

内蒙古自治区工会会员普惠性服务工作 会员得实惠 工会有作为

推进会员普惠性服务工作,是新的历史条件下加强工会组织建设、赢得职工信赖的重要举措,更是工会组织探索服务职工的新型有效载体,能够让广大员工和会员在获得实惠、感受温暖中,进一步增强工会组织的吸引力和凝聚力,更好地使工会组织团结和引领广大职工群众坚定不移跟党走,不断汇聚起实现中国梦的强大正能量。

目前,各基层工会在关心“两头”(困难职工、劳模)方面构筑了非常多的利好机制和措施,但是“中间”部分

(普通职工、会员)却容易被忽视,难以获得实惠,可这部分人又恰好占多数,充分组织和引导这部分人意义重大。推行会员普惠性服务工作的目的,就是让更多的职工群众和会员了解工会、熟悉工会,感受到工会组织的温暖,同时最重要的就是使会员普遍认同工会是“职工之家”。

2015年以来,内蒙古自治区总工会在全区开展了会员普惠试点工作,印发了《关于开展会员普惠试点工作的指导意见》,将这项工作连续列入年度区总服务职工办实事计划。2016

年,内蒙古自治区总工会召开了全区工会会员普惠工作观摩交流会。截至目前,全区开展会员普惠性服务工作的旗县市区有70多个,直接受惠会员达60多万人。

内蒙古自治区工会会员普惠服务对象从以困难职工为重点到面向全体会员转变,服务内容从以“四季”式帮扶到全天候多元化服务转变,服务方式从工会“定菜单”向职工“点菜单”转变,服务手段从以线下活动为主到线上线下相结合转变。既整合盘活工会开展的帮扶救助、教育培训、心理

疏导、信访接待、法律援助、文体活动等各项维权服务项目,不断扩大覆盖惠及面;也积极争取党政支持,通过与政府公共服务部门协商,为职工和会员提供公共交通、公用设施、公共医疗、就业创业培训等公益事业优质服务;还运用工会自身拥有的会员群体优势,通过选择与职工生活密切相关、服务质量好、社会信誉度高、实力雄厚、位置优越、商业网点多的单位协商,最大限度地满足会员在日常生活、休闲娱乐、参观游览、文化体育、医疗体检、教育培训等方面的便利和优惠。

会员普惠性服务工作来源于基层,正在彰显出强大的生命力,得到广大职工和会员的普遍欢迎。目前,全区各级工会增“三性”、去“四化”、强基层、促创新,统一思想,扎实工作,不断积累经验,摸索规律,正在有计划、有重点、有步骤地深入推进会员普惠性服务工作,努力在会员群众得实惠、工会工作得实效上取得新成效,不断开创工会改革工作新局面,在打造祖国北疆亮丽风景线、全面建成小康社会大局中作出新的更大的贡献。

(李玉波 张醒国/文)

包头市:职工群众得实惠 工会工作创实效

包头市总工会有序开展、统筹推进工会会员普惠服务工作,以加强基层工会建设,提升服务职工能力,增强工会组织的吸引力和凝聚力为目标,正确认识和把握推行会员普惠与加强基层工会建设的关系,正确认识推行会员普惠与做好会员实名制工作的关系,以会员实名制管理为基础,以会员需求为导向,以会员普惠服务为载体,以服务职工为宗旨,整合各级工会资源,形成了四级工会服务体系,让会员享受全市各级工会所属职工服务中心、服务设施提供的免费或优惠服务,定期开展“工会活动日”优惠服务活动,形成了资源共享的会员服务圈。

据了解,包头市总工会投入工会经费110多万元,为首次开卡的工会会员每人免费赠送一份“在职职工意外伤害保障”,已有34名会员获得赔付,体现了工会组织的贴心服务。已发展特惠单位75家,涉及297家门店;开展会员实名制信息采集的各旗县区总工会和市直属企事业单位工会有50个,涵盖14.9万名会员;已为266个基层工会5万多名会员办理“会员服务卡”,年内力争突破10万张,已享受工会普惠优惠服务的职工10多万人次,会员普惠工作取得了阶段性成果。

鄂尔多斯市:健全组织体系 筑牢服务基础

鄂尔多斯市总工会按照“信息化、社会化、项目化、实名制、普惠制、广覆盖”的要求,以市、旗(区)、经济技术开发区(工业园区)、苏木、乡镇(街道)、嘎查、村(社区)和企业事业基层工会为框架构建服务平台,形成了工会会员普惠工作纵横交错的网络服务体系,将工作触角延伸到最基层单位,延伸到包括农牧民工在内的一线职工。

在开展普惠工作过程中,将“互联网+”思维与传统工会业务相融合,建立了鄂尔多斯市总工会网站和微信平台,把网络作为政策宣传、教育引导、维权服务、展示形象、交流经验的全新阵地,成为向持卡会员随时通报各特惠商家举办大型优惠活动的最高效、最直接、最便捷的官方发布信息载体,实现了工会工作的数字化管理、扁平化服务。同时,在工会会员服务卡推行过程中采用“双卡种并行”的申领方式,有力地推动了会员普惠工作的开展。鄂尔多斯市总工会微信公众号已拥有11万多粉丝,成为全国最有影响力的工会新媒体、鄂尔多斯市最具影响力的政务公众号。

据了解,鄂尔多斯市工会会员普惠服务涉及到的行业几乎遍布职工生活的方方面面,已涵盖了食、住、行、游、购、娱、医、通讯等8大类服务领域,商家共计135家。目前,已收集会员信息10.5万 multiple,上传持卡会员信息近6万份,发放工会会员服务卡4万余张。2017年,计划发卡6-8万张,力争利用5年时间实现对全市工会会员的全覆盖。

满洲里市:小小服务卡 架起连心桥

满洲里市总工会积极挖掘和利用工会自身优势,整合工会活动场所及基层工会文体设施,免费向会员提供就近服务。同时,充分发挥工会会员群体大、消费能力强的优势,坚持社会化的普惠方式,从单纯依赖工会资源向主动借助社会资源转变,通过引入加盟商家给予会员优惠不断拓展普惠服务项目,让工会会员在日常生活中就可以享受到专属“红利”。

满洲里市总工会首批选定了34家商户,54个门店为工会会员卡特约优惠商家,涉及20多个服务项目。打造的“满洲里市工会会员卡”,具有身份识别、会员管理、优惠凭证、维权帮扶等功能,凭卡可以获得工会困难职工帮扶中心提供的政策咨询、法律援助、困难帮扶、职业介绍、技能培训等免费服务;凭卡快捷实现困难职工的确认以及帮扶资金、“金秋助学”资助资金等的划转;凭卡在特约商店、超市、影院、书店、休闲旅游、卫生医药、汽车维修等场所可以享受折扣优惠,把加入工会的好处实实在在地体现出来,使工会会员卡既是工会组织与职工会员的“连心卡”,也是特约商户提供优惠服务的“信誉卡”,更是体现党政与工会组织关爱职工群众的“爱心卡”。

锡林浩特市:竭诚服务 争当职工贴心人

锡林浩特市总工会全体机关干部、社会化工会工作者走出办公室,穿梭在街道社区、企业商户,奔波在基层一线,一次次深入基层工会和职工群众,一遍遍反复走访商家,与会员和商家交朋友,谈工会、聊普惠,不怕困难,不怕辛苦,逐步解决一个又一个难题,实现一个又一个点上突破。工会服务对象从部分职工到全体职工转变,服务内容从单一帮扶救助向职工工作、学习、生活等多方面转变,服务资源从工会自有经费和阵地向社会化、市场化、项目化运作转变,服务方式从封闭式、线下向开放式、线上转变,服务态度从被动向主动转变。锡林浩特市职工文体活动中心已实现全天候向广大会员优惠开放;从教育园丁书店和瑞浩体检中心等商家开始,已发展工会普惠商家120户,涉及购物、旅游、就医、健身、餐饮、娱乐、装修、婚庆等优惠服务项目100余项。开通了App线上商城普惠、普惠工作微信平台、工会微官网、工会微博及微信支付,开设了微店、微信卡券,开展了电商培训,开发普惠服务App,投放朋友圈广告,开发小程序,方便职工通过手机以更加便捷、优惠的形式购买所需商品和服务。目前,正在运行“智慧工会”服务平台。职工主动入会、企业商家主动建会的积极性不断增强,会员普惠工作与工会组织建设工作相互促进的局面已经形成。

巴彦淖尔市乌拉特中旗:多措并举 提升工会活力

巴彦淖尔市乌拉特中旗总工会坚持以会员群众需求为导向,深入推进普惠性服务工作。制定了工作方案,成立了6个工作小组,每周召开一次调度分析会,确保普惠工作顺利开展。不断加大工会会员普惠宣传力度,通过乌拉特中旗电视台、乌拉特中旗总工会网站、微信公众平台、微信交流群等媒体,广泛宣传“工会会员服务卡”的服务项目、功能、使用方法,引导职工积极入会、实名登记、踊跃办卡用卡,吸引更多商户、企业、社会组织为会员提供服务,满足职工和会员的多样化、个性化需求。

据了解,乌拉特中旗总工会制订了《乌拉特中旗工会会员普惠商家管理制度》,召开了全旗工会会员普惠工作推进会。已为2220名会员办理了服务卡,服务项目达到20多项,签约商户23家,涉及餐饮、住宿、购物、医疗等多项服务项目,会员持卡享受服务1万多人次。

目前,主动打电话找旗总工会咨询办理“会员服务卡”的单位和职工逐步增加,工会组织的知名度有了大幅提高,工会建会难、职工入会难的问题有了很大改观,由过去的要我建会变为我要建会,职工体验到入会与不入会不一样的待遇,主动要求加入工会的职工热线不断,工会组织的吸引力、凝聚力和社会影响力正在不断提升。



农牧民工会员办理会员服务卡

通辽市科尔沁区: 普惠职工会员 彰显工会作为

通辽市科尔沁区总工会把50个“社区职工之家”全部作为会员服务的免费场所,工会会员持卡可以免费享受健身娱乐、困难救助、法律咨询、图书借阅等一系列服务,惠及社区职工4万余人。在农牧民工最集中的科尔沁区工业园区所在地木里图镇建设了集农牧工工会、维权、就业、帮扶、文化活动为一体的“农牧工服务中心”,惠及农牧民工1.2万余人。充分发挥“科尔沁区职工维权帮扶中心”和镇、街道工会“维权工作站”的作用,为职工提供法律咨询、心理咨询、技能培训、帮扶救助等普惠服务,彰显了工会贴心服务职工的职能,得到了广大工会会员的好评。

据了解,通辽市科尔沁区总工会深入挖掘社会资源,积极协调和发动加盟的特惠商户开展普惠服务活动,让会员在衣食住行等各方面都能享受到普惠服务带来的实惠。目前,已与40家商户、56个服务网点签订了特惠服务协议,工会会员可持卡享受体检、购物、洗车、旅游、公交、娱乐等30多项打折优惠服务。协调联盟商户广泛开展“会员日”活动,为工会会员提供“折上折”优惠服务,让工会会员得到更多实惠。利用“互联网+”优势,开展网上“职工鹊桥”、职工微书屋、职工网上实名制申请人会及线上活动等多方位普惠活动,让工会会员充分享受到专属福利。现已办理工会会员卡近3万余张,其中梅花生物科技有限公司为农牧民工办理会员卡6000余张。



工会开展会员普惠专场活动



锡林郭勒盟两级工会开展会员普惠日活动



巴彦淖尔市总工会召开普惠商家座谈会

呼和浩特铁路局: 构建普惠新载体 服务职工零距离

呼和浩特铁路局自2014年4月起,在包头、呼和浩特、集宁、临河、乌海5个职工集中的较大地区相继组建成立职工服务中心,构建普惠化服务新体系,努力做到“职工有需求、工会有回应,职工有困难、工会在身边”,实现精准服务职工零距离。3年来,地区职工服务中心累计接待职工及家属148.45万人次,政策解答28.86万人次,“点对点”上门服务371人次;深入沿线送医送药225次,健康诊疗3.43万人次;建立团购合作商家103家(另外,因职工需求不高,还终止合作商家80家),举办大型内购会30场,发放优惠卡12.05万张,为职工节省300余万元;举办身心健康和法律维权等专题讲座180场、站区运动会15场、文艺汇演8场,累计有18636名职工参与活动;组织单身交友联谊会58场,6657名青工参与,现场牵手227对,结婚17对;推荐487名职工家属免费参加月嫂、厨师等技能培训,205名获得国家资格认证,70名成功就业。通过诉求接待室、服务热线、网站平台受理职工诉求2528件,诉求办结满意率98.71%。

呼和浩特铁路局各地区职工服务中心充分发挥密切联系职工的优势,全方位收集职工意愿,广泛采纳职工谏言,耐心向职工做好政策宣传和答疑解惑工作。职工为路局发展建言献策的明显增多,占诉求总量64.37%,与路局互动交流的意愿明显增强,与企业心连心、共命运成为职工的共同心声,为促进企业发展注入了强劲动力。



呼铁局工会深入基层服务职工