



## 图说工会 劳动者如何入会？

成为工会会员后，能够享受节日慰问品、生日慰问品、困难补助等多项福利。那么，劳动者如何加入工会组织，成为工会会员呢？

### 劳动者如何入会？

根据《中国工会章程》，劳动者加入工会成为会员，有两个重要条件：



● 承认中国工会章程是职工入会的前提条件  
● 以工资收入为主要生活来源或与用人单位建立劳动关系是职工入会的必要条件

### 入会程序什么样？

#### 本人自愿申请



职工向所在单位工会提出书面（口头）申请，填写《中国工会会员入会申请书》和《工会会员登记表》，底基层工会委员会。

#### 基层工会委员会批准并发给会员证

### 灵活入会有哪些方式？

#### “集体登记入会”方式

在企业大量集中吸收职工入职时，简化工作程序，先将职工登记造册，再逐步履行发展职工入会手续。

#### “灵活会籍管理入会”方式

针对职工特别是农民工流动性大的实际，采取“流动会员”“团体会员”“会员登记”等办法，最广泛地吸纳职工入会。

#### “一张表的职工入会”方式

对以工资收入为主要生活来源的劳动者，只要本人填写一张“入会申请表”，经审核后，就可以成为居住地社区工会会员。

#### “劳务输出地入会”方式

抓住源头入会的关键，在农民工外出务工前进行登记，发展为会员，核发会员证。农民工外出务工时，将工会组织关系集体接转到用人单位工会。

#### “劳动力市场入会”方式

在劳动力市场组织农民工入会，使他们一进入城市就业就成为工会会员，农民工到用人单位就业时，凭工会会员证转接会员组织关系；尚未就业时，会员组织关系由劳动力市场管理。

制图：肖婕妤 文字：王维砚

及时掌握企业劳动关系状况，把矛盾化解在萌芽状态

## 胶州建立职工维权志愿者队伍

本报讯（记者杨明清 通讯员张琳艳 刘宁）“终于领到了工资了，多亏了工会组织。”山东省胶州市职工臧磊高兴地说。前不久，臧磊因单位拖欠工资，向胶州市三里河街道总工会提出调解申请。在工会法律顾问和维权志愿者的协调下，企业同意支付拖欠的工资。

这是胶州市总工会为职工维权的一例。该市总自建立“1880”职工维权服务体系以来，已解决 150 多起劳动纠纷，为企业挽回经济损失 360 多万元。

该维权服务体系包括：设立 1 个维权服务中心，畅通“12351”职工维权热线；聘请 8 名职工维权律师，分别联系服务 1~2 个镇街，为职工提供法律咨询和法律援助，及时参与处理职工劳动争议突发事件，引导职工依法理性表达诉求；招募 80 名职工维权志愿者，参与普法维权。

受聘律师和志愿者服务方式包括窗口办理和送服务上门等。据统计，律师和志愿者深入园区企业开展普法宣传 200 场次，受众 6 万多人，先后为困难职工免费代理劳动仲裁及诉讼 29 起，提供法律咨询 420 多人次。

胶州市总还建立了联系企业制度，受聘律师和志愿者深入企业，及时掌握企业运营状况和劳动关系状况，把监督的重点锁定在职工普遍关注、严重影响劳动关系和谐稳定的问题上，列出单子，实施法律监督。同时，该市总发挥企业劳动争议调解委员会的作用，把矛盾化解在萌芽状态。

# 下沉到最基层

——福州武汉工会干部到一线服务企业、服务职工

本报记者 吴锋思  
本报通讯员 李润钊

“以一名工会干部身份走进职工家里，看到职工困难实情，我才读懂了什么叫做‘一线’！”

这段话摘自福州市私营企业工会联合会干部郑辉的“一线工作日记”。

2016 年 9 月以来，福州市委探索推行“一线考察干部机制”，福州市总工会全面落实一线考察干部机制，根植福州发展的第一线，组织工会干部深入基层一线，提升工作实效。

在晋安区岳峰镇琯尾弄，市总工会干部吴国雄骑着“小电驴”，上门慰问建档困难职工黄雄。发动工会干部走基层送温暖，是该市总实施一线考察干部机制的一项具体举措。10 多年来，黄雄一家 3 口就居住在巷弄深处一处搭盖屋里，狭窄、阴冷，十几平方米的屋子住着一家

## “走到职工身边，才读懂了‘一线’”

技术，以业绩论高低。

“可以探索科技企业开展名师带徒活动的新形式，引进专家为一线职工提供技术培训和智力支持。”

“竞赛命题可以更新颖，发挥新兴行业的创新优势和创造活力。”

人及他们的家当。“爱人身体有没有好一些”“长期卧床，孩子谁来照顾”？吴国雄仔细记录了一家人的工作生活情况。

吴国雄告诉记者，临进门时，他曾经设想过好几种开场白。但就在走进门看到黄雄纤弱背影的一刹那，一切预设就都被推翻了。他说：“走到职工身边，才读懂了‘一线’，我悟出，工会送温暖更应是简简单单的‘传递’。”

同样是在一线，在智恒科技公司工会，一场关于“师徒制”的头脑风暴正在上演，34 摄氏度高温，市总工会干部钟树源和基层工会干部“泡”在一起，探讨着这家民营科技企业开展劳动竞赛的创新路径。

“企业劳动竞赛应该立足日常，在岗位上比技

术，以业绩论高低。”

“可以探索科技企业开展名师带徒活动的新形式，引进专家为一线职工提供技术培训和智力支持。”

“竞赛命题可以更新颖，发挥新兴行业的创新

优势和创造活力。”

在基层理思路、出主意的同时，小钟也收到不少一线工会干部的建议，“工会劳动竞赛赛果要和职工薪资增长相挂钩”“岗位技术能手需要更多的政策扶持”等等。今年以来，福州市总围绕重点项目和产业结构升级等攻坚重点，在全市启动 118 场劳动竞赛。为推动竞赛活动扎根一线，落到实处，市总工会机关干部深入一线重点指导基层工会开展 54 场劳动竞赛，竞赛活动开展情况被纳入干部评价

体系，此举激发了机关干部和一线职工合力攻坚的干事激情。

百名工会干部走访百名劳模、百名困难职工；工会机关建立直接联系基层、联系职工制度；机关干部每月撰写一线考察“微清单”，自述本月以来最满意和最不满意的工作项目，并提出改进方案；倾听职工呼声、聆听基层点评，干部评价考核下沉到最一线、最基层……实施一线考察干部机制有力推动了工会干部“争先进、创一流、走前头”。

福州市总工会党组书记、副主席郑湘国表示，要进一步健全完善工会机关干部常态化下基层工作，向基层服务对象报到和直接联系职工等制度，组织引导工会干部到一线服务发展、到一线服务职工，到一线建功立业。要建立健全工会干部一线考核评价体系，用制度引导工会干部深入基层，带着感情、带着责任、带着温度推动工会工作落到实处。

了劳动竞赛动员大会启动仪式，动员职工踊跃参加“提质量、降成本、增效益”劳动竞赛，以合理化建议、技术攻坚、节能降耗、挖潜增效等行动和成果，为企业生存发展壮大贡献力量。小分队还特邀大城工匠先进事迹报告团走进嘉华，为企业和职工送来切实的发展经验。

看着小分队为职工、为企业所做的点点滴滴，全国五一巾帼标兵、嘉华公司总经理张涌难掩激动之情，“感谢市总工会，感谢小分队成员！他们细致的工作给职工给企业都带来了实实在在的福利，他们是职工的‘娘家人’。”

武汉市总工会常务副主席李丹芳表示，市总“到职工中去”驻企小分队，就是要持续发挥好帮企业和职工排忧解困的作用，成为一支支“不走”的工作小分队”。

## “他们是职工的‘娘家人’”

队全体人员的心血。

3 月以来，由于受行业市场供求下降影响，嘉华公司生产经营受到冲击，订单减少、开工不足，效益下降，职工利益也受到一定波及。

武汉市总工会驻嘉华小分队，是该市总“到职工中去”活动第 3 批小分队。3 月 12 日，小分队一进企业，就敏锐地意识到，如何在关键时刻保持职工队伍的稳定，促进企业早日突围解困，是首要课题。小分队最终和公司行政、企业工会达成一致意见，开展集体协商、签订集体合同，是促进大家共渡难关的突破口。

记者看到，在这份集体合同中，公司每年组织职工健康体检，残疾职工另获得每月 300 元的津贴，为女职工购买安康保险，保障女职工特殊权益等内容赫然在列。

这份合同还增设“特别条款”，规定公司尽最大努力稳定职工就业岗位，承诺不把职工推向社会，不把困难留给职工家庭。公司工会组织职工开展劳动竞赛，动员职工立足本职，爱岗敬业，理解和支持企业，与企业勠力同心、共克时艰。

合同签订当日，小分队协助指导企业工会召开



## 古法木版活字印刷

湖南省邵阳市隆回县滩头镇株林村的肖时华 1971 年出生，十几岁就开始跟着父亲学习活字印刷修谱。据他介绍，滩头镇木版活字印刷自明代开始盛行，主要用于印制家谱、农家百事通等。上世纪九十年代中期电脑和胶版印刷逐渐兴起，活字印刷修谱渐渐退出人们的生活。现在，肖时华有空还会时不时温习下祖传的老手艺，他希望能有一天自己可以办起一个老手艺体验馆，把这项古老的技艺传承下去。

图为 6 月 25 日，肖时华将排版框内的字模码放平整。新华社发 曾勇 摄

富士康工会开通“78585”关爱热线回应职工求助纾解职工心结——

## 微笑接听

本报记者 刘友婷  
本报通讯员 徐荣飞

接通了电话，回复前，吴亦明先微笑了一下。

“笑着说话对方是能感受到的！”

6 月 9 日上午 8 点，如往日一样，吴亦明来到工作室，打开电脑，带上耳机，调整好麦克风的位置，然后对着镜子微笑。她告诉《工人日报》记者，每位热线接听员的桌面上都摆放着一面镜子，位置正好是抬起头就能看到自己的笑脸，“这样，员工能感受到我们的好态度”。

2010 年 4 月 21 日，富士康科技集团工会建立了员工关爱中心，中心包含权益维护、来访接待、信息中心、心理咨询、困难帮扶、法律援助 6 大功能模块，作为公司与员工沟通的平台，以维护和谐的劳资关系。吴亦明工作的“78585”关爱热线正是隶属于关爱中心。

### 为职工实打实解决困难

“78585”热线（谐音“请帮我帮我”），全年每天 24 小时为员工提供咨询，帮助解决员工工作生活上

的困难。像吴亦明一样，每位热线员工微笑接听热线电话，受理员工诉求。

2015 年一个雨夜，已经 11 点多了，上晚班的吴亦明接到员工曾小姐的电话。

“水淹了路面……天井盖坏了……我一脚踩进天井里……请快些设置路障提醒。”电话那头的曾小姐声音急促，断断续续。

“您有没有受伤？”吴亦明关切地问。“请您先在门卫室等一下，我联系保健室人员送您去医院。”吴亦明马上联系保健室，随后又让相关部门去修理天井盖，并打电话帮曾小姐请假。不久，保健室告知，曾小姐已送医院治疗，脚趾骨折，整只脚都肿了。

在热线，每天每名热线员工大约要接 50 多个电话。有员工致电反映主管说话态度不好；有员工致电咨询社保、公积金等问题；家属致电关爱热线，希望让儿女下班后回个电话。热线员工接到电话，都要做好记录，第一时间将员工诉求发给相关处理窗口，并依时效要求跟进处理进度。事后，还要进行回访。

在热线工作了两年，吴亦明有了“小心得”：要在员工的角度思考问题，才能实打实解决困难。

微笑接听的背后亦有很多委屈。

吴亦明说，时常有员工一打电话来就先骂一通，刚来热线工作时，她很不适应。“但后来心态就慢慢转变了。”吴亦明说，她会先静静地听员工宣泄情绪，再询问发生什么事情，了解对方诉求。

### 新生代务工者情感困惑多

吴亦明每个月都要统计当月诉求，了解员工反映的问题，从而分析公司在这段时间出现的问题。例如，如果某段时间员工反映管理问题比较多，数据水平比往月高，就要了解哪个部门出问题了，并给部门提出建议。

热线和关爱中心心理咨询师共同调查总结发现，目前年轻务工者最突出的是情感问题。比如，如何找到异性朋友、怎样和异性沟通，夫妻间如何相处等。其次是人际交往问题，年轻务工者往往会上咨询如何与他人更好沟通、如何克服在人际交往中的紧张心理等。此外，咨询生涯规划和亲子关系问题呈上升趋势。

“新生代务工者追求工作和生活的平衡，但他们往往抗压力较差，并且渴望被认可。”关爱中心的心理咨询师告诉记者。

富士康工会相关负责人表示，城市化、工业化的社会带来高竞争、高压力，个体心理压力加大，但对心理健康认识往往不足。因此，企业工会要加强对新生代农民工的心理疏导，帮助他们缓解心理压力。

### 1 年累计呼入近 30 万次

富士康上百万员工都知道“78585”，“有困难，打 78585”口号已深入人心。

37 岁的程征来自江西，在富士康工作已有 5 年了。2015 年 5 月的一天，他半夜肚子疼醒了。室友们都要去上班了，程征强忍着痛，拨打了“78585”。

“接通电话立即觉得有救了。当时痛得快要晕过去了，说话声音特别小，很庆幸，她还是听明白白了。”程征告诉记者，不一会儿，就有一位男同事将他带去龙华医院，挂号、打针，做了手术，结石也取了出来。

“原来工会真可以帮到我。”程征告诉记者，刚入职时他就记住了“78585”，“这个号码很好记，也很有用”。

据富士康工会员工关爱中心负责人介绍，“78585”关爱热线将员工反映的问题分为心理问题、人身安全、身体健康、衣食住行等几部分，并根据情况分为特急件、急件、一般件 3 个等级。特急件、急件办结时效为 3 天和 5 天，一般件办结时效为 15 天，逾期未处理的，各责任单位需做特别说明，并抄送至单位最高主管，确保员工的诉求次次有记录、件件有处理、条条有回复。

据统计，2016 年，热线累计呼入量约 291518 通，在线解决率 90.11%。

## 航天人身后的“大家”

——中国航天科工集团三院三十五所工会服务保障工作记事

本报记者 徐新星  
本报通讯员 王若影

如何让工会工作成为航天人科研的助力，是摆在中国航天科工集团三院三十五所工会人面前的一项不断更新的课题。

对此，该所工会紧密围绕科研生产中心工作，通过建立健全“三深入”“三到位”等工作机制，为科研人员提供“全方位服务，全天候保障”，为科研生产保驾护航。

该所工会下设 16 个分工会，主要分为 3 种类型：研究室分工会、本部联合分工会、生产配套类分工会。其中，职工人数多的部门，其分工会一般设置 7 位委员，职工人数相对少的，有 3~5 位委员。

同时，该所工会建立了“工会部门横向联动、所工会和分工会上下互动、各分工会积极互动”的“三

动”运行机制。基于此，又推动“三深入”“三到位”制度的落实。“三深入”即，深入基层调研，了解职工心声诉求；深入一线排忧解难，力求“事不过夜，马上就办”；深入现场慰问看望，传递组织的温暖。“三到位”即，为科研生产一线保障要到位，畅通绿色通道服务。

2012 年，针对不少职工子女寒暑假无人看管的

情况，该所工会利用工会阅览室，通过聘用退休职工资源等办法，组建托管班教师队伍，很快建成了三院

第一家“职工子女托管班”。该所工会主任许建国告诉记者，对于那些“前脚把航天器送上天，后脚要赶着去学校接孩子”的职工来说，托管班办到了他们的贴心上。托管班组织职工子女作业、做游戏、读书等。在重度雾霾天气等情况下，托管班还可应急托管。托管班还推出“帮助职工带一天孩子”以及参观航天体验中心乐园、职业体验营亲子活动等项目。目前已服务 2300 余人次职工子女。

工会服务工作人员与科研生产部门调度“一对

</