

企业运营巧管理

1.开店每月有哪些成本

每月成本=每月直接成本+每月间接成本

(1)直接成本，是与销售额直接挂钩、成正比增长的成本。

包括：①采购和进货成本；包括差旅费、运费。②生产成本，包括原材料和半成品的货款，生产涉及的人员和水电费、服务费等。③直接销售成本：包括与销售相关的宣传、差旅、通信以及销售提成等。④税费：包括增值税、营业税、企业所得税等。

(2)间接成本，也称为固定成本，即不论销售多少都必须支付的成本费用。

包括：①经营场地租金。②人员薪酬待遇：包括员工工资、奖金、餐费、加班费等。③日常营销费用：包括广告及制作费、宣传资料费等。④其他维持费用：包括水电、通信、交通、用品等支出。⑤折旧费和摊支费：包括家具设备投资折旧、户外广告灯箱费用等。

(3)不是按月支付的大项费用

在经营中有一些不是按月支付的大项费用，比如，场地装修费、户外广告费等。我们可以按照使用寿命，算出这笔款项平均摊到每个月的折旧费和摊支费，再列入月经营成本。

同样，直接费用中也有跨越支付的费用，也应该按照涉及的月份平均，计入月间接成本。

(4)个人财产的公用成本

在经营中有些项目是自由财产，比如在自己的房子里做生意，就省去了场地费用，或者自家有的设备，放在了店铺里等。一般来说，如果将这些自有财产投在企业中使用，那就算是我们的投资，也应该按照市场行情计算价值，并摊入月经营成本。

2.制定行之有效的财务制度

常言道“有钱，老板好当；无钱，心里发慌。”要当好老板，必须要学会理财。

经营过程应避免发生财务危机。有些企业在创立初期发展很快。一两年后，却业绩萎缩、甚至倒闭。其原因往往是缺乏现金，或者无力筹措扩大规模的资金，或者支出、存货和应收账款失去控制。

我们应制定出一套行之有效的财务制度。只有这样，才能对应收账款、库存、成本、服务、销售等进行有效的控制。

特别注意，必须加强企业内部重要领域的控制。这些重要领域包括：产品品质、服务、应收款项与存货、制造成本。

3.做好库存管理

库存管理的目的是为了理顺进货、销售、存货的关系，防止因存货过多而造成资金积压，防止资产流失。

(1)建立库存的详细清单，保存进库出库的记录。

(2)掌握销售情况，记录商品的销售时间、价格等，随时了解哪些商品畅销，哪些滞销，估计货品的周转率。

(3)维持适当库存，根据货品的周转情况，确定安全的存货量，使它既能满足顾客的购买需求，又能尽量降低存货，减少资金积压。

(4)定期盘点，至少每个月盘点一次，每周和每天的快速盘点也很有必要，尤其是零售业、超市等交易量比较多的企业。

(5)仓库管理，装配必要的防盗装置。

4.珍惜财富，省钱就是赚钱

珍惜财富是一种美德。常言道：“惜衣有衣穿，惜钱有钱用。”要想致富，就必须从每一个细小处节省资源。在创业阶段，资金周转及回笼没那么顺畅，省钱就是赚钱，只有做事“斤斤计较”，才能获得盈利。

(1)“能省则省”，尽量不从腰包里掏钱。

如果家里有的，就直接充分利用。如果部分设备暂时没有，又不得不添置，可以到二手市场淘，先将就用着，等赚了钱再大大方方地换成新的。

(2)很多事情可以亲自上阵，一方面省了人力，另一方面由于更注意充分利用资源，还压低了产品的成本。

节选自中国工人出版社《农民工应掌握的 110 个创业常识》



梁山开展农民工系列读书活动

本报讯（记者丛民 通讯员杨海鹏）今年以来，山东省梁山县总工会倡导农民工开展“书香溢梁山，阅读圆梦想”系列读书活动。到目前，全县有8万名农民工在工作之余，认真阅读，注重学习，从中受益。

具体做法是：各工会组织购置一批图书，配备到职工阅览室和各基层工会读书屋，丰富职工、农民工阅读内容；为职工、农民工推荐一本好书，与大家交流分享；组织职工、农民工阅读一本经典图书，引导职工、农民工培养良好的阅读习惯；组织职工、农民工为阅览室捐赠一本好书，引导广大职工、农民工读好书、共享知识；组织读书爱好者开展一次座谈交流活动，以此带动更多的职工、农民工加入读书活动。农民工杨同新每年购买图书和报刊自费8000多元，成为颇有名气的“报刊之家”。

威海启动关爱留守儿童行动

本报讯（记者杨明清 通讯员夏丽萍）日前，威海开展“幸福威海，爱在时光”关爱留守儿童特别行动，寻找12个父母在威海打工、孩子留守老家的家庭，邀请孩子们来威海过暑假，与亲人共度美好时光。

由于工作性质和生活所迫，外来务工者不能把孩子一同带到威海来，这极大影响了他们和孩子间的感情交流，也加深了他们对孩子的思念。7月初，中小学开始放暑假，威海正式启动关爱留守儿童特别行动。活动组织方将为留守儿童提供往返车票以及威海时光城一日游活动等，并全程记录这些留守儿童与亲人团聚的感人瞬间，为他们留下美好记忆。

三亚、阜阳两地警方配合，开通绿色通道，简化落户流程

海南迎来首个“全国优秀农民工”落户者

本报讯（记者吴雪君）“来三亚打工好多年了，能落户成为三亚人，我特别高兴。”对出租车司机李国辉来说，6月21日是值得纪念的一天，从这天起，来自安徽省阜阳市太和县，在三亚工作13年的他，接过了民警递来的红色“居民户口簿”，正式落户三亚，成为了一名新三亚人。由此，他也成为了海南首个“全国优秀农民工”落户者。

在三亚打工13年的李国辉，心里早已把三亚当成了第二故乡，把妻子、孩子都接到三亚生活的他，一直期盼着能落户三亚，办事办证和子女教育都更加便利。

2015年12月24日，国务院农民工工作领导小组授予981人“全国优秀农民工”荣誉称号。三亚天行客运集团有限公司出租车驾驶员李国辉获此殊荣。

公安部、人力资源和社会保障部决定，准予受表彰的“全国优秀农民工”根据本人意愿，将户口由原籍所在地迁入就业地。

今年6月初，李国辉向住所辖区派出所表达了落户意愿。三亚市公安局立即与海南省公安厅对接，按照两部委的文件精神研究落户方案。6月8日，三亚市公安局治安支队人口管理大队派专人

指导李国辉按流程办理。“农民工不容易，你不用回安徽老家，我们办好相关手续再将文件直接寄给你。”安徽阜阳太和县当地派出所也为李国辉开通绿色通道，简化流程。在两地警方的配合下，6月21日上午，李国辉来到他落户的吉阳分局荔枝沟派出所，领取了自己的户口簿。

据悉，李国辉从业13年来，车行130多公里，保持了零事故、零投诉的业绩。而真正让乘客印象深刻、甚至主动留下电话成为回头客的，是他拾金不昧的真诚和周到贴心的服务。据了解，李国辉随车备着一个小药箱，装有晕车药、消炎药、速效救心丸等药品。遇到突发疾病、受伤的客人，李国辉都免费提供应急救助……就这样，在一次次短暂的旅途中，李国辉向市民、游客传递着温暖。

“出租车是服务窗口，直接关系到三亚城市文明形象，我希望通过做好本职工作为三亚发展做点贡献，为家乡争光。”李国辉说。

如今，居住证换成了户口簿，从外来务工者成为了地道的三亚人，李国辉还如往常一样穿着工装，开着出租车，在这座服务了13年的城市中，继续做着每一天的工作。

当了12年环卫工人，又在管理岗位苦干3年后，段金凤萌生了自己开公司的想法……

从环卫女工到家政公司老板

本报记者 陈昌云

当了12年环卫工人，又在管理岗位苦干3年后，2016年10月，段金凤从环卫公司辞职了。她用自己仅有的5000多元，举债11万多元，成立了家政公司，保洁、搬家、绿化养护、劳务承包，能干的活儿都接。

目前，公司正式运营近半年，“业务还不太稳定，收到的钱仅仅够维持运转。”尽管身体劳累，但段金凤内心轻松，“好赖都是自己的事。”

过去15年所经历的多半是坎坷跌宕，支持她走到今天的，是内心深处的危机意识。

谋生之艰

2002年，迫于生计，云南省楚雄州元谋县老城乡苴哪村的农民段金凤在县环卫站谋得了一份月薪150元，一个人每天循环清扫长达1300多米、耗时长达十七八个小时的苦差事。

当时，段金凤的小儿子8个月大，她和丈夫还供养着两位老人，在六张嘴跟前，家里种地的收入捉襟见肘。只有初中文凭的她此前打了一年都找不到出路，经县城亲戚介绍，才找到这份扫大街的工作。“说来不怕笑话，当时我自己用的卫生巾都买不起了，150元干就干。”

她工作半个月后，丈夫徐有平也尾随而来同她一起工作，他们在县城以80元租了一间十几平方米的房子，带着两个儿子开始了谋生之路。

龙川街是元谋县城的主干道，人多车多路难扫，许多工人不愿意去扫。为了生活，段金凤包下这段路面。“我背着8个月的小儿子，从凌晨2点半开始扫大街，中午休息一个小时后，又接着扫到晚上8点钟，每天睡眠时间不足5小时。”有时候扫着扫着，她就一屁股坐在路边，大人小孩一起哭。

回想起这些，她不禁笑起来，“有人问我，你长得也不丑，挺好看的，怎么就去扫大街了，我觉得这就是个工作，没什么丢人的。”

瓶颈之困

凭着踏实肯干的作风，段金凤收获了诸多荣誉，“全国优秀农民工”“云南省十佳农民工”“云南省五一劳动奖章”等，这些荣誉的获得给她带来了思想上的冲击。

“2008年我是全国优秀农民工，去了人民大会堂领奖。我看了一下，跟我一起领奖的都是打字员、技术工人，还有老板。”她说，“我是最平凡最底层的，我就觉得自己知识不够，想改变。”

她再次意识到自己的不足。

段金凤是幸运的，当时正好环卫站内有推荐学习的机会，她抓住机会，于2009年7月拿到了中央广播大学的函授专科行政管理专业的文凭。

2014年，原隶属于元谋城管局的环卫站进行改制，成立环卫公司，进行市场化运作。

当年2月17日，段金凤的角色从清洁工人转换为管理人员，薪水也涨到3000元，“白天管工人晚上算账”，算是步入环卫系统的“白领”阶层了。虽然在扫地疲累之极时她也曾向往过坐办公室的工作，但她没想到管理公司竟然比扫地还累。

“干了之后我才知道自己的想得太简单了。我管着77个人，管出勤、考核，给工人买退保险，调度清运车、洒水车，要到街面上实地检查，要干出纳、会计，要给工人开会讲制度条例，车坏了要联系修理厂维

修，白天管工人，晚上算账，每天早上5点半起，半夜1点多睡，我觉得工作太难了，自己干得疯疯癫癫的，半年多才适应。”

段金凤一回头，突然发现她一个人干了5个人的话，“原来还是环卫站的时候，站里有1个站长，2个副站长，1个出纳，1个会计。”

曾经，她甚至累晕倒在街上被送进抢救室。

段金凤渐渐萌生了自己开公司的想法。

但是，开什么公司呢？“当时就想搞家政，我觉得无非就是扫大街变成扫房间，风不吹雨不淋，就是要细致一点，自己尽心尽力就可以。我那个时候只有想法但是没概念，根本不知道开公司有多难有些什么门道。”

2016年10月，段金凤的第一个老板在三年签约期满之后决定放弃这个赚不了多少钱的项目，她迎来了自己的第二任老板，也迎来了职业瓶颈。

新老板到任后第一件事就是压缩企业成本，“把龙川街工人的工资从1800元下调到1600元，轮班时间和每人负责的地段都延长。”

这条路段金凤扫了12年，没有谁比她更清楚其中的苦。她替工人说了几句话，新东家却认为她胳膊肘往外拐，对她并不信任，“说我是‘老油条’，同样工作都防着我。”

段金凤觉得不能再给别人打工了，要自己当老板。

恰好在此时，段金凤的80多岁的公公和婆婆都生病住院需要人照顾，她干脆就辞了职。

“我开个家政公司，你愿不愿意跟着我？”段金凤问丈夫徐有平。

“跟！”

有了丈夫的支持，段金凤开始筹备公司。

试水之初

举全家之力，段金凤只拿出5000多元，为了把公司办起来，她开始四处举债，“前任老板借了我5万元，我哥哥2万元，弟弟2万元……”

2017年春节后，“金凤家政服务有限公司”开起来了。段金凤总共投入近12万元，买了一辆有厢货

车，租了办公室，购置了家政用品，到现在公司正式运营5个月，公司账面流水刚刚够维持运转。

她对现状不过于乐观也不妄自菲薄，“我尽力做，反正现在好赖都是我自己的。”

此前三年的管理岗位磨炼，为她的事业打下了坚实的基础，现在她在她保险公司、修理厂、公安局、政府机关单位等打起交道来游刃有余。除了对工作尽心尽力，她的认真负责也给她自己带来了好人缘。她第一次参与竞标时，原来环卫公司的老板甚至帮她写标书，“再后来我就自己手写然后请人打印出来。”

段金凤对于工作尽心尽力，此外，她宅心仁厚。

曾经共事的一个40多岁的女工因身体残疾、干活效率低而被环卫公司辞退后，一谈妥新的业务，她就请那女工到公司上班，安排了企业办公楼内的保洁工作，“她离了婚，带着一个孩子，还有个80多岁的母亲要养。”

段金凤不仅要负责公司的日常管理，有些活还要亲自上阵，“不好干的活我自己去，高层住宅的外墙玻璃擦起来太危险别人也不敢干，还有些客户太挑剔我也自己去。”

开了公司后，许多原来的同事都想投奔她，奈何她目前业务有限，无法提供那么多岗位。

几个月下来，段金凤才体会到家政不只是打扫卫生这么简单，“现在要自己做决策，想的更多、更难。”

有了自己的公司，她要考虑如何将自己一直以来秉持的信念植入到所有员工的行为中，借他们的动作展现公司形象，但她得从最基本的服务注意事项培训员工，“客户家桌上有个苹果，烂掉你也不能吃。”

7月5日下午5点，段金凤的新办公室搬迁完毕，一张办公桌、一组沙发，除此之外别无他物。

在这个雨后闷热的傍晚，她在公司新址门前点响了一挂鞭炮。

**劳动光荣·劳动圆梦
追梦·我的奋斗**



北京：快递小哥
高温天气享清凉

7月12日，北京迎来高温天气。在德胜门一处顺丰快递营业点，中午送完包裹回来的快递小哥们吃上了早已切好的冰西瓜。这里是该快递集团工会开展的“会站家（工

会、服务站、职工之家）”一体化建设项目的首批4个试点之一。除了西瓜，这里还有饮水设施、药品、微波炉、冰箱、淋浴设施和无线网络，很受快递员欢迎。本报记者 吴凡 摄

在呼和浩特市、包头市，乌兰察布籍农民工不用回家乡，事情照样办

外出务工人员服务中心帮农民工省了3亿元

乌兰察布市外出务工人员服务中心党委书记孙朴介绍，中心登记的年满60周岁、达到退休年龄、可以享受养老金的务工者有3.2万人，如果都在呼和浩特办理相关手续的话，预计能为乌兰察布籍的驻呼人员节约开销2000万元以上。

孙朴介绍，目前，中心除了能为驻呼老年人办理养老保险待遇资格年检外，还可为乌兰察布籍在呼务工人员办理社会保险的参保、缴费、医疗保险的参保、缴费、住院报销、就业登记、《就业失业登记证》的申领、职业技能的培训、劳动权益的维护、创业就业的指导等事宜。通过协调，中心还能为驻呼的乌兰察布籍残疾人发放和申领残疾人证明，可为来自家乡的贫困大学生申办助学贷款。

凭借贴心的服务模式，外出务工人员服务中心受到了外出务工人员的肯定，服务中心成立4年来，在呼和浩特和包头已实名登记建档乌兰察布市籍农

民工31.4万余人，为他们办理各项业务近36万人次，为他们节省各类开支近3亿元。