理论、苦练技能、提升素质、争创一流，真正做到勤学实干强本领、能说会写水平高。

在日常工作中，这个段党委发现部分党支部书记存在业务流程不熟悉、工作程序不规范、党务技巧不熟练等现象，影响了“三会一课”等党支部基本工作制度的落实，党建工作质量也得不到有效保证。为有效解决这一“短板”，这个段在全段专兼职党支部书记中开展为期两个月、每周一次的“强基达标、提质增效”之“党建工作大课堂”，采取“党支部模拟课堂”的形式进行。内容涵盖“召开支委会”“召开党员大会”“组织开展主题党日活动”等 14 个课题。（张先锋）

“面对面”把思想工作做到实处

本报讯 佳木斯机务段党委以“面对面”谈心方式活化思想政治工作，增强职工认同感，凝聚企业发展合力。

该段党委针对现在职工思想活跃，呈现多元化趋势的特点，建立起日常谈心工作制度。重点围绕集团公司党组、局党委及段的中心工作，明确谈心主题和内容，突出谈形势任务所需、岗位工作所急、干部职工所愿、企业发展所求，讲清形势任务，倾听职工意见建议，帮助其解决实际问题。各级干部利用添乘、检查等时机与职工谈心，并做到奖惩必谈、违章违纪必谈、新职员工必谈、岗位变动必谈、情绪波动必谈、发生矛盾必谈，推动谈心工作落到实处。（张俊锋）