

零售变局中 实体店应重构店铺文化

欧 阳

当下,线下店倒闭潮的说法又起,这也许有些夸张,不过实体店的日子渐趋难过是不争的事实。近日,就有“互联网女皇”之称的华尔街证券分析师玛丽·米克尔在《2017年互联网女皇报告》中爆料:线下零售店倒闭数量打破了20年来的纪录。

就中国的现状而言,现实情形也支持这样的结论,撇开倒闭的说词,仅从上市的大型零售公司本年一季度的财务数据来看,实体店“趋弱”显而易见:收益和利润与去年同期相比,要么增速放缓,要么呈现下降走势。

但在另一面,近期以来电商巨头纷纷强势介入线下门店,“逆势而为”的亚马逊开设了越来越多的线下店。中国的电商巨头也在零售业电商化的热潮中现身布局线下零售店:京东的“百万便利店计划”宣称,未来5年要在全国开设100万家以上的便利店,农村、城市通吃;阿里巴巴正携手新华联控股全面谋划布局“新零售”;线上云平台,线下销售门店和生产商。

这种看似两极的谋略其实并不奇怪。实体店“上网”,电(云)商“下地”,这对商业的整体业态而言无疑会有极大的改进,至少在减少库存、提高物流效率方面有降低商业总体成本的功效。有意思的是,在这样总体向好的趋势中,何以线下实体店先输一招呢?

从既往的分析梳理中,我们可以看到这样的结论,实体店背负着如物业成本等方面的重负,而电商便宜、便捷,甚至商品种类无所不包的优势,等等。这种分析一定程度上反映了真实的状况,当然有道理。可在后来的市场纷争中,线下店触网渐趋常态,时至今日随着电商发力线下门店,相互渗透,线上线下融合已经是关于商业未来的共同判断。但是,为什么落后的会是雄霸市场百十年的线下商家呢?按说它们更有市场经验,也更了解消费者习惯。

回想电商初起之时,并未完全赢得消费者的信任;实物所见才是踏实的购物习惯。再有典型如坐商无法跑路,有事能够找到事主之类,都比云里雾里的电商不知道要靠谱多少倍。但阿里巴巴们从一开始就扔掉了“放弃”的念头,他们持续坚持并倾全力去营造、建构网络购物的文化及其环境,并以之培植出全新的购物体验,面对购物大军,电商们更是不遗余力地赔钱赚吆喝,所图正是改变他们的购物习惯。

反观老牌实体店,直到备受冲击,才不得不变通。可惜在尝试建构现实购物体验的实践中,人们没有找到不可替代的感受。再有有触网之路,虽然不能说不成功,但已经丧失了可以比肩新力量的实力。

再来看这一波电商下线的潮水,从中多少可以看到某种趋向。线上巨头入手实体店铺并非旧式的百货大厦,而是小巧便捷的便利店。实际上这一亩三分地老牌零售商早就应该看到;这些年来,虽然市场上风起云涌,但小而方便的便利店几乎不受冲击,比如一些社区、街道的日常生活小店。因为方便,人们并没太在意价格的些微差距,这样的铺面不仅有私人小门面,也有国际巨头的连锁店。显然电商看好了这个潜力巨大的市场。

市场是广阔的。网购未必会完全取代现场的体验,有数据显示,即使是如中国这样电商高度发达的区域,当下电子商务零售也仅占15%。可见,线下零售仍蕴藏着巨大的商机。

遗憾的是,曾经嚷嚷以网购无法取代的手段重新赢得消费者的豪杰们,虽亲历了当初电商精心构建网购文化的努力,但今天,他们还在被动坐等路过的人进店。市场或说消费者感觉不到有谁在用心编织、重建建构店铺购物的文化,我们甚至怀疑,他们是否有这样的用心谋划。这或许才是许多实体店错失先机的重要原因吧。

购物终究是一种文化染色的行为,人们赶集并不是完全出于纯粹的买卖行为。面对网购文化的侵袭,实体店应重构店铺购物体验。

泉州实施人才“港湾计划” 促产业转型升级

傅乔成

作为福建乃至全国制造业重镇,近年来,福建泉州实体经济迅猛发展,其产业主要包括纺织鞋服、建材家居、石油化工、机械装备、食品、工艺制品、纸业印刷、电子信息等17个重点产业集群,其中超千亿产业集群5个,经济总量连续18年居福建省首位。

为了构筑“产业聚集人才,人才引领产业”的发展格局,加快产业转型升级,泉州市委、市政府通过推出人才“港湾计划”,致力打造人才引进进、留得住、过得好的梦想港湾、事业港湾、生活港湾。

泉州将“十三五”时期视为培育发展新兴产业的关键时期,提出重点培育智能装备、新一代信息技术和半导体、交通运输装备、金融服务、大旅游、大物流、大健康等7个超500亿元新兴产业集群。泉州正向大量海内外行业顶尖人才抛出热切的“橄榄枝”。

“从对接到落地,只用了不到3个月时间,可以说我们基本上是‘拎包入驻’。”国家“千人计划”领军人才许志博士十分感慨地说。由泉州市与“中国源头创新百人会”等合作建立的石墨烯产业技术研究院,集结了200余名骨干技术研发人员。他们与龙峰、信泰公司开发出新型功能面料,与柒牌、劲霸公司开发出第一代石墨烯功能服装,与贵人鸟公司合作高分子抗菌鞋垫,牵手宝峰公司开发出全球最轻拖鞋……人才的价值,正在泉州科技成果产业化的过程中得到充分体现。

作为国家“十三五”集成电路重大生产布局规划的组成部分,晋华存储器集成电路生产线项目已然吹响了人才的“集结号”。“我们与台联电合作,组建技术团队,目前人员正在积极招募中。”晋华集成电路有限公司总经理助理徐微介绍,接下来,企业还将前往美国引进高端人才。项目投产后,人才需求预计将超过4000名。

2014年6月,泉州装备制造研究所筹建组考察团到德国慕尼黑,举行首届“智能制造人才招聘会”,汪凤翔应邀参加了这次活动。在招聘活动中,汪凤翔第一次了解到研究所的发展目标,以及泉州市产业相关情况。汪凤翔积极参与泉州装备制造研究所的团队建设,筹建实验室、承载科研项目。如今汪凤翔牵头建设的“现代电机控制与电力电子实验室”已经拥有硕士博士以上科研人员30名,带领团队成功申请到10余项重大科研项目,其中大多数都是企业合作项目。

如今,泉州装备所已经聚集了100多名科研人员,组建了智能制造相关的12个团队。

行业纵横

夹杂着夏日特有的浪漫气息,深夜经济热度迎来峰值

深夜消费:无夜市不狂欢

本报记者 徐潇

近期,国产版电视剧《深夜食堂》的播出引发了人们对深夜时间的关注。而随着盛夏的到来,夹杂着高温天气特有的浪漫气息,以夜市为代表的中国式深夜经济热度持续攀升,迎来一年的峰值。有分析认为,随着“90后”与“00后”的成长,新一代的年轻人有着不一样的生活习惯和消费心理,工作节奏与生活节奏的改变都促使深夜经济的比重不断上升。而嗅觉灵敏的商家更是抓住商机,不断为深夜经济打造各种新体验。

餐饮娱乐是主力军

记者观察发现,随着现代城市生活步伐的加快,上班族白天工作很忙,经常需要延长加班,甚至很多个人消费需求只能晚上才能完成。而在这些消费中餐饮娱乐无疑是主力军。

7月3日晚间10点多,北京朝阳大悦城周边依然是车水马龙,人来人往。从事某品牌化妆品销售工作的冯丽丽女士结束晚班工作,和同事们径直涌入商场周边的夜市……对他们来说,一天里真正属于自己的夜间生活才刚刚开始。

“麻辣烫、臭豆腐、烤肉串儿、炒凉粉……各种各样的美食都有,简直就是吃货的天堂。”冯丽丽告诉记者,夏天里,下班后找路边摊和同事们边吃边聊或去夜市逛逛是常有的事,如果不尽兴,还会去KTV和酒吧排遣压力。当大家各自散去时,一般已是凌晨三四点钟,回去休整休息,补上一觉,不耽误第二天下午两点开始的晚班。

在上海,肇南路、寿宁路、昌里路、吴江路、虹梅路老外街等一大批餐饮夜市近年来涌现而出。地铁运营时间延长后,“吃货们”可以很方便地在夜间出入这些地方;在沈阳,兴顺夜市自2013年7月25日试营业至今,日均客流量超过15万人次,最高达30万人次,并且呈现持续上升趋势。在北京、成都等地,夜市更是成了一个展示城市文化和活力的窗口,外来游客通过深夜经济圈来了解当地的风土人情和文化。

江西新干:产业集群崛起“百亿军团”

本报记者 卢翔 通讯员 罗小群

参与起草赤霉素原药、乳油、可溶粉三项国家标准,全球最大的赤霉素原药制造商新瑞丰生化,正酝酿在主板上市;拥有数十个专利,螺栓紧固树脂砂轮销量占全国前三甲的江西奥星砂轮有限公司,已经将产品拓展到陶瓷砂轮和CBN砂轮……

近年来,江西新干全力实施“工业强县”战略,深入开展“工业突围”,通过补齐工业“短腿”,优化工业产业布局,打造特色工业板块,推进产业集群发展,推动产业转型升级,工业特色板块铺开了发展新画卷。

今年一季度,新干规模工业实现主营业务收入59.63亿元,同比增长15.9%;规模工业实现增加值13.81亿元,同比增长10.5%;实现工业利润总额4.99亿元,同比增长22.6%。

补足“短腿”,打通项目落地“任督二脉”

2015年,有着64年酿造历史的赣酒,启动异地改建项目,仅两年公司就形成了年酿酒5000吨、储存酒6000吨、罐装白酒1万吨的生产能力。“公司有这么快的发展势头,受益于土地政策的帮扶,受益于财园信贷通的1000万元贴息贷款……”江西赣酒业有限公司董事长张辉军说。

2016年,该县通过“财园信贷通”先后为125家企业审批贷款4.82亿元,同比增长24.1%。

为让服务有抓手,新干在进一步优化工业产业布局,重点打造以盐卤资源为基础的盐化产业城和



6月26日21时左右,夜幕降临,微风吹起,白日的炎热退去,西安回民街的美食吸引着各方的食客。大秦时明月 摄/东方IC

夜市的蓬勃发展,也吸引了许多人来此“淘金”。在朝阳公园西路一个路口,一个卖炒粉、鸡汤豆腐和薰鸡架的流动车前聚集了豪车和外卖小车。“我这儿粉丝很多!开跑车的也好我这一口正宗的熏鸡。”老板一边说着一边忙着给送餐员打包。

而记者在调查中发现,深夜经济多呈现集群式发展,很少有店铺能单独支撑起一块区域的深夜经济。这是由于深夜营业的店铺更需要不同的业态组合来吸引更多的客流。例如,酒店、便利店、KTV、足浴、餐馆和咖啡馆等就是一个不错的组合。

内容不断丰富

虽然无夜市不狂欢,但深夜经济并不局限于美食汇聚。近年来,深夜经济内容在不断丰富。北京簋

以轻工业为主的河西工业城,全力主攻盐卤药化,箱包皮具、机械机电、灯饰照明四大主导产业。目前,河西箱包皮具产业园正加紧建设,莞深新干籍企业返乡创业项目、汽车配件智能制造返乡创业项目已成功签约落地。

横梁立柱,力促产业集群“虹吸效应”

近日,记者走进一个新建的3000平方米厂房,看到一条数十米长的全智能化生产线上仅有3个人在操作。这就是由广东中山百诺精密制造有限公司董事长刘昊返乡创业投资兴建的江西百诺旅行箱包有限公司。该公司总投资5.3亿元,总建筑面积10万平方米。项目全部建成投产达标后,预计可实现年销售收入15亿元,税收4500万元。以江西百诺旅行箱包有限公司为龙头的箱包产业开始形成虹吸效应;江西省箱包皮具质量监督检验中心落地新干;335家箱包皮具企业纷纷落户新干,4000多家电商网店辐射全球。仅2016年,新干箱包皮具产业就实现主营业务收入34亿元,利税总额3.8亿元。

以“做强龙头、补齐链条、夯实平台”为策略的盐卤药化产业集群效应显现,盐化城年发电4亿度热电项目顺利开工,铂瑞能源、帅达化工、天宇化工三期项目建设如火如荼。一个主营业务收入100亿元产业已然形成。

以汽摩配件、陶瓷砂轮、数控机床、电子元件为发展方向的机械机电产业,正加快形成龙头引领,项目聚集,功能齐全的产业集群,力争今年主营业务收入突破70亿元。



全国首个 A1 类通用机场 正式启用

6月30日上午,随着首批驻场单位10架飞机划破天际,浙江安吉天子湖通用机场正式启用。这是民航局今年4月份出台《通用机场分类管理办法》后,全国首个获批的A1类通用机场。据了解,通用航空的用途包括:开展飞行员培训、空中巡查、防林护林、喷洒农药等作业飞行,以及应急救援、商务包机、空中摄影、景点观光、空中表演等民生功能。A1类通用机场是目前最高标准的通用机场类别。

本报记者 邹锦然 通讯员 俞乐斌 摄

随着绿色电力证书自愿认购交易正式启动,中国将开启倡导全社会消费绿色电力的新时代,会有更多具有社会责任感 and 环保意识的企业及个人引领绿色电力消费潮流。他认为,推动“绿证”交易体系的建设,将激活一个新的绿色电力消费系统,使清洁能源的环境效益具体化,并破解资金和价格制约,释放可再生能源发展潜力。

中利控股集团有限公司副总裁姜力争认为,过去我国发展可再生能源,主要靠政府补贴,并没有真正形成市场化机制的牵引。此次“绿证”的落地实施,为可再生能源发展建立了依靠市场的机制,也为社会各界提供了最直接支持清洁能源的方式,为愿意购买和使用绿色电力的企业和个人提供了便捷的渠道。

近期,各外卖平台借助电视剧《深夜食堂》的热播纷纷开设自己的“深夜食堂”,参与其中的商家多数都营业至半夜零点之后。相关数据显示,6月1日~20日,百度外卖北京地区的夜宵销售单量达30余万单,交易流水额已超过2500万元。根据饿了么提供的数据显示,在24小时交易额数据中,22时是除11时、18时以外的第三个订单峰值。

深夜经济的繁荣也带动了相关产业的发展,如O2O平台提供的代驾也已成为许多消费者酒席后的选择。无论是餐馆外还是KTV门外,都聚集着众多代驾员,等待接单。代驾员黄先生表示,夜晚10点到凌晨3时是订单的高峰期,由于每单的钟点无法预计,接单数量会有所不同,每晚少则两三条,多的可以达到十几单,平均每天能挣几百块钱。

软肋待破解

迅速点燃了夏日的深夜经济,在带来极高的经济效益和人气的同时,环境问题、生活问题和食品安全问题却成了软肋。

在大部分夜市中,很多摊位露天经营,每个夜市中至少有一半的摊位产生不小的油烟,而且由于经营环境较为封闭,产生的油烟也很难散去,由此而产生的环境污染引发了许多居民的不满。

同时,交通拥堵和噪音大等问题也不容忽视。居住在夜市旁边的李女士说道:“有了夜市,车辆多了,停车位也难找,至少要花20分钟。而且巨大的人流,摊位的叫卖声带来噪音,晚上休息不好,窗户隔音效果好也没用。”

此外,食品安全问题也一直困扰着人们。以餐饮摊主为例,食品处理不干净,露天带来的灰尘,都可能带来食品安全问题。“东西好吃但担心卫生问题。”是很多人逛完夜市之后的评价。

“从目前来看,毋庸置疑的是我国的深夜消费潜力依然很大。”有专家表示,政府在规划拉动深夜消费增长的同时可考虑阶段性地规划一些夜市圈,加强监管,同时提供更多配套服务,注重以人为本,以不断提升更好的消费体验为目标,引导深夜经济体量持续健康增长。

优质服务助力货运创佳绩

本报讯 位于太焦线上的三等中间站小宋站,通过加强优质服务,煤炭发送量屡创新高。

该站隶属郑州铁路局长治北站管辖,服务范围内有4座煤矿、3座煤站。2015年,高河煤矿铁路专用线建成投用,在小宋站与太焦线接轨。小宋站站长带上货运员、管理人员到煤矿、煤站同客户商定运输组织方案。在服务过程中及时跟进,全力压缩车站作业时间并及时到达目的地,使煤矿企业缩短仓储时间,让煤炭损耗降到最低。每天的配空组织、机列衔接、调车机交接班、列检作业等内容细化到时分。2016年,小宋站发送货物684.1万吨,运输收入7.5亿元;今年截至6月底,发送货物397.8万吨,运输收入4.67亿元,同比增幅24.9%,实现连续安全生产32年。(作建 丽红)

上班路上的育儿“直播”

本报讯 “宝贝,今天是你出生的第28天,爸爸单位还要忙,不能陪你,一会我给你讲道爷哥哥和钢钢姐姐搬家的故事。”6月的一天清晨,王朕尚未满月的孩子听到爸爸的清晨问候。5月,包头工务段包北线路车间王朕迎来了孩子降生的同时,管内42组超期服役道岔集中更换施工也拉开帷幕。身为技术骨干的王朕想出了和妻子通过微信搭建双向育儿“直播”的办法。

每天清晨,王朕在出发前总要求好一段清晨问候,让孩子在早上醒来时第一时间听到爸爸的声音。当王朕进入工作状态,妻子就将孩子的实时状态通过照片发给王朕。王朕通过照片看到了孩子第一次瞪大双眼、第一次允手指,第一次换尿布,第一次梦中微笑。(唐哲 万厚)

激发内动力让安全生产持续稳定

本报讯 信阳工务段日前实现连续安全生产5000天。十四个春夏秋冬,五千个昼夜更替,安全生产5000天的实现,浸润着该段近2000名职工的心血和汗水。他们始终牢记安全责任重于泰山,全面落实安全生产主体责任,着力加强安全风险控制,不断夯实安全管理基础,积极引进新设备、新工艺、新技术,严格落实现场作业标准,持续提升设备质量;强力推进安全理念创新、管理创新、机制创新和科技创新,增强安全管理效能,激发全段干部职工共保安全的内动力,确保了该段安全生产的持续稳定。(杨乐)

成昆线全面扩能改造升级

本报讯 6月21日,中国铁建二十二局集团施工的成昆铁路复线花龙门至彭山段双线自动闭塞开通,顺利实现通车,标志着西南丝路大通道重要组成部分——成昆铁路复线建设取得重要突破。建成运营47年的成昆铁路正脱胎换骨,全面扩能改造升级。

以铁道兵为主力修建的成昆铁路是我国重要的铁路干线,1970年7月1日竣工通车,是国家Ⅰ级单线电气化铁路,承担了西南地区四分之三的货运。2013年底,成昆铁路扩能改造成都至峨眉段开工建设。据介绍,该段每天开行45对列车,增建二线距既有线最短仅5米,特别是“四电”施工天窗点多在深夜,施工压力巨大。施工单位狠抓安全,科学组织,确保工程顺利进行。

(孔祥文 孙洋)

杭州地铁2号线一期西北段开通运营

本报讯 7月3日,由中铁电气化局承建的杭州地铁2号线一期西北段开通运营。该线路起于一期工程东南段终点站钱江路站,止于丰潭路站,线路全长约11.8公里,共设车站11座。2号线西北段位于杭州主要的客流走廊之上,共有4个站点为换乘站,未来将分别与1号线、3号线、5号线、10号线换乘。目前,已实现换乘功能的是凤起路站,乘客可通过站厅层的30米通道到达1号线凤起路站。

据悉,2号线西北段将萧山、钱江新城、主城区和良渚瓶窑串联在一起,是杭州市轨道线网中的骨干线路。它的开通将很大程度上分流城西的交通流量,在进一步改善杭州整个交通状况的同时,也为杭州地铁早日实现轨道交通网络化起到极大的推动作用。(文青)