

# “徐玉玉案”后，社会防骗免疫力提高了吗？

本报记者 曲欣悦  
本报实习生 杜博蓉

7月19日上午，“徐玉玉被电信诈骗案”在山东省临沂市中级人民法院进行一审宣判。主犯陈文辉犯诈骗罪和侵犯公民个人信息罪，被判处无期徒刑，剥夺政治权利终身，并处没收个人全部财产。其他6名被告人因犯诈骗罪分别被判3年至15年有期徒刑并处罚金。

从“你中奖了”“猜猜我是谁”的老套路到冒充政府机关、学校、工作单位实施“精准诈骗”，电信诈骗花样不断翻新，给社会造成了巨大危害。“徐玉玉案”给社会敲响了警钟，记者梳理发现，案件发生后一年间，各部门密集出台各项防范诈骗措施，人们的防诈骗意识逐步提升。

目前正值高招录取季，也正是针对学生群体的电信诈骗案件易发多发时期。被录取到北京某高校就读的张林林向记者表示，去年该校有学生入学时就曾在QQ上被骗子

以“购置军训用品”为由，骗走了100元。现在学校已发通知提醒注意。“不见面就打钱的事，我高度警惕。”她说。

记者调查发现，在“徐玉玉案”发生后，各地高校也都针对学生群体，从保护个人信息到增强防范意识等方面，采取了相关防范措施。

北京师范大学去年在新生报到期间推出了“北师迎新”APP，家庭贫困的新生可通过APP申请家庭经济困难情况认定，学生资助中心则在后台推送相关信息和重要通知，避免电话沟通可能引发的电信诈骗。

江苏省一些高校，会在开学当天向新生免费发放防范通讯信息诈骗宣传手册。手册中总结归纳了多种需注意的情形，如“不要接听400开头的电话号码、别直接回拨客服来电、不要给陌生人验证码”等。

北京某高校大三学生潘晓晨告诉记者，过去一年，校园里张贴的相关宣传海报非常多，老师们也会在课堂上告诉大家一些防骗技巧：“比如朋友借钱，必须得打了电话听到声音或者见了面再考虑借钱。现在，一般遇到这种有关钱和或

者必须填验证码之类的信息，我都很警惕了。”

家住北京海淀区的退休职工杨阿姨向记者表示，自己经常关注电视上有关电信诈骗的法制新闻，留心新闻中提到的一些骗术套路，“我觉得最重要的是别财迷，天上不会掉馅饼。”

在安徽某国有银行工作的王女士向记者表示，她所在的网点，自去年12月起开始严格落实开卡实名制，通过各种渠道加大对防范电信网络诈骗的宣传力度。“银行的ATM终端、网银手机银行、银行门头字幕、微信公众号上都有关于防范电信诈骗的宣传信息。每天的例会上也会学习国家最新的相关政策。”

记者梳理发现，从去年9月起，最高法、公安部、央行等国家相关部门陆续出台了多项防范电信网络诈骗的法律性文件和规定，一手防范，一手打击，合力惩治电信网络诈骗。

去年底，最高法、最高检、公安部发布《关于办理电信网络诈骗等刑事案件适用法律若干问题的意见》，首次明确达到相应数额标准的电信网络诈骗犯罪“酌情从重处罚”的10

种情形，其中“造成被害人或其近亲属自杀、死亡或者精神失常等严重后果”等内容也成为此次“徐玉玉案”的判罚提供了法律支撑。

而针对个人隐私泄露问题，一些企业也开始进行技术创新加以防范。

随着网购用户规模的不断扩大，快递面单极易成为个人信息的“泄露单”。为确保用户的个人信息不被泄露，今年以来，一些快递企业开始实施“隐私面单”，即将用户的姓名、手机号和地址等信息进行加密处理。

“徐玉玉案”为社会防范电信诈骗敲响了警钟，虽然犯罪者受到了惩戒，但为了避免悲剧发生，希望警钟长鸣。”一位受访者对记者表示，更重要的是制度上防范个人隐私受到侵害，防止运营商等平台与不法分子勾结，泄露个人隐私。



欢迎扫描二维码  
参与话题讨论

(上接第1版)

莫彩丽自己有一家服装公司，今年4月又成为一名帮村民网购的农村淘宝服务站“村小二”，做了村淘之后，让她对改革改变民众生活有了更深切的体会。“村淘服务站开了三个月，代购金额已经近200万元了，村里人生活水平提高了，大家的要求从保障生活转变为改善生活。”莫彩丽说，对普通人来说，改革的点点滴滴，就体现在老百姓实实在在的生活里。

长春市南关区鸿城街道科员刘一铭说：“五年来，在街道工作感受到很多事情在改变，废除了很多原本无用的证明，而且程序更严谨了、更简化了。各单位都会有公告，列出明确的办理事项，详细地指导百姓办理各种业务，免去了百姓麻烦。”

**人大代表说：人民当家做主，在全面深化改革中得到升华**

20日中午，记者见到浙江省长兴县南太湖产业集聚区长兴分区陈家浜村党总支书记吴文友的时候，他正利用午休时间观看专题片第三集《人民民主新境界》，看得颇为兴奋。

他深深感受到，在党的领导下，全面深化改革使得人民民主达到了一个新的境界。“这些年，村里采用村民代表民主商议制度，共同商量村里的大小事务，所有参会人都有发言的权利，发言时间不受限制，这样可以充分表达个人的意见。同时，商议后的结果也将在村

政务公示栏张贴出来，每位村民都能知道村里的工作情况。”吴文友说，“一事一议，协商带来了发展效率，昔日的问题村转变为村民自治的模范村。”

作为民主协商试点单位，长春市南关区推出了“议事型、共建型、联动型、开放型”的四型民主协商议事法。

南关区人大代表、鸿城街道东风社区书记王敏说，现在老百姓的维权、民主、法治意识和参与积极性都提高了，人大代表、履职方式也都要跟上时代步伐。“看了专题片让我意识到，人民当家做主的内涵，在全面深化改革中得到升华。”王敏说。

云南省景洪市基诺山乡长白兰说，党的十八大以来，基层人大代表参政议政积极性越来越高，人大代表对政府的监督力度也越来越大。基诺山乡有51名乡人大代表，代表们会定期对乡里的重点项目进行监督，并提出整改意见。

在网上留言栏里，有网友表示，虽然刚刚播出四集，但透过当下、过去和未来的时空坐标，我们理解了历史之问，中国必须改革；人民之问，中国必须全面深化改革；时代之问，中国必须将改革进行到底。

大家纷纷表示，改革是时代的最强音，此时能够用这样一部专题片汇集力量、凝聚人心，对于我国推进全面深化改革大有裨益。

(执笔记者：荣启涵 参与记者：岳德亮 姚湜 张博宇 庞明广)(新华社北京7月21日电)

## 大爱长情 只为“最可爱的人”

——第二届“最美拥军人物”群像扫描之一

荣启涵 卢南峰

“一口饭，做军粮；一块布，做军装”，这是革命战争年代沂蒙山区流传的一句质朴话语。

从硝烟弥漫的战争年代走来，缝鞋垫、推小车的故事渐渐远去，但“军爱民，民拥军”的故事正随着时代变换呈现出新的模样。

——当兵4年，拥军40年。他是河北启发纺织集团公司董事长王启发。在心里，他永远是老兵王启发。

1976年，王启发带着对部队的深深眷恋退伍返乡。秉承部队的优良作风，他从最苦最累的洗羊毛干起，一步一个脚印艰苦创业，先后开办了5家纺织工厂，1993年创建了以自己名字命名的集团公司。

创业40年里，他的企业始终向退伍军人和军属敞开大门，如今启发集团69%的中层管理骨干，78%的业务骨干都是复员转业军人，83%的员工是复转军人和军属。

2013年初，他组建爱国拥军小分队，启动“慰问英模连队万里行”活动。近4年来，他先后走访慰问了139个英模连队，签订了116份军地《互学共建协议书》，为数万名基层官兵

作了100多场革命传统和爱国主义教育报告。

——住在哈尔滨市南岗区消防中队楼上的退休老人付淑芝总是笑眼弯弯，只是每次警报拉响，她就趴在窗台上眼巴巴地看，揪着心等战士们回来……

她是消防战士口中共同的付妈妈，也是“一门双烈”的坚强军属。

付淑芝的丈夫曾是某消防中队副中队长，在一次救援现场粉尘爆炸中，年仅29岁的他永远离开，留下付淑芝和两个年幼的儿子。大儿子子承父志，军校毕业后成为哈尔滨消防支队顾乡中队的副中队长，1993年在火场救援中不幸牺牲；患有癫痫病的小儿子也在2015年离开人世。

临近崩溃的时刻，部队给了付淑芝继续生活下去的勇气。从此，她把心思全部放到了部队战士身上，织毛衣、包饺子、拆洗被褥、缝补衣服……在她的带动下，附近的军属、志愿者和学校师生纷纷组成拥军义工服务队，成为冰城哈尔滨一抹微小而温暖的光。

——她有着花木兰式的从军报国梦，却因家境贫寒早早上工打工。从河南老家南下福建，打工妹张富英凭着勤劳聪慧渐渐开办了自己的企业，儿时的军旅情结她从未忘记。

从1992年创业至今，她每年坚持从创收中列支专项资金拥军优属，从最初每年两万元到后来的每年50万元、100万元，累计超

过2000万元。拥军联系的部队领导都知道，张富英的制鞋企业每双鞋利润非常小。她生活一向朴素，对自己和家人很“抠”，但在拥军上从不吝啬。

——一声“兵妈妈”，是军民鱼水情最质朴的诠释。41年，乔文娟成了1000多个战士的洛阳“兵妈妈”。

1976年夏天，河南洛阳，走在上班路上的普通厂矿职工乔文娟被失控的拖拉机撞倒，当场肝脏破裂生命垂危。醒来时她才得知，是两位素昧平生的解放军战士救了自己。

从此，她立志要用生命回报部队。

听说战士生病，她买菜做饭，不管多远都要跑去探望、照顾；她开通“心理咨询热线”，成为战士的心知人；自费创办拥军网站，为部队官兵提供爱心服务，通过网站为50多名军人搭起鹊桥，帮助300多名退伍战士找到工作；她组建了“中国拥军网心连心艺术团”，带领志愿者上海岛、去哨卡，为基层部队官兵慰问演出……用这种纯朴的方式表达着真挚的爱兵情感。

——得到过那么多荣誉，哪个最让你激动？”记者问。

“我最在乎的，其实就是这句‘兵妈妈’。”年过六十，乔文娟依然神采奕奕。她盘算着，还有好多事要替兵儿子们去办。

(据新华社北京7月21日电)

## “咱们产业工人有力量”

(上接第1版)

### 能力越大，责任越大

“一剪刀剪出五角星，两剪刀剪出红双喜，三剪刀剪出中国结……”来自福建的剪纸工艺大师高少萍正在带着劳模们学习剪纸。

高少萍是“中国剪坛十把金剪刀”获奖者和非遗项目代表性传承人，20多年来，她不仅潜心于剪纸艺术的技艺创新，更是时刻在思考如何推广传承这项民间艺术。“没想到大家对民间剪纸这么感兴趣！”高少萍看到劳模们纷纷前来取经，就用最通俗易懂的方法来教他们，几天里培养了好几个“徒弟”。

这次休养给劳模提供了“切磋技艺”的难得机会。

比如浙江温兄机械有限公司机加工主管张积贵，他“幸运”地听到了工业和信息化部李北光副司长的专题讲座——中国制造2025。

这位制造制药装备的高级技师，从2014年起在浙江当地技校开设了劳模育才班，对制造业的未来和技能培训的校企合作一直有很多困惑。“听完李老师的课心里特别踏实，不仅知道了个性化定制在制造行业是有前途的，更找到了职业技校的发展方向。现在

和郭晋龙同样是劳模休养团“明星成员”的，还有2009年度国家科技进步奖二等奖获得者许杏桃。这些天来，他一有空闲时间就拉着“老郭”聊天：“我们做的工作都跟‘电’有关系，所以是相通的。”

“如何建设新时期产业工人队伍？”许杏桃和郭晋龙不约而同谈到这个问题。“制造业的发展对劳模提出了更高的要求，新时期的劳模不仅要会干活，还要能达到‘匠人’的水平。”许杏桃说，产业的发展需要一批肯动脑子、能解决难题的新时期劳模。“技术不应该存在界限之分，‘工人’和‘科学家’都应该被提供创造性的平台和载体，提供更多的制度保障，共同实现‘制造强国’的梦想。”

“耐得住寂寞、经得起打击、扛得住压力！”郭晋龙对在场的年轻劳模们给出了三句箴言。从一名只有初中学历，开始连最简单的电路图都看不懂，只会换保险丝的初级电工，到成长为钢轨焊接电气设备维修高手，郭晋龙36年只坚持做好一件事：坚守在钢轨焊接生产第一线，用心攻克每一个技术难题。

在联欢会后，短暂的休养活动落下帷幕，劳模们将回到各自岗位。但休养中汲取的“正能量”将烙印在他们心中，正如郭晋龙所说：“没有难题能难倒我们，因为咱们产业工人有力量！”

(本报北京7月21日电)

“安全防护用品、防暑降温药品、人员车辆都已准备完毕，可以出发。”15日一大早，一支带电作业“特种部队”朝龙游大窑口附近快速“出动”，用心攻克每一个技术难题。

虽然是早晨，但火红的太阳已经开始慢慢“发威”，赤裸裸地“躺”在阳光浴里的高压铁塔已经微微发烫，塔材表面温度接近40℃，并且还在升高，但这些丝毫没有影响到“特种部队”的作业热情。

“请求转移电位”“可以转移电位”，7点53分，随着一声清脆的放电声，等位电工顺利

完成电位转移。

滑车组收紧，导线、横担侧绝缘子连接金具脱开，绝缘子串更换及冲击试验……在完成这一连串的动作后，队员间默契的配合让此次带电作业顺利收官，线路安全隐患得到及时消除。

此时此刻，从铁塔上下来的作业人员个个像是刚从水里捞出来似地，作业服上找不出一处是干的。“今天比较顺利，9点多就结束了，要是时间再往后点，真的吃不消了。”摘下安全帽，解开衣领纽扣，一屁股坐在石块上的作业人员吴广奇大口大口地喝起了矿泉水，黝黑的脸上不停地冒着汗，豆大的汗珠顺着脸颊往下掉，工作服后背上则是一片深深的盐渍。

“你还别说，我们才是真正的‘三高’人群，高温、高空、高压，地地道道，如假包换。”收工之余，队员们相互调侃着，此时铁塔塔材表面的温度已经逼近50℃。

加快施工，只为工程早日投产

15日晌午，常山红旗岗变电站，施工现场热火朝天、井然有序，工作人员正在吊装一台新的变压器，安装人员、吊装人员紧密配合

着，现场的气温已经突破39℃。

“虽然天气十分炎热，但我们千万不能放松要求，安全措施还是要做到位，不能偷懒。”站在太阳底下，邓骏里不停地抹着脸上的汗，用手掌轻轻一甩，滴在鹅卵石上，瞬间蒸发，他的后背也已经湿透，映透着些许“性感”。

“来，把焊条递给我。”正在变压器旁烧着电焊、做着接地极的老张移开手上的面罩，招呼着旁边的同事。

另一侧的老徐则是蹲在变压器顶上，安装着附件散热片和油箱，一抬腿一落脚，绝缘胶鞋几乎粘住了滚烫的外壳，拉出“嗤啦嗤啦”的声响，炎热的高温却阻挡不了施工者们继续前进的脚步。

“兄弟们，快点阴凉地歇会儿。”邓骏里边招呼着大伙儿边散发着藿香正气水。老徐接过米，用牙齿麻利地咬了咬，“嘘嘘”地很快就吸干了，他已经记不清这段时间来自己喝过的支数，“没事，歇一会儿，精神劲儿就有了！”

顶烈日、冒酷暑，他们只为工程能早日投产。除了在变电站、输电线路的现场，还有在集镇上、乡村里、街道上、小区里、景区里……都散布着这群人的身影，或在登高臂车上、或在水泥电杆上、或在电缆深井里，身形不同，但模样相同，因为他们都是“汗人儿”！

(黄俊 吴广奇 金坚军)

## 恪尽职守 平凡岗位展风采

### 工作认真 一丝不苟

执着的“老赵”是本供电区配网的“活地图”，他对辖区内的每一条线路的供电范围、线路开关、电容器、变压器、耐张杆、转角杆每一个接点都铭记于心，张口就来。他对待工作认真苛刻，在施工期间，一次紧线时，由于施工人员大意，把直角挂板的穿钉方向反穿。当时施工人员已经紧线完毕下杆了，作为工程负责人的他，发现有一个穿钉方向反了，他要求施工人员把接地带重新装设，亲自登杆把那个穿钉方向改了过来。当时施工人员不理解，认为也不是样板工程，而且此线路又很偏僻，不会有来人来检查。平时温和的“老赵”突然变得严肃起来：“安规中的每一项规定，都是用鲜血和生命写成的，来不得半点马虎，下不为例。”

### 抗旱抢修 贴心服务

国网宁城县供电公司大明供电所土地肥沃，水资源丰富，机电井罗棋布，每到春夏浇灌季节，为确保高效服务，维护农民的切身利益，“老赵”总是第一时间出现在施工、抢修

和服务现场，当好百姓的电力保护神。利用业余时间、节假日和同事们一起为辖区机电井客户、大棚客户检修变压器缺陷，安装电表，交流接触器开关等，有时间还为客户检修机泵，有的同事说：“那资产是客户的，你去修那些设备干嘛？”而“老赵”却说：“客户是上帝，说实话老百姓也忙，有的也确实不会，我们帮他们点，也是为他们减轻负担。”2017年5月31日18时左右，城里村客户贺永军打来电话说：“城里50亩农灌变压器故障停电。”时间就是命令，当时就餐的“老赵”立即放下碗筷，带领值班人员15分钟奔赴事故现场，马上排除故障送电(更换A相保险丝)，贺永军紧紧握住他的手激动地一个劲地摇啊摇，迟迟不肯放手，嘴里还重复“谢谢、谢谢！”“老赵”微笑着回答说：“不用谢，这是我们应该做的。”把微笑送给别人，把眼泪留给自己，多年来无论遇到什么情况，他始终秉承微笑服务这一崇高理念。微笑，缩短了他与客户间的距离；服务，密切了他与客户间的鱼水深情。多年来，在他的辖区没有发生一起因服务而引起的投诉事件。“老赵”用实际行动诠释了“始于客户需求，终于客户满意”的服务品质。

## &lt;h