

## 企业运营巧管理

### 1.开店每月有哪些成本

每月成本=每月直接成本+每月间接成本  
(1)直接成本,是与销售额直接挂钩、成正比增长的成本。

包括:①采购和进货成本;包括差旅费、运费。②生产成本;包括原材料和半成品的货款,生产涉及的人员和水电费、服务费等。③直接销售成本;包括与销售相关的宣传、差旅、通信以及销售提成等。④税费;包括增值税、营业税、企业所得税等。  
(2)间接成本,也称为固定成本,即不论销售多少都必须支付的成本费用。

包括:①经营场地租金。②人员薪酬待遇;包括员工工资、奖金、餐费、加班费等。③日常营销费用;包括广告及制作费、宣传资料费等。④其他维持费用;包括水电、通信、交通、用品等支出。⑤折旧费和摊支费;包括家具设备投资折旧、户外广告灯箱费用等。

(3)不是按月支付的大项费用  
在经营中有一些不是按月支付的大项费用,比如,场地装修费、户外广告费等。我们可以按照使用寿命,算出这笔款项平摊到每个月的折旧费和摊支费,再并列计入月经营成本。

同样,直接费用中也有跨越支付的费用,也应该按照涉及的月份平均,计入月间接成本。

(4)个人财产的公用成本  
在经营中有些项目是自由财产,比如在自己的房子里做生意,就省去了场地费用,或者自家有的设备,放在了店铺里等。一般来说,如果将这些自有财产投在企业中使用,那就算我们的投资,也应该按照市场行情计算价值,并摊入月经营成本。

### 2.制定行之有效的财务制度

常言道“有钱,老板好当;无钱,心里发慌。”要当好老板,必须要学会理财。

经营过程应避免发生财务危机。有些企业在创立初期发展很快。一两年后,却业绩萎缩、甚至倒闭。其原因往往是缺乏现金,或者无力筹措扩大规模的资金,或者支出、存货和应收账款失去控制。

我们应制定出一套行之有效的财务制度。只有这样,才能对应收账款、库存、成本、服务、销售等进行有效的控制。

特别注意,必须加强企业内部重要领域的控制。这些重要领域包括:产品品质、服务、应收款项与存货、制造成本。

### 3.做好库存管理

库存管理的目的是为了理顺进货、销售、存货的关系,防止因存货过多而造成资金积压,防止资产流失。

(1)建立库存的详细清单,保存进库出库的记录。  
(2)掌握销售情况,记录商品的销售时间、价格等,随时了解哪些商品畅销,哪些滞销,估计货品的周转率。

(3)维持适当库存,根据货品的周转情况,确定安全的存货量,使它既能满足顾客的购买需求,又能尽量降低存货,减少资金积压。

(4)定期盘点,至少每个月盘点一次,每周和每天的快速盘点也很有必要,尤其是零售业、超市等交易量比较大的企业。

(5)仓库管理,装配必要的防盗装置。

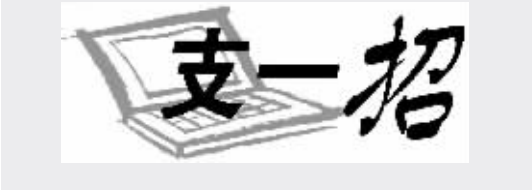
### 4.珍惜财富,省钱就是赚钱

珍惜财富是一种美德。常言道:“惜衣有衣穿,惜钱有钱用。”要想致富,就必须从每一个细小处节省资源。在创业阶段,资金周转及回笼没那么顺畅,省钱就是赚钱,只有诸事“斤斤计较”,才能获得盈利。

(1)“能省则省”,尽量不从腰包里掏钱  
如果家里有的,就直接充分利用,如果部分设备暂时没有,又不得不添置,可以到二手市场淘,先将就用着,等赚了钱再大大方方地换成新的。

(2)很多事情可以亲自上阵,一方面省了人力,另一方面由于更注意充分利用资源,还压低了产品的成本。

节选自中国工人出版社  
 《农民工应掌握的110个创业常识》



### 梁山开展农民工系列读书活动

**本报讯**(记者丛民 通讯员杨海鹏)今年以来,山东省梁山县委总工会倡导农民工开展“书香溢梁山,阅读圆梦想”系列读书活动。到目前,全县有8万名农民工在工作之余,认真阅读,注重学习,从中受益。

具体做法是:各工会组织购置一批图书,配备到职工阅览室和各基层工会读书屋,丰富职工、农民工阅读内容;为职工、农民工推荐一本好书,与大家交流分享;组织职工、农民工阅读一本经典图书,引导职工、农民工培养良好的阅读习惯;组织职工、农民工为阅览室捐赠一本好书,引导广大职工、农民工读好书、共享知识;组织读书爱好者开展一次座谈交流活动,以此带动更多的职工、农民工加入读书活动。农民工杨同新每年购买图书和报刊自费8000多元,成为颇有名气的“报刊之家”。

### 威海启动关爱留守儿童行动

**本报讯**(记者杨明清 通讯员夏丽萍)日前,威海开展“幸福威海·爱在时光”关爱留守儿童特别行动,寻找12个父母在威海打工、孩子留守老家的家庭,邀请孩子们来威海过暑假,与亲人共度美好时光。

由于工作性质和生活所迫,外来务工人员不能把孩子一同带到威海来,这极大影响了他们和孩子间的感情交流,也加深了他们对孩子的思念。7月初,中小学开始放暑假,威海正式启动关爱留守儿童特别行动。活动组织方将为留守儿童提供往返车票以及威海时光城一日游活动等,并全程记录这些留守儿童与亲人团聚的感人瞬间,为他们留下美好记忆。

## 三亚、阜阳两地警方配合,开通绿色通道,简化落户流程

# 海南迎来首个“全国优秀农民工”落户者

**本报讯**(记者吴雪君)“来三亚打工好多年了,能落户成为三亚人,我特别高兴。”对出租车司机李国辉来说,6月21日是值得纪念的一天,从这天起,来自安徽省阜阳市太和县、在三亚工作13年的他,接过了民警递来的红色“居民户口簿”,正式落户三亚,成为了一名新三亚人。由此,他也成为了海南首个“全国优秀农民工”落户者。

在三亚打工13年的李国辉,心里早已把三亚当成了第二故乡。把妻子、孩子都接到三亚生活的他,一直期盼着能落户三亚,办办证和子女教育都更加便利。

2015年12月24日,国务院农民工工作领导小组授予981人“全国优秀农民工”荣誉称号。三亚天行客运集团有限公司出租车驾驶员李国辉获此殊荣。

公安部、人力资源和社会保障部决定,准予受表彰的“全国优秀农民工”根据个人意愿,将户口由原籍所在地迁入就业地。

今年6月初,李国辉向住所辖区派出所表达了落户意愿。三亚市公安局立即与海南省公安厅对接,按照两部委的文件精神研究落户方案。6月8日,三亚市公安局治安支队人口管理大队派专人

指导李国辉按流程办理。“农民工不容易,你不用回安徽老家,我们办好相关手续再将文件直接寄给你。”安徽阜阳太和县当地派出所也为李国辉开通绿色通道,简化流程。在两地警方的配合下,6月21日上午,李国辉来到他落户的吉阳分局荔枝沟派出所,领取了自己的户口簿。

据悉,李国辉从业13年来,车行130多万公里,保持着零事故、零投诉的业绩。而真正让乘客印象深刻、甚至主动留下电话成为回头客的,是他拾金不昧的真诚和周到贴心的服务。据了解,李国辉随车备着一个药小箱,装有晕车药、消炎药、

### 当了12年环卫工人,又在管理岗位苦干3年后,段金凤萌生了自己开公司的想法……

# 从环卫女工到家政公司老板

她和丈夫每月总共300元收入,刨去房租和生活费,她硬是每月要攒100元,两年以后,她还清了家里盖房时借的钱,借了1000多元,还了2000元。2004年,夫妇俩的工资涨到410元,此时,她得了严重的胃病,增加的收入基本都买药吃了。直到2006年,夫妻二人的月薪涨到680元,之后徐有平又增加了一份装运垃圾的活儿,每月多人赚1100元,生计才算宽裕少许。元谋是云南为数不多的燥热之地之一,7月5日下午,《工人日报》记者到元谋采访她时,气温是34摄氏度,由此可以捕捉她12年扫大街的某种艰辛。

### 瓶颈之困

凭着踏实肯干的作风,段金凤收获了诸多荣誉,“全国优秀农民工”“云南省十佳农民工”“云南省五一劳动奖章”等,这些荣誉的获得给她带来了思想上的冲击。

“2008年我是全国优秀农民工,去了人民大会堂领奖。我看了一下,跟我一起领奖的都是打字员、技术工人,还有老板。”她说,“我是最平凡最底层的,我就觉得自己知识不够,想改变。”

她再次意识到自己的不足。

段金凤是幸运的,当时正好环卫站内有推荐学习的机会,她抓住机会,于2009年7月拿到了中央广播大学的函授专科行政管理专业的文凭。

2014年,原隶属于元谋县城管理局的环卫站进行改制,成立环卫公司,进行市场化运作。

当年2月17日,段金凤的角色从清洁工人转换为管理人员,薪水也涨到3000元。“白天管工人晚上算账”,算是步入环卫系统的“白领”阶层了。虽然在扫地疲累之极时她也曾向往过坐办公室的工作,但她没想到管理公司竟然比扫地还累。

“干了以后我才知道自己想的太简单了。我管着77个人,管出勤、考核,给工人买退保险,调度清运车、洒水车,要到街面上实地检查,要干出纳、会计,要给工人开会讲制度条例,车坏了要联系修理厂维

修,白天管工人,晚上算账,每天早上5点半起,半夜1点多睡,我觉得工作太难了,自己干得疯疯癫癫的,半年多才适应。”

段金凤一回头,突然发现她一个人干了5个人的活,“原来还是环卫站的时候,站里有1个站长,2个副站长,1个出纳,1个会计。”

曾经,她甚至累晕倒在街上被送进抢救室。

段金凤渐渐萌生了自己开公司的想法。但是,开什么公司呢?“当时就想搞家政,我觉得无非就是扫大街变成扫房间,风不吹雨不淋,就是要更细致一点,自己尽心尽力就可以。我那个时候只有想法但是没概念,根本不知道开公司有多难有些什么门道。”

2016年10月,段金凤的第一个老板在三年签约期满后决定放弃这个赚不了多少钱的项目,她迎来了自己的第二任老板,也迎来了职业瓶颈。

新老板到任后第一件事就是压缩企业成本,“把龙川街工人的工资从1800元下调到1600元,轮班时间和每人负责的地段都延长。”

这条路段金凤扫了12年,没有谁比她更清楚其中的苦,她替工人说了几句话,新东家却认为她胳膊肘往外拐,对她并不信任,“他说我是‘老油条’,样样工作都防着我。”

段金凤觉得不能再给别人打工了,要自己当老板。恰好在此时,段金凤的80多岁的公公和婆婆都生病住院需要人照顾,她干脆就辞了职。

“我开个家政公司,你愿不愿意跟着我?”段金凤问丈夫徐有平。

“跟!”

有了丈夫的支持,段金凤开始筹备公司。

举全家之力,段金凤只拿出5000多元,为了把公司办起来,她开始四处举债,“前任老板借了我5万元,我哥哥2万元,弟弟2万元……”

2017年春节后,“金凤家政服务有限公司”开起来了。段金凤总共投入近12万元,买了一辆有厢货



### 北京:快递小哥高温天气享清凉

7月12日,北京迎来高温天气。在德胜门一处顺丰快递营业点,中午送完包裹回来的快递小哥们吃上了早已切好的冰西瓜。这里是该快递集团工会开展的“会站家(工

**本报讯**(记者李玉波 通讯员温迪)7月3日8时30分,位于呼和浩特市的乌兰察布籍在呼务工人员服务中心,王桂芬正在办理参加免费培训月嫂的业务,工作人员则忙碌着登记、照相、输入指纹、答疑解惑。“以前参加技能培训、养老保险等,还得回乌兰察布市,既浪费时间又浪费精力。自己是外来人口,在呼市有些事情不好办,现在有‘娘家’了,办事方便多了。”来自乌兰察布市商都县的王桂芬说。

乌兰察布市是一个劳务输出大市,据不完全统计,全市每年仅向呼和浩特市和包头市输出的劳动力就在63万人以上,约占农村牧区劳动力总数的一半,劳务收入占农牧民人均纯收入的1/3以上。然而,由于常年在外务工,每年有20余万人往返于工作地与原籍之间两三次,办理缴费、续保、医药费报销等事项,不少外出务工人员每年回原籍的开销,甚至超出了缴费和报销数额。

针对这一现状,2013年,乌兰察布市成立了外出务工人员服务中心,在呼和浩特和包头两市成立了办事处和16个农民工党支部,以支部带动外出务工人员的管理和服务,全面落实党的各项惠民政策,促进劳务经济健康发展。

服务中心自成立以来,卓有成效地开展了帮助农民工维权、组织劳动技能培训、推荐就业岗位等工作,为外出务工人员提供了高效、便利的服务,切实减轻了他们的负担。

### 在呼和浩特市、包头市,乌兰察布籍农民工不用回家乡,事情照样办

# 外出务工人员服务中心帮农民工省了3亿元

乌兰察布市外出务工人员服务中心党委书记孙补介绍,中心登记的年满60周岁、达到退休年龄、可以享受养老金的务工人员有3.2万人,如果都在呼和浩特办理相关手续的话,预计能为乌兰察布籍的驻呼人员节约开销2000万元以上。

孙补介绍,目前,中心除了能为驻呼老年人办理养老保险待遇资格年检外,还可为乌兰察布籍在呼务工人员办理社会保险的参保、缴费、医疗保险的参保、缴费、住院报销;就业登记、《就业失业登记证》的

会、服务站、职工之家”)一体化建设项目的首批4个试点之一,除了西瓜,这里还有饮水设施、药品、微波炉、冰箱、淋浴设施和无线网络,很受快递员欢迎。

本报记者 吴凡 摄

会、服务站、职工之家”)一体化建设项目的首批4个试点之一,除了西瓜,这里还有饮水设施、药品、微波炉、冰箱、淋浴设施和无线网络,很受快递员欢迎。

本报记者 吴凡 摄

会、服务站、职工之家”)一体化建设项目的首批4个试点之一,除了西瓜,这里还有饮水设施、药品、微波炉、冰箱、淋浴设施和无线网络,很受快递员欢迎。

本报记者 吴凡 摄

会、服务站、职工之家”)一体化建设项目的首批4个试点之一,除了西瓜,这里还有饮水设施、药品、微波炉、冰箱、淋浴设施和无线网络,很受快递员欢迎。

本报记者 吴凡 摄

会、服务站、职工之家”)一体化建设项目的首批4个试点之一,除了西瓜,这里还有饮水设施、药品、微波炉、冰箱、淋浴设施和无线网络,很受快递员欢迎。

本报记者 吴凡 摄

速效救心丸等药品。遇到突发疾病、受伤的客人,李国辉都免费提供应急救助……就这样,在一次次短暂的旅途中,李国辉向市民、游客传递着温暖。

“出租车是服务窗口,直接关系到三亚城市文明形象,我希望通过做好本职工作为三亚发展做出贡献,为家乡争光。”李国辉说。

如今,居住证换成了户口簿,从外来务工者成为了地道的三亚人,李国辉还如往常一样穿着工装,开着出租车,在这座服务了13年的城市中,继续做着每天的工作。

### 当了12年环卫工人,又在管理岗位苦干3年后,段金凤萌生了自己开公司的想法……

# 从环卫女工到家政公司老板

她和丈夫每月总共300元收入,刨去房租和生活费,她硬是每月要攒100元,两年以后,她还清了家里盖房时借的钱,借了1000多元,还了2000元。2004年,夫妇俩的工资涨到410元,此时,她得了严重的胃病,增加的收入基本都买药吃了。直到2006年,夫妻二人的月薪涨到680元,之后徐有平又增加了一份装运垃圾的活儿,每月多人赚1100元,生计才算宽裕少许。元谋是云南为数不多的燥热之地之一,7月5日下午,《工人日报》记者到元谋采访她时,气温是34摄氏度,由此可以捕捉她12年扫大街的某种艰辛。

2015年12月24日,国务院农民工工作领导小组授予981人“全国优秀农民工”荣誉称号。三亚天行客运集团有限公司出租车驾驶员李国辉获此殊荣。

公安部、人力资源和社会保障部决定,准予受表彰的“全国优秀农民工”根据个人意愿,将户口由原籍所在地迁入就业地。

今年6月初,李国辉向住所辖区派出所表达了落户意愿。三亚市公安局立即与海南省公安厅对接,按照两部委的文件精神研究落户方案。6月8日,三亚市公安局治安支队人口管理大队派专人

指导李国辉按流程办理。“农民工不容易,你不用回安徽老家,我们办好相关手续再将文件直接寄给你。”安徽阜阳太和县当地派出所也为李国辉开通绿色通道,简化流程。在两地警方的配合下,6月21日上午,李国辉来到他落户的吉阳分局荔枝沟派出所,领取了自己的户口簿。

据悉,李国辉从业13年来,车行130多万公里,保持着零事故、零投诉的业绩。而真正让乘客印象深刻、甚至主动留下电话成为回头客的,是他拾金不昧的真诚和周到贴心的服务。据了解,李国辉随车备着一个药小箱,装有晕车药、消炎药、

车,租了办公室,购置了家政用品,到现在公司正式运营5个月,公司账面流水刚刚够维持运转。

她对现状不过于乐观也不妄自菲薄,“我尽力做,反正现在好赖都是我自己的。”

此前三年的管理岗位磨炼,为她的事业打下了坚实的基础,现在她跟保险公司、修理厂、公安局、政府机关单位等打起交道来游刃有余。除了对工作尽心尽力,她的认真负责也给她自己带来了好人缘。她第一次参与竞标时,原来环卫公司的老板甚至帮她写标书,“再后来我就自己手写然后请人打印出来。”

段金凤于工作尽心尽力,此外,她宅心仁厚。

曾经共事的一个40多岁的女工因身体残疾、干活效率低而被环卫公司辞退后,一谈妥新的业务,她就请那女工到公司上班,安排了企业办公楼内的保洁工作,“她离了婚,带着一个孩子,还有个80多岁的母亲要养。”

段金凤不仅要负责公司的日常管理,有些活计还要亲自上阵,“不好干的活我自己去,高层住宅的外墙玻璃擦起来太危险别人也不敢干,还有些客户太挑剔我自己去。”

开了公司后,许多原来的同事都想投奔她,奈何她目前业务有限,无法提供那么多岗位。

几个月下来,段金凤才体会到家政不只是打扫卫生这么简单,“现在要自己做决策,想的更多,更难。”

有了自己的公司,她要考虑如何将自己一直以来秉持的信念植入到所有员工的行为中,借他们的动作展现公司形象,但她得从最基本的服务注意事项培训员工,“客户家桌上有个苹果,烂掉你也不能吃。”

7月5日下午5点,段金凤的新办公室搬迁完毕,一张办公桌,一组沙发,除此之外别无他物。

在这个雨后闷热的傍晚,她在公司新址门前点响了一挂鞭炮。

### 劳动光荣·劳动圆梦

# 追梦·我的奋斗

## 青海西宁成立71支农民工志愿服务队

**本报讯**(记者邢生祥)7月7日,青海省西宁市新组建青年农民工志愿服务队成立授旗仪式在人民公园举行,来自全市71支青年农民工志愿服务队的213名代表齐聚现场宣誓并联合开展“清洁家园·爱我西宁”志愿服务活动。

“我身边的30名工友都加入了农民工志愿服务队,通过参加各类有意义的志愿服务活动,我们重新找到了人生坐标和自身价值,感觉作为西宁‘新市民’的归属感、幸福感、获得感更强了。”农民工志愿者代表戴玉梁说。

在活动现场,中国志愿服务联合会副秘书长陈振民向71支青年农民工志愿者服务队授旗,向农民工代表发放了慰问品和志愿者手册,并对西宁志愿服务队建设的多样化、制度化、规范化给予了高度肯定,对西宁动员农民工组建志愿服务队打造志愿之城的努力给予高度赞赏。

西宁市委常委、市总工会主席王霞表示,自今年3月9日成立西宁首支青年农民工志愿者服务队以来,全市四区三县青年农民工不甘落伍,争相向先进看齐,竟如雨后春笋般成立所在区域或工地的青年农民工志愿服务队,迅速发展增加至目前的71支,200多名农民工兄弟多角度、多途径通过志愿服务的形式参加幸福西宁建设,值得肯定与鼓励。

凭借贴心的服务模式,外出务工人员服务中心受到了外出务工人员的肯定,服务中心成立4年来,在呼和浩特和包头已实名登记建档乌兰察布市籍农民工31.4万余人,为他们办理各项业务近36万人次,为他们节省各类开支近3亿元。