

# 企业互掐，职能部门不能当看客

本报评论员 韩韫超

据7月25日《北京青年报》报道，近期，京东宣布将对已合作5年的天天快递进行停用，一同被“拉黑”的还有圆通等。苏宁发声指出京东与苏宁是直接竞争关系，与苏宁收购的天天快递是间接竞争关系，此举是对竞争对手的“系统性清场”；京东物流负责人则回应，其选择快递服务的标准是用户满意度，会通过淘汰机制去芜存菁，并表示天天快递如果提升服务质量还有机会再度与之合作。

电商弃用与之合作多年的快递公司，如果在双方协议所涉及的范围内，并且没有违法违规之处，似乎也无可指责。但之所以闹出如此大的动静，还是跟双方的行业地位及利益有关。

互联网商业时代，由利益之争引发的口水仗已不是第一次。几年前360与QQ的竞争，充斥着行业大佬对异族抢滩的强烈危机感；不久前菜鸟和顺丰一言不合就相互关闭

数据接口，则源于双方对物流大数据话语权的争夺；而前几天京东指责天猫利用市场垄断地位，以各种方式要求商家签署“独家”合作协议，从唯品会和京东平台退出，更是互联网商业时代各大企业激烈争夺市场份额的生动写照。

商场如战场，有充分竞争的市场才是健康的市场，而竞争本身是残酷的。眼下互联网时代复杂多变的市场关系，让企业在发展过程中有了更多掣肘因素，不仅用户可以用脚投票，投资方、合作方等上下游企业的态度和选择，同样能够影响甚至决定市场主体的命运。

某种意义上说，一些企业频频开撕，是相互之间利益博弈的过程，也是市场行为与行业规则不断磨合的过程。无论对企业还是行业来说，竞争或许都是一堂必修课——一方面，要好好上课，别总想投机取巧；另一方面，课后要有适当的反思，有所收获。

对市场主体而言，要想在市场的“枪林弹雨”中长期站稳脚跟，绝非通过找各种理由来捆绑、抢占市场就能实现，更不能凭借垄断地位“店大欺客”，或者倚仗“鹬蚌相争渔翁得利”的投机主义，归根到底还得用实力说话，用形象和信誉为自身代言。这不仅需要企业在调整生产结构、改善经营方式、提高产品质量、提升服务水平上多下“笨功夫”，而且需要对诚信、公平等市场原则的恪守，对竞争对手的尊重，还有对用户需求与反馈的重视。

“一枝独秀不是春”。对整体行业而言，频繁的利益博弈是市场充分竞争的信号，企业间的相互干预和纠偏，不失为一种有效的市场“调控”手段。但必须注意的是，行业发展理当顺应优胜劣汰的市场规律，不能纵容弱肉强食的丛林法则。“掐架”某种程度上是在倒逼相关行业完善规则、升级服务，同时提醒职能部门适时伸出那只“有形的手”来规范市场行为、维持行业秩序、净化竞争生态。在这方面，无论是酝酿中的电子商务法，还是正在征求意见的快递暂行条例等，都值得期待。

职能部门适时伸出那只“有形的手”来规范市场行为、维持行业秩序、净化竞争生态。在这方面，无论是酝酿中的电子商务法，还是正在征求意见的快递暂行条例等，都值得期待。

时下，国家不断倡导、推进电子商务与物流快递协同发展，电商企业之间、快递公司之间、电商与快递公司之间，也应致力于互助共赢，相融相济。这也是在所有行业、企业业可以通行的原则。

市场竞争不可避免会有碰撞摩擦，但绝不意味着就得搞死、搞垮对方，更不应该让用户躺枪。面对互恶互掐，企业、行业、职能部门，都不该只当看客。



扫描二维码  
关注“钟鼓声”，看  
工人日报“钟鼓  
君”评论。



卖凉菜被罚

据《法制日报》报道，近日，广东广州一家火锅店因销售“拍黄瓜”“开胃小木耳”等凉菜而被处罚1万元，并没收了139元“违法所得”。广州市黄埔区食品药品监督管理局回应称确有此事，且该处罚依法依规，没违法。

哪个火锅店不卖点凉菜？不少人可能感到莫名其妙。根据相关法律和规章的规定，经营凉菜是需要许可的，并且需要在营业执照上专门备注，否则就属超范围经营。可见上述处罚对该火锅店来说并不宽。食品安全是大事，老百姓也关心，这次处罚算是一次普法。当然，有了许可也未必能“包治百病”，相关部门后续的检查、执法仍不能松懈。

## 促销引争议

据《北京青年报》报道，近日，黑龙江哈尔滨某超市在售卖瓶装矿泉水时，箱子上立着一个写有“防止地震断水”的宣传牌。超市工作人员解释，当天吉林某市发生了地震，这么做不是为了找噱头，而是对市民的温馨提示。

说这是虚假宣传、造谣生事未免有些上纲上线，防止地震和真地震，要地震显然不是一个意思。很多自然灾害都是突如其来，届时断供的又何止是水，说起来，方便面、饼干等，哪个不需要储备？想办法促销无可厚非，但增热点也要考虑一下消费者感受，什么热点增了能加分、什么增了只能减分，要想清楚，否则得不偿失。

## 中奖被辞退

据《南方都市报》报道，2016年底，广东深圳的张女士受公司委托去参加一个答谢会，意外抽中3000元现金大奖，因不愿意上交而被辞退并被公司告上法院，要求其上交3000元并承担诉讼费用。深圳福田法院近期宣判，驳回该公司的诉讼请求。

公司认为代表公司出席会议，所得款项应归公司；员工认为，抽中奖项是个人运气，与公司无关。拿这种事情去麻烦法院和法官，挺浪费司法资源。最好的办法是“丑话说在前面”，要么在公司相关制度中明确规定类似活动收益的归属，要么事先协商好怎么办。辞退劳动者未免太简单粗暴了，而且企业最终也没得什么“甜头”。

放防空洞、部分地铁站和图书馆等公共场所，已成为管理部门每到夏季的必选动作。因此，其他地区不妨借鉴一下这些城市的做法。

此外，为了保证市民安全、健康纳凉，有关部门还应对纳凉工程的内外环境、内部装修、空气湿度、灯光照明等进行改造。

就在近日，杭州市民政局启动了流浪人员应急避暑救助机制，在全市开放了48个临时避暑点，不仅是空调房，还准备了水和干粮。

任何小事，都体现着一座城市的温度和责任。



## 下套儿

做兼职增加社会实践经验是不少大学生暑期的选择。但是，据《北京青年报》报道，不少大学生被介绍兼职的中介坑了，不仅没有找到工作，还损失了中介费，少则几百元多则上千元。目前，针对大学生的招聘兼职信息遍布网络，一些“黑中介”也混杂其中。

相较于单纯的大学生，混迹江湖的黑中介若有心下套儿，学生们大多难逃陷阱。比如巧立名目收介绍费、会员费等，听起来确实有一定道理，并且被坑的钱也不算太多，所以大多数人选择了做“沉默的羔羊”。而除了黑中介，学生多是通过网络联系到所谓的兼职进而被骗，所以相关网站在信息准入环节还应加强资质审核。更重要的是，学生们需明白，网络虽便利，但也是不靠谱信息甚至骗局的集中之地，想找兼职还是多依赖人才市场等资质齐全的机构为好。

赵春青/图 嘉湖/文



## 读懂地铁站“蹭凉”背后的诉求

汪昌莲

在西安、武汉、重庆等著名的“火炉”城市，向“纳凉族”开放防空洞、部分地铁站和图书馆等公共场所，已成为管理部门每到夏季的必选动作。

据中新社报道，7月23日，浙江省杭州省市气象台发布高温红色预警信号，受副热带高压控制，当天最高气温达40℃左右。这

是杭州市连续两天发布高温红色预警。在杭州一地铁站内，众多民众前来“蹭空调”，场面壮观。

炎炎烈日“烤验”着市民的耐热程度，在家庭纳凉条件不足、公共纳凉点供不应求的情况下，地铁站成为一些市民的“纳凉胜地”不足为奇。对市民在地铁站的“蹭凉”行为，并无明确的法律法规去禁止，所以地铁公司往往也无法拒绝。

地铁站厅狭小，通道本为疏散客流所用，如果有的市民在地铁站打地铺，或聚众

打牌、喧哗、放纵孩童嬉闹，甚至乱丢垃圾，这类不文明的“蹭凉”行为，不仅影响站内环境和公共秩序，而且有损社会文明，地铁方面有权也应该及时制止和处理。

比如，《南京地铁轨道交通管理条例》就规定，地铁区域禁止躺卧、占用通道，违者可能被处以100元以下罚款。

当然，市民在地铁站“蹭凉”也提示相关部门，为市民多提供一些纳凉点，应成为公共服务的题中之义。据悉，在西安、武汉、重庆等著名的“火炉”城市，向“纳凉族”开

## 保护“全职太太”权益 需完善家务劳动补偿机制

王军荣

一部电视剧引发社会思考，其实是一件好事，我们应从全职太太们的讨论中读懂背后的焦虑。

2017年夏天，电视剧《我的前半生》火了。女主角罗子君因丈夫的一句“我来养你”而当起了全职太太，结婚8年后，遭遇丈夫“劈腿”，接着是离婚、找工作、争夺孩子抚养权……剧火了，也让更多全职太太慌了：自己为家庭放弃事业，辛苦苦生儿育女，一旦遭遇婚姻失败，一切就都没了。（见7月25日《法制日报》）

某网络平台曾发布的《中国全职太太生活调查报告》显示，全国已有20%多的已婚女性选择成为全职太太。如今，伴随着全面二孩政策的落地，有专家预测，将会有越来越多的职业女性回归家庭，成为全职妈妈。这些全职太太的权益保障显然不能只靠丈夫来实现，毕竟婚姻还是有不确定性的。更靠谱的保护，还应包括法律和制度。

一部电视剧引发社会思考，其实是一件好事，我们应从全职太太们的讨论中读懂背后的焦虑。全职太太相对在外工作的丈夫而言，在家庭中付出的劳动和心血不言而喻，而在做全职太太的过程中可能会荒废掉原有的职场技能，此时一旦失去丈夫，就会面临巨大的挑战，特别是那些青春不再的全职太太。生活有时远比电视剧精彩和复杂得多，所以一些全职太太离婚后的日子很可能过得异常艰难。



## “十三五”医改“立柱架梁”迈出重要一步

——国务院医改办有关负责人解读《关于建立现代医院管理制度的指导意见》

新华社记者 陈聪 邓华宁

国务院办公厅日前印发《关于建立现代医院管理制度的指导意见》，首次提出各级各类医院应制定章程，明确了医院决策机制，提出到2020年基本建立现代医院管理制度的目标。

建立现代医院管理制度，是“十三五”医改的重点工作之一，是医疗卫生领域政府转变职能、推进治理能力和治理体系现代化的重要措施。深化公立医院综合改革有何新目标？“十三五”医改转型谋变有何新举措？国务院医改办有关负责人进行了解读。

### 啃下“硬骨头” 提出新目标

【提问】作为基本医疗卫生制度“立柱架梁”的关键制度安排，加快建立现代医院管理制度有何紧迫性？意见为加快建立现代医院管理制度提出怎样的目标？

【意见】到2020年，基本形成维护公益性、调动积极性、保障可持续的公立医院运行新机制和决策、执行、监督相互协调、相互制衡、

相互促进的治理机制，促进社会办医健康发展，推动各级各类医院管理规范化、精细化、科学化，基本建立权责清晰、管理科学、治理完善、运行高效、监督有力的现代医院管理制度。

【解读】公立医院综合改革作为深化医药卫生体制改革的重中之重，难中之难，在深化改革中还存在所有权与经营权界限不清，政府举办和监管公立医院存在不同程度的缺位、越位现象，公立医院自主权未能有效落实，以及管理粗放等问题，亟须国家层面出台规范化文件，指导各地加快建立现代医院管理制度。

### 以章程统领医院发展 以机制提升改革效益

【提问】意见的出台，既是对八年医改的总结，也是对医改经验的制度化升华。如何理解意见内涵？意见又有哪些亮点？

【解读】意见是公立医院改革的重大制度创新，有以下六大亮点。

一是首次提出各级各类医院应制定章程。医院要以章程为统领，建立健全内部管理机构、管理制度、议事规则、办事程序等，规范内部治

理结构和权力运行规则，提高医院运行效率。

二是明确了医院决策机制。院长办公会议是公立医院行政、业务议事决策机构，对讨论研究事项作出决定。

三是强调发挥专家治院作用。医院要组建医疗质量安全管理、药事管理等专业委员会，对专业性、技术性强的决策事项提供技术支持和可行性论证。

四是强调加强医院文化建设。树立正确的办院理念，全心全意为人民健康服务，建设医学精湛、医德高尚、医风严谨的医务人员队伍。

五是规定对于资产多元化、实行托管的医院以及医疗联合体等可在医院层面成立理事会，指导各地加快建立现代医院管理制度。

六是厘清了政府对公立医院的举办和监

管职能清单，梳理了医院经营管理自主权清

单。意见明确提出公立医院的举办职能。在建立健全医院治理体系方面，意见提出哪些改革任务？

【意见】明确政府对公立医院的举办职能。积极探索公立医院管办分开的多种有效实现形式，统筹履行政府办医职责。政府行使公立医院举办权、发展权、重大事项决策权、资产收益权等，审议公立医院章程、发展规划、重大项目实施、收支预算等。

【解读】在建立健全医院治理体系方面，意见提出，明确政府对公立医院的举办职能，把主要精力放在管方向、管政策、管引导、管规划、管评价上来。明确政府对医院的监管职能，建立综合监管制度，强化卫生计生行政部门医疗服务监管职能，发挥医保对医疗服务行为和费用的调控引导与监督制约作用。落实公立医疗机构人事管理、机构设置、中层干部聘任、人员招聘和人才引进、内部绩效考核与薪酬分配、年度预算执行等经营管理自主权。

要经医院党组织会议研究讨论同意，保证党组织意图在决策中得到充分体现。

【解读】在完善医院管理制度方面，意见提出制定医院章程，规范内部治理结构和权力运行规则，提高医院运行效率。健全医院决策机制，保证党组织意图在决策中得到充分体现，发挥专家治院作用。健全民主管理制度，职工参与民主决策、民主管理和民主监督。健全医院医疗质量安全、人力资源、财务资产、绩效考核、人才培养培训、科研、后勤、信息等核心管理制度，提高医院科学管理水平。

### 明确职能 为政府权力划定边界

【提问】健全治理体系是系统性的工程，首先要明确政府对公立医院的举办职能。在建立健全医院治理体系方面，意见提出哪些改革任务？

【意见】明确政府对公立医院的举办职能。积极探索公立医院管办分开的多种有效实现形式，统筹履行政府办医职责。政府行使公立医院举办权、发展权、重大事项决策权、资产收益权等，审议公立医院章程、发展规划、重大项目实施、收支预算等。

【解读】在建立健全医院治理体系方面，意见提出，明确政府对公立医院的举办职能，把主要精力放在管方向、管政策、管引导、管规划、管评价上来。明确政府对医院的监管职能，建立综合监管制度，强化卫生计生行政部门医疗服务监管职能，发挥医保对医疗服务行为和费用的调控引导与监督制约作用。落实公立医疗机构人事管理、机构设置、中层干部聘任、人员招聘和人才引进、内部绩效考核与薪酬分配、年度预算执行等经营管理自主权。

【意见】健全医院决策机制，在决策程序上，公立医院发展规划、“三重一大”等重大事项，以及涉及医务人员切身利益的重要问题，

（新华社北京7月26日电）

## 黑龙江：道德模范事迹“飞入寻常百姓家”

新华社记者 闫睿

一段时间以来，黑龙江在全省范围广泛开展向第六届全国道德模范候选人学习的活动，“你推送，我转发，大家传播”的热浪此起彼伏。

张杰，曾是国家短道速滑队队员，获得过短道速滑世界锦标赛冠军。因伤退役后，她回到家乡黑龙江省七台河市，当起特殊教育学校公益教练，成了改变26名残障孩子命运的“教练妈妈”。她也是黑龙江省此次推荐的全国道德模范候选人之一。

“安心学下来，其实发现道德模范就在我身边。张杰报效祖国、服务家乡的情怀；锐意进取、争创一流的拼搏；不畏艰难、苦干实

干的作风；淡泊名利、无私奉献的本色；值得我们反复思考，内化于心，外化于行。”七台河市桃山区花园社区居民在集体学习张杰事迹后，发出这样的感慨。

以学促进，丰富道德实践。在黑龙江省多地，将“向道德模范学习”与深入开展“两学一做”学习教育有机结合，通过深入党政机关开展“文明家庭”事迹报告会等，以“好家风”带“好政风”，促进党心民意相牵。

黑龙江省文明办专职副主任刘维宽说，黑龙江省把落实第六届全国道德模范评选表彰活动，作为推动全省思想道德建设的重要契机，注重在评选中学习、在学习中宣传、在宣传中实践，使道德模范先进事迹“飞入寻常百姓家”。

（据新华社哈尔滨7月26日电）

（上接第1版）

改制不仅要顺利推进，更要安全推进。“防

止国有资产流失是改制必须坚守的底线，要对

改制全流程进行监督。”国资委有关负责人说。

为防止国有资产流失，实施方案要求，严

格履行决策程序，加强对改制全流程的监管，

坚持公开透明，严禁暗箱操作和利益输送。

### 国企改革下一步怎么走？

从全民所有制改为公司制，不仅仅是一个“牌子”的变化，更应该是深层次机制的改

变，根本目的在于激发企业发展的活力。

“经过多年的改革，一大批国有企业建立了市场化的经营机制，但一些国有企业的市场主体地位尚未