

为妥善处理劳动保护争议、保障自身合法权益，职工应对劳动保护争议的协商、调解、仲裁、诉讼有基本了解。



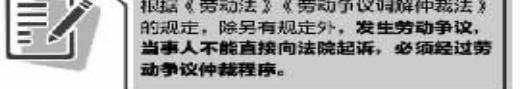
劳动保护争议协商：是劳动保护争议的双方当事人在尊重事实、自愿平等、根据法律并充分考虑对方利益的基础上就争议事项达成协议的方式。



劳动保护争议调解：是在第三方（一般是在用人单位设立的劳动争议调解委员会）的主持下，在查明事实、分清责任的基础上，按照法律法规和政策，规范解决劳动保护争议双方当事人相互谅解、就争议事项达成协议的方式。



劳动保护争议仲裁：是由劳动争议仲裁委员会对劳动关系双方发生的劳动保护争议在事实上作出公断或评断。



劳动保护争议诉讼：是人民法院根据劳动保护法律、法规审理劳动保护争议案件的活动，也是法院通过程序解决劳动保护争议的手段。实行两审终审原则。

文字：王维砚 制图：肖婕好

凭本科毕业证可落户  
创业贷款最高达 50 万

**成都新政加速人才集聚**

本报讯（记者李娜 实习生白鸽）7月12日，成都市围绕创新要素供给，培育产业生态，重塑经济地理，正式发布《关于创新要素供给培育产业生态提升国家中心城市产业能级若干政策措施的意见》（简称“产业新政50条”），其中涉及青年人才在蓉落户及创新创业，高端人才引进及资助，蓉城绿卡服务体系以及技能型人才培养等诸多举措。

“产业新政50条”中加快人才集聚培养政策明确，具有普通全日制大学本科及以上学历的青年人才，凭毕业证来蓉即可申请办理落户手续。对毕业5年内在蓉创业的大学生，给予最高50万元，最长3年贷款期限和全额贴息支持。对外地本科及以上应届毕业生来蓉应聘提供7天以内免费入住的青年人才驿站。同时，该市还将每年4月最后一周的星期六设为“蓉漂人才日”。

成都还将强化技能型人才培养和高端人才激励。设立1.6亿元专项资金为有就业创业愿望的市民提供免费培训，全额报销新取得职业资格证书的考试费用；积极培育高技能人才，鼓励在蓉高校、职业院校根据成都产业发展需要调整学科设置，给予最高2000万元补贴；鼓励在蓉企业与高校、职业技术（技工）院校合作开展人才培养，给予最高500万元补贴。对国际顶尖人才（团队）来蓉创新创业，给予最高1亿元综合资助。

近日，呼铁局恒诺房建生活段组织开展一线职工防暑降温送清凉活动，5个慰问小组深入基层车间、班组、乘务员公寓和作业现场，为顶着高温酷暑奋战在服务运输一线的职工送去防暑降温慰问品。

杨智摄

近日，呼铁局恒诺房建生活段组织开展一线职工防暑降温送清凉活动，5个慰问小组深入基层车间、班组、乘务员公寓和作业现场，为顶着高温酷暑奋战在服务运输一线的职工送去防暑降温慰问品。

杨智摄

**青岛市市北区**

**小型养老机构建在居民“家门口”**

青岛市市北区的冯大娘今年3月因脑梗偏瘫，生活不能自理。老伴儿不熟悉专业的护理方式，照顾不了术后恢复期的冯大娘，女儿在老人、自己家庭和工作之间忙碌不堪，只好将母亲送去养老机构。而平日里俩老人一起生活，从来没有分开过。因此，如今需要把母亲送到养老机构，父母都强调必须找一个离家近的，以便能够随时见面看望。家人将母亲送到了离家10分钟步行距离的市北区重阳红老年社区公寓。因为该公寓离家近，她父亲从早上7点到下午6点，一天3次来公寓陪伴母亲，“就像在家里一样”，再加之公寓的专业护理服务，大娘的身

心都得到了最好的抚慰。

随着人口老龄化程度的加深，养老的“个性化”问题日益凸显，有些老人受传统观念影响不愿“离家”去“远地”养老，有些子女工作繁忙，无暇照顾“离家”的父母，更多的是有些家庭缺少专业护理的能力，尤其是护理疾病康复期老人的能力……中国经济体制改革研究会会长宋晓梧指出，“目前的养老服务项目不应全部由政府包办，要为民间以及社会投资留下足够空间。”青岛市市北区扶持社会力量创办社区小型养老机构，“嵌入”社区，为家庭提供“喘息式”服务，真正实现了养老“一碗汤”。

# 一纸协议能否拦住“蹭户口”的脚步？

“户口违约金”协议由于没有法律依据，并不能起到防范用工风险作用，但用人单位可以要求劳动者赔偿因违约造成的损失

本报记者 杨召奎

纠结了半年之后，在北京东三环某国企工作了3年的李丽（化名）终于在今年5月向单位提出了离职申请。但由此，她也陷入了与单位的官司之中。

2014年7月，李丽入职该国企，并与单位签订了“户口违约金”协议，协议的大致内容是：李丽应至少在公司服务5年，如违约须赔偿公司损失20万元，金额按实际服务年限，以每年20%的比例递减。

当年底，公司为李丽办理了北京集体户口。今年5月，李丽决定辞职，但人力资源部门工作人员告诉她，必须先支付“违约金”，否则不能办离职手续。但李丽觉得，“户口违约金”协议无效，拒绝支付。今年6月，公司将她告上法庭。目前，此案即将开庭审理。

眼下，正值入职季。记者采访发现，不少单位依然与应聘者签订了类似的“户口违约金”协议，但专家表示，由于“户口违约金”协议没有法律依据，在现实中并不能起到防范用工风险的作用。

### “户口违约金”协议有效吗？

中国劳动关系学院副教授沈建峰对记者表示，法律对劳动者违约责任作出了严格限制，一是根据《劳动合同法》第22条规定，用人单位为劳动者提供专项培训费用，对其进行专业技术培训的，

可以与该劳动者订立协议，约定服务期。接受专业技能培训的劳动者违反服务期约定的，应当按照约定向用人单位支付违约金；二是根据《劳动合同法》第23条规定，负有保密义务的劳动者违反竞业限制约定的，应当按照约定向用人单位支付违约金。

“从以上法律条文来看，一方面，用人单位不能任意约定服务期，另一方面，不能任意约定违约金，在法律规定之外约定落户服务期和违约金显然是违法而无效的。”沈建峰说。

此外，记者注意到，针对这一问题，法院方面也曾明确“户口违约金”协议没有法律依据。

2016年9月，北京一中院召开“涉初入职人员劳动争议案件典型案例暨入职建议”新闻通报会。在分析已有案例的基础上，该院法官提到，一部分用人单位在签订劳动合同时，与劳动者就解决落户后未履行完服务期约定违约金，这种约定没有法律依据。

### 员工拿了户口可以随便走人？

既然“户口违约金”协议无效，那么，是否意味着员工拿了户口就可以随便走人？

北京夏安律师事务所吴月超律师对记者表示，“户口违约金”条款无效，并不意味着劳动者可以任意违约。否则，就等于是鼓励劳动者违约，不仅违背契约必须遵守的诚信原则，也不利于劳动

关系稳定。

北京市中闻律师事务所劳动法部主任沈斌倜律师对记者表示，北京市高院下发的《关于劳动争议案件法律适用问题研讨会议纪要》第32条规定：用人单位为其招用的劳动者办理了本市户口，双方据此约定了服务期和违约金，由于该约定违反了《劳动合同法》第25条的规定，因此用人单位以双方约定为依据要求劳动者支付违约金的，不应予以支持。如确因劳动者违反了诚实信用原则，给用人单位造成损失的，劳动者应予以赔偿。

“此规定除了明确否定‘户口违约金’的效力，同时也为用人单位提供了维权途径。即用人单位不能要求劳动者给付违约金，但可以要求劳动者赔偿因违约给用人单位造成的损失。”沈斌倜说。

那么，用人单位的损失该如何计算呢？

吴月超表示，一线城市的户口无疑很“值钱”，但户口本身无法以经济价值来衡量，公司使用户口名额也并不会导致自身财产损失。所以，实际操作中只能以公司的实际损失即公司为办理户口的支出为准。

北京时代九和律师事务所合伙人潘丽丽告诉记者，从公开判决的案例来看，北京法院越来越倾向于支持单位为员工办理北京户口的损失赔偿主张，只是标准由法院酌定。记者注意到，7月初，北京市海淀区法院在审理类似案件时，判决劳动者赔偿单位经济损失2.4万元，但单位主张的赔偿额为12万元。

### 企业如何减少“蹭户口”损失？

北京某国企人力资源部门负责人透露，现实中劳动者拿到户口后没完成服务期就走人的不在少数，导致企业浪费大量人力成本和资源。为此，一些公司提出提前离职不给办离职手续，希望能将人留住。但北京京都律师事务所律师王丹表示，劳动者拥有自由择业权，企业不应限制劳动者自由择业。

根据《劳动合同法》第37条规定，劳动者提前30天书面通知用人单位可以解除劳动合同。而该法第50条规定，用人单位应当在解除或者终止劳动合同时出具解除或者终止劳动合同的证明，并在15日内为劳动者办理档案和社会保险关系转移手续。“因此，劳动者提前离职或者拒绝支付‘违约金’，都不影响其办理解除劳动关系手续。”王丹说。

北京市朝阳区仲裁委仲裁员孙鹏告诉记者，还有一些单位和员工约定，事前收取保证金，一旦劳动者违约，先前支付的保证金不予退还。“这种情况也违反了《劳动合同法》的规定，应属无效。”

那么，还有其他措施减少“蹭户口”给企业带来的损失吗？

记者获悉，《劳动合同法》立法时并没有考虑落户这些特殊福利待遇问题。所以，目前存在法律适用结果与现实利益均衡需要不匹配的问题。不过，企业可以与劳动者约定，入职一年后再办理落户，这样能在一定程度上避免“蹭户口”。

## 信息速递

宁夏

**失业保险支持职工提升技能**

本报讯（记者马学礼）宁夏回族自治区人社厅、财政厅近日印发《关于做好失业保险支持参保职工提升职业技能工作的通知》，调动职工学习职业技能的积极性。

《通知》要求，依法参加失业保险3年以上，当年取得职业资格证书或职业等级证书的在职职工，同时符合以下两个条件：一是依法参加失业保险并累计缴纳失业保险费36个月（含36个月）以上的；二是自2017年1月1日起取得初级（五级）、中级（四级）、高级（三级）职业资格证书或职业技能等级证书的，可申领职业技能提升补贴。职工取得初级（五级）职业资格证书或职业技能等级证书的，给予1000元补贴；取得中级（四级）职业资格证书或职业技能等级证书的，给予1500元补贴；取得高级（三级）职业资格证书或职业技能等级证书的，给予2000元补贴。

福建

**推进居家社区养老服务**

本报讯（记者吴锋思）福建省人民政府办公厅日前下发通知，提出从完善居家社区养老服务设施、培育壮大专业化服务组织、提升居家社区养老服务质量等方面加快推进居家社区养老服务。

通知指出，将完善居家社区养老服务设施，各地统筹考虑人口结构及变化趋势、增量建设和存量改造等因素，结合现有医疗卫生资源分布状况，按照新建住宅区每百户不少于20平方米、已建成住宅区每百户不少于15平方米的标准，同时执行《福建省城市控制性详细规划编制导则》附录中的街道、社区公共服务设施配置标准，将居家社区养老服务设施纳入本地区养老服务设施布局专项规划。计划至2017年底，专业化、市场化居家养老服务照料中心覆盖全省60%以上街道和中心城区乡镇，2018年达80%以上，2020年实现全覆盖。

青海

**补贴高技能人才培训基地**

本报讯（记者邢生祥）近日，青海省人社厅、省财政厅联合印发《关于做好2017年国家级高技能人才培训基地和技能大师工作室建设项目申报工作的通知》，对国家级高技能人才培训基地和技能大师工作室建设项目给予一次性补贴。

今年青海计划依托具备高技能人才培训能力的企业（集团）和职业院校建设国家级高技能人才培训基地和技能大师工作室各1个。国家级高技能人才培训基地项目建设期1年。据悉，经青海省人社厅会同省财政厅组织专家评审确定的国家级高技能人才培训基地建设项目，青海将给予500万元的一次性补贴，主要用于购置技能研修实训设备、完善培训基础设施、聘用指导教师、加强师资培训等。



拍照、观察加体验，100多项细节一一过目，为消费者撰写测评报告

## 酒店怎样选？问问试睡员



本报记者 刘旭

“卧室有水晶吊灯和金沙色窗帘，窗口能看到沈阳夜景。”这是李平卉7月13日晚写下的图文点评。

李平卉是沈阳一家商贸公司的采购经理，一年有两个月在外出差。2015年4月开始，她做起了新兼职，这份工作让她“躺着就把钱挣了”。

如今，像李平卉这样的“酒店试睡员”越来越多，他们兼职或全职，通过撰写酒店图文测评报告赚取报酬。他们用细致观察和亲身体验，为消费者在线预订酒店提供参考。

### 100多项细节一一过目

7月14日15时，李平卉出现在沈阳新华天玺公寓酒店门前。办理好入住，走进电梯，有两年酒店试睡员经验的她已经开始娴熟地用手机边拍照边录音了。

按下电梯，她开始记录等待时间，走在过道上，她留心倾听房间是否隔音。进入房间，她便忙活起来。墙面和床单是否干净、窗子方向是否舒适、房间格局是否合理……除了这些一目了然的项目，更多的细节需要仔细查看。打开衣柜检查落尘，查看衣架

种类是否齐全、水壶、水杯是否干净……走进浴室，查看毛巾是否有异味，测试水温加热时长……李平卉在测评表格上画上了标记。

“100项细节一一过目，试睡员需要有耐心、够细致。”李平卉说，这些细节都反馈在提交给在线旅游网站的500字专家点评报告上。报告提供的信息越多，质量就越高，获取的积分也就越多。而这些积分就是她的报酬，可以兑换酒店房费和机票票，这让她每年的出行费用至少节省了一半。

2009年，经济型连锁酒店刚刚兴起，大部分消费者仍习惯通过连锁酒店官网或热线电话订房。为开拓市场，李平卉兼职的在线旅游网站公开招募了6名专职试睡员。一年后，推广“人人都是试睡员”项目，聘请兼职试睡员。

截至目前，该旅游网站的全国专职酒店试睡员有20多人，而兼职试睡员已达到5500余名。

### 为在线预订酒店提供参考

做了7年试睡员，房姐最大的感触是有了酒店试睡员的第三方点评，“越来越多的人敢在线预订酒店了”。

房姐回忆称，8年前，会有消费者在她的测评报告下面留言，问她是不是酒店雇来的；而现在，更多的消费者会把她的点评作为预订酒店的重要参考。

试睡第3年的一件小事，让房姐觉得试睡员客观上也促进了酒店服务质量的提高。当时房姐刚入住酒店就发现房间浴缸是脏的。她向酒店提出换房遭到拒绝后，便如实拍照写进了报告。3天后，该酒店集团华

北大区总经理亲自给她打来电话致歉，不仅承诺整改，还赠送她电子券，邀请再度体验。半个月后，房姐重新入住原来的房间，之前的问题果然都解决了。

### 试睡员也会被投诉和除名

事实上，监督酒店的试睡员也会被监管，甚至还会被投诉甚至除名。

3月12日，兼职酒店试睡员不到1个月的郭帅收到了一份投诉。那是他第一次试睡一家西安的商务酒店，他只伸出手试了一下花洒的水温，并没有沐浴，便在报告中写道“花洒10秒后水温变热，水流量大。”2周后，一位消费者入住该酒店，却发现花洒水量越流越小，而且水温很低，还因此患了感冒。于是投诉到网站，郭帅便被扣除了相应的积分。

“试睡员确实要认真体验，不能只是走马观花。”郭帅这样反省自己的疏忽，他告诉记者，在线旅游网站提供的写作规范，明确要求尽量避免使用形容词，多写实质性描述。

某在线旅游网站的工作人员徐麒告诉记者，为管理酒店试睡员，各大旅游网站已建立起监管制度，有专人不定期抽查。今年5月，该在线旅游网站向全体酒店试睡员和联盟酒店发出了一份通报。5名试睡员以差评为名要挟酒店，或者以写正面点评向酒店索取利益被除名，并取消试睡员身份。

徐麒说，网站要求试睡员不暴露身份，不在网站上留真实姓名和照片。每次酒店试睡员出行会随机领取目的地城市的酒店试睡任务，以杜绝酒店贿赂。

## “三个一”筑牢班组反腐“防火墙”

今年以来，国网泰州市姜堰区供电公司

纪委以落实全面从严治党监督责任为抓手，充分发挥廉洁风险防控在预防腐败工作中的积极作用，在基层一线班组广泛开展了廉洁风险防控“三个一”活动，将廉洁风险防控举措落实到基层一线班组，做到治病于萌芽、防患于未然，筑牢班组反腐“防火墙”。

据了解，廉洁风险防控“三个一”活动分为一次自我排查、一次暖心谈话、一次专题交流3项主要内容。廉洁风险排查涵盖工程建设管理、招标采购管理、业扩报装管理、电费抄核收管理等21个重点领域和关键环节，各班组采用自查和互查的方式，组织对重点领域、关键岗位情况进行分析，进一步查找关键领域权力运行的“关节点”、内部管理的“薄弱点”和“风险点”，梳理归纳的廉洁风险点105

个，落实防控措施217项。同时，以权力制约为核心，形成了以“岗位为点、流程为线、制度为面、责为保证”的廉洁风险防控体系，建立了廉洁风险常态分析机制，完善了预警机制，制定了针对性的整改措施，实现了从源头上预防和减少履职及监管风险。

目前，廉洁风险防控“三个一”活动已覆盖该公司全部54个基层一线班组，通过查找廉洁风险较高的岗位，制定预防预警措施，加强廉洁教育，超前化解风险，有效预防了一线员工的职务犯罪。