

图说劳动·保障

劳动保护争议的处理方法

“劳动保护，是为保障劳动者在劳动过程中获得适宜的劳动条件而采取的各项保护措施。”

规定工作时间和休息时间

实行休假制度

采取保障劳动安全的措施等

劳动保护

劳动关系双方因执行上述规定发生的争议，称为劳动保护争议。

为妥善处理劳动保护争议、保障自身合法权益，职工应对劳动保护争议的协商、调解、仲裁、诉讼有基本了解。

协商

调解

仲裁

诉讼

劳动保护争议协商，是劳动保护争议的双方当事人就争议事实、是非责任，根据法律并充分考虑对方利益的基础上解决纠纷的形式。

劳动保护争议调解，是在第三方（一般是在用人单位内设立的劳动争议调解委员会）的主持下，在查明事实、分清责任的基础上，依据法律规范和政策，规劝双方互谅互让，自愿达成协议的方式。

劳动保护争议仲裁，是由劳动争议仲裁委员会对劳动关系双方发生的劳动保护争议在事实上作出公断或评判。

根据《劳动法》《劳动争议调解仲裁法》的规定，除另有规定外，发生劳动争议，当事人不能直接向法院起诉，必须经过劳动争议仲裁程序。

劳动保护争议诉讼，是指人民法院根据劳动保护法律、法规审理劳动争议案件的活动，也是法院通过程序解决劳动保护争议的手段。实行两审终审原则。

文字:王维祺 制图:肖婕妤

凭本科毕业证可落户 创业贷款最高达 50 万 成都新政加速人才集聚

本报讯(记者李娜 实习生白鸽)7月12日,成都市围绕创新要素供给,培育产业生态,重塑经济地理,正式发布《关于创新要素供给培育产业生态提升国家中心城市产业能级若干政策措施的意见》(简称“产业新政50条”),其中涉及青年人才在蓉落户及创新创业,高端人才引进及资助,蓉城绿卡服务体系以及技能型人才培养等诸多举措。

“产业新政50条”中加快人才集聚培育政策明确,具有普通全日制大学本科及以上学历的青年人才,凭毕业证来蓉即可申请办理落户手续。对毕业5年内来蓉创业的大学生,给予最高50万元、最长3年贷款期限和全额贴息支持。对外地本科及以上学历毕业生来蓉应聘提供7天以内免费入住的青年人才驿站。同时,该市还将每年4月最后一周的星期六设为“蓉漂人才日”。

成都还将强化技能型人才培养和高端人才激励。设立1.6亿元专项资金为有就业创业愿望的市民提供免费培训,全额报销新取得职业资格证书的考试费用;积极培育高技能人才,鼓励在蓉高校、职业院校根据成都产业发展需要调整学科设置,给予最高2000万元补贴;鼓励在蓉企业与高校、职业技术(技工)院校合作开展人才培养,给予最高500万元补贴。对国际顶尖人才(团队)来蓉创新创业,给予最高1亿元综合资助。

近日,呼铁局恒诺房建生活段组织开展一线职工防暑降温清凉活动,5个慰问小组深入基层车间、班组、乘务员公寓和作业现场,为顶着高温酷暑奋战在服务运输一线的职工送去防暑降温慰问品。

杨智摄

青岛市市北区 小型养老机构建在居民“家门口”

青岛市市北区的冯大娘今年3月因脑梗偏瘫,生活不能自理。老伴儿不熟悉专业的护理方式,照顾不了术后恢复期的冯大娘,女儿在老人,自己家庭和工作之间忙碌不堪,只好将母亲送去养老机构。而平日里俩老人一起生活,从来没有分开过。如今,需要将母亲送到养老机构,父母都强调必须找一个离家近的,以便能够随时见面看望。家人将母亲送到了离家10分钟步行距离的市北区重阳红老年社区公寓。因为该公寓离家近,她父亲从早上7点到下午6点,一天3次来公寓陪伴母亲,“就像在家里一样”,再加之公寓的专业护理服务,大娘的身

心都得到了最好的抚慰。

随着人口老龄化程度的加深,养老的“个性化”问题日益凸显,有些老人受传统观念影响不愿“离家”去“远地”养老,有些子女工作繁忙、无暇照顾“不离家”的父母,更多的是有些家庭缺少专业护理的能力,尤其是护理疾病康复期老人的能力……中国经济体制改革研究会会长宋晓梧指出,“目前的养老服务项目不应当全部由政府包办,要为民间以及社会投资留下足够空间。”青岛市市北区扶持社会力量创办社区小型养老机构,“嵌入”社区,为家庭提供“喘息式”服务,真正实现了养老“一碗汤”

焦点关注

一纸协议能否拦住“蹭户口”的脚步？

“户口违约金”协议由于没有法律依据,并不能起到防范用工风险作用,但用人单位可以要求劳动者赔偿因违约造成的损失

本报记者 杨召奎

“纠结了半年之后,在北京东三环某国企工作了3年的李丽(化名)终于在今年5月向单位提出了离职申请。但由此,她也陷入了与单位的官司之中。

2014年7月,李丽入职该国企,并与单位签订了“户口违约金”协议,协议的大致内容是:李丽应至少在公司服务5年,如违约须赔偿公司损失20万元,金额按实际服务年限,以每年20%的比例递减。

当年底,公司为李丽办理了北京集体户口。今年5月,李丽决定辞职,但人力资源部门工作人员告诉她,必须先支付“违约金”,否则不能办离职手续。但李丽觉得,“户口违约金”协议无效,拒绝支付。今年6月,公司将她告上法庭。目前,此案即将开庭审理。

眼下,正值入职季。记者采访发现,不少单位依然与应聘者签订了类似的“户口违约金”协议,但专家表示,由于“户口违约金”协议没有法律依据,在现实中并不能起到防范用工风险的作用。

“户口违约金”协议有效吗？

中国劳动关系学院副教授沈建峰对记者表示,法律对劳动者违约责任作出了严格限制:一是根据《劳动合同法》第22条规定,用人单位为劳动者提供专项培训费用,对其进行专业技术培训的,

可以与该劳动者订立协议,约定服务期。接受专业技术培训的劳动者违反服务期约定的,应当按照约定向用人单位支付违约金;二是根据《劳动合同法》第23条规定,负有保密义务的劳动者违反竞业限制约定的,应当按照约定向用人单位支付违约金。

“从以上法律条文来看,一方面,用人单位不能任意约定服务期,另一方面,不能任意约定违约金,在法律规定之外约定落户服务期和违约金显然是违法而无效的。”沈建峰说。

此外,记者注意到,针对这一问题,法院方面也曾明确“户口违约金”协议没有法律依据。

2016年9月,北京一中院召开“涉初入职人员劳动争议案件典型案例暨入职建议”新闻通报会。在分析已有案例的基础上,该院法官提到,一部分用人单位在签订劳动合同时,与劳动者就解决落户后未履行完服务期约定违约金,这种约定没有法律依据。

员工拿了户口可以随便走人？

既然“户口违约金”协议无效,那么,是否意味着员工拿了户口就可以随便走人？

北京夏安律师事务所吴月超律师对记者表示,“户口违约金”条款无效,并不意味着劳动者可以任意违约。否则,就等于是鼓励劳动者违约,不仅违背契约必须遵守的诚信原则,也不利于劳

关系稳定。

北京市中闻律师事务所劳动法部主任沈斌偶律师对记者表示,北京市高院下发的《关于劳动争议案件法律适用问题研讨会会议纪要》第32条规定,用人单位为其招用的劳动者办理了本市户口,双方据此约定了服务期和违约金,由于该约定违反了《劳动合同法》第25条的规定,因此用人单位以双方约定为依据要求劳动者支付违约金的,不应予以支持。如确因劳动者违反了诚实信用原则,给用人单位造成损失的,劳动者应予以赔偿。

“此规定除了明确否定‘户口违约金’的效力,同时也为用人单位提供了维权途径。即用人单位不能要求劳动者给付违约金,但可以要求劳动者赔偿因违约给用人单位造成的损失。”沈斌偶说。

那么,用人单位的损失该如何计算呢？

吴月超表示,一线城市的户口无疑很“值钱”,但户口本身无法以经济价值来衡量,公司使用户口名额也不会导致自身财产损失。所以,实际操作中只能以公司的实际损失即公司为办理户口的支出为准。

北京时代九和律师事务所合伙人潘丽丽告诉记者,从公开判决的案例来看,北京法院越来越倾向于支持单位为员工办理北京户口的损失赔偿主张,只是标准由法院酌定。记者注意到,7月初,北京市海淀区法院在审理类似案件时,判决劳动者赔偿单位经济损失2.4万元,但单位主张的赔偿额为12万元。

“在您看不见的地方”坚守

7月15日,在上海市虹桥国际机场停机坪,东方航空公司的工作人员冒着高温装载旅客行李。

当日,上海市虹桥国际机场停机坪地表温度达到60摄氏度,东方航空公司的工作人员冒着高温酷暑,“在您看不见的地方”坚守岗位——装载旅客行李、航后例行检修等,为旅客安全飞行保驾护航。

新华社记者 丁汀 摄

拍照、观察加体验,100多项细节一一过目,为消费者撰写测评报告 酒店怎样选？问问试睡员

新兴职业人

本报记者 刘旭

“卧室有水晶吊灯和金沙色窗帘,窗口能看到沈阳夜景。”这是李平卉7月13日晚写下的图文点评。李平卉是沈阳一家商贸公司的采购经理,一年有两个月在外出差。2015年4月开始,她做起了新兼职,这份工作让她“躺着就把钱挣了”。

如今,像李平卉这样的“酒店试睡员”越来越多,他们兼职或全职,通过撰写酒店图文测评报告赚取报酬。他们用细致观察和亲身体验,为消费者在线预订酒店提供参考。

100多项细节一一过目

7月14日15时,李平卉出现在沈阳新华天玺公寓酒店门前。办理好人住,走进电梯,有两年酒店试睡员经验的她已经开始娴熟地用手机边拍照边录音了。按下电梯,她开始记录等待时间,走在过道上,她留心倾听房间是否隔音。进入房间,她便忙活起来。墙面和床单是否干净、窗子方向是否舒适、房间格局是否合理……除了这些一目了然的项目,更多的细节需要仔细查看。打开衣柜检查落尘,查看衣架

之隔的梦想。

顾名思义,社区小型养老机构要建在社区中,且规模上要求建筑面积300~900平方米,床位10~30张,并办理养老机构登记;功能上要求具备为社区居家老人提供送餐、助洁助浴、家政护理等服务功能;服务上要求配备与提供服务相适应的专业人员队伍,日均服务社区居家老人不少于40人。因其“嵌入”社区、服务模式灵活多样,为家庭提供“喘息式”服务等特点,能够养老“不离家”,赢得了广大居民的普遍欢迎。

据机构负责人张晓介绍,“像我们这样的社区小型养老机构,服务相当灵活,可以满足不同群体不同层次的需求。既可以满足短期托养需求,又能满足老人长期入住需求。像楼上的秦大娘,自己一个人住,做飯不方便,便每天给我打电话订午餐,这又满足了老人居家服务的需求……小型养老机构帮助他们实现了养老‘不离家’的愿望。”

(王思全)

“三个一”筑牢班组反腐“防火墙”

今年以来,国网泰州市姜堰区供电公司纪委以落实全面从严治党监督责任为抓手,充分发挥廉洁风险防控在预防腐败工作中的积极作用,在基层一线班组广泛开展了廉洁风险防控“三个一”活动,将廉洁风险防控措施落实到基层一线班组,做到治病于初萌、防患于未然,筑牢班组反腐“防火墙”。

据了解,廉洁风险防控“三个一”活动分为一次自我排查、一次暖心谈话、一次专题交流3项主要内容。廉洁风险排查涵盖工程建设管理、招标采购管理、业扩报装管理、电费抄核收管理等21个重点领域和关键环节。各班组采用自查和互查的方式,组织对重点领域、关键岗位情况进行分析,进一步查找关键领域权力运行的“关节点”、内部管理的“薄弱点”和“风险点”,梳理归纳的廉洁风险点105

个,落实防控措施217项。同时,以权力制约为核心,形成了以“岗位为点、流程为线、制度为面、责为保证”的廉洁风险防控体系,建立了廉洁风险常态分析机制,完善了预警机制,制定了针对性的整改措施,实现了从源头上预防和减少履职及监管风险。

目前,廉洁风险防控“三个一”活动已覆盖该公司全部54个基层一线班组,通过查找廉洁风险较高的岗位,制定预防预控措施,加强廉洁教育,超前化解风险,有效预防了一线员工的职务犯罪。此次活动突显了3个特点:一是廉洁风险辨识到位。班组及班组每个员工结合自身岗位实际情况,查找本岗位存在的风险点和可能发生的违反廉洁管理规定的行为,辨清风险点所在,做到心中有数、守好底线不逾越。二是监督落

企业如何减少“蹭户口”损失？

北京某国企人力资源部门负责人透露,现实中劳动者拿到户口后没完成服务期就走人的不在少数,导致企业浪费大量人力成本和资源。为此,一些公司提出提前离职不给办离职手续,希望能将人留住。但北京京都律师事务所律师王丹表示,劳动者拥有自由择业权,企业不应限制劳动者自由择业。

根据《劳动合同法》第37条规定,劳动者提前30天书面通知用人单位可以解除劳动合同。而该法第50条规定,用人单位应当在解除或者终止劳动合同时出具解除或者终止劳动合同的证明,并在15日内为劳动者办理档案和社会保险关系转移手续。“因此,劳动者提前离职或者拒绝支付‘违约金’,都不影响其办理解除劳动关系手续。”王丹说。

北京市朝阳区仲裁委原仲裁员孙鹏告诉记者,还有一些单位和员工约定,事前收取保证金,一旦劳动者违约,先前支付的保证金不予退还。“这种情况也违反了《劳动合同法》的规定,应属无效。”

那么,还有其他措施减少“蹭户口”给企业带来的损失吗？

记者获悉,《劳动合同法》立法时并没有考虑落户这些特殊福利待遇问题。所以,目前存在法律适用结果与现实利益均衡需要不匹配的问题。不过,企业可以与劳动者约定,入职一两年后再办理落户,这样能在一定程度上避免“蹭户口”。

信息速递

宁夏 失业保险支持职工提升技能

本报讯(记者马学礼)宁夏回族自治区人社厅、财政厅近日印发《关于做好失业保险支持参保职工提升职业技能工作的通知》,调动职工学习职业技能的积极性。

《通知》要求,依法参加失业保险3年以上,当年取得职业资格证书或职业技能等级证书的在职职工,同时符合以下两个条件:一是依法参加失业保险并累计缴纳失业保险费36个月(含36个月)以上的;二是自2017年1月1日起取得初级(五级)、中级(四级)、高级(三级)职业资格证书或职业技能等级证书的,可申领职业技能提升补贴。职工取得初级(五级)职业资格证书或职业技能等级证书的,给予1000元补贴;取得中级(四级)职业资格证书或职业技能等级证书的,给予1500元补贴;取得高级(三级)职业资格证书或职业技能等级证书的,给予2000元补贴。

福建 推进居家社区养老服务

本报讯(记者吴锋思)福建省政府办公厅日前下发通知,提出从完善居家社区养老服务设施,培育壮大专业化服务组织,提升居家社区养老服务质量等方面加快推进居家社区养老服务。

通知指出,将完善居家社区养老服务设施。各地统筹考虑人口结构及变化趋势、增量建设和存量改造等因素,结合现有医疗卫生资源分布状况,按照新建住宅区每百户不少于20平方米、已建成住宅区每百户不少于15平方米的标准,同时执行《福建省城市控制性详细规划编制导则》附录中的街道、社区公共服务设施配置标准,将居家社区养老服务设施纳入本地区养老服务设施布局专项规划。计划至2017年底,专业化、市场化居家养老服务照料中心覆盖全省60%以上街道和中心城区乡镇,2018年达80%以上,2020年实现全覆盖。

青海 补贴高技能人才培训基地

本报讯(记者那生祥)近日,青海省人社厅、省财政厅联合印发《关于做好2017年国家高技能人才培训基地和技能大师工作室申报工作的通知》,对国家级高技能人才培训基地和技能大师工作室建设项目给予一次性补贴。

今年青海计划依托具备高技能人才培训能力的企业(集团)和职业院校建设国家级高技能人才培训基地和技能大师工作室各1个。国家级高技能人才培训基地建设项目建设期2年,技能大师工作室项目建设期1年。据悉,经青海省人社厅会同省财政厅组织专家评审确定的国家级高技能人才培训基地和技能大师工作室将给予500万元的一次性补贴,主要用于购置技能研修实训设备、完善培训基础设施、聘用指导教师、加强师资培训等。

实到位。通过与一线班组成员面对面沟通,将上级对党风廉政的要求精神传递到了一线员工,植入一线员工心灵,同时强化党规党纪、业务规章制度、工作方法、应对诱惑的技巧和方法的学习,及时引导一线班组成员了解形势,领会政策,熟知法律法规,认清腐败的危害,不断提高一线员工对各种诱惑的抵御能力和应对能力,始终保持廉洁自律,远离犯罪的深渊。三是防范覆盖到位。班组成员通过交流互动,共同提出有效的风险防范措施,进一步提高了廉洁风险防范能力和水平,同时,将廉洁教育深入到每位一线员工,尤其重要岗位员工中,实现廉洁教育全覆盖、无盲区,最大限度降低中心廉洁风险的发生。

下一步,该公司纪委还将分期分批对各班组重要岗位员工进行一对一的廉洁面谈,及时教育警示,预防廉洁岗位风险演变为违规违纪事件,推动全面从严治党监督责任落地生根。(滕荣)