

# 工会改革必须坚定不移走中国特色社会主义工会发展道路

## 三工论坛

SANGONGLUNTAN

工会改革要贯彻和体现自觉接受党的领导、团结服务职工群众、依法依章程开展工作相统一的根本原则,全面把握中国特色社会主义工会发展道路的科学内涵和精神实质,厘清改革重点;切实提高走中国特色社会主义工会发展道路的自觉性和坚定性,增强改革定力;以中国特色社会主义工会发展道路为引领,扎实推进工会改革。

### 全面把握中国特色社会主义工会发展道路的科学内涵和精神实质,厘清改革重点

中国特色社会主义工会发展道路具有极其丰富的内涵,其根本就是“三统一”的基本特征和“六个坚持”的基本要求;即工会自觉接受党的领导、团结服务职工群众、依法依章程开展工作相统一;坚持党对工会工作的统一领导,坚持发挥桥梁和纽带作用,坚持围绕中心、服务大局,坚持服务职工群众的工作生命线,坚持与时俱进、改革创新,坚持依法依章程独立自主开展工作,确保工会工作始终与党和国家事业同步前进。这既是中国工会会

长期实践经验的概括总结,也是做好工会工作、推进工会改革应当遵循的原则要求。

突出政治性,把握坚持党的领导这个核心。工会改革首先要坚持党的领导,自觉维护党中央权威,坚决贯彻党的意志和主张,严守政治纪律和政治规矩;全面把握中国特色社会主义工会发展道路的基本要求和基本特征,坚持和拓展中国特色社会主义工会发展道路,让党的领导通过工会组织具体而深入地落实到职工群众中去。

突出先进性,把握坚持社会主义性质这个根本。保持先进性是巩固工人阶级主人翁地位、发挥主力军作用的必然要求。工会改革要把保持和增强先进性作为重要着力点,全面落实党的全心全意依靠工人阶级的方针,把广大职工群众组织起来、动员起来、团结起来,坚定不移跟党走,始终作为党执政的阶级基础和群众基础、改革发展稳定的坚实依靠力量,建设幸福美好社会的主力军。

突出群众性,把握坚持维护职工合法权益这个关键。大力推动全心全意依靠工人阶级方针的贯彻落实,把密切联系职工群众作为工会工作的生命线,把竭诚为职工群众服务作为工会一切工作的出发点和落脚点,维护、实现和发展好广大职工的合法权益。工会改革要带着对职工群众的深厚感情履行工会的职责,采取有力的改革措施,更多地关注、关心、关爱普通职工群众,建立健全联系职工群众的长效机制,按照职工群众需求提供精

准对路的服务,始终亮明工会服务职工群众、维护职工群众合法权益这面旗帜。

### 切实提高走中国特色社会主义工会发展道路的自觉性和坚定性,增强改革定力

中国特色社会主义工会发展道路,科学地回答了“走什么样的工会发展道路,建设什么样的工会”这一重大时代课题,使我们对新形势下工会工作特点和规律的认识达到了一个新高度,为我们统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局中更好地推进工会事业发展进一步指明了前进方向。

改革由问题倒逼而生,坚持走中国特色社会主义工会发展道路,需要弘扬改革创新精神。随着全面深化改革的深入进行和社会结构的深刻变动,特别是供给侧结构性改革的稳步推进,经济关系、劳动关系将更加复杂多样,职工队伍将不断发展壮大,职工内部结构、思想观念、就业方式、利益诉求等出现新变化、新特点、新情况。适应经济发展新常态,工会组织要更加自觉地围绕中心、服务大局,在党和国家工作大局中展现新作为,更好地推进工会工作的改革创新。

### 以中国特色社会主义工会发展道路为引领,扎实推进工会改革

坚定不移地走中国特色社会主义工会发展道路,必须在探索中发展,在实践中完善,在

创新中提高。我们要学会以深邃的历史眼光,正确认识当代我国工人运动在中国特色社会主义伟大事业中的地位和作用,学会以广大的视野看待中国工会,从历史对比、国际对比中认识我们所选择的这条道路的优越性、坚持这条道路的必然性,丰富和拓展这条道路的重要性,以工会改革为契机,不断丰富和拓展工会发展道路;要坚持以问题为导向,勇于突破涉及丰富和拓展工会发展道路的重大理论与实践问题,推动工会工作的创新发展。

1.聚焦服务大局,深化“十大行动”。要顺应发展趋势,紧盯重点任务,围绕改革发展稳定大局、供给侧结构性改革、脱贫攻坚行动、创新驱动发展战略、丝绸之路经济带建设等重大发展战略,创新职工建功立业的载体和方式,持续推进“十大行动”,团结广大职工为经济和社会建设发挥主力军作用。

2.聚焦重点领域,找准改革发力点。提高工会领导机构中劳模、一线职工和基层工会工作者代表比例,改善班子结构,健全决策程序、议事规则,建立代表联络机制,切实增强工会组织的广泛性和代表性。调整优化工会机关机构设置,重点做好省、市、县三级工会机关内设机构改革设置、职能整合优化等工作,通过组织架构调整,实现职能转变,促进工作效能提高,改进机关干部管理方式,突出基层一线工作经历、群众工作经历,建立一支以专职为主、兼职与挂职相结合的机关干部队伍。大力推动人、财、物向基层倾斜,通过编

制补充、经费倾斜、重点支持等方式,确保基层工作有场地、有力量、有经费,实现基层工会工作有效覆盖。着力创新工会建会模式,推进各领域组织建会,推广区域建会的新经验,创新入会方式、探索网上入会,争取在组建率、入会率、农民工会员数上持续增长,实现基层工会组织有效覆盖。

3.聚焦制度创新,找准改革突破点。改进工会运行机制和工作方式,加大制度创新。建立联动的职工服务体系,推进职工帮扶(服务)中心规范化建设,在工人文化宫等工会服务阵地和窗口实行“弹性工作时间制”“错时工作制”,使工会服务适应职工工作和生活规律。探索促进互联网与工会工作融合发展,加快推进“互联网+”工会普惠化服务,建设一站式、个性化、全天候工会服务网络。建立工会服务职工满意度评价制度,职工满意的就坚持、不满意的即行即改,服务得怎么样让职工群众说了算。

4.聚焦品牌打造,注重基层创新创造。在工会改革中,要尊重职工群众的首创精神,鼓励和支持各级工会从实际出发,大胆探索,锐意创新,构建社会主义和谐劳动关系,打造更多的工会工作特色品牌。要善于从实践中汲取营养,善于用实践检验理论,及时总结、概括和提炼,把带有普遍性的经验上升为理论,巩固和发展理论创新成果,更好地指导和推动走中国特色社会主义工会发展道路的生动实践。

(作者系甘肃省总工会党组书记、常务副主席)

■赵健杰

# 以自我革新的勇气全面推动工会改革与创新

## 观察思考

GUANCHASIKAO

全面深入推进工会改革,应该以“坚持党的领导、服务国家大局、凝聚职工群众、充分履职尽责”4个维度作为基本价值取向,通过增强“三性”,去除“四化”,加强基层工会组织建设,努力寻求改革突破。

### 关于工会改革的逻辑和价值取向

在新形势下,面对纷至沓来的新情况、新问题和新挑战,要求工会组织迎难而上,主动应对,大胆履职,积极作为。同时,要求工会组织在实践中,必须直面自身存在的问题,有针对性地进行改革。通过改革,使工会组织和工会工作进一步保持和增强政治性、先进性和群众性,团结职工坚定不移跟党走,在党和国家工作大局中更好地发挥作用,在凝聚职工队伍为实现中华民族伟大复兴“中国梦”的伟大实践中,更好地服务和维护职工合法权益。

因此,全面深入推进工会改革,应该以“坚持党的领导、服务国家大局、凝聚职工群众、充分履职尽责”4个维度作为基本价值取向,通过增强“三性”去除“四化”,加强基层工会组织建设,努力寻求改革突破。

1.坚持以问题为导向。问题始终是改革的逻辑起点,只有在纷繁复杂的现实中发现找准问题,才能在改革实践中切中要害,形成有效解决问题的思路,使改革有的放矢。实践中,那些来自职工群众对工会工作的不了解、不满意、不理解、不认同,客观上应成为工会自我革新的工作重点,是工会提升服务质量的焦点,是工会工作创新的关键点。因此,以问题为导向,努力探索和发现工会组织和工会工作存在的深层次矛盾和问题,应成为工会改革的主要方向和重点。

2.坚持增“三性”去“四化”强基层的改革逻辑。当前,工会组织亟待增强政治性、先进性、群众性,这是工会自身改革与建设的基本方向。为此,全总改革紧紧围绕保持和增强工会工作和工会组织的政治性、先进性、群众性这条主线,克服“机关化、行政化、贵族化、娱乐化”现象,解决脱离职工群众的突出问题。

工会改革实践中,破解“四化”难题的基本途径在于通过各种举措,加强工会同职工群众的有机联系和深度融合,使工会真正成为“职工之家”,工会干部成为职工最可信赖的“娘家人”,其改革的重点在于工作重心下移,不断加强基层工会建设,使其在服务大局的前提下,按照职工群众意愿和多样化需求开展工作,为其提供精准对路的服务,使广大职工在共建共享发展中有更多的获得感。

### 工会改革必须具备自我革新的勇气

工会改革需要具备自我革新的勇气,如果缺乏这种勇气,就会在困难面前,畏缩不前;在创新面前,不思进取;在问题面前,刻意回避;在挑战面前,无所作为,更遑论自我革新、革故鼎新。笔者认为,工会组织的自我革新勇气,是建立在对自身工作现状及存在问题进行反思基础上所形成的改革自信与决心,是一种对党负责、对国家大局负责、对职工群众负责的积极主动的进取取向。工会组织的自我革新勇气本质上是勇于自我革命精神的深刻反映,这种自我革命精神具有彻底性、客观性、批判性和与时俱进等基本特点。

习近平总书记指出,勇于自我革命,是我们党最鲜明的品格,也是我们党最大的优势。工会组织的政治性、先进性和群众性,不仅赋予工会组织神圣的政治使命,而且规定了工会组织必须勇于自我革命,并以自我革新的勇气进行改革,充分发挥党联系职工群众的桥梁纽带、国家政权的重要社会支柱和职工利益的代表者维护者等作用,切实承担起引导职工群众听党话、跟党走的政治责任,切实服务好维护好职工的合法权益。

工会的自我革新勇气是自我革命精神的具体反映,是工会进行改革的必备条件之一,也是工会改革取得成功的必要条件之一。在工会改革实践中,要时刻强调和突出工会的自我革新精神,并作为一个必须遵循的基本原则,贯穿于工会改革实践始终。

### 工会改革与创新的有机联系

改革与创新是一对密不可分的辩证关系。这一关系的深刻性在于,改革并非绝对否定一切,也并非对原有的一切进行简单机械的增派或删减。推动改革是以辩证的否定作为能动的力量,通过创新环节为其发展开辟道路。改革所遵循的是“破”与“立”的辩证法。“破”即是革除顽症痼疾,因此“破”要彻底。所谓“立”,是在“破”的基础上进行创新,因此“立”要及时。在“破”与“立”的逻辑联系中,“破”的本质是辩证否定,“立”的本质是基于“破”的基础上的创新,因此,工会工作创新是工会自我革新的应有之义,是工会改革不可或缺的重要环节。

在以自我革新精神推动工会改革实践

中,必须明确工会改革与创新的辩证关系。以创新的精神推动改革的深入,以改革的精神推动工会工作创新,两者相互联系、互相促进。工会改革与创新是同一过程的不同方面,其价值指向体现在如下联系中:在改革中实现工会工作创新,在创新中实现工会改革目标。工会改革的逻辑也是创新的逻辑,工会改革方向也是创新的方向,两者具有高度的一致性。

当前,工会工作面临各种严峻挑战,既有长期存在亟待解决的诸如“四化”的问题,也有来自经济发展新常态的现实挑战,各级工会组织要以改革的勇气直面挑战;以创新的姿态超越自身,不断开创工会工作新局面。

■陈鹏

# 新时期工会工作应树立五种理念和四项思维

## 工运探讨

GONGYUNTANTAO

工会工作要树立全面服务、终身关爱、重点维权、延伸亲情、职业发展的理念,用众筹思维,持续推进工会规范化建设;用辩证思维,持续推进工会工作深入开展;用互联思维,持续推进工会维权服务职能;用创新思维,持续推进工会工作再上新台阶。

### 新时期工会工作的五种理念

全面服务理念。对职工的服务应该涵盖全体职工,而不是部分职工,不能让一个职工游离于工会组织之外。同时,对职工的服务应该涵盖职工生产生活的方方面面,而不是局部一个方面的。涵盖生产上各个环节,生活上衣食住行,以及精神文化层面。

终身关爱的理念。工会是职工之家,家庭的每个成员都是终身关爱的对象。一是终身关爱职工生活。时刻把职工冷暖挂心上,有针对性地解决问题和困难。二是终身关爱职工工作。要有留住人的机制措施,创造积极的就业环境,关注职工就业能力,提高适应不同

工作环境的能力。

重点维权理念。维权是工会的基本职责。要把依法主动科学维权作为工会工作的重点,抓紧抓好。一是涉及职工利益的行政决策,工会要源头参与,提出可行的方法和依据。二是监督好劳动法律法规的实施,发挥工会群众监督作用,保证劳动法律法规落地。三是做好职工个案诉求。对职工个人的利益诉求和劳动争议事件,工会要坚定地替职工说话,帮职工办事。

延伸亲情理念。工会要把工作触角延伸到职工家庭,一是稳定职工情绪,解除后顾之忧,一心一意投入到工作中。二是促进家庭和谐,提高职工荣誉感。一人就业全家幸福。工会大家庭不仅是职工本人,而且延伸到了职工家人。三是扩大社会影响,承担社会责任。工会工作要给予职工人文关怀,从精神层面和生活需要层面,满足职工需求。

职业发展理念。要关注职工的职业发展,让职工看到个人的发展前景。因此工会要在职工职业发展上做文章,不仅要提高职工专业技能,而且要提高个人的职业适应能力和社会适应能力。一是培养干一行爱一行专一

行意识;二是增强职工个人岗位认知度,凸显自身岗位价值;三是树立职工终身学习理念,适应科技进步快速发展的需要。

### 新形势下工会的“四项思维”

用众筹思维,持续推进工会规范化建设。工会工作是群众性工作,各级工会组织和工会干部都要运用众筹的思维,最大限度地把职工群众组织到工会中来,用大众的智慧和力量持续推进工会规范化建设,把工会建设成职工信赖的“职工之家”。

一是要广谋职工智慧,各级工会要经常听取职工对工会工作的意见建议,时刻了解职工的生产生活状况,在群众中了解工会工作的方法和目标。要把工会的宗旨、目标、方法和职能广泛地宣传到职工中去,形成强大的工会合力,提高工会凝聚力、向心力、号召力。

二是要广为职工着想。要用想干的责任心,敢干的热忱心,会干的事业心,能干的忠诚心,时刻为职工着想。对职工的话听明白,对职工的事想明白,对职工的工作说明白,对服务职工的工作做明白。

三是要广为职工谋利。维护职工的合法权益是工会的基本职责。要与职工联心、企业联手、外界联动、干群联体,树立职工利益至上的观念,立足岗位,履职尽责。要在职工经济利益、文化权益、精神生活、安全生产等各个方面,履行好、落实好各项责任。

用辩证思维,持续推进工会工作深入发展。各级工会组织和工会干部要对工会工作多一点哲学的思考,用辩证的思维,探索工会的运行规律,实现由感性认识向理性认识的飞跃。

一是要注重自身学习,提高理论素养。工会理论和知识博大精深,集多项科学于一身,与社会科学存在着千丝万缕的联系。工会干部要用锲而不舍的精神学习工会工作的理论,学习工会工作的运行规律。

二是要注重实践总结,提高履职能力。要在学习理论的基础上,不断总结经验,上升到理论层面,把握工会工作内在规律,由内及外、由表及里,丰富工作内涵,拓展工作外延。三是要注重辩证思考,提高感知能力。要把未来工会工作的目标任务和方式方法放到企业发展的大局中去把握,放到工会的整体

工作中去思考,把职工的利益诉求和对美好生活的向往外化于形,内化于心。

用互联思维,持续推进工会维权服务职能。工会要运用互联网思维,全方位、多层次地履行维权基本职责,切实做好关爱服务和普惠制服务。一是要让关爱服务覆盖到每个职工。在各项工会职责履行和职能作用发挥上,尽最大可能地覆盖到每个职工,在政策制定、措施出台和决策过程中,要充分考虑到每个职工。

二是要用开放、协作、分享的态度,打造能干事、会干事、干成事、不出事的工会干部队伍。三是要让工会各项工作与广大职工紧密相连,让每个职工都能参与到工会的各项活动中。

用创新思维,持续推进工会工作再上新台阶。工会工作要用创新思维,不断创新工会工作的新方式新方法。一是战略思维创新。工会既要立足现实,又要着眼长远,不断顺应时代的变。二是方法创新。工会工作要不断总结工作的方式方法,对不适应现实需要的方式方法进行扬弃,吐故纳新。三是观念更新。及时吸纳新的观念,接受新的知识与理念,以创新推动工作不断提高到新的水平。

■张一然

# 以工匠精神之魂,筑企业发展之基

## 工作研究

GONGZUOYANJIU

改革开放带动中国经济蓬勃发展,我国制造业规模跃居世界第一,已具备建设工业强国的基础和条件。在“中国制造”转型升级、提质增效的新形势下,必须培养多出工匠、出好工匠的土壤与环境,助力企业品牌发展。

### 工匠精神是企业完成历史性转折的关键

1.优化产业结构的需要。随着收入水平不断提高,人民群众对物质文化生活的品质要求也明显提高,消费结构升级向多样化、高端

化、服务化转换。坚持把结构调整作为关键,优化产业空间布局,培育具有核心竞争力的企业,需要加快培养制造业发展急需的具有工匠精神的人才,制造出适应市场的产品,满足各个层次的需要。

2.完善创新体系的需要。我们要依靠大批的能工巧匠,提升科技创新能力,形成更多具有自主知识产权的创新技术,构建完整的创新体系,牢牢把握发展主动权,真正让企业成为创新主体,加快形成以创新为主要引领和支撑的经济体系和发展模式。

3.推进品牌建设的需要。2015年,世界经济500强当中已经有中国企业110家,但福布斯全球品牌100强中,中国却榜上无名,这无疑为中国企业敲响了警钟。我们想要在国际市场打造出一批响当当的中国品牌,则要提升内在素质,夯实品牌发展基础,建设品牌文化,增强以质量为核心的品牌意识,提升品牌

附加值和软实力。

### 工匠队伍是实现企业发展的人才基石

工匠应具备以下特点:一是技术上精益求精,推陈出新。要不断吸收最前沿的技术,孜孜不倦,反复改进,创造出新成果,走在同行前列。二是态度上认真严谨,注重细节。对产品采取严格的检测标准,不投机取巧,力求完美,有把99%提高到99.99%的精神。三是服务上耐心专注,追求极致。在呈现出优质产品的同时,给客户以舒心健全的配套服务,保障在各个环节都做到无可挑剔。

企业要发展,第一个目标是满足需求,即面对多样化的国内外日益增长的消费需求,提供优质产品和服务。第二个目标是创造需求。对于企业来讲,需求是可以被创造出来的。长期在专业领域钻研的工匠们,会对整个

需求环境、需求方向和需求进程进行分析,从而适时推出新品,提前满足客户未能意识到的需求,给出完美的客户体验。

### 完善培养和管理工匠队伍的机制

在“中国制造”转型升级、提质增效的新形势下,必须培养多出工匠、出好工匠的土壤与环境,助力企业品牌发展。

1.创新工匠培育体系。培养拥有熟练技能的劳动者,形成一支高素质的劳动大军,需要长时期的专业技术训练。这就要求办好职业教育,坚持提高质量、促进就业、服务发展为导向,发挥好政府引导、规范和督导作用,吸引更多资源向职业教育汇聚,加快发展与技术进步和社会需求相适应、产教深度融合的现代职业教育。

2.抓好在职技能培训。在工作中,已经具

备一定操作技能的员工可能会遇到技术水平提升的瓶颈,想要突破平台,跨越门槛,必须静下心来,不断雕琢技艺。这种带着问题和目的性的学习与培训,往往作用突出、事半功倍。作为企业,要针对不同的职工群体,如技术人员、操作人员、管理人员等,建立有针对性的培训方式,从而分工种、分层次、分需求地进行在职职工的技能培训。

3.立标杆、