

熟人隐蔽推销 平台缺乏监管 相关法律缺位

# 网络社交平台成售卖假冒伪劣食品药品高发地

本报记者 甘哲

随着网络社交平台的兴起,一些消费者会通过微商购物,低成本、高回报的盈利带动微商从业者爆发式增长。但随着微商的日渐兴盛,在微信等网络社交平台上查获假冒伪劣食品药品等案件也越来越多。在熟人隐蔽推销、平台缺乏监管、相关法律缺位等多种因素作用下,网络社交平台成为售卖假冒伪劣食品药品高发地。

### 点对点推销私密隐蔽

在重庆工作的焦婷月最近看到好友刘佳(化名)在朋友圈里卖减肥药,效果奇佳。因她们关系不错,焦婷月便花费2800元买了三个月量的减肥药,开始试吃。但问及其所卖减肥药是否有国家要求的药品经营许可证等资格认证时,刘佳表示,她只是从“老板”那拿产品,“老板”提供微商宣传所需要的图片、文案等,

并不知道售卖减肥药还需要相关资格认证。

近两年来,像刘佳一样从事“微商”者呈现爆发式增长。数据显示,2016年,微商行业总体市场规模已超过3600亿元,全国微商从业者高达1535万人。

中国互联网协会微商工作秘书长于立娟坦言:“微商交易已经形成了一定规模,由于没有明确的法律法规约束,行业‘野蛮生长’态势较为明显。调查发现,微商从业者大多文化层次不高,甚至对法律知识一无所知,再加上社交的私密属性和闭环特点,微商方面出现了制假售假、虚假宣传等问题。”

与刘佳缺乏法律知识不同,很多微商利用社交平台私密隐蔽、难以取证的特点,钻法律的空子,售卖假冒伪劣商品牟取非法利益。

据北京市食品药品监督管理局总队副队长李皎介绍,犯罪嫌疑人知晓其所售商品为假药或有毒有害食品的情况下,为逃避打击,会在网店网页上采取隐蔽宣传方式,一般不直接在网页上宣传违法产品,而是通过微

信、QQ等工具与客户沟通,达成意向后再以购买其他产品的名义付款交易。

### 平台缺乏监管

由于社交的私密属性和人际关系的网络的闭环特点,社交平台已成为制假售假的渠道。来自中国消费者协会的数据显示,2016年,在中国网络消费不满意度排行中,微商以5.6%的比例居首位,涉及网络投诉的案件高达29856件。

而微信等社交平台之所以售假现象泛滥,源于网络社交平台对微商较低的准入门槛。在许多平台上,微商可以不经审核、高频发布虚假广告。而当商品出现质量问题时,买家与卖家的矛盾也很容易在熟人关系间被“消化”掉。“即使收到举报,对于涉及微商的案件,以现在的行政手段,调查取证难度也极大。”李皎说。

对此,记者致电微信客服,其工作人员称,微信只是聊天社交平台,并不是电商平台。如果通过微信进行的交易产生了经济损

失,应走司法程序维权。不过据了解,微信团队已开始了微信品牌维权平台内测。

而新《食品安全法》对网售食品增设了责任条款,其中要求网络食品交易第三方平台要对入网经营者实名登记,明确其食品安全管理责任。

中国电子商务协会政策法律委员会副主任阿拉木斯认为,此办法有利于规范微商的食品销售行为。至于微商是否有法可依,监管部门是否能够做到违法必究,还有很多难题需要破解。

### 法律空白亟待补位

当微商已经成为一个承载千万从业者、市场规模达数千亿元的产业链条,网络社交平台便不再是单纯的聊天工具。“微商”是不是“电商”?是否应与淘宝、天猫、京东等电商平台纳入一视同仁的监管?目前尚缺乏专门的法律条款明确。

参与电子商务立法的专家邱宝昌在接受

记者采访时认为:“因微商是在社交平台上进行交易活动,其经营者的身份很难确定,一旦侵权是否适用于《消费者权益保护法》存在争议,因此存在着政府有关部门监管上的相对滞后的问题,而正是因为这样的法律空白,给了不法分子可乘之机。”

据邱宝昌介绍,在社交平台销售食品药品需要食药监部门的行政许可,取得相应的经营许可证。如果有个人和商家在社交平台非法销售,平台应采取封号、断开链接等手段。同时应要求在平台售卖的个人和商家提供注册信息等内容,对其销售资格进行审核。

中国人民大学食品安全治理协同创新中心研究员肖平辉认为,对微商监管方式的探索和创新,涉及多个行业、多个部门,不可能一蹴而就。但对于影响公众健康风险最大的假劣药品,《药品管理法》正在修订,有关部门可以结合当下微商发展的实际情况,将网络售药纳入法律规制范畴。这对打着“微商”幌子销售假药的不法者会产生威慑的作用。

## 七月起开展安全生产大检查

据新华社北京7月3日电(记者徐博)记者3日从国家安监总局了解到,国务院安全生产委员会近日下发通知,定于2017年7月至10月在全国范围内开展安全生产大检查。

通知称,今年以来,全国安全生产形势总体稳定,但重大事故时有发生,暴露出一些地方和企业安全意识不强、安全责任不落实、风险预控体系不完善、隐患排查治理不彻底、安全监管执法不严格等问题。

要进一步强化安全生产责任,以坚决遏制重特大事故为重点,坚持全面检查与严格执法相结合、企业自查与政府督查相结合、属地负责与部门督导相结合,集中开展安全生产大检查,依法严惩一批违法违规超标行为,彻底治理一批重大事故隐患,关闭取缔一批违法违规和不符合安全生产条件的企业,联合惩戒一批严重失信企业,问责曝光一批责任不落实、措施不力的单位和个人,严格落实各项安全防范责任和措施,坚决遏制重特大事故。

对自查自改不认真、隐患整治不彻底、大检查责任不落实、组织不得力、执法不严格的,严肃追究企业和有关地方政府及相关部门负责人的责任。因责任和措施落实到位导致事故发生的,依法严惩。

## 网络直播亟待规范发展

本报讯(记者杜鑫)随着网络直播平台的扩张、资源的争夺,新技术的引进和模仿及对眼球经济极端化的追求,网络直播行业目前呈现出一种在大步跨越后的调整状态。此时应该冷静回顾和思考网络直播发展过程中所出现的种种问题,以促进形成网络直播行业运行的健康常态。这是中国社会科学院新闻与传播研究所和社会科学文献出版社日前共同发布的《中国新媒体发展报告(2017)》得出的结论。

据悉,2016年,网络直播迅速风行、“千播大战”出现,全民直播蓄势待发,网络直播迎来爆发式增长。在用户规模上,至2016年12月达3.44亿人,占网民总数的47.1%,月活跃用户高达1亿,用户总数较2016年6月增长1932万。

报告指出了网络直播发展过程中存在的一些问题:一是内容的同质化和平庸化倾向。直播与直播之间在主题选择、表现形式、互动方式以及节目元素上没有个性化、专业化和精细化的特征区分。二是违法成本低,擦边球乃至违法违规现象严重。直播平台、直播间单纯追求吸引人气和眼球,放松对于内容的监管和控制,导致涉黄、涉毒、暴力等内容屡禁不绝。三是存在直播间的舆情风险。相对于较为开放的微博和论坛社区,网络直播间是一个私密化的网络空间。主播可能以直接或间接的方式向用户传递关于某一事件的观点、态度和情绪,影响观看者的思维和观念。

## 金点子助力“强基达标提质增效”

本报讯 经过100多个日夜的反复测试,锦州机务段设计研制的HXN3型机车外负载试验台获得成功,该试验台的研制成功,使HXN3型机车机故发生率减少30%,节约资金60余万元。

在“强基达标、提质增效”主题教育活动中,锦州机务段广泛开展“金点子”征集活动。检修车间职工提出“为确保HXN3型机车检修质量,建议增设外负载试验台。”段领导把这项任务交给设备车间。经过120个日日夜夜不懈努力,由设备车间自行研制的HXN3型机车外负载试验台,各项技术指标经鉴定全部合格,达到使用标准。(徐斌 侯克勇)

演,有些低洼处还有局部小水坑。一张大圆桌前,已经摆上了七八个菜——蔬菜和肉,都要靠同事端水送过来。

本想趁着开饭前再与职工聊聊天,但试了好几个,要不就是不等记者提问就以“给值班同事送饭”为由走了,要不就是摆摆手沉默不语。

无奈,记者只能拿起碗筷。几分钟时间,一碗饭就下了肚。记者突然意识到,这可能是自己在橘子洲上吃到的最香的一顿饭。

下午两点半,辞别14名职工,记者再次蹚过江水回到引桥上。多日大雨后的天空,出现了蓝天白云,明晃晃的阳光下,橘子洲积水正在慢慢退却,湘江边依然有时刻巡逻的干部、军人、志愿者……

正是在橘子洲“护水人”这样的众多普通人的坚守下,长沙这座城,在洪水中也如天空般澄清。(本报长沙7月3日电)



## 分享经济市场准入监管措施须公开征求公众意见

新华社北京7月3日电(记者安蓓)国家发展改革委网站3日对外公布《关于促进分享经济发展的指导性意见》,明确针对分享经济拟出台的各项市场准入、监管措施,必须先公开征求公众意见,充分开展咨询评估。

意见提出,加强部门与地方制定出台准入政策、开展行业指导的衔接协调,避免用旧办法管制新业态,破除行业壁垒和地域限制。清理规范制约分享经济发展的行政许可、商事登记等事项,进一步取消或放宽资源提供者市场准

## 中石化西北油田分公司打造智能油田

“两化”融合成降本增效有力抓手

本报讯(记者徐新星)记者日前从中石化西北油田分公司了解到,近年来,该油田将信息化和工业化的“两化”融合作为降本增效的有力抓手,在各油气生产单位设立信息化安全生产监管平台,把实体油田“装”进了计算机,油气井信息化占比达93%。

“信息化不仅提高了工作效率,还促进

了管理方式的优化。新的平台不仅管理着计转站,而且还监控着计转站周边的38口油井。”6月初,该油田首个“井站一体化数据管控”平台建成,在10—6计转站,值班人员的工作模式从每两个小时巡检一次,变成了直接根据异常报警进行现场处置,仅此一项改变,就比传统模式节约时间三成

政府部门评选认定面临着“越位”的巨大风险,工商总局要求:

## 暂停著名和知名商标认定

本报讯(记者杨召奎)针对驰名商标被有的地方政府当成一种荣誉,著名商标、知名商标由地方政府评选认定的做法,国家工商总局日前要求,规范驰名商标、暂停著名和知名商标认定。

该局局长张茅表示,受传统观念影响,在我国从计划经济向市场经济转型过程中,在从封闭经济向开放经济发展过程中,对驰名商标、著名商标、知名商标的理解和实践还存在一些误区和偏差。

“驰名商标是商标保护的法律概念,不是一种荣誉和商业宣传概念。但有的地方政府受习惯性思维的影响,仍将驰名商标作为荣誉、信誉来宣传,甚至下达任务定指标,这实际上是一种不正当竞争行为,与驰名商标保护制度的宗旨相违背。”张茅说。

在张茅看来,政府评选认定著名商标、

知名商标的方式,面临着“越位”的巨大风险。

这种风险具体表现在:

一是政府“越位”影响政府公信力。一个商标品牌是否著名,不是由政府说了算,而是在市场竞争中形成的,是消费者选择的结果。由政府组织评选认定,是用政府公信力、政府信誉为个别企业担保背书。

二是政府选择性的支持扭曲了市场公平竞争,许多地方政府不仅评选著名商标、知名商标,还给予大量优惠政策,使企业产品获得进入市场的特殊通行证,这严重违背了市场公平竞争的基本原则。

三是政府替代市场的评定会误导消费者选择。政府的信用背书对消费者形成极大的误导,甚至使一些不法企业利用政府信用制造假冒伪劣商品,欺骗消费者,带来严重的社会风险。

## 橘子洲上“护水人”

(上接第1版)

### “生产运行完全正常”

离车间二三十米,就能听见里面轰隆隆的机器声。随第四制水分公司经理王志科走进呈圆形的车间,记者看到近10台配电柜,以及距离地面28米的4台水泵电机机组。这就是14名职工要守卫的主要设备。

自6月30日以来,方志科和同事每个小时要进行一次巡查。检查机器温度,核实机器运转状态,还要随时留意湘江水位变化。每个小时,他们都要深入到28米以下的工作区巡视。铁制的绿色楼梯上去有些晃悠,这样的梯子一节有10级,一共10节,按每班8小时算,一个职工每天要走1600级阶梯。

险情随时会出现。7月1日凌晨,湘江水位涨到39米,逼近1998年历史最高水位。凌晨4时,负责巡视的职工发现,江水已经渗入了配电系统的电缆沟。如果电缆泡水,配电柜随时可能断电,取水机组也将随之停止工作。

方志科、王长松以及其他同事立即行动起来,把预先准备好的沙袋塞入电缆沟阻挡洪水蔓延,用潜水泵持续不停向外排水,并立即向公司要求维修人员支援。

电工杨双喜就在这种情况下来到橘子洲。一上岛,他就扎进了电缆沟那片狭小的空间里。再加上后来宿舍楼跳闸需要抢修,前两天,杨双喜几乎没合过眼,高强度的工作和压

力差点让他晕倒在车间。“这是特殊情况,平时我不这样。”他特意向记者强调。杨双喜和同事们的努力,挡住了滔滔江水,电缆沟渗水一直控制在轻微程度。就在记者采访前,公司派来的维修队,只用一小时不到的时间就彻底解决了问题。

“可以说,到目前为止,取水车间生产运行完全正常。”杨双喜这句话,记者听出了不掩饰的骄傲。

### “我们做饭、吃饭都在水里”

“你带换洗衣服了吗?”记者冷不丁的一个问题,问得王长松有些发愣。

然后他指着自己的衣服有些不好意思地说:“这一套,我穿4天了。”

问了一圈,记者发现,因为任务来得太突然,所有人没有带多余的衣服。采访前,杨双喜还抽空换了拖鞋,这是送物资的同事刚捎来的。来了3天,他一直都穿着湿漉漉的布鞋。

因为车间突然“多”出了不少人,宿舍楼里的床位也不够了。方志科说,反正一夜只能睡两三个小时,很多人干脆就靠在沙发上打盹。

中午12点半,在职工的邀请下,记者来到了他们的“水上餐厅”。在路上,王长松解释说,7月2日湘江水位最高时,宿舍楼一楼的水都漫到了小腿。“我们做饭、吃饭都在水里,所以就叫‘水上餐厅’了。”

走进餐厅,地面上留着洪水退却后的污

# 志存高远 求是创新

——重庆巨泰机械有限公司发展纪实



公司总经理雷安元

重庆巨泰机械有限公司是注重务实与创新、科学与民主的实干企业,该公司总经理雷安元获评重庆市第五届劳动模范,他十七年如一日带领企业一班人,抒写着一个属于创业者的平凡故事,带领一帮勤恳踏实的职工创造着一个属于他们的共富梦想!

重庆巨泰机械有限公司地处九龙坡区白市驿镇海龙工业园区,这里交通方便快捷,厂区环境优美。公司主要生产、销售汽车、摩托车零部件及天然气管接头,是一个专业从事机械加工的生产型企业。从2000年创办至今,公司占地面积由15亩扩建至34亩,发展拥有模具、汽配、摩配等6个车间、锻造分厂、机加分厂和30多家配套客户,现有员工360余人,年销售额达1.3亿元。曾先后荣获“平安建设暨社会管理综合治理工作先进单位”、重庆市九龙坡区“十佳企业”、九龙坡区“孝亲敬老”成绩突出单位、重庆市中小企业创业基地协会“先进会员”、“2016年度经济发展突出贡献奖”等多项荣誉。

### 坚持科学管理保持技术领先

公司自建立之初就本着“坚持以市场为导向,以科技为先导,以产品为基础,以质量为保证,使顾客和员工信赖、共享企业荣耀”的经营理念,坚持“开拓创新做精品,务实求真为顾客”的质量方针,总经理雷安元先生非常注重科学管理和严抓技术,生产线配备拥有460多台设备,其中数控车床300余台,83条汽配、摩配车加工全自动生产线,并拥有滚丝机、铣床、拉床等机加设备,拥有630T、400T、300T、160T摩擦压力机、电动螺旋压力机生产线19条,160T、125T、80T、35T冲床生产线9条等锻造机械设备,并配备了自动上、下料,自动冷却设备,拥有独立计量部门,检测手段先进,拥有金相分析仪、气动测量仪,光学分析仪,红外线测温仪,布洛维硬

度计,偏摆仪等检测仪器。在生产设备先进科学的基础上,公司还聚集了一批优秀的技术管理人员,他们管理严谨,技术过硬,经验丰富的中高级工程师及管理人员50余人,其中研究员级高工1人。雷安元先生不仅自身注重学习钻研,还大力组织开展员工职业技能培训,不断提升团队综合素质和技术发展实力,公司新产品研发成效明显,近5年共获17项“实用新型专利证书”,

有7项产品荣获“重庆市高新技术产品”。

### 坚持民主管理实现共同富裕

公司始终坚持民主管理,注重收集员工意见和诉求,积极推动以职工代表大会和厂务公开为主要内容的企业民主管理制度,使职工及时了解企业各项管理决策,建立健全公司关怀员工制度,确保员工生老病困第一时间关心慰问和及时帮扶,使企业和职工之间权、责、利公正、平等、透明,大大提高了职工的民主意识和合作意识,充分调动了职工工作的积极性和创造性。公司非常注重改善职工生活条件,重视职工业余文化生活的安排,不断完善娱乐室、篮球场、乒乓球台等活动设施,从人力、物力、财力等多方面给予工会工作大力支持,坚持为全体职工购买职工互助保障计划,定期开展“优秀员工”和“劳动技能竞赛”等评比活动,精心组织“优秀员工”父母外出旅游,范启平等职工被九龙坡区总工会评为“九龙坡区金牌职工”。在民主管理中,近几年经济环境复杂多变和经济形势下

行压力加大的社会背景下,公司带领职工挖潜增效,冷静分析研判,致力转型发展,引进自动化设备生产线83条,降低企业成本、减轻了员工劳动强度,实现公司利润和员工收入双增长,公司严格做到不拖欠员工工资,不拖欠供应商货款,得到社会各界及客户单位的一致好评,2016年被重庆市九龙坡区国家税务局和重庆市九龙坡区地方税务局评为“A级纳税企业”,2015年员工月平均收入同比增加300余元,2016年员工收入保持稳定,生活水平步入小康。

### 坚持社会担当参与公益事业

重庆巨泰机械有限公司成立至今,奋斗发展走过了17个年头,已经成长为年产值过亿元的重点规模企业和国家高新技术企业,公司秉承务实勤劳和开拓进取的优良作风,2016年实现产值1.1亿元以上、同比增长11%左右,纳税800多万元,同比增长20%以上,交出了一份完美的社会担当答卷!公司总经理雷安元先生不仅十分注重社会和谐关系的创建,共建企业和军民鱼水情,他每年带领企业优秀职工分组拜访慰问白市驿空军机务大队、白市驿空军雷达连、白市驿空军油料站,为社会和谐发展作出了应有的贡献,他还十分关注社会公益事业,每年都会积极出资捐助社会公益活动,为地震灾区捐款捐物,帮助贫困儿童和智障儿童,救助社会贫困人士、资助贫困大学生等,慰问公司贫困员工。近5年,其个人及公司累计捐款捐物36万元,雷安元先生不愧“优秀共产党员”“优秀人大代表”以及“九龙坡区劳动模范”等光荣称号,是重庆新时期优秀的实干企业家!

(谭治平 王玥丁)



公司办公大楼