

鼓浪屿的孩子们，已经得到了最好的遗产，这个遗产，不是学区房，不是旅游区的热铺。

参与者：出了事，组织者一定有责任；组织者：我有免责声明，不应我来买单

“拼团游”出了事，到底谁买单？

本报记者 刘旭

今年4月，拿到判决书的户外旅游爱好者田从鑫至今仍觉得委屈，“拼团游出了事，组织者一定有责任，为何不给买单？”去年夏天，田从鑫和朋友加入开心驴友自助游微信群，报名参加了前往内蒙古大青沟漂流的活动。漂流中意外造成腰椎体急性压缩性骨折，向旅游组织者索赔时遭拒。法院判决，组织者不以盈利为目的，由于田从鑫坐姿不对造成受伤害承担全部责任。

随着网络深入生活，许多户外旅游爱好者选择从社交平台上自发组织活动，这种介于旅行社和自助游之间的“拼团游”方式越来越火爆。让人担忧的是，这些“拼团游”的组织者没有相关的旅游资质，没有处理突发事件的预案和能力。一旦出了事，又该谁来承担责任？

“拼团游”周周爆满

沈阳市市府广场是沈阳旅游团发车最大的聚集地，7月1日6时，记者来到市府广场，除了看到旅行社停靠在路边的大巴车，还看到打着“辽宁青友旅游俱乐部”、“沈阳天海户外联盟俱乐部”等7支民间自发组织的“拼团游”大巴车。

一辆45座的大巴车座位上，已经坐了三分之二人，徐叔华和妻子两人坐在前排。去年，徐叔华在朋友的推荐下加入了“辽宁青友旅游俱乐部”微信群，看到想去的地方，就会报名“拼团游”。上个月看到群主推送的“洗海澡、赏地貌一日游”，他就报了名，交了包括往返车费、海鲜自助餐每人共计120元的活动费用。活动行程包括到达锦州北海水公园自由活动，吹海风、看海景，中午吃时令海鲜、烤肉、火锅等，下午3时返回。徐叔华说：“拼团游没

有强制购物，团里大部分人都熟识，有了事都能帮衬，玩着开心也放心。”

为什么要收费？车上的这些驴友告诉记者，组织者不是为了挣钱，只是一人来管钱，多退少补，出行更方便。群声明明确，本次活动为驴友结伴同行，自愿报名参加，风险自担，活动无组织者、无活动负责人，只设联系人和领路人。

热谈一会儿后，“沈阳天海户外联盟俱乐部”的组织者徐斌邀请记者加入了“驴友”微信群。徐斌介绍，俱乐部500人的微信群有7个，在沈阳市三台子联通营业厅、铁西维康医院、五里河地铁站、市府大楼四个集合点，周六、周日都会发团，每个团20~50人不等，旅游旺季时车爆满，一年出游6400余人次。

记者登录辽宁省一家大型户外论坛发现，只要论坛上有发帖组织登山、徒步、露营活动，下面就会有人跟帖报名参加，少则几人，多则几十人。从发布线看，几乎每个周末都会推出多条城市周边的徒步、登山线路。针对长假，还会另外推出一些跨省旅游，对于活动中所产生的费用，有的采用AA制，有的则采用统一收费。

“不好意思提签合同”

“‘拼团游’由于组织者不与参与者签订合同或协议，没有专业的导游和司机带队、不购买人身意外伤害险等原因致使参团者出了事，合法权益很难得到保障”，沈阳市旅游业商会会长于波说。近几年，“拼团游”发生事故后，因责任无法划分闹到法庭的例子不少，田从鑫就是其中之一。

田从鑫反思说，她的官司输就输在没签旅游合同上了。每次报名都在网上进行，先交一半的预付款，拿着转账页面上车时再付清余款。有时参团人数不足一车，就要多收20~50

元，人员满了还会退给10~20元。“领队十分热情，每笔花销都会跟我们讲得清清楚楚，他说不拿一分钱，我看他挺累的，还给他买了2瓶矿泉水。参团的人有三分之一是朋友，都是熟人，不好意思提签合同的事”，田从鑫说。

没有专业的导游和司机带队，出游质量难保证让王亮很失望。去年8月，他报名红海滩一日游。雇佣的大巴车没有游客客车营运证，绕行省道，本来3小时的车程走了5个小时。到了红海滩后就自由解散，没有导游讲解路线，全靠自己看景区示牌。约定下午3点集合，结果一对夫妻未按时返还不接电话，只能全车人出动找人，当天11点半才返回沈阳，折腾的又累又乏。

参团者不主动购买责任险，或者以为团费里包含了责任险，出了事没法维权。李耀杰是一名资深驴友，爱旅游，网上志同道合的人多，慢慢地他开始组织大家出来玩。每次，他在群里都会提醒参团者，户外活动存在不可预知风险，一定要购买意外伤害险，如果不方便购买，他可以帮着代买。可是一些参团者还是不仔细看细则，以为团费包含了保险，听说没有保险后不以为然，嫌麻烦不主动买，致使出了事没法维权。

根据《旅行社质量保证金暂行规定》，旅行社需交纳旅行社质量保证金，经营国际旅游招徕和接待业务的旅行社60万元；国际旅游接待业务的旅行社30万元；经营国内旅游业务的旅行社10万元。于波说：“一旦出了事，旅行社的保证金会直接用于游客的医药费等治疗费用。”“拼团游”不交保证金，购买的意外伤害险保额也低，一般仅有2万~5万，出了事没有或者不够赔偿。”

免责声明真能免责吗

记者采访发现，每家“拼团游”项目的正

文里都会有个免责声明。辽宁青友旅游俱乐部组织者在免责声明写到，“鉴于户外活动存在一定的不可控制，本群及组织者对活动中的任何意外事件负责，参加活动前请购买保险。每次活动，组织者对突发事故有救援义务，但对产生的经济损失和人身伤害，不承担任何法律责任，同意参加活动等同于承认活动期间发生风险后果自负。”这也是“驴友”们常说的“生死状”。

然而，免责声明真的能免责吗？

辽宁青松律师事务所律师王金海表示，“驴友”之间自发组织活动，组织者不以盈利为目，这种情况就相当于和朋友一起的自助游，组织者尽到了提供安全保护措施的义务，没有重大过失，不用承担赔偿责任，所有责任是需要参与者自己承担。但如果组织者收取了额外的费用，以营利为目的，那就属于非法组织旅游的行为，要受到行政机关的处罚，一旦发生安全事故，组织者应当承担赔偿责任，免责声明没有用。

沈阳市旅游局相关工作人员表示，一些“拼团游”打着非盈利性质赚钱，监管部门拿不到证据，很难监管。例如，一些人直接跟景区约定好“价格”，比方说某景区门票150元，团购价120元，“拼团游”组织者通过约定每周都能拉来游客的方式将价格砍到100元，而向参团者收取120元，赚取差价。除了景区门票，大巴车费、住宿费、餐饮费都能拿到回扣。

我国法律对自助游责任认定尚存空白，王金海建议尽快出台相关法律、法规。“免责声明”本身并不能产生免费的后果，要根据具体案情判断是否免责。“拼团游”要加强安全意识，为防止发生纠纷或其他意外，最好通过签订合同或协议的方式拼团。

旅 游 观 察

舒年

“前几天鼓浪屿发生了唯一的交通事故……妈妈唏嘘了好几天，常常警醒地摸我的脑袋”。在鼓浪屿上的舒婷故居门口，不禁让人想起她写的那篇《我儿子一家》。

“我们都是鼓浪屿的孩子，不论走到哪里。”当地向导自豪地说。我很好奇，鼓浪屿的孩子，究竟与其它地方有什么不同？

鼓浪屿其实很小，面积不到2平方公里，而且岛屿形状还非常不规则，最为关键的是，岛上散布着许多大型花岗岩石，以至于一个小岛上居然有山地景观。这也就意味着，在这样的岛屿上，我们很难找到多少平坦的地方，去拍一张不是“高低各不同”的集体合影。所以，这个岛上没有汽车，舒婷笔下的那起交通事故，肇事方是手拉板车。

但是，就在如此“憋屈”的小岛上，居然有不小的足球场，宝贵的平地，成了鼓浪屿孩子们追逐奔跑的地方。在去年全国初中男子校园足球联赛上，厦门二中初中队获得冠军，这所学校，就在这小小的鼓浪屿上。这所学校的体育老师何永三，曾经做过菲律宾国家足球队的主教练。

鼓浪屿其实是现在中国足球的发祥地之一，1898年，英国人在这里创办英华书院，并组建足球队，岛上居民第一次知道了什么是足球，而美国学者则记录下第一代孩子们踢足球的情况。“我不能断言这些孩童是第一流的板球手或足球球员，但我相信他们从这些运动，特别是足球运动中得到无穷的乐趣……”

足球带来的无穷乐趣，改变了孩子们的命运，早在1936年的柏林奥运会上，就有陈镇和、徐亚辉两名厦门籍足球运动员参加。

鼓浪屿的孩子走出这里后，也将体育的乐趣带给了更多人。在鼓浪屿人民体育场，立着马约翰的雕像，出生在鼓浪屿的他，曾经担任过中华全国体育总会主席。在上海求学时，他曾是上海第一支足球队“约翰狮子军”的主力。

鼓浪屿的孩子们不仅能踢球，还能弹一手好钢琴。岛上有一个人钢琴博物馆，里面有出生在鼓浪屿的澳大利亚华侨胡友义捐赠的数十架古钢琴。这个小岛上音乐之风甚浓，先后出了100多个音乐世家，例如殷承宗、殷承基兄弟、许斐星、许斐平兄弟等。

从鼓浪屿“申遗”成功想起

一个出门能踢球，回家能弹琴的孩子，你还会发愁他的未来么？但是，在鼓浪屿之外的其它地方，邻居们到底能不能接受初学者吱呀呀的琴声，住所附近有没有可以开放的足球场，不得而知。

如今，鼓浪屿已经成了世界文化遗产。其实，鼓浪屿的孩子们，已经得到了最好的遗产，这个遗产，不是学区房，不是旅游区的热铺。在过去的100多年里，小岛上名人辈出，不只是运动员、音乐家，还有文学家、医学家……无论从事各行各业，鼓浪屿的孩子们都有共同的特点：良好的身体素质和厚重的人文素养。

一代代鼓浪屿的孩子们，早已离开小岛，去寻找新的方向，《我儿子一家》中的“儿子”，而今也是社科院的学者了。

岛屿上依然游人如织，很多人把镜头对准了小岛上各式风格的建筑，殊不知，这座岛屿上最绚烂的风景，其实是孩子。

全国各地已设立旅游警察机构131家、旅游巡回法庭221家

旅游市场“春季行动”立案809起

本报讯（记者姬薇）经查，哈尔滨长城国际旅游有限公司以每人负200元的团费组织哈尔滨—亚布力—雪乡六日游，属于以不合理的低价组织旅游活动。哈尔滨市旅游发展委员会依据《中华人民共和国旅游法》第三十五条、第九十八条的规定，给予哈尔滨长城国际旅游有限公司停业整顿三个月、并处十万元罚款的行政处罚，给予直接责任人某某五千元罚款的行政处罚。7月11日，国家旅游局召开新闻发布会，通报旅游市场秩序综合整治“春季行动”成效。在开展“春季行动”的3个月时间里，全国累计出动旅游质监执法人员16450人次，检查旅游企业13410家，立案809起，其中已处罚455起，罚款金额达1288.31万元。

“春季行动”期间，全国地方各级旅游主管部门按照国家旅游局统一部署，紧盯扰乱

旅游市场秩序的重点问题，以游客投诉为主要线索，以查办案件为重要抓手，采取针对性措施，坚决打击违法侵权等不良经营行为，净化旅游消费环境，在全国范围内掀起了“史无前例”的旅游市场秩序综合整治风暴。

“春季行动”中，国家旅游局会同公安部、工商总局组织开展了四轮督查行动，抽调全国旅游质监执法骨干力量两百余人组成18个工作组，对全国17个省（区、市）27个重点旅游景区和城市地区进行了专项督查，督办重点案件线索，推动各地不断完善“1+3”旅游市场监管机制，大力倡导企业诚信经营，积极培育文明旅游良好风尚。

截至目前，全国各地已设立旅游警察机构131家、旅游工商分局机构77家、旅游巡回法庭机构221家，旅游市场综合监管体制机制建设取得较大进展。

据悉，国家旅游局近日已部署开展旅游市场秩序综合整治“暑期整顿”，一方面抓市场秩序整顿大力“治标”，针对问题频发的地区、季节、企业、线路、产品进行持续整顿，给市场主体释放强烈信号，使市场主体增强对“不合理低价游”不可行的认识，进而强化企业诚信经营市场导向，倒逼企业创新、市场转型，一方面抓体制机制建设深化“治本”，推动各地党委、政府统筹旅游市场综合监管机制建设，加强对县市旅游市场监管工作的督查、考核与问责；推进以“综合协调+专项保障”为特征的旅游发展委员会、旅游警察、旅游巡回法庭、工商旅游分局等体制改革，使旅游市场秩序整治由面上撒网、多头分散向精准打击、事中事后监管转变。

北京市、福建省、中国银行、中国银监会、中国证监会、中国保监会、中国工商银行主要负责同志作大会发言。

中共中央政治局委员、中央书记处书记，全国人大常委会有关领导同志，国务委员，最高人民法院院长，最高人民检察院检察长，全国政协有关领导同志出席会议。

各省、自治区、直辖市和计划单列市、新疆生产建设兵团，中央和国家机关有关部门、有关人民团体、金融系统有关单位，中央军委机关有关部门、武警部队负责同志参加会议。

阿尔山：推动全民健身与旅游结合

伴随7月4日中国·阿尔山国际温泉节的开幕，2017中国自行车联赛内蒙古·阿尔山站在迎来了自己的首日比赛。近年来，阿尔山不断开展全民健身运动，并与阿尔山当地旅游资源完美结合，以健康、时尚的生活理念，吸引着来自全国各地的游客。

阿尔山市位于内蒙古自治区兴安盟西北部，地处大兴安岭林区腹地，也是呼伦贝尔草原、锡林郭勒草原、科尔沁草原和蒙古草原四大草原交汇处，森林覆盖率超过64%，绿色植被率达95%。

（黄东梁）

重庆智慧社区试点半年后

“原来需要亲自去跑的事情，现在一个手机搞定”

完成。”

“居民可以通过APP、微信公众号、电脑和社区触摸大屏幕等多种方式获取资讯，智能生活立体化。”仙桃街道党工委书记廖和平表示。

记者随机走入了一户家庭，业主孔先生向记者演示起来。打开机顶盒，自动进入智慧社区定制界面，包含健康小屋、影音直播间、公益服务、一键呼叫、视频看护、街道政务、家政服务、生活缴费、物业保修、家校互动等20余款应用，生活中的“吃住行游购娱健”七大要素都能找到线上窗口。

“我妈刚来时，不适应城市生活，办事缴费都要走很远地方。”孔先生告诉记者，母亲住不了几天就要回老家。自从智慧社区启动以后，“我教会妈妈使用应用后，她再也不害怕了，觉得很方便。”

在小区“健康小屋”便民诊疗室，记者遇到正带着70多岁的父亲进行远程视频问诊

的李先生。以前，父亲生病，他很早就要去医院挂号，最少要半天时间，现在下楼就能看病。就诊完毕后，医生推荐了药品，李先生打开手机，用社区APP在线订购，当天就能快递到家。

原来，“健康小屋”与重庆军大人民医院、重庆医科大学附属第一医院、重庆市儿童医院合作，居民通过远程问诊系统，网上挂号网上问诊，“健康小屋”还与药房实现药品配对，药品快递到家。

除了看病方便，李先生最深的感受是“生活更加井井有条”。以前，他在家、孩子在幼儿园、工作单位三点之间疲于奔命，现在生活节奏变奏成：早上把孩子送去幼儿园，打开社区APP“学校互动”版块就能看到孩子在校情况；家里老人佩戴智能手环，随时可以报告老人的位置和情况；回家后，在平台上找家政阿姨来做卫生……

“原来这些事都要人亲自去办，现在一个手机全搞定。”

接到公司副总电话后20分钟，纪委书记打电话通知文君：“你是党员，要听从指挥。”晚上，文君又接到了党委书记刘富胜的电话，“公司处在困难时刻，希望你继续留在西藏。”

“一天接到3位领导电话，我想的是，跟媳妇怎么说。电话里，我对刘书记说，我在高原已经待了4年了，完成了当初对公司的承诺，组织我要继续留在高原，我只能说一句话：‘保证完成任务。’我是含着眼泪说的。”后

来，文君打电话告诉妻子，他可能还要在西藏待到年底。

“无名的雪山”

居住在汇祥·林里3000小区的徐女士，手机使用频率比之前提高数倍，这是因为一款社区APP，“生活中的事情都能在手机上

完成。”

从智慧小区到智慧街道

目前，智慧社区已经覆盖了这个小区1000多户家庭，服务3000多人，智慧化已经融入了居民日常生活。那么，这样的小区，是否能够复制呢？

中铁二院重庆勘察设计研究院的规划设计师翟松表示，尽管早在上世纪80年代美国就出现了世界上第一幢智能建筑，但我国智慧社区试点相对较晚，目前还未大面积开展。而通过汇祥·林里3000的试点效果看，这样的智慧社区显然是未来社区生活的方向。

“项目以城市典型社区模型为参考，充分挖掘在社区生活中包括‘政府、物业、商业、医院、学校和幼儿园’等主体与‘人和家庭’之间的关系与相互依存和诉求，围绕‘安全、智能、便捷、健康、和谐’的设计愿景，以‘惠民、便民、利民’为基本原则，形成智慧社区的具体应用。”重庆市建筑设计院的相关专家这样设想未来的智慧社区，而这样的智慧化服务，将不再局限于一个小区之内。

仙桃街道党工委书记廖和平也赞同这样的看法：“为了居民更便捷的生活，我们还将继续推出新的服务。”仙桃街道准备总结智慧社区项目的经验，进一步打造基础设施先进、信息网络通畅、科技应用普及、生产生活便捷、城市管理高效、公共服务完备、生态环境优美、惠及全民的“智慧街道”。

采访中，记者问这些在高原上工作的人，这里最美的景色是什么？他们回答，唯一可炫耀的是蓝天白云，每次看朋友圈里大家发空

气污染信息时，就用手机拍一张蓝天白云的照片发出来，等着看有多少人点赞。

记者曾经指着连绵的雪山问魏东，“这个雪山叫什么名字？”他的回答是，“在青藏高原，这样的雪山太多了，没有名字。”

采访中，记者问这些在高原上工作的人，这里最美的景色是什么？他们回答，唯一可炫耀的是蓝天白云，每次看朋友圈里大家发空

气污染信息时，就用手机拍一张蓝天白云的照片发出来，等着看有多少人点赞。

高原上最美的“景色”

家带女儿去看大海。“我36岁上高原，在海拔近5000米的地方待4年，感觉心跳不正常，心室肥大，记忆力下降特快，只能随身带个笔记本，把重要的事记下来。”

接到公司副总电话后20分钟，纪委书记打电话通知文君：“你是党员，要听从指挥。”晚上，文君又接到了党委书记刘富胜的电话，“公司处在困难时刻，希望你继续留在西藏。”

“一天接到3位领导电话，我想的是，跟媳妇怎么说。电话里，我对刘书记说，我在高原已经待了4年了，完成了当初对公司的承诺，组织我要继续留在高原，我只能说一句话：‘保证完成任务。’我是含着眼泪说的。”后

来，文君打电话告诉妻子，他可能还要在西藏待到年底。

吉林消夏避暑全民休闲季启动