

无人超市亮相，你感到就业压力了吗？

本报评论员 吴 迪



各种机器换人、技术换人的实验和现实，尽管推广开来还需要时日，但也在一步步驱动或者说倒逼劳动者，提升职业技能和素质。对一些劳动者而言，已经到了未来职业规划的“十字路口”，如果不懂“穷则变，变则通”，很有可能被淘汰。

据新华社7月11日报道，没有收银员、无需排长队、“拿”了东西就能走的无人超市近日在杭州亮相。这个具有十足科技感，融合多种前沿技术而“善解人意”的零售实体店，显现出“互联网+”对零售行业发展的助

推作用。然而，不少人担忧传统零售店将受重创，传统超市从业人员将面临失业风险，若此技术得以推广，将来诸如门票等收费端都会遭遇极大挑战。

无人超市是人工智能走入寻常生活的又一创举，与无人驾驶汽车、扫地机器人等一样，逐渐改变或即将改变人们的生活方式、消费习惯，甚至对整个行业都会带来变革和颠覆。

人工智能越完善、覆盖面越广，生活就会越便捷，效率就会越高。然而诚如人们所担忧的，人工智能的出现也难免给相关行业、职业的劳动者带来某种“生存危机”。这并非杞人忧天，据统计，工业机器人使用成本仅为人工的23%，而一项报告则预计，今后5年，机器人将导致全球范围内的几百万人失业。

必须正视的是，机器人、新技术、新设备在某些行业、领域代替普通劳动者已成一种趋势，工业机器人大量取代流水线上的工人

等现象将越来越多。近日，几家企业都宣布开启或即将开启无人超市项目，不少投资机构也把无人超市作为下一个风口。英国《金融时报》曾援引一项新研究报告称，未来几年，机器人将取代自动化和电子产品等行业越来越多的工作岗位，尤其是在东亚地区。全球工业机器人销量到2018年将增长46%，这将令很多制造业领域发生彻底改变。

机器人和自动化的大规模应用，是企业应对新增劳动力总量减少、劳动力成本上升等情况下自救的一种措施。其带来的影响不仅仅关乎效率和效益，还关乎产业发展。换个角度看，眼下，人工智能的发展和推广更直接的影响在于，一方面对部分劳动者形成了失业风险和危机感，比如截至去年底，富士康部署了超过4万台机器人取代人力，与之相对应的是，相关工厂裁员数万人；另一方面对相关行业、用工市场和格局带来改变，比如有报道称，在汽车和其他运输设

备、电脑以及电子电气产品等已实现绝大部分自动化的制造业领域，约有85%的工作可由机器人代劳。

如今，“机器”已经开始替代操作更为复杂的超市收银员了。若干年后，你的工作会被机器人取代吗？怎么做才能保证自己不被淘汰？时下不少劳动者恐怕都在思考类似问题。

各种机器换人、技术换人的实验和现实，尽管推广开来还需要时日，但也在一步步驱动或者说是倒逼劳动者，提升职业技能和素质。对一些劳动者而言，已经到了未来职业规划的“十字路口”，如果不懂“穷则变，变则通”，很有可能被淘汰。从国家层面而言，提升劳动者技能和素质的顶层设计正在部署落实。前段时间，中共中央国务院印发《新时期产业工人队伍建设改革方案》，明确提出造就一支有理想守信念、懂技术会创新、敢担当讲奉献的宏大的产业工人队伍。近年来，弘扬工匠精神，培养、造就更多大国工

匠，一直是各级各地相关部门努力的方向。与此同时，我国正积极推进从制造大国向制造强国、智造强国的转型升级。广大劳动者应该借助这些条件和平台，更积极、努力地去追求，实现自己的华丽转身。

此外，有分析认为，人工智能短期内尚不能撼动那些对原创能力、互动能力、谈判能力、创造能力要求较高的行业和职业，这对劳动者来说也是一种启示。

“素质是立身之基，技能是立业之本。”变革常在，创新常在。问题的关键在于，你究竟要做跟跑者，还是领跑者。须知，跟跑随时有被淘汰的可能。



扫描二维码
关注“钟鼓声”，看
工人日报“钟鼓
君”评论。

边嗑瓜子边处警？

据媒体报道，近日陕西榆林靖边交警在交通事故现场嗑瓜子的视频，引发网友热议。视频中身着警服的男子一边嗑瓜子一边向现场群众问话，十分随意，经记者调查，视频内容属实，涉事交警朱某目前已停职接受调查。

这回，嗑着瓜子现场“办公”的可不仅是“临时工”，而是交警大队事故中队的副中队长，好歹算个领导吧，怎么作风如此不严谨呢。公职人员，面对公众，总要有起码的尊重，恰当的言行不是什么高标准，而是基本的职业素养。警察的形象难道不该好好维护和塑造吗？群众眼里不揉沙子，是“沙子”早晚被清除。

吃兴奋剂拿高分？

据《半月谈》报道，一些地方的学生为在中考体育测试中拿高分，竟服食含有兴奋剂类药物，有学生甚至提前几个月就吃药。专家表示兴奋剂并非万能，必须配合长期的训练才能发挥作用，盲目跟风，适得其反。

中考设置体育测试，本是为了引导督促学生加强体育锻炼，提高身体素质，如今一些学生为了拿高分竟服用兴奋剂，实在让人遗憾。相关部门自然要加倍警醒，及时纠正上述替考行为，但根本上还要考生和家长端正态度，多走正途，少整歪门邪道。

我为道路取名字？

据《北京青年报》报道，一位葛姓学生从2013年起开始寻找地图上的空白路段，将该路段以自己的名字命名，并贴上自制路牌。随后高德地图等软件竟以此名将该道路收录。根据相关规定，道路取名应由专门的地名办公室负责，市民不可以私自命名道路，更不能随意制作并悬挂路牌。

“给每一条河，每一座山，都取个温暖的名字……”曾是诗人诗化的情怀和愿景，但把这份情怀移植到现实生活中，擅自给道路取名字，甚至造成误导，上了地图，就没那么简单了。上述学生称不了解相关规定，也没意识到此举的严重性，这其实对所有公众来说都是一次“补课”；公共道路不能为所欲为。换个角度看，如此私制路牌并悬挂的事情，相关部门居然几年都没有发现，是不是太迟钝了？早点发现无名路、早点进行权威命名，不就没事了。

韩福超



甜蜜的成本

暑假就要拉开序幕，孩子们挺乐呵，家长们可“惨了”。据《华西都市报》报道，不少上班族，尤其是双职工的家长，又开始为怎么带孩子绞尽脑汁了——把孩子一个人留在家里，不放心；带着孩子上班，偶尔一次还行；送回老家让父母带，孩子顽劣老人未必招架得住……有家长准备采取“拼团带娃”的方式，轮流排班。而托管班、游学等往往耗资不菲。

这恐怕也算是养孩子的“甜蜜”成本或者说代价之一。不得不说，面临这种纠结和尴尬的家长不少，解决办法也是因人而异。不过，孩子们的安全确实应该重视，诸如溺水等悲剧几乎是每个暑假的“常客”，家长们该提醒和约束的，不能有丝毫马虎。当然，如果学校能安排、协调不出去度假的老师额外照看一下，或者单位有条件提供相应的短期、集中“托管”，家长们可能会更放心一些。但这显然也是“可遇不可求”。

赵春青/图 林琳/文



务搭上大数据的快车，意义重大。首先，这使分散在各职能部门、城市各个角落的服务信息碎片，整合在一起，打通了信息孤岛，让居民能够随时随地便利地获取，并准确地选择所需办理服务的机构；其次，这进一步践行了政务公开的要求，把服务按照相对统一的标准整合、公开，也有利于避免政出多门、各行其是。

当然，制作便民分类地图不是“一锤子”买卖，要根据公共服务职能、机构的变化，及时更新信息数据；不要深化服务的内涵，扩大信息提供的广度、深度，提高相关信息的含金量。

分类地图让公共服务搭上大数据快车

木须虫

制作便民分类地图不是“一锤子”买卖，要根据公共服务职能、机构的变化，及时更新信息数据；要不断深化服务的内涵，扩大信息提供的广度、深度，提高相关信息的含金量。

据7月11日《新京报》报道，北京政务服务便民地图7月10日在首都之窗上线，首批12张地图，可满足市民查学校、找医院、寻菜

场、办缴税、游景区等信息需求。市政府办公厅相关负责人表示，下一步将研究推出市民关注度高的儿童免疫预防接种、狂犬病预防处置门诊等公共卫生服务地图，同时地图资源将逐步向第三方平台开放利用，以更好地方便服务市民。

如今，城市中，手持智能手机，便能通过相关APP搜索到几乎涵盖所有商业服务的信息，这充分证明网络大数据让不少信息变得公开透明，让服务近在指尖。比较而言，与居民生活相关的公共服务大数据被网络运用的情况就差了许多，如前不久就有媒体报道，办

事的市民找不着地方药监局。

类似的情况比较普遍。虽然现有的手机APP能够提供一些找寻帮助，但也存在许多不全、不准的地方。这主要是因为公共服务机构与服务信息存在壁垒，一方面，商业机构有内在的利益驱动，倾向于主动积极披露信息，而公共服务机构主动公开信息的意愿弱得多；另一方面，公共服务信息涉及方方面面，跨地区跨部门跨行业和领域，很难被全面覆盖。

因而，由政府组织，按公共服务的类别统一制作区域的便民服务地图，让公共服

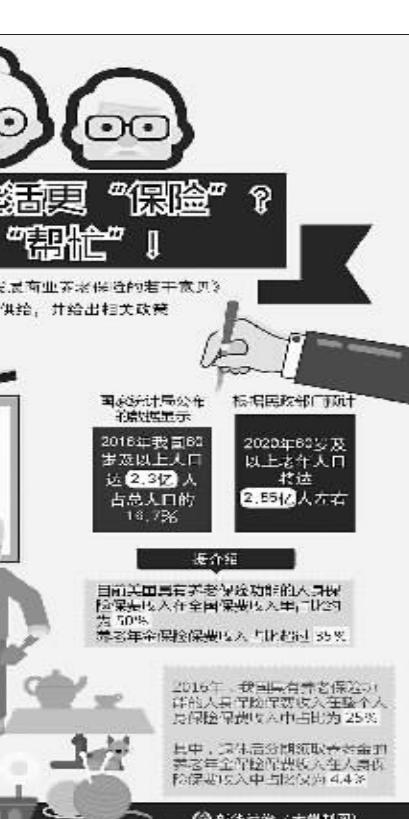
首届新乡村校长论坛揭幕

本报杭州7月12日电（记者彭文卓）“中国有9000多万乡村儿童，决定这9000万孩子未来的都是370万乡村教师，而决定370万乡村教师成长、发展和命运的是中国20多万乡村校长。在中国的发达城市，一个校长可能就是校长，但是在偏远的农村，一个校长就是一个地方的教育推动者。一个国家的未来，教育起了决定性作用，一个偏远山村的教育推动者又起了决定性的作用。”马云公益基金会创始人、阿里巴巴董事局主席马云说。

今天上午，由马云公益基金会主办的首届新乡村校长论坛在杭州揭幕，首批入选马云乡村校长计划的校长名单同时揭晓。20位入选校长每人将获得50万元发展基金，同时，马云公益基金会还将为他们组织国际游学、校长课堂，以及帮他们结成“乡村教育家”社区，共同探讨乡村教育发展模式等，供他们开拓教育模式，使乡村学校更具活力。

马云公益基金会成立之初就确定初期重点关注的就是中国乡村教育发展领域，目前推进中的公益项目主要有“马云乡村教师计划”“马云乡村校长计划”，以及全新打造的“教育网络平台”。马云认为，中国9000多万名孩子在乡村，如果他们没有得到足够的教育，城里的教育再好，社会也很难进步。“帮助农村全面脱贫，我认为乡村教育的发展是必经之路，这既是巨大的挑战，也是更大的机会，迎接未来的挑战，必须从教育入手。”

据悉，“马云乡村校长计划”于2016年7月4日正式发布，为确保“马云乡村校长计划”的精准高效，优秀校长寻找采用邀请推荐制，从教育情怀与教育思想、领导力与创新、教学管理与组织管理能力、学生健康和全面发展、积极广泛的社会影响与引领等角度对提名校长进行专家考核，最后遴选出20位入选的首届马云乡村校长。



郭文贵实际控制的又一公司：

河南裕达置业公司及高管、职员骗取贷款票据承兑一案在河南开封一审开庭

新华社郑州7月12日电 被告单位河南裕达置业有限公司和被告人河南裕达置业有限公司高管和职员张新成、郭丽杰、肖艳玲骗取贷款、票据承兑一案，12日上午在河南省开封市中级人民法院一审公开开庭审理。开封市人民检察院派员出庭支持公诉，被告单位诉讼代表人、被告人及辩护人到庭参加诉讼。

开封市人民检察院指控：2008年初，郭文贵（在逃）为解决其实际控制的河南裕达置业有限公司（以下简称裕达置业）资金需求，指使时任裕达置业副总经理的马成（另案处理）相继注册成立郑州众望实业有限公司等10个“空壳公司”，通过编造虚假合同等手段，骗取银行贷款和票据承兑。马成遂与时任裕达置业财务部经理、财务总监的被告人张新成商议，以“空壳公司”和郭文贵实际控制的郑州

裕达国贸酒店有限公司、郑州裕达国际贸易有限公司、郑州仲良物业管理有限公司的名义，通过伪造多份销售合同或装修合同、虚构投资项目等方式，从2008年5月至2015年4月，40多次从广发银行郑汴路支行、中原银行郑州农业路支行（原开封市商业银行郑州农行）、中原银行周口分行（原周口银行）、中原银行周口分行人民路支行（原周口银行人民路支行）、中原银行西华支行（原周口银行西华支行）、中原银行鹿邑支行（原周口银行鹿邑支行）和兴业银行郑州分行，骗取贷款和票据承兑，共计人民币14.35亿元。根据郭文贵的授意，上述资金用于归还裕达置业等单位的债务、向北京盘古氏投资有限公司及境外转款等。至案发，尚有2.12亿余元未归还。

2015年初，被告人郭丽杰全面负责裕达

置业工作。同年5月，时任裕达置业财务部副经理的被告人肖艳玲向郭丽杰汇报部分银行的承兑汇票陆续到期，郭丽杰在明知没有真实交易的情况下，指使肖艳玲使用张新成之前采取的手段，从中原银行西华支行、鹿邑支行骗取票据承兑共计人民币6000万元。

公诉机关根据指控的事实，认为应当以骗取贷款、票据承兑罪追究被告单位河南裕达置业有限公司及高管和职员张新成、郭丽杰、肖艳玲刑事责任。

庭审中，法庭围绕起诉指控的事实进行调查，公诉机关运用多媒体等形式进行举证，当庭播放了马成的作证视频，出示了相关的书证、鉴定意见、证人证言等证据，被告单位诉讼代表人、被告人及辩护人进行了质证。被告人郭丽杰的辩护人亦当庭出示了证据。法

庭辩论阶段，控辩双方在法庭的主持下充分发表了意见，被告单位诉讼代表人、被告人及辩护人对公诉机关指控的犯罪事实及罪名均无异议，同时，被告人张新成、郭丽杰、肖艳玲及其辩护人均提出他们的行为系郭文贵授意或指使，三被告人系从犯，肖艳玲系自首，请求从轻、减轻或免除处罚的辩解和辩护意见。庭审结束时，被告单位诉讼代表人及被告人进行了最后陈述，被告单位诉讼代表人表示认罪，愿意接受处罚；被告人张新成、郭丽杰、肖艳玲均表示认罪，并对受郭文贵指使参与犯罪表示了深深的悔意。

据了解，本案开庭前，法庭召集了由公诉人、被告单位诉讼代表人、被告人、辩护人参加的庭前会议，就与审判相关的问题听取了控辩双方的意见，组织控辩双方进行了庭前证据展示。案件审理时，被告单位诉讼代表人、被告人及各辩护人不申请合议庭组成人员、书记员、公诉人回避，不申请调取新的证据，不申请重新鉴定，不申请非法证据排除。

司法机关充分保障了被告单位、被告人及辩护人依法享有的各项诉讼权利。各被告人在最后陈述中，对办案机关依法文明办案表示感谢。

被告人家属、人大代表、政协委员，各界群众和中外新闻记者60余人旁听了庭审。

庭审结束后，法庭宣布休庭，择期宣判。

一面红旗的流动之旅

客专安徽公司设立了若干考评小组，结合平时检查每个季度实施一次考评。“小红旗并非一定要发出去，如果没有优胜者，那就宁缺毋滥。”李则胜说。

指挥棒的威力的确很大。有一支施工单位一开始在考评时处在末位，后来生生“杀出一条血路”，多次考评成绩排在前列，成为匹不折不扣的“黑马”。

保红旗

今年2月，中铁四局商合杭项目部肥东梁厂的徐露平被提拔为副经理。这对从连云港东海梁厂赶来“驰援”肥东梁厂的徐露平来说，是一个意外的惊喜。

梁厂虽然已经连续收获6面红旗，但徐露平仍然不敢有丝毫怠慢，“我要发挥我的特长，在小改小革方面多下功夫。”

“爱捣鼓”的徐露平从事预算工作快20年，每到一个新工地，他总是会捣鼓一些新玩意儿，不仅帮公司节省了施工费用，而且

大大提高了工作效率。他也因此获得了全国五一劳动奖章。

在肥东梁厂，徐露平把他一直研究的内卡式千斤顶又改进了一次，发明了第三代产品。与第二代产品相比，该项技术改进可以为每片梁节约钢绞线约300米，节约成本超过1000元。

“还有更多的小改革，都是在现场发现并加以改进的。”当上副经理的徐露平大多数时候仍然喜欢在工人之间交流。到了晚上，他还不会挨个到每个宿舍里走一趟，“跟大伙儿心贴得更近，事情也会干得更好。”

中铁四局七分公司商合杭铁路四部分别是一个多次夺得小红旗的优胜单位。项目驻地建在一个废弃的小学校里，因地制宜修建了鱼塘、果林，还建了一个无人看管的“诚信超市”，在中铁四局商合杭项目部党工委书记张民看来，建一个花园式的项目工地，既为了让职工感到幸福，也会在项目撤离后给当地留下一笔优质资产。

“更关键的是，一个临时的项目驻地我们都建设得这么好，对于关系国计民生的高铁工程我们会有一丝一毫的马虎吗？”张民对记者说。

（记者胡林果 贾远琨 高伟 关桂峰）

（新华社北京7月12日电）

（新华社记者吴晓凌）

（新华社记者王金玉）

（新华社记者王金玉