

治欠薪 在行动

福建永定搭建“快车道”,从打官司到拿回欠薪不到一个月

22名农民工领到56.15万元欠薪

本报讯(记者吴锋忠 通讯员陈立峰 张丽华)“没想到从打官司到领取工资款还不到一个月,太感谢你们了!”7月4日,福建省龙岩市永定区人民法院举行执行款集中发放仪式。22名员工领到了56.15万元欠薪,其中领到1.9万元现金的沈某更是喜上眉梢。

沈某从2008年6月起即在永定某企业上班,起初企业皆能按时发放工资。后因经济形势影响,企业从2016年起便开始陆续拖欠员工工资。截至今年6月,该企业共拖欠沈某工资1.9万元。而和沈某具有相同遭遇的还有该企业的另外21名员工,他们中被拖欠工资最多的达11万余元,最少的也有3000余元。

今年6月12日,包括沈某在内的22名员工于同一天向法院提起追索劳动报酬之诉,永定法院立案庭当即开通绿色通道,快速受理了这22起案件。考虑到涉案人数众多,社会影响较大,立案庭法官并未立即将案件移送业务庭审理,而是反复协调,背靠背进行沟通,并积极联动企业所在乡镇党委开展诉前调解工作。最终促使企业与22名员工于6月14日达成调解协议,约定企业于调解生效之日2日内付清员工工资。

岂料调解生效后,企业仍迟迟不支付员工工资。22名员工无奈之下只得于6月27日向法院申请强制执行。承办法官胡初文受理了22名员工的执行申请后,立即对企业的财产状况进行调查。经了解,该企业主要是因为不良债权问题,才导致一时难以支付员工薪资。通过查询得知该企业享有对郑州某公司100万元的货款到期债权,而这笔到期债权正处于执行阶段,也在永定法院执行。

“郑州某公司欠该企业货款,而该企业欠员工工资,这实际上如同一个三角债务关系。若能将该企业的货款到期债权执行到位,那既可以避免该企业的财产被拍卖,又能让员工工拿到工资。”据胡初文介绍,为了实现法律效果和社会效果相统一,他将执行纠纷化解聚焦于实现该企业的到期债权,于是多次联系郑州某公司法定代表人,动之以情,晓之以理,并通知银行冻结了郑州某公司的银行账户。

6月30日,经过不懈的努力,郑州某公司终于同意还清该企业100万元的货款,并于当日将钱打至法院账户。这直接促使该企业与22名员工的追索劳动报酬纠纷迎刃而解。永定法院针对追索劳动报酬案件主动开通绿色通道,今年以来,该院共审结此类案件108件,依法为135名农民工追回欠薪199.66万元。

青岛市北区:半年为劳动者讨薪319万元

本报讯(记者杨明清 通讯员匡润金)青岛市北区今年紧紧围绕“责任落地年”活动主题,强化投诉举报案件的查处力度。坚持“一诉全查”制度,依托“双随机抽查”机制开展日常巡视检查,并办复各类信箱转办件,多管齐下查处违法行为。严肃打击用人单位违法用工行为,受理各类举报投诉案件206起,为劳动者追回工资待遇319万元,维护了劳动者合法权益,保障了全区劳动关系的和谐稳定。

据了解,今年该区重点突出开展农民工工资支付情况专项检查,联合多部门执法,深入建筑工地、用人单位进行现场检查。对严重欠薪企业实行重点监管,共检查用人单位230余家,涉及农民工1.1万余人。在清理整顿人力资源市场秩序专项行动中,检查人力资源服务机构56家,对其中4家进行了立案查处。

据统计,今年4月以来,该区人社部门已书面审查6646户用人单位,涉及从业人员近11万人,对全区180个外商独资企业进行用工摸排。上半年共计组织各类法律法规培训7次,有120余家企业参与其中。日常巡查315户用人单位,办理各类转办件748件,办复率、满意率达100%;受理各类举报投诉案件206起,按期结案率达98%以上。

江西崇仁县工会:为外出农民工保驾护航

本报讯(记者卢翔 通讯员周华月)江西崇仁县桃源乡简桥村农民吴华彬在上海务工被人打伤,简桥村工会及时向乡工会报告。乡工会得知情况后第一时间与县总联系。在县总的沟通协调下,县律师事务所派律师到上海交涉,事情得到了圆满解决。

随着工业化、城镇化进程的加快,崇仁农民外出务工的人数增多。为维护农民尤其是外出农民工的利益,崇仁县总坚持“党建带工建、工建服务党建”的原则,率先在巴山镇罗槐村建立村级工会组织,动员村里200多名务工人员入会。此后,又在14个乡镇设立村级工会。如今,全县15个乡镇150个村都建立了工会组织,成为农民排忧解难的依靠。每个村级工会都有固定的办公场所,并制作出维权卡,向每位工会会员发放。工会会员有什么问题要解决,只要拨打维权卡上的电话,立马就能得到相关的帮助。

山东沂水工会:育用并举吸引人才返乡

本报讯(通讯员刘虎)日前,山东省临沂市沂水县总工会、人力资源等部门以招才引智促发展为中心,积极营造引才、育才和留才的发展环境,充分发挥人才的创新优势、科技优势和产业优势,服务经济发展。

围绕特色产业、教育师资、卫生医疗等社会经济事业发展需要,实施“引进来、走出去”战略,先后与齐鲁医院、中国人民解放军88医院、临沂市中心医院以及临沂大学等高校联合举办专业知识培训,培养医教专业技术人才千余人。采取政府引导支持、市场化运作模式,通过建立产业发展基金,提供创业贷款贴息和担保等多种途径,帮助解决实际困难,为优秀人才返乡创业提供服务。加强年轻化、专业化、创业型人才培养,发展充实服务型专业技术人才千余人。采取政府引导支持、市场化运作模式,通过建立产业发展基金,提供创业贷款贴息和担保等多种途径,帮助解决实际困难,为优秀人才返乡创业提供服务。加强年轻化、专业化、创业型人才培养,发展充实服务型专业技术人才千余人。采取政府引导支持、市场化运作模式,通过建立产业发展基金,提供创业贷款贴息和担保等多种途径,帮助解决实际困难,为优秀人才返乡创业提供服务。加强年轻化、专业化、创业型人才培养,发展充实服务型专业技术人才千余人。



一起悬而未决的家政纠纷

家政服务业涉及服务内容较多,又缺乏统一服务规范,发生矛盾后,雇主和从业者都难以维护和保障自身权利

本报记者 张静

头面部外伤、全身多处软组织受伤,双侧鼻骨骨折,牙齿损伤,右眼外伤、右眼视神经受损……这是4月19日,湖北随州籍现年46岁进打工者黄继群,在武汉市硚口区公安分局汉中南街派出所委托司法鉴定机关所做的伤情鉴定。之所以要进行司法鉴定,是因为黄继群报案诉称遭到了雇主一家人的殴打。

黄继群是湖北省随州农村人,和丈夫一直居住在离老家不远的湖北省安陆市。因为家中经济困难,她选择到大城市做家政服务,贴补家用。在武汉市硚口区一高档小区里,她工作了快一个月了,没想到4月8日一早,发生了一件意想不到的事情。

“当天清晨6点多,我正在准备早饭。”黄继群说,雇主家人就家中3颗辣椒的根部烂掉提出质疑,她自称自己的解释没有得到雇主家人的理解,反而换来了辱骂。随后,她与雇主家人发生口角,

并被雇主家中3名男性殴打。经武汉市中山医院救治后,在警方委托下,黄继群做了这次司法鉴定。

从事发当日到现在,已经两个多月过去了。这段时间里,黄继群经历了多家医院的多次治疗,总体花费已经接近8万元。这其中,有事发后各界的捐款两万多元,黄继群所在的家政公司的1万元垫付款以及向亲戚朋友借来的钱和家中积蓄,被黄继群诉称的雇主一家仅仅通过警方转来1.5万元费用。

如今,黄继群面临着后期持续治疗,她目前无力支付相关费用,更让她无法安心的是,她和帮助她的公益律师都未能看到警方对她所指称打人者采取司法措施的正式法律文书。

黄继群所在帮帮家政公司负责人告诉《工人日报》记者,派出所曾提出并组织过调解,但结果不尽如人意。接警警方人士告诉记者,此事难以定性和完成调解的一个重要因素在于,黄继群缺乏关键性证据,现有证据无法形成证明雇主一家三人殴打黄继群的完整证据链。相反,雇主一家在事



合肥举办首届家政服务技能展示大赛

7月6日,安徽省合肥市妇女儿童活动中心,来自该市各县区19支家政服务队76名选手正在参加家政服务技能展示大赛。

该大赛旨在促进家政行业规范、有序、健

康发展,营造全社会理解支持妇女从事家政服务的氛围。通过家政再就业典型带动作用,转变妇女就业观念,助力贫困妇女创业就业脱贫。

安君摄/中新社



家政服务业亟待走出乱象频生的怪圈

韩韞超

一边是旺盛的市场需求,一边与雇主间纠纷频发;一边是混乱的家政培训市场,另一边是让人一头雾水的职业等级和不断攀升的薪资待遇……当下的家政服务行业亟待平衡家政服务领域的需求和供给,走出乱象频生的怪圈。

以月嫂为例,其实早在2015年,国家就发布了相关服务规范和登记划分的标准,对月嫂的准入条件做了详细制定。一些地方也跟进给出了具体的规定。但虽然有这些标准,却都是“推荐性”而非“强制性”的,这就给了月嫂公司以自定

标准给月嫂分级和定价的空间。

除此之外,一段时间以来,对于家政服务中介、培训机构和从业人员,现实中缺乏有效的监管主体和法律法规。一旦发生纠纷,双方维权都很困难。对此,职能部门不能坐视不管。不仅要加强对家政服务行业的点对点监管,做到全面覆盖、不留死角。同时也要完善评价机制、畅通监督渠道,鼓励群众积极对行业乱象进行监督举报。当然,雇主也要擦亮眼睛,在雇用家政服务人员时尽量多做功课,最好能事先熟悉相关标准规范、严把合同签订关。

另外,服务人员与雇主间的权责也有待更加明晰。不同的工种应有固定的权责范畴,如有例

外应在合同附加条款中详细说明。合同本身则应由正规的家政服务机构等第三方拟定,进而杜绝权利真空与责任盲区,有效避免客户需求和具体服务之间产生偏差,产生不必要的矛盾和纠纷。从业人员的素质也需有进一步的提升。

上门服务人员是家政服务的最前端,是带给雇主最直观感受的主体,因而从业人员专业技能培训、职业道德的培养以及考核监督体系的建立和完善等,现实中一个都不能少。

而针对现有从业者维权意识差、能力弱的特点,家政服务机构有责任对其加强相关法律法规的宣传,提高从业人员的风险应对能力,让其免受、少受伤害,行业协会也要扮演好指导和帮助

从业者维权的角色,为其提供坚实后盾。

随着国人“养老”与“育小”的双重压力不断增大,家政服务业将会拥有更大的市场潜力和光明前景。强大的市场需求是一种动力,也是一份压力。众所周知,服务业的发展水平是衡量现代社会经济发达程度的重要标志,也是决定人民生活幸福感的重要指标。

家政服务业既有诸如私密性、隐蔽性等特殊性,也有一般公共服务行业的属性。因而,如果能发展得足够好,将为我国服务业发展提供有益借鉴和充足信心,期待家政业的组织者、从业者、管理者都能把握好这个契机,真正把这手好牌打好。



市场需求大 准入门槛低

不参加培训就能拿到证书
家政服务市场乱象仍难消

本报讯(记者吴丽蓉)近日,“无良月嫂”虐待孩子的新闻屡见报端。“以后请保姆和家政工的必须得在家安装监控了”,一位网友的评价也是许多人的担忧,月嫂市场乱象再次引起关注。

全面二孩政策实施以来,母婴行业愈加火爆,家政服务市场走俏。其中,月嫂以其动辄过万的收入被视为高薪职业,而高工资却未必意味着高质量的服务水准。除了熟人介绍,许多家庭都是通过家政服务公司聘请月嫂。现在市面上有诸多月嫂培训班,实际上鱼龙混杂。

2016年2月,两项国家标准规定《家政服务母婴生活护理服务质量规范》和《家政服务机构等级划分及评定》开始实施。其中规定,母婴生活护理人员分为一星级、二星级、三星级、四星级、五星级、金牌级等6个等级。

而记者采访了解到,目前许多家政服务公司都有一套自行设定的标准,其评定的月嫂等级也是按照这套内部标准来划分的。北京一家家政服务企业工作人员就告诉记者,

人社部去年已经停发母婴护理证,即月嫂证。现在,该公司颁发的相关证书都是根据公司标准自行认定的。

有媒体报道,有的月嫂培训班是“给钱就能办证”,甚至根本不需要提供培训。一位母婴行业从业人员告诉记者,她的几位亲戚做了一节课都没上就拿了月嫂证书。此外,由于高薪诱惑,还有许多月嫂改行去做催乳师,有人就是花几百元买个证书。

而在实际上,由于这些人并不真正掌握科学的催乳方法,因此就算手里拿了证书,却并不能真的胜任这项工作,更别提因此“赚钱致富”了。“虽然‘拿证’的人很多,但是真正在做这个的并没有那么多。”在她看来,外界普遍认为的当月嫂或催乳师很能挣钱,其实也是某种程度上对这个行业的误解。

加强监管、期待建立行业标准是许多人的共识。据了解,目前尚无对口的监管部门管理月嫂行业,仅靠行业自律难以改变已经出现的市场乱象。



本报记者 李玉波

全面二孩政策的出台催生了月嫂热。呼和浩特月嫂收入六年间翻了一番。呼和浩特的二孩妈妈何洁的预产期是今年11月,最近她却为找月嫂犯了难。因为家中老人年纪大,身体不好。两年前海洁生大宝时就曾请月嫂照顾,那时她提前一两个月就订到了。而这次,何洁又想到了那位熟悉的月嫂。可是一问,她的档期已经排到明年了。何洁的朋友也为她推荐了几位月嫂,但都没有档期。

6月28日,刘敏来到呼和浩特市学府康都的仁和家政服务中心,她要在这里为呼和浩特市月嫂培训班讲课。40岁出头的刘敏是一名金牌月嫂,产妇和婴儿精准护理是她的拿手活。

“每年能接到六七十个预约入户订单,这些单子有些是所在公司委派,有些是客户直接预约。”已经做了3年月嫂的刘敏目前拿到了高级月嫂证。在刘敏眼里,月嫂工作是个辛苦活。刘敏告诉记者,月嫂工作包括新生儿看护和产妇的护理两项内容,每天的工作都排的满满当当,新生儿需要特别照顾的地方非常多。宝宝入睡后,月嫂还要照顾产妇。这样下来,月嫂都没有闲的时候。虽然工作辛苦,但刘敏对每月11000元的收入很满意的。

据国家统计局呼和浩特调查队调查显示,许多家庭都越来越重视产妇产和新生儿的专业护理,



二孩政策催生月嫂热,预定需要提前两三个月

呼和浩特月嫂六年收入翻一番

不同公司对月嫂等级界定的依据不同,让一些消费者摸不着头脑

使得现在月嫂这一职业的需求猛增,费用也越来越高,六年间翻一番,月嫂服务的蓬勃发展与高薪资,也吸引了越来越多的人加入其中。

呼和浩特八方保姆公司负责人告诉记者,今年以来,该公司月嫂的订单量翻了一番,其中80%都是来自于二孩家庭。“很多二孩妈妈都是高龄产妇,照顾宝宝需要熬夜,二孩家庭请月嫂特别多。”

记者从呼和浩特几家家政公司了解到,优质月嫂供不应求,一般需要提前两三个月预约。“随着二胎政策的全面放开,月嫂这个职业目前很吃香。月收入上万,市场需求巨大。”记者从国家统计局呼和浩特调查队了解到,2017年上半年,首府高、中、低档住家制月嫂的雇用价格分别

为13000元、9800元和8800元,而在2011年,呼和浩特市月嫂服务刚起步时,月嫂的月薪高、中、低档的平均价位分别为6000元、4800元、3000元。从2011年到2017年,6年多的时间,呼和浩特市的月嫂服务从刚起步的市场冷清,到现在的供不应求,雇月嫂(特别是金牌月嫂)要提前两三个月预约。

呼和浩特市现在有50多家家政服务公司都提供月嫂介绍服务。呼和浩特市月嫂的雇佣价格一般分为高、中、低三个档次。其中雇佣住家制的月嫂人数较多,雇佣价格是以每月26天,每天8~10小时来计算。

专业人士分析,如今生活水平的逐年提高以

及人们思想认识的转变,使得请月嫂的家庭越来越多,旺盛的消费需求推高了月嫂价格。现在的雇主对月嫂的期望值比较高,不仅期望月嫂照顾好评产妇和婴儿,还要月嫂的护理水平达到高标准和科学化,这就要求月嫂不断提高陪护能力。实际上,为了能雇到一个经验丰富的月嫂,很多家庭不惜重金,价格也随之攀高。

业内人士介绍,挑选一名称心的月嫂并不容易,性格、经验、能力方面的因素都需要考虑。加上不同公司对月嫂价格界定的依据并不一样,这让一些消费者摸不着头脑。随着这几年月嫂行业在快速发展,国家政策给予更多关注,这也成了月嫂行业产业升级发展的依据。