

治欠薪 在行动

福建永定搭建“快车道”，从打官司到拿回欠薪不到一个月

22名农民工领到56.15万元欠薪

本报讯(记者吴锋思 通讯员陈立烽 张丽华)“没想到从打官司到领取工资还不到一个月，太感谢你们了！”7月4日，福建省龙岩市永定区人民法院举行执行款集中发放仪式，22名员工领到了56.15万元欠薪，其中领到1.9万元现金的沈某更是喜上眉梢。

沈某从2008年6月起即在永定某企业上班，起初企业皆能按时发放工资。后因经济形势影响，企业从2016年起便开始陆续拖欠员工工资。截至今年6月，该企业共拖欠沈某工资1.9万元。而和沈某具有相同遭遇的还有该企业的另外21名员工，他们中被拖欠工资最多的达11万余元，最少的也有3000余元。

今年6月12日，包括沈某在内的22名员工于同一天向法院提起追索劳动报酬之诉，永定法院立案庭当即开通绿色维权通道，快速受理了这22起案件。考虑到涉案人数众多，社会影响较大，立案庭法官并未立即将其案件移送业务庭审理，而是反复协调，背靠背进行沟通，并积极联动企业在乡镇党委开展诉前调解工作。最终促使企业与22名员工于6月14日达成调解协议，约定企业于调解生效之日起2日内付清员工工资。

岂料调解生效后，企业仍迟迟不支付员工工资。22名员工无奈之下只得于6月27日向法院申请强制执行。承办法官胡初文受理了22名员工的执行申请后，立即对企业的财产状况进行调查。经了解，该企业主要是因为不良债权问题，才导致一时难以支付员工薪资。通过查询得知该企业享有对郑州某公司100万元的货款到期债权，而该笔到期债权正处于执行阶段，也在永定法院执行。

“郑州某公司欠该企业货款，而该企业欠员工工资，这实际上如同一个三角债务关系。若能将该企业的货款到期债权执行到位，那既可以避免该企业的财产被拍卖，又能让员工拿到工资。”据胡初文介绍，为了实现法律效果和社会效果相统一，他将执行纠纷化解聚焦于实现该企业的到期债权，于是多次联系郑州某公司法定代表人，动之以情，晓之以理，并通知银行冻结了郑州某公司的银行账户。

6月30日，经过不懈的努力，郑州某公司终于同意还清该企业100万元的货款，并于当日将钱打至法院账户。这直接促使该企业与22名员工的追索劳动报酬纠纷迎刃而解。永定法院针对追索劳动报酬案件主动开通绿色维权通道，今年以来，该院共审执结此类案件108件，依法为135名农民工追回欠薪199.66万元。

青岛市北区：

半年为劳动者讨薪319万元

本报讯(记者杨明清 通讯员匡润金)青岛市北区今年紧紧围绕“责任落地年”活动主题，强化投诉举报案件的查处力度。坚持“一诉全查”制度，依托“双随机抽查”机制开展日常巡视检查，并办复各类信箱转办件，多管齐下查处违法行为。严肃打击用人单位违法用工行为，受理各类举报投诉案件206起，为劳动者追回工资待遇319万元，维护了劳动者合法权益，保障了全区劳动关系的和谐稳定。

据了解，今年该区重点突出开展农民工工资支付情况专项检查，联合多部门执法，深入建筑工地、用人单位进行现场检查。对严重欠薪企业实行重点监管，共检查用人单位230余家，涉及农民工1.1万余人。在清理整顿人力资源市场秩序专项行动中，检查人力资源服务机构56家，对其中4家进行了立案查处。

据统计，今年4月以来，该区人社部门已书面审查664户用人单位，涉及从业人员近11万人，对全区180个外商独资企业进行用工摸排。上半年共计组织各类法律法规培训7次，有120余家企业参与其中。日常巡查315户用人单位，办理各类转办件748件，办复率、满意率达100%；受理各类举报投诉案件206起，按期结案率达98%以上。

江西崇仁县工会：

为外出农民工保驾护航

本报讯(记者卢翔 通讯员周华月)江西崇仁县桃源乡简桥村农民吴华彬在上海务工被人打伤，简桥村工会及时向乡工会报告。乡工会得知情况后第一时间与县总联系，在县总的沟通协调下，县律师事务所派律师到上海交涉，事情得到了圆满解决。

随着工业化、城镇化进程的加快，崇仁农民外出务工的人数增多。为维护农民尤其是外出农民工的利益，崇仁县总坚持“党建带工建、工建服务党建”的原则，率先在巴山镇罗枧村建立村级工会组织，动员村里200多名务工人员入会。此后，又在14个乡镇设立村级工会。如今，全县15个乡镇150个村都建立了工会组织，成为农民排忧解难的依靠。每个村级工会都有固定的办公场所，并制作出维权卡，向每位工会会员有什么问题要解决，只要拨打维权卡上的电话，立马就能得到相关的帮助。

山东沂水工会：

育用并举吸引人才返乡

本报讯(通讯员刘虎)日前，山东省临沂市沂水县总工会、人力资源等部门以招才引智促发展为中心，积极营造引才、育才和留才的发展环境，充分发挥人才的创新优势、科技优势和产业优势，服务经济发展。

围绕特色产业、教育师资、医疗卫生等社会经济事业发展需要，实施“引进来、走出去”战略，先后与齐鲁医院、中国人民解放军88医院、临沂市中心医院以及临沂大学等高校联合举办专业知识培训，培养医教专业技术人员千余人。采取政府引导支持、市场化运作模式，通过建立产业发展基金、提供创业贷款贴息和担保等多种途径，帮助解决实际困难，为优秀人才返乡创业提供服务。加强年轻化、专业化、创新能力突出人才培养，发展充实服务型党组织，设立“优秀归人才”、“优秀创业人才”奖，对支持家乡发展贡献突出的进行隆重表彰，发挥他们的服务引领作用。



一起悬而未决的家政纠纷

家政服务业涉及服务内容较多，又缺乏统一服务规范，发生矛盾后，雇主和从业者都难以维护和保障自身权利

本报记者 张翀

并被雇主家中3名男性殴打，经武汉市中山医院救治后，在警方委托下，黄继群做了这次司法鉴定。

从事发当日至现在，已经两个多月过去了。这段时间里，黄继群经历了多家医院的多次治疗，总体花费已经接近8万元。这其中，有事发后各界的捐款两万多元，黄继群所在的家政公司的1万元垫付款以及向亲戚朋友借来的钱和家中积蓄，被黄继群称作的雇主一家仅仅通过警方转来1.5万元费用。

如今，黄继群面临着后期持续治疗、她目前无力支付相关费用，更让她无法安心的是，她和帮助她的公益律师都未能看到警方对她所指称打人者采取司法措施的正式法律文书。

黄继群所在帮帮家政公司负责人告诉《工人日报》记者，派出所曾提出并组织过调解，但结果不尽如人意。接警警方人士告诉记者，此事难以定性和完成调解的一个重要因素在于，黄继群缺乏关键性证据，现有证据无法形成证明雇主一家三人殴打黄继群的完整证据链。相反，雇主一家在事

发之初曾辩称黄继群身上的伤势来自意外摔伤。虽然雇主一方的说辞也存在错漏，但双方各执一词，让这件事陷入僵局。

然而，就在黄继群一事悬而未决之时，她所在的帮帮家政公司又连续发生了两起保姆因与雇主纠纷被打事件。虽然没有达到黄继群这么严重的程度，但保姆与雇主之间的纠纷，对于帮帮家政公司的负责人而言，在过去18年的发展中，有超过50起。

《工人日报》记者在走访时发现，在家政纠纷中，很多雇主和从业者一旦遭遇到人身财产伤害或损失，都是直接受害方。在处理纠纷时往往缺乏有效的预防和收集证据的手段。虽然，有些雇主在家中装有监控系统，但当发现警觉时损害已经发生，所造成的影响也并不能依靠追究当事人的责任而能够挽回或弥补。而对于从业者而言，绝大多数并无取证意识。即便有相关认识也缺乏相应设备，正如此次黄继群的受伤事件，因为证据认定困难，至今悬而未决。截至记者发稿前，黄继群仍在公益律师的帮助下，继续为维护自己的权利而奔走努力着。



合肥举办首届家政服务技能展示大赛

7月6日，安徽省合肥市妇女儿童活动中心，来自该市各县区19支家政服务队76名选手正在参加家政服务技能展示大赛。

该大赛旨在促进家政行业规范、有序、健

康发展，营造全社会理解支持妇女从事家政服务的氛围。通过家政再就业典型带动作用，转变妇女就业观念，助力贫困妇女创业就业脱贫。

安君 摄/中新社



市场需求大 准入门槛低

不参加培训就能拿到证书 家政服务市场乱象仍难消

本报讯(记者吴丽容)近日，“无良月嫂”虐待孩子的新闻屡见报端。“以后请保姆和家政工的必须得在家安装监控了”，一位网友的评论也是许多人的担忧，月嫂市场乱象再次引起关注。

全面二孩政策实施以来，母婴行业愈加火爆，家政服务市场走俏。其中，月嫂以其动辄过万的收入被视为高薪职业，而高工资却未必意味着高质量的服务水准。除了熟人介绍，许多家庭都是通过家政服务公司聘请月嫂。现在市面上有诸多月嫂培训班，在实际上鱼龙混杂。

2016年2月，两项国家标准规定《家政服务母婴生活护理服务质量规范》和《家政服务机构等级划分及评定》开始实施。其中规定，母婴生活护理人员分为一星级、二星级、三星级、四星级、五星级、金牌级等6个等级。

而记者采访了解到，目前许多家政服务公司都有一套自行设定的标准，其评定的月嫂等级也是按照这套内部标准来划分的。北京一家家政服务企业工作人员就告诉记者，

人社部去年已经停发母婴护理证，即月嫂证。现在，该公司颁发的相关证书都是根据公司标准自行认定的。

有媒体报道，有的月嫂培训班是“给钱就能办证”，甚至根本不需要提供培训。一位母婴行业从业人员告诉记者，她的几位亲戚都是一节课都没上就拿了月嫂证书。此外，由于高薪诱惑，还有许多月嫂改行去做催乳师，有人就是花几百元买个证书。

而在实际上，由于这些人并不真正掌握科学的催乳方法，因此就算手里拿了证书，却并不能真的胜任这项工作，更别提因此“赚钱致富”了。“虽然‘拿证’的人很多，但是真正在做这个的并没有那么多。”在她看来，外界普遍认为的当月嫂或催乳师很能挣钱，其实也是某种程度上对这个行业误解。

加强监管、期待建立行业标准是许多人的共识。据了解，目前尚无对口的监管部门管理月嫂行业，仅靠行业自律难以改变已经出现的市场乱象。



家政服务业亟待走出乱象频生的怪圈

韩超

标准给月嫂分级和定价的空间。

除此之外，一段时间以来，对于家政服务中心、培训机构和从业人员，现实中缺乏有效的监管主体和法律法规。一旦发生纠纷，双方维权都很困难。对此，职能部门不能坐视不管。不仅要加强家政服务行业的点对点监管，做到全面覆盖、不留死角。同时也要完善评价机制，畅通监督渠道，鼓励群众积极对行业乱象进行监督举报。当然，雇主也要擦亮眼睛，在雇用家政服务人员时尽量多做功课，最好能事先熟悉相关标准规范、严把合同签订关。

另外，服务人员与雇主间的权责也有待更加明晰。不同的工种应有固定的权责范畴，如有例

外应在合同附加条款中详细说明。合同本身则应由正规的家政服务机构等第三方拟定，进而杜绝权利真空与责任盲区，有效避免客户需求和具体服务之间产生偏差，产生不必要的矛盾和纠纷。从业人员的素质也需有进一步的提升。

上门服务人员是家政服务的最前端，是带给雇主最直观感受的主体，因而从业人员专业技能培训、职业道德的培养以及考核监督体系的建立和完善等，现实中一个都不能少。

而针对现有从业者维权意识差、能力弱的特点，家政服务机构有责任对其进行相关法律法规的宣传，提高从业人员的风险应对能力，让其免受、少受伤害，行业协会也要扮演好指导和帮助

本报记者 李玉波



二孩政策催生月嫂热，预定需要提前两三个月

呼和浩特月嫂六年收入翻一番

不同公司对月嫂等级界定的依据不同，让一些消费者摸不着头脑

使得现在月嫂这一职业的需求猛增，费用也越来越大，六年间翻了一番。呼和浩特的月嫂服务刚起步时，月嫂的月薪高、中、低档的平均价位分别为6000元、4800元、3000元。从2011年到2017年，6年多的时间，呼和浩特的月嫂服务从刚起步的市场冷清，到现在的供不应求，月嫂(特别是金牌月嫂)要提前两三个月预约。

呼和浩特市现在有50多家家政服务公司都提供月嫂介绍服务。呼和浩特市月嫂的雇佣价格一般分为高、中、低三个档次。其中雇佣住家制的月嫂人数较多，雇佣价格是以每月26天、每天8~10小时来计算。

专业人士分析，如今生活水平的逐年提高以

及人们思想认识的转变，使得请月嫂的家庭越来越多，旺盛的消费需求推高了月嫂价格。现在的雇主对月嫂的期望值比较高，不仅期望月嫂照顾好产妇和婴儿，还要月嫂的护理水平达到高标准和科学化，这就要求月嫂不断提高陪护能力。实际上，为了能雇佣到一个经验丰富的月嫂，很多家庭不惜重金，价格也随之攀高。

业内人士介绍，挑选一名称心的月嫂并不容易，性格、经验、能力方面的因素都需要考虑。加上不同公司对月嫂价格界定的依据并不一样，这让一些消费者摸不着头脑。随着这几年月嫂行业在快速发展，国家政策给予更多关注，这也成了月嫂行业产业升级发展的依据。