

## 国网奈曼旗供电公司：

## 迎战抗旱保电 全力服务“三农”

7月以来,通辽市奈曼旗出现了近年来罕见的持续高温天气,旱情严重,大部分地区达到不同程度干旱。奈曼旗供电公司调动全部力量,顽强迎战抗旱保电。通过开辟抗旱用电“绿色通道”,帮助村民安装抗旱抽水、排灌所需供电设施,架设抗旱专用线路,成立服务小分队等多项举措架起一条条抗旱保电的“生命线”。

## 明确责任,保障民生

在旱情持续的情况下,该公司紧急响应,高度重视旱情,迅速成立抗旱领导小组,并制定抗旱保电工作方案,迅速部署抗旱抢险工作,要求各供电所优先保证抗旱救灾及人畜饮水用电需求,强力规范农业排灌供用电秩序,把服务抗旱作为履行社会责任的重要举措,确保保电工作落到实处。一是各基层单位成立了抗旱保电工作领导小组,分片、分台区把责任落实到人;二是积极与当地水利、气象等部门进行联系沟通,对各地的旱情程度进行了详细了解和掌握;三是积极主动地做好与当地政府对口联络工作,详细排查当地旱情的轻重程度,尤其是要做好人畜饮水和农作物灌溉的保供电工作,做到保电组织、责任、巡检、抢修和服务“五到位”。

## 加强排查,消除隐患

该公司结合迎峰度夏工作开展农配网隐患排查,对各个农排专变和农村灌溉点进行了普查,检查变压器是否漏油、电动机接线是否良好、补偿器接线柱头是否松动、剩余电流动作保护器是否灵敏等,排查情况逐一做好记录,尽快做好缺陷整改工作,为农灌抽水设备安全运行上“保险”,全面防范外

人触电伤亡事故发生。同时,加强了农村移动用电设施安全用电的管理,农村移动用电设施必须装表计量并安装漏电保护器,使用合适并且合格的绝缘线,线头要使用绝缘胶布正确封好不漏电。重点对农村灌溉用电漏电保护器、影响供电的违章设施进行紧急性巡查,确保农村灌溉正常供电和安全用电,对影响抗旱用电的隐患集中人力、物力迅速消除。

各供电所员工顶着炎热潮湿,深入靠水灌田村组,巡检维护变压器、农排线路和临时集中抽水点机电设备,及时排除消缺,并指导村民正确开停抽水电机开关和安全用电,有效制止了少数村民在农忙抗旱时期私自乱接的“野蛮”行为。

## 安全宣传,深入人心

为切实做好季节性安全用电工作,确保不发生外人触电事故,该公司组织共产党员服务队深入田间,排灌点开展了各种形式的安全用电宣传活动,在排查用电安全隐患的同时结合现场宣传安全用电知识,在抄表、收费时向用电户宣传安全用电知识。同时,向供电区域中小学校发放安全用电小常识。

通过电视公告、温馨提示、漫画宣传、观看影片等形式创新的“安全用电进农家”安全宣传活动,让安全用电、依法用电和保护电力设施常识家喻户晓。此举进一步拉近了与客户的距离,保证了季节性用电安全。

截至目前,该公司已悬挂安全用电宣传标语100余条,开展安全用电宣传活动90余次,发放安全用电宣传资料1.14万余份。

## 优质服务,践行“你用电、我用心”

为有力支援抗旱工作,该公司结合实



际,积极行动,为抗旱用电开启“绿色通道”,对抗旱、灌溉用电更是采取了特事特办的方式,各供电所营业厅设立了绿色通道,进一步简化手续、缩短流程,支援抗旱,确保抗旱用电能够在最短的时间内输送到位,最大限度确保农户的庄稼不受旱情的影响。

各供电所建立抗旱保电应急小分队,24小时值守,随叫随到,免费为农业生产提供优质服务。他们深入田间,了解旱情以及客户抗旱用电需求;主动提前做好提水、引水等用电服务,全力解决群众抗旱排灌需求,积极筹备抗旱所需物资,确保在发生停电时,能在最短时间内恢复供电;对所有供电线路、变压器进行了全面巡视检查,及时消除各种安全隐患,义务为农户检修各种抗旱用电设施,随时处理农户在抗旱用电方面出现的问题。

该公司白音他拉供电所供电区域地处沙漠区,连日来没有一次有效降雨,旱情十分严重。当前正值农作物施肥期,如果没有充足的水资源浇灌,农民的田间施肥作业是无法实施的。为此,该所召开专题会议,明确保电目标,落实保电责任,消除影响供电安全的设备隐患,确保抗旱设备的正常运行,及时保障了农田灌溉,更展示了电力优质供电服务。

类似这样的场景在不断上演着,抗旱服务小分队用真诚优质的服务,得到了老百姓的交口称赞。

大旱面前显大爱,奈曼旗供电公司把抗大旱、保民生、保供电作为当前重中之重的大事来抓好,心系百姓,为政府分忧,彰显国网电网品牌,用汗水和真情赢得了广大群众的赞誉。

(张萌萌文/图)



了解旱情以及客户抗旱用电需求



宣传安全用电知识

## “讲文明树新风”公益广告



作者：陕西省户县刘知贵

## 兰州铁路局开行6趟文化旅游列车——

## 助你纵情畅游丝绸之路

7月9日12时,由兰州西开往嘉峪关南的D2747次“方特欢乐世界”旅游列车在兰州西车站盛装开行。当日,兰州西至徐州G2028次、至张掖D4177次“丹霞旅游列车”、至金昌Y703次“薰衣草旅游列车”、兰州至武威Y701次“凉州文化旅游列车”、至武威南7505/6次“兰铁惠民旅游列车”共6趟文化旅游列车相继开行。

为落实国家“一带一路”发展战略,适应经济发展新常态,打造“创新型、智慧型、开放型”的新兰铁,兰州铁路局坚持“敢于引领,争创一流,全面发展”的总体思路,紧扣“助推丝绸之路经济带”建设这条主线,集思广益、集中民智,抓住兰洽会、丝路旅游节等国际盛会召开之际,集中开行了6趟文化旅游列车。

这次开行的6趟文化旅游列车,既有高铁列车,也有普速旅客列车,还有绿皮“慢火车”,列车将省会、地市级沿线城市串成一条

独特的黄金旅游线路,对于推动中国西部旅游产业的转型升级,提升当地旅游业的品质具有深远的意义。

6趟列车硬件设施优良,文化氛围浓郁、服务水平升级,其中兰州西至徐州G2028次列车车体为时速380公里/小时的CRH380型动车组,编组8辆,具有车体外形美观大方,服务设施功能完善,运行速度快捷平稳,服务品质高端大气等特点。这趟横穿中国的高铁列车选取丝绸之路沿线重要节点城市,把列车沿途所经天水、兰州、张掖、嘉峪关等文化名城和人文地理作为主要元素融入每一节车厢,通过图片造景进行展示,并制作精美的《列车导视图》和《旅游摄影指南》,为乘车旅客增添旅途趣味性,同时全面全景展现西部独特风光、让旅客感受丝路文化魅力。

兰州至武威701次“凉州文化旅游列

车”积极借鉴“敦煌号”品牌列车开行成功经验,积极推行“微笑式、倾听式、提醒式、无干扰式”等服务方式,全面深化“飞天丝路”、“敦煌之星”高铁服务品牌内涵,将大漠驼队、“西汉铜奔马”等凉州文化意象植入列车,使旅客一进车厢就感受到浓浓的西域文化氛围。

兰州西至金昌Y703次“薰衣草旅游列车”,车体宽敞舒适,车内紫金花香氛透纸背,让你尽享丝路旅游的特色和紫金花卉绽放的魅力,旅客足不出车,就可以领略大美花海、镍都金昌的独特文化。

兰州西至张掖D4177次“丹霞旅游列车”,车厢内“七彩丹霞”,马蹄风光,裕固风情各具特色,让你尽享畅游西域的神秘和旷达。

兰州、西安铁路局和兰州、西安市旅游局联合,邀请甘肃省旅发委及丝路沿线城市旅游部门,在西安北车站共同举行了“乐乘高铁·畅游丝路”合作推介会,隆重推出了丝路高铁所经城市和地区的景区、酒店住宿、餐饮等“高铁+旅游”优惠政策和名优景区情况介绍,并与合作城市近千家景区及酒店商议达成协议,从吃住行多方面为旅客打造“一条龙”服务,满足游客出行需求。(国庆 强科)

设施、集镇污水处理厂的管理,建成侯家营等5个片区村庄生活污水处理站。抓好总量减排工作,完成化学需氧量削减33426.83吨,为2016年任务的107.68%;氨氮削减2806.07吨,完成2016年任务的103.74%。

截至目前,盘龙区已经在7个街道建设12个爱心食堂,一次性给予每个“爱心食堂”1万元启动建设资金,每年补助9600元工作经费,社区自主开办的每年给予1万元粮油补助。对在社区就餐的老人,根据年龄和个人具体情况,收取最高不超过10元的就餐费用,对高龄、“三无”、低保等特殊困难老人提供免费服务,3年来投入各类补助经费共计48.12万元,累计服务老人就餐5000余人次。

(任春雨 黄榆)

## 昆明盘龙:创建文明城市利民惠民

今年3月以来,昆明盘龙区设立了22个人校预登记点,累计接收3561名外来务工人员子女入学申请。截至2016年,盘龙区5370名外来务工人员随迁子女就近入校并享受公费学位。

目前,在盘龙,真正实现了文明城市的创建就是要惠民利民。在将外来务工人员随迁子女就学纳入全区教育规划统筹安排的同时,盘龙还在水源保护区建立了3家公办幼儿园及其分园,开设教学班26个,接收学龄前儿童539人入学,缓解了城乡教育资源不均衡的情况。同时,盘龙还以培智学校为研究中心和培训基地,先后完善了7个特殊教育

设施、集镇污水处理厂的管理,建成侯家营等5个片区村庄生活污水处理站。抓好总量减排工作,完成化学需氧量削减33426.83吨,为2016年任务的107.68%;氨氮削减2806.07吨,完成2016年任务的103.74%。

截至目前,盘龙区已经在7个街道建设12个爱心食堂,一次性给予每个“爱心食堂”1万元启动建设资金,每年补助9600元工作经费,社区自主开办的每年给予1万元粮油补助。对在社区就餐的老人,根据年龄和个人具体情况,收取最高不超过10元的就餐费用,对高龄、“三无”、低保等特殊困难老人提供免费服务,3年来投入各类补助经费共计48.12万元,累计服务老人就餐5000余人次。

截至目前,盘龙区已经在7个街道建设12个爱心食堂,一次性给予每个“爱心食堂”1万元启动建设资金,每年补助9600元工作经费,社区自主开办的每年给予1万元粮油补助。对在社区就餐的老人,根据年龄和个人具体情况,收取最高不超过10元的就餐费用,对高龄、“三无”、低保等特殊困难老人提供免费服务,3年来投入各类补助经费共计48.12万元,累计服务老人就餐5000余人次。

截至目前,盘龙区已经在7个街道建设12个爱心食堂,一次性给予每个“爱心食堂”1万元启动建设资金,每年补助9600元工作经费,社区自主开办的每年给予1万元粮油补助。对在社区就餐的老人,根据年龄和个人具体情况,收取最高不超过10元的就餐费用,对高龄、“三无”、低保等特殊困难老人提供免费服务,3年来投入各类补助经费共计48.12万元,累计服务老人就餐5000余人次。

## 国网大名供电公司优质服务暖人心

夏季最炎热的时候,莫过于6月至9月份,天公“高烧”不退,橙色预警连连,这也是大名电网安全运行经受严峻考验的特殊时期。为了不影响客户正常用电,国网大名县供电公司组织精干力量,避开高温时段,选择在深夜或凌晨进行检修施工作业,用心守护全县居民清凉度夏。

为确保全县居民清凉度夏,针对气温高,用电负荷大,恶劣天气时有发生的情况,6月30日,国网大名县供电公司认真落实迎峰度夏工作要求,不仅加大设备巡回检查力度,不放过任何隐患,千方百计提高电网设备安全“免疫力”,让供电设备健康高效运行,确保供

电可靠性。还创新服务推出优质服务“明白卡”。将印有该公司客服电话、各所所长和抢修电话的“明白卡”发放至全县客户手中。并用心打动客户,强化快捷增容、开辟业扩“绿色通道”,该公司为了保障客户在炎炎夏日的正常缴费,不断向客户宣传各种缴费方式,大力推广掌上电力App、支付宝等业务,拓宽缴费方式,方便客户交费,为客户提供高效、便民的服务方式。另外,该公司领导十分重视该县五保户、孤寡老人和用电困难的家庭,放弃双休日组织该公司安监部和20个供电所员工组成便民服务队筹集材料主动上门为他们解决用电困难,义务为老人们维修、安装用

电,全力在细节上做好工作,确保该公司优质服务深入人心。同时,该公司针对高峰负荷期间用电负荷的增加,故障报修增加的情况,该公司从抢修值班、“95598”客服电话等各方面加强配置,以更健康的电网设备、更完善的组织技术措施、更严密的应急机制迎接夏季用电高峰。

该县县城北大街一位年近80岁姓张的老人深有感触地对笔者说,“耳听为虚、眼见为实,这次俺算切身感受到了咱供电公司人员的服务了,那是真到位!”

该公司全体员工在迎峰度夏工作中认真负责,严格杜绝松懈麻痹思想,加强供电保障,最大限度地满足全县人民生活和经济发展的电力需求,营造科学合理的节约用电氛围,确保安全顺利度过夏季用电高峰。

(白静)