

# “十个一工程”筑起员工“幸福之家”

本报记者 李娜 本报通讯员 吴国清

“马主席，现在工地这么忙，我不同意小张休假！”轰隆隆的施工现场，中铁二局广州镇龙项目部生产副经理金罡气呼呼地来到项目工会主席马朴亭处“兴师问罪”。

“咱们公司有政策，保障员工权益是硬杠杠，小张的假必须休！”马朴亭解释说。

“话是这么说，可这假期一放就是1个月，项目上一个萝卜一个坑，他走了，他的活咋办？”金罡话间十分为难。

见对方情绪有所缓和，马朴亭继续道，“老金，兄弟们一年到头天南海北不着家，工地上的事情咱们大家各自分担点，该放的假一定得放，这个不容商量！”

马朴亭坚守的红线“政策”，是中铁二局推出的关爱员工“十个一工程”之一，而之前一幕也发生在5年前该工程推行之初。眼下，这种现象在该局基层施工单位已不多见。

### 建一个真正的“幸福之家”

“推进一个人有一个温暖的工地小家，一年签一次工资专项集体合同、一个季度至少进行一次培训、一个项目组建一支群安员队

伍，一年兑现一次带薪休假、一年组织一次健康体检、一季度举办一次集体过生日活动、一季度开展一次集中文体活动、一年组织一次民主评议项目领导、一个项目建立一个职工服务站”这是中铁二局于2013年推出实施的“十个一工程”。

拥有2万余名正式员工、12万余名劳务工，铁路、公路、城市轨道交通、房建、市政等业务遍及全国32个省(直辖市、自治区)和40多个国家和地区的中铁二局，随着“十个一工程”的推行，员工的福利增加了：大部分子公司公积金缴纳比例已由8%提高到12%；对项目驻地按照居住区、休闲区、生活区等功能进行统筹规划，建成工地小家；为20万农民工提供“菜单式教学”“现场式教学”教育培训……

5年来，该局专项合同、健康体检、教育培训、集体生日、文体活动等已实现全覆盖，温暖小家，民主评议覆盖面达90%以上；组建并常年维持“职工服务站”400个以上；聘任“群众安全生产监督员”5200余人。

### 民生工程在员工心里“开出了花”

专项集体合同让员工对工资涨幅也有话语权，体检常态化由企业为员工健康买单，十

百千职工文化工程增强了团队凝聚力、集体生日活动把温暖送到员工心坎上……如今，“十个一工程”不仅在中铁二局落地生根，更在员工心里“开出了花”。

“真没想到，在这么偏远的项目工地，还能拥有如此舒适的生活居住环境。”该局装修公司一项目员工李钦泽的妻子趁假期远赴西藏探索，看到眼前生活设施完备、公共区域温馨的工地小家连连赞叹。而在一些工地员工与家人还可以借助无线网络交流感情。

纠正违章、处理隐患、制止“三违”，把隐患和问题消灭在萌芽状态——去年元旦前夕，该局昆明公司丽香铁路项目农民工刘师凭凭借勤动、动脑、嘴勤、手动、腿勤的出色表现，获得2000元的优秀“群安员”奖。“守护安全生产，未来我们还可以做得更好！”他激动地说。

“一次重大事故毁灭一个公司的事例屡见不鲜，这对于竞争激烈的建筑企业而言可谓压力巨大。”该局一在建项目经理感慨，工会群安员队伍建设为安全生产增加了一道牢固防护。

一年组织一次民主评议项目，让群众当“考官”评议领导干部。在中铁二局六公司，占比20%~40%的群众公认考核指标，让近40



我在辽宁舰上留张影

7月9日，两名青少年在辽宁舰的飞行甲板上模仿“航母STYLE”动作。  
7月8日及9日，中国首艘航空母舰辽宁舰在香港向公众开放。

新华社记者 刘昶 摄

## 潘昌赋：做好上访群众的“出气筒”和“顺气筒”

### 最美基层干部

**据新华社呼和浩特7月9日电**（记者张丽娜 王靖）今年4月，内蒙古赤峰市信访局督查科科长潘昌赋被国家信访局评为全国“最美信访干部”。潘昌赋在信访岗位上工作了18个年头，他认为，用爱心解开上访群众的心头疙瘩，解决好群众遇到的每一项具体困难，是做好信访工作的关键。

“信访工作者的职责就是倾听群众诉求，帮助群众正确理解政策法规，推动解决好群众的合理需求。”潘昌赋认为，作为一名从事信访工作的共产党员，要有甘愿“磨破一张嘴，跑断两条腿”的精神，解决好群众的具体困难。不但要甘愿做群众的“出气筒”，更要勇

于做群众的“顺气筒”，社会稳定的“减压阀”、和谐发展的“助力器”。

在他担任翁牛特旗信访局局长期间，头牌子乡一名精神病患者发病后，跑到乡政府院里见人就打，乡干部老单为保护他人身受重伤，成了“植物人”。

由于乡政府财政困难和合乡并镇等多种原因，老单治疗产生的高额医药、护理等费用问题一直没有得到彻底解决，给其家庭带来了经济负担，无奈之下，老单的家属到旗政府上访。

了解到这一情况后，潘昌赋一方面向其家属讲政策、说情理，一方面积极协调相关部门。在他的努力下，最终妥善解决了老单应享受的各项政策待遇。

2004年，潘昌赋双腿疼痛，无法支撑，医院确诊为双侧股骨头坏死。在手术治疗期间，他

仍关心、处理上访群众反映的问题，不停地打电话向有关领导汇报情况，与有关单位进行沟通。手术后第24天，潘昌赋就上班了，“我行走不便，让我来搞接待吧，也能减轻大伙儿的负担。”他拄着拐杖一步一趔趄，出现在同事们面前。

多年来，经潘昌赋督办的中央、自治区、赤峰市交办的信访事项达1600余件，按期办结率达到100%，化解率达96.1%，做到了“件件有着落，事事有回音”。其中，他解决了特殊疑难信访问题460件，集中化解了一批“骨头案”“钉子案”“无头案”，全部实现了息诉罢访。

潘昌赋认为，只要深怀爱民之心，恪守为民之责，认真解决处理群众所反映的问题，就能使群众从信访部门这个党委政府联系群众的“窗口”上，看到共产党好、人民政府好，从而架起党和政府与群众之间的连心桥。

### 魅力

#### 开创国际关系新格局

“一带一路”，习近平主席德国之行的高频词。

在同默克尔总理会见时，习近平主席提出，“一带一路”倡议以共贏为目标，核心理念是共商、共建、共享。这个倡议源自中国，惠及并属于沿线各国和世界。默克尔总理回应：德国积极响应“一带一路”倡议，定会在互联互通中发挥积极作用。

在二十国集团领导人汉堡峰会的讲话中，习近平主席指出，“一带一路”建设，努力打造治理新理念、合作新平台、发展新动力，这同二十国集团的宗旨高度契合。

在同与会外国领导人会晤中，习近平主席就推进“一带一路”建设同沿线国家发展战略对接同对方深入交换意见。

中国倡议获得世界回响，源自中国对世界潮流的深刻洞察与准确把握。

访德前夕，习近平主席在德国《世界报》发表题为《为了一个更加美好的世界》的署名文章，以三句话阐释中国对当今世界的看法：

——当前，人类社会正处在一个大发展大变革大调整时代；

——人类已经成为你中有我、我中有你的命运共同体；

——和平赤字、发展赤字、治理赤字是摆在全人类面前的严峻挑战。

新华社记者

2017年4月19日以来，被国际刑警组织在全球发出红色通缉令的北京盘古氏公司实际控制人、潜逃海外的犯罪嫌疑人郭文贵通过境外个别媒体和网络频频进行“爆料”，称其从国内高层获得所谓海航豪华公务机所有权等信息，并大肆编造种种离奇的“贪腐”“情色”故事，以博取眼球、吸引关注。

事情真是郭文贵所说的那样吗？近日，公安机关破获的一起侵犯公民个人信息犯罪案件，揭开了真相——郭文贵所谓的“爆料”，实际上是其通过收买民航系统员工，非法收集获取航空公司内部客户资料信息后，进行“深度加工”，歪曲解读，以达到颠倒黑白、混淆视听的目的。

#### 遥控指使“内鬼” 获取内部信息

“从来没有见过一个人对金钱的贪婪像着了魔一样，毫无底线，为了钱他能背叛任何东西，包括国家和至亲之人。”看守所中的犯罪嫌疑人宋军在谈及郭文贵时，泪流满面，愤慨不已；“他就是一个魔鬼，让我的家庭瞬间分崩离析，沾上他，让我的天猛然间就塌了。”

现年47岁的宋军此前曾在民航主管部门任职20多年，2009年因帮助协调公务机紧急飞行计划审批程序，从而结识了郭文贵。

不过，此后几年两人并无过多接触，直到2015年8月，已经逃亡海外的郭文贵却突然主动与宋军通过境外即时通讯软件WhatsApp“密切联系”起来。

“2015年8月份的时候，郭文贵开始向我打听国内公务机乘客的事情，指使我为其提供航班和乘客信息，说是通过这些对市场有重要影响的企业家出行信息，可以了解中国经济形势。”宋军说。

宋军承认，当时，他认为郭文贵是知名商人、成功人士，又有上层关系，想与郭结交，以便自己以亲属名义注册成立顺达煌嘉航空客机发展公司能够承接郭的公务机管理业务。同时，自己的女儿在国外读书，也希望能够得到郭的照顾。

“他不仅与我称兄道弟，还许诺我，声称可以帮我办理英国移民，帮我在英国买房子、照顾留学的女儿。”因此，宋军对郭文贵的要求没有多想，立即应允下来，并找到其认识的一个朋友——海航集团金鹿（北京）航空有限公司的一名值班经理马丛，他的工作岗位能够接触到很多这样的信息。

在单位工作不如意的马丛，认为宋军社会关系多、人脉广，希望以后能有机会和宋军合作开公务机服务公司，遂对宋军的要求言听计从。

公安机关查明，2015年12月至2017年3月间，马丛按照宋军的要求，将查询整理的部分海航公司客户的信息，包含飞行日期、起落站、航班号、机型、机号等内容的涉及146人的561条行踪轨迹信息，分三个批次提供给宋军。宋军收到后，都第一时间通过邮箱转交给了郭文贵的秘书王雁平。

#### 肆意歪曲解读 疯狂造谣诬蔑

宋军、马丛给郭文贵提供的“内部信息”，仅仅是包含乘客身份信息、航班起降时间和机型机号等客观内容。然而，这些信息到了郭文贵手里，就成了可以肆意歪曲解读、任意胡编乱造的“百变之王”；如果随行乘机人员中有女性，那就是在“飞机上淫乱”；如果乘坐的是新飞机，那就是买了送给领导亲属的礼物；如果经常乘坐公务机，那就一定有该公司的股份……

“郭文贵太能编，太能胡扯了，他只要看到乘客当中有男有女，就能编出男女不正当关系在飞机上发生的故事，事实上飞机上那么多人，怎么可能呢？”对此，已身陷囹圄的宋军深有体会。

尤其让宋军气愤的，是郭文贵每次造谣胡编，都把宋军、马丛提供的那些信息附在后面，并称这些“料”是来自高层、来自国家安全部原副部长马建，完全不考虑这么做对宋军和马丛会带来什么样的后果。

2017年4月底，郭文贵又在海外媒体造谣称，接到内部“爆料”，海航波音787公务机是海航集团送给某位海航客户的礼物，并附上宋军他们提供的该飞机近期飞行信息。而事实上，海航波音787公务机的整个产权信息非常明确，是属于海航集团，根本不是郭文贵说的那样。

“这时候我就感觉到我可能惹大事了。”2017年5月初，又气又怕的宋军专门就海航波音787的所属权完全属于海航一事与郭文贵进行沟通，但没想到郭根本置之不理。

“郭文贵这样歪曲利用我给他提供的信息，根本没有考虑到我和我的家庭安全，之前口口声声说是生死兄弟，今天就这样把我拖下水，踩一脚。”

上述情况，记者在采访马丛时也得到了印证。马丛说，这架飞机的购买协议等文件上写得很清楚，就是属于海航所有。并且这架飞机对外商业运营，只要客户愿意掏钱，谁都可以乘坐。“我至今还不知道，我提供给宋军的信息被郭永贵用来干什么？”

郭文贵的“胃口”不仅仅在海航，也不仅仅在国内。记者了解到，出于种种目的，郭文贵还通过多种渠道，想方设法搜集查询一些中东、美国等地的政要和知名人士及其亲属的个人信息和相关隐私。

#### 处心积虑设套 极力腐蚀拉拢

2017年6月，因涉嫌侵犯公民个人信息犯罪，宋军和马丛先后被公安机关抓获。“郭文贵的用心真是险恶，从我们接触的第一天起，他就开始算计我能给他带来什么利益，牵着我一步步落入他的圈套。”宋军如今恍然大悟。

“如果你爱财，他就给你送钱；如果你好色，他就给你安排美女；如果你想出国，他就许诺帮你移民；如果你想升官，他拍胸脯说帮你找关系……他极其善于抓住人的心理，在极短的时间内突破你心底的防线。”回想起与郭文贵的结识，宋军对郭文贵的拉拢腐蚀之心有余悸。

让宋军印象最深的一件事发生在2016年中秋节，他女儿到英国旅游，郭文贵极其热情，与秘书王雁平一起在自己家里接待了他女儿，并带着她在伦敦玩了一周。对于这个素未谋面的孩子，郭文贵表现出十二分的亲热，带着她一起做包点、喝红酒、合影留念。郭文贵还把这些“温馨”的场景都用手机拍下来，一一发给宋军，让他感动不已。此后，宋军对郭文贵几乎有求必应，更加死心塌地为他卖力。

郭文贵还经常刻意展现自己的“慷慨大方”。2016年7月，郭文贵委托国内的人拿给宋军一张黑卡。“当时郭文贵对我说，兄弟这个黑卡你随便用，这是全世界最牛的卡，只有十亿美元以上才能办黑卡，不限制消费，就是买飞机都可以。”宋军说，“其实郭文贵早就算准我了，知道这个卡我是不会要的。”

为进一步拉拢宋军，郭文贵还提出要在香港租一个长期停机位，除自己使用外，还许诺空闲时宋军也可以免费使用，“知道我急于拓展自己公司的业务，郭文贵就采取这样的方式吸引我，但实际上这是他给我开的一张空头支票，根本没有兑现。”

“郭文贵就是一个魔鬼、一种毒药，谁沾上谁倒霉，不是丧命就是进监狱。”宋军说，“他今天能亲近你，明天就能卖了 you。现在看看，不光我这样的普通老百姓，一些官员也因为他而走向了犯罪的道路。”

（新华社北京7月9日电）

## 高铁安全“捍卫者”

（上接第1版）

在采访中，朱林荣最津津乐道的就是他发明的“三个罩子”。一个是在空气压缩机上设计了一个风罩和消音器，解决了工作环境温度过高带来的机器噪音问题和空气压缩机声音过大带来的扰民问题。第二个是在钢轨除锈环节的除尘装置，它的除尘效果达到了80%，优化了工人的工作环境。第三个是在焊机上的“除烟罩”，它有效降低了焊轨时产生的锰蒸汽给工人带来的不舒适。

“这些改进看似简单，但切实地解决了实际问题，而我们就是要用这些简单的办法来解决工作中点点滴滴的问题。”朱林荣说。

### “没有最好，只有更好”

设备的改进可以提高生产效率，优化工作环境，但也对工人素质提出了更高要求。朱林荣认为，被先进设备解放了双手的技术工人不能“只会按按钮”，而要了解机器的运行原理和维修知识，不断提升自己，才能越做越好，保证钢轨品质。

“没有最好，只有更好。”朱林荣眼中的工匠精神，也体现在他的人生轨迹中。工作上，他从实习生、电工到安全员、技术员，再到助理工程师、工程师、高级工程师，一直在实现着更高的目标。学习上，1982年技校毕业后就参加工作的他不忘提升专业理论水平，1988年毕业于上海轻工高等专科学校夜大学电气自动化专业，2001年毕业于上海第二工业大学工业电气自动化专业。

1998年起，他参与了我国首台提速区段无缝线路钢轨脉动闪光焊机的研制，开创了我国移动式钢轨闪光焊机国产的先河；2002年，他参与了国产首列焊轨列车的研制并在京九线得以成功运用；后续又参与移动焊轨基地的设计、安装、调试和应用，为上海城市轨道交通线焊接长钢轨提供了条件……

他总是说：“想法和实际实施之间会存在很多问题和困难，但只要有决心，就一定能克服这些困难。”

## 山东推进个性化专业疗养服务

**本报讯**（记者丛民 通讯员马长征）山东省总工会、省财政厅、省人社厅、省旅发委四部门日前联合出台的《关于加强职工疗养管理工作的意见》提出，各地可根据不同职工群体的健康状况，开展个性化专业疗休养服务。

《意见》明确，职工疗休养活动坚持休养为主、疗养为辅原则。按照促进职工身心健康一体化的理念，以提供疗养、休养、医疗、保健、体检、理疗等休养生息服务为主设置内容，综合开展健康体检、保健理疗、心理健康服务。同时，各地可根据不同职工群体的健康状况，开展个性化专业疗休养服务。

## 中建钢构开展“安康杯”知识竞赛

**本报讯**（记者李娜）近日，中建钢构有限公司开展了以“行动吧，安全卫士”为主题的“安康杯”知识竞赛。

该公司将“安康杯”活动作为丰富职工文化生活的载体，今年共集合各区域职工组成5支代表队同台竞技，通过涵盖企业安全生产、职业健康、交通安全和消防安全等内容的安全风采秀、安全知识多少、安全大找茬、安全大家谈4个环节，租用大巴车赶赴现场参与其中。除举办知识竞赛外，该公司还开展了形式多样的安全生产月系列活动。

### 中铁三局五公司桂林项目完成抗洪抢险任务

**本报讯** 7月1日至7月2日凌晨，桂林地区突降特大暴雨，湘桂铁路货运线K236+100—550段路基冲毁。7月2日6时14分，中铁三局五公司桂林项目接到南宁路局的电话通知后，迅速组织全体职工和三家施工队伍组织人力物力，租用大巴车赶赴现场参与抢险。

抵达现场后，大家按照南宁铁路局的指示，兵分三路投入抢险工作。经过近10个小时的施工，完成了抢险任务。（李志勇 曹磊）