

职工向企业提建议谈诉求不用“一年等一回” 山东省总推广企业工会与行政一季度一协商

去年 100 家建制单位解决了 237 项职工诉求,办结率达到 96%

本报讯 (记者丛民 通讯员晓林)“岗位劳动强度较大,经常加班加点,很辛苦,公司能不能合理调配一下上班时间?”山东佳士博食品公司生产二部职工代表张凤娟向公司工会反映这个问题后,没过多久,公司就宣布:从 6 月开始,在每条生产线原有人员基础上,再增加 1 名工人,保证人员可以轮休;从 8 月开始,实施“三班两倒”,增加一班生产线,减少职工加班时间。

职工诉求能得到及时回应和解决,得益于该公司建立的工会与行政沟通协商机

制。今年初,该公司成立职工诉求服务中心,收集整理和汇总日常的职工建议和诉求。在该公司工会与行政沟通协商会议上,职能部门负责人现场答复职工代表提出的诉求,提出整改处理意见,直至职工满意。工会与行政沟通协商会议每季度召开一次。在第一季度,公司共收集到职工诉求 128 条,涉及公司生产经营、工资福利、教育培训等 6 个方面 32 个问题,大部分问题得到及时处理解决,职工满意度达到 100%。

这是山东省推进企业工会与行政沟通协商机制建设的一个缩影。为破解职代会一年

一开,职工诉求得不到及时回应的民主管理难题,近年来,山东省总工会在全省推广建立企业工会与行政沟通协商机制,要求沟通协商会至少一季度的召开一次。

据山东省总工会党组书记、常务副主席刘赞杰介绍,这项工作的推进得到了省委、省政府的大力支持。省总要求各级工会在推进协商机制建设中把握因企制宜和坚持讲求实效原则,抓好建立完善企业工会与行政沟通协商制度、协商工作的闭环工作流程和工作台账等 3 个关键环节。同时,加强职代会闭会期间的民主管理,关注和解决职工合理诉求,

并制定 56 条评价标准,有效弥补了经常性民主管理工作的薄弱环节。

据统计,去年,通过这一协商机制,山东省总首批命名的 100 家先进(示范)单位解决了 237 项职工诉求,办结率达到 96%。

省总要求,今年内,全省国有、集体及其控股企业都要建立协商机制,100 人以上建会事业单位全部建制,100 人以上建会非公企业 70%以上建制,省总工会直属大企业、省产业工会的直属单位和委员单位要全部建制。

在钢煤、水泥、玻璃等 10 个行业领域 河北开展劳动竞赛助力“治霾”

本报讯 (记者李显露 通讯员李鹏 王凯)从即日起,河北将在钢铁、煤炭、水泥、玻璃、焦化、火电、矿山、化工、建筑、交通等 10 个重点行业和领域开展劳动竞赛,助力大气污染防治。据悉,对在竞赛中作出突出贡献的单位、集体和个人,河北将适时进行表彰奖励,授予其省五一劳动奖等荣誉称号。

此次重点行业和领域劳动竞赛,由河北省总工会联合省发改委、科技厅、环保厅等 9 家单位共同开展,将按照科学治霾、协同治霾、铁腕治霾的基本原则,全面落实省委、省政府强力推进大气污染防治的意见和 18 个专项实施方案。

劳动竞赛以推进冬季清洁取暖、工业污染

防治、机动车尾气治理、扬尘综合治理、露天矿山整治、城乡增绿扩容为重点,组织动员全省企事业单位和职工开展以污染防治达标竞赛、节能减排对标竞赛、技术攻关创新竞赛、“五小”活动岗位竞赛,提合理化建议、举办创新成果展示活动为主要内容的“四赛一提一展示”大气污染防治劳动竞赛活动。

河北要求各地始终坚持把竞赛活动实际效果放在首要位置,防止搞形式、走过场。要建立健全竞赛活动考核评价机制,制定完善考核办法。同时,将根据大气污染防治行动工作进度和大气污染防治劳动竞赛开展情况,省劳动竞赛委员会适时对在竞赛中作出突出贡献的集体和个人进行表彰奖励。

抚州市总加强行业工联会组建 已建 16 家,发展会员 5380 人

的高度重视和有关部门的大力支持。市、县两级都下发了工作实施方案,成立了行业工会组建组织机构,并注意协调各方形成合力,确保组建工作顺利进行。

对暂无行业协会、商会组织,但行业企业集聚明显的区域,依托行业内影响较大、工会工作基础较好的龙头企业组建行业工会,发挥龙头企业的引领示范作用。

在推进行业工会建设中,无论是行业工

会筹备、人员选配还是工会制度健全上,各级工会都提前介入。同时积极争取同级党委的支持,确定专人参与指导。结合各地实际,制定完善行业工会组建、规范化工作目标的具体方案和措施;积极总结和推广先进经验,加大对组建和规范工作指导、督促、检查的力度。加强专职干部队伍的培训,想方设法为他们解决遇到的困难,指导他们根据行业特点积极开展各项工作。

国网敖汉旗供电公司 强化班组建设 打造优秀团队

“你用电,我用心”,为政府排忧解难,让群众满意,这是国网敖汉旗供电公司长胜镇供电所全体员工的最高追求,他们真诚、优质的服务赢得了辖区客户“电保姆”“光明使者”的美誉。该所员工不断创新工作思路,拓展创建领域,把开展“工人先锋号”评比与创建和谐劳动关系、劳动竞赛等有机结合起来,丰富创建活动的内涵,探索创建方法,不断探索新的方法和途径,给创建工作注入新的活力,推动班组创建水平不断提升。

创新服务模式 树立良好形象

该供电所不断探索农村供电服务的新举措,找准切入点和着力点,创新服务模式。实施社区经理制和村客户代表制,印发服务联系卡,全面满足不同层面客户需求,变被动服务为主动服务。全面开通“绿色通道”,努力为招商引资提供“参谋式”服务,为设施农业提供“保姆式”服务。定期对大客户进行走访,帮企业会商涉电难题,为客户制定合理的用电运行方案。成立抗旱支农小分队和共产党员服务队,24 小时服务在田间地头,保证了农牧业生产季节性用电安全。拓展电费缴纳渠道,加快推进“10 分钟缴费圈”建设,在拓展了移动、电信、联通、邮政、农行、信用社、博识网供电公司代收等缴费渠道后,又积极开展了支付宝等新型缴费方式。该供电所连续多年在地方公共服务行业民主评议行风中位居前列。

履行社会责任 建设坚强电网

结合“十个全覆盖”工程,该供电所扎实推进电网建设和改造。按照国家标准和上级要求实施标准化施工,严格执行国家收费政策和收费标准,没有出现一户超越国家标准的收费现象,尽心尽责地实施了农网改造这一民心工程和德政工程。该所积极开展“争当主力军,当好排头兵,在十个全覆盖战场上建功立业”劳动竞赛,在工程建设中运用新技术、新材料、新工艺,技术和管理创新有突破性成果。在施工生产的过程中,运用劳动竞赛



敖汉旗供电公司长胜镇供电所党员服务队队员走村入户为村民们提供电力服务



的杠杆作用和激励作用,掀起了一个又一个施工高潮,涌现出一批先进个人。2016 年完成 22 个网改台区,架设 10 千伏线路 71.4 千米,彻底改善了农村的用电环境和用电秩序。另外,该所严抓各施工现场标准化作业的应用,大力推进标准化作业,建立了清晰、规范、实用的管理流程和工作标准,并要求每项工程都必须履行计划、勘查、标准化作业指导书、指导卡、开工收工等各项程序,确保标准化作业的应用率达到 100%。通过农网改造,最大限度地满足了经济社会和人民群众的用电需要,有力地支持了地方经济发展,受到当地政府及社会各界的充分认可,该供电所连续多年被地方党委政府评为“支持地方经济建设先进单位”。

开展爱心活动 打造党建品牌

长胜镇供电所将优质服务向社会延伸,与公益携手同行,开展了一系列普法宣传、慰问孤寡老人、关爱留守儿童等一系列活动。依托“道德讲堂”“善行义举榜”建设等载体,不断加强员工社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德教育,以“十个全覆盖”为契机,与齐家窝铺村签订共建协议,从电网建设、优质服务、乡风文明等方面结对共建,帮助解决共建村实际困难。充分发挥共产党员服务队作用,打造便民服务站,拓宽服务渠道,密切电力企业与用电客户的关系,受到了地方党委政府的一致好评。长胜镇供电所荣获“市级文明单位”荣誉称号。

延伸企业文化 促进文明风尚

该供电所围绕“四个一百”创建工作,以人为本,开展丰富多彩的企业文化建活动,陶冶员工的思想情操,增强员工的综合素质,树立企业良好形象。通过开展各类主题征文、志愿服务、读书思廉等形式多样的活动,在员工中形成积极向上、健康文明、和谐进步的文明

风尚。组织员工学习,争做“最美国网人”,借助善行义举榜,向上向善好青年的选树,营造了“尚善明德、奋发进取、乐于奉献”的浓厚氛围。积极发挥共产党员服务队的作用,在田间地头、学校、敬老院、孤寡老人家中等处处都有“红马甲”服务队员的身影,努力践行“你用电,我用心”的郑重承诺。利用 QC 小组活动,让员工取长补短,跨专业互相学习,互相促进,共同提高自身素质和业务水平。积极推动员工技能竞赛,利用标准化仿真实训基地和所内员工技能练兵场,让员工在实践中磨练技术本领。

强化服务作风 拓展服务内涵

该供电所充分发挥党员的先锋模范作用,以服务民生为重点,彰显共产党员先锋本色,树立国家电网公司共产党员服务队为民服务的旗帜。严格执行“三十条”,公开服务承诺,通过开展明察暗访、营业普查、客户评价等活动,进一步规范服务行为,明确服务方式,立足岗位不断提升服务能力。在做好迎峰度夏、线路检修维护和隐患大排查等活动的时候,还针对在一年四季不同时段群众对电网所关注的不同议题,开展春潮、夏安、秋安、冬暖系列活动,努力践行“你用电,我用心”。建立共产党员服务队履责示范台区,向社会公布台区管理员身份、服务承诺、联系方式,保证用户在 24 小时任何时段快速解决客户用电问题。制定共产党员服务队 24 节气表,仔细研究确定服务方向及服务重点,使服务更具有针对性,更有特色。建立共产党员服务队微信群,缩短报修时间,提高工作效率。开展“善小”服务进企业、进校园、进家庭、进敬老院等贴心服务,拓展服务渠道,提升服务质量,打通联系服务群众“最后一公里”,赢得了用电客户的认可和好评。2016 年,该供电所被评为敖汉旗“工人先锋号”,赤峰市“工人先锋号”。(王向芳)



“无现金”进程中的公交点钞员

上图:6 月 14 日,点钞员在工作中。下图:5 月 24 日,点钞员刘胜芳展示她的双手。
位于武汉郊区的公交票务公司青山分公司的点钞员,是武汉 5 个公交点钞员中最小的一个,每天清点处理 1300 余台公交车上的零钱,总额在 13 万元左右,人均日处理资金量 1000 元。随着“无现金”进程不断发展,刷公交卡和手机支付宝的乘客越来越多。据悉,武汉主城区 8000 台公交车正在逐步实现移动支付。新华社记者 肖艺九 摄

郭明义爱心团队到朝阳市扶贫

本报讯 6 月 13 日,“当代雷锋”郭明义及郭明义爱心团队中意人寿辽宁省分公司分队一行来到辽宁省朝阳市,向 8 户贫困家庭捐赠总价值 12 万元的帮扶物资。

在捐助仪式上,凌源市宋杖子镇农民许博获赠 3 头牛。他感激地说:“我身体残疾,与今年 17 岁正在治病的女儿相依为命。我早就有养牛挣钱的想法,爱心团队这回一下子捐给我 3 头牛,我太高兴了。”

郭明义鼓励现场参加活动的百余名志愿者,积极参加爱心帮扶活动,把爱心送到群众的心坎上。

朝阳市委书记蹇彪表示,郭明义爱心团队此次来朝阳进行公益捐助,不仅帮助贫困户脱贫致富,对朝阳脱贫攻坚工作也将起到积极的推动作用。朝阳市一定要把郭明义的当代雷锋精神发扬光大,将爱的火种撒遍朝阳大地。(周建华 郭国英)

中建二局工会安康四季送不停 累计投入并带动投资 1400 多万元,惠及 70 多万名职工

本报讯 (记者赖志凯 张千)“生命就是这样,如同水晶般的花朵,美丽却脆弱……”6 月 9 日,在中建二局一公司“安全月”暨 2017 年“安康杯”启动仪式上,4 名职工深情地诵读《安全在我心中》。本次活动是中建二局工会开展“春夏秋冬四季送安康”系列活动的的一个缩影。自 2013 年开始举办“四送”系列活动至今,已累计投入资金 300 多万元,并带动全局各单位投入资金 1100 多万元,惠及 70 多万名职工。

据中建二局公司工会副主席田川介绍,公司根据季节变化,结合建筑行业特点和职工需求,打造了多种特色安全活动。2011 年,公司在全国首推《“安康杯”竞赛标准指南》,被全国安监管理系统学习推广。

春节过后,该公司工会对“安康杯”竞赛工作精心策划布置,召开启动大会,部署全年竞赛工作。工会把启动仪式办成强化职工安全生产意识的教育活动,并给职工送去安康祝福。该公司规定每一名职工必须参加入场教育才能进入施工现场进行作业,未达到三级安全教育要求的新人不得上岗工作。每年,通过“安康杯”接受安全教育的职工达到 18 万人。

高温季节,公司工会采取防暑降温措施,保证防暑降温费按规定及时发放到人,并为职工准备多种防暑降温饮食、标准药盒、防虫

湖北追授邓艾民五一劳动奖章

本报武汉 6 月 14 日电 (记者邹明强)“全省广大职工要向邓艾民同志学习,学习他临危不惧、舍己救人的英雄气概;学习他恪尽职守、勇于担当的职业道德;学习他胸怀大爱、无私奉献的崇高品格。”湖北省委书记蒋超良指出,邓艾民同志用生命诠释了一名客运司机的责任与担当,要认真组织好邓艾民同志先进事迹学习宣传活动。湖北省总工会今天发出关于追授邓艾民同志湖北省五一劳动奖章的决定,并号召全省广大职工向邓艾民学习。

6 月 10 日早晨,一辆客车从神农架木鱼镇出发,开往宜昌。客车在雨中行驶在盘山公路上,大约 8 时 50 分,山上开始不断有小子掉落,司机邓艾民不断打方向盘避让。突然间,一块直径两米的大石从天而降,砸穿驾驶室一侧的前挡风玻璃,客车偏离方向冲向道路左侧的护栏,眼看就要坠下悬崖,乘客发出阵阵尖叫,就在千钧一发之际,客车却稳稳地停了下来,一场重大事故避免了!

聚焦最美劳动 展现职工风采

根据现场分析,是身受重伤的邓艾民用尽最后一丝力气,拉动刹车手柄,让客车停住了。邓艾民用自己的生命,挽救了车上 14 名乘客的生命。
湖北省委常委、统战部部长、省总工会主席尔肯江·吐拉洪,日前就学习宣传邓艾民先进事迹提出具体要求。今天,湖北省总在宜昌市举行座谈会,慰问并追授邓艾民湖北省五一劳动奖章。省总工会党组书记、常务副主席董永祥向英雄家属颁发证章及奖金,慰问金。湖北省总要求各级工会要大力组织好邓艾民同志学习宣传活动,教育引导全省广大职工积极践行社会主义核心价值观。

福建省总组织工会 微信小编进企业

本报讯 (记者李丹青)6 月 12 日,在国家电网 500 千伏福州变电站巍峨壮观的线路龙门构架前,福建省总工会举办“喜迎党的十九大、工会微信小编八闽行”启动仪式。未来一周里,福建工会微信的小编们将奔赴八闽各地,走近一线职工,聚焦、采写最美劳动现场,展现班组和职工风采。

据了解,“工会微信小编八闽行”是福建省总围绕“中国梦·劳动美——喜迎党的十九大”主题组织的一次专题宣传策划活动。

为进一步扩大工会新媒体矩阵群,增强工会网络宣传合力,今年初,福建省总倡议在 10 家省总直属企业工会设立“八闽工会人”工作站,加强工会工作的交流合作、优势互补。此次“八闽行”,微信小编将重点走进这 10 家省总直属企业,深入基层,挖掘企业人本文化、人文风景、发展成就和工会工作特色、亮点,弘扬劳动精神、劳模精神和工匠精神。

同时,小编们将充分利用“互联网+”平台,多方位、多角度、多视角聚焦活动主题,增强主题宣传的吸引力、感染力和影响力,在全社会和基层职工中产生共振,引发共鸣。

广州市总为职工提供法律援助

本报讯 (记者叶小钟 通讯员罗瑞雄)6 月 7 日,广州一家酒店管理公司的 2 名职工代表将一面锦旗送到广州市总工会法律援助室。该公司 13 名职工对广州市总委派律师为他们提供免费法律援助,挽回经济损失 49 万余元表示感谢。

广州市人大常委会副主任、市总工会主席唐浩表示,以后若职工再遇到类似问题,工会作为“娘家人”将一如既往地职工提供免费专业的法律服务。

阿里地区开展劳动保护监察

本报讯 (特约记者张中源)近日,西藏阿里地区工会办事处联合地区住建局、人社局,到阿里地区中等职业教育质量提升项目、康乐新居商品房项目三标段、热源厂项目开展工地劳动保护监察活动。

活动重点检查了各项目工地用工数量、建筑领域农民工工资发放、劳动合同签订、劳动纠纷调解等情况。对未签订劳动合同的施工单位,责令限期补签劳动合同。

崂山区总工会送文化下基层

本报讯 (记者杨明清 通讯员张琳艳)近日,山东青岛市崂山区总工会、崂山区老年书画协会共同举办了“文化走基层、笔墨送温馨”活动,用艺术的形式歌颂“工人伟大、劳动光荣”。

据了解,此次活动分别对 3 家企业进行书画赠送,并在现场创作书画共 186 幅。这次书画下乡活动也让广大职工感受了一场美的盛宴。

信丰县总工会进企业义诊

本报讯 (记者卢翔 通讯员郭山林)日前,江西省信丰县总工会联合卫计委、人民医院和妇幼保健院在县工业园区开展义诊活动。

员工在活动现场进行了血压测量,并向医生咨询健康问题。医务人员和工会干部还为员工免费发放了药品和疾病预防宣传手册,向员工讲解保健知识,并对员工关心的养生问题进行了耐心的解答,受到员工好评。

吉林车辆段“金点子”解难题

本报讯 (通讯员孙红玉 张洪国)吉林车辆段工会开展“金点子”征集活动,共征集“金点子”“小建议”190 多条,立项攻关课题 53 项,解决了许多现场问题。

有职工提出车辆制动阀类工件外形复杂,用老式台虎钳夹持不便,经技术攻关小组反复试验,一口气研制出 5 种 6 套定制阀类分解组装专用夹具,结束了台式虎钳在阀类检修中应用 30 余年的历史。受此影响,全段职工小改小革热情高涨,相继攻克了铁工剪板机等 21 项难题。

银川车站给职工送“防暑套餐”

本报讯 (记者马学礼 通讯员高广才 徐静)日前,银川车站开展“送清凉、送书籍、送健康”活动,深受职工欢迎。

该站购置矿泉水和绿茶饮料共计 300 件,送到车站及各作业岗点,购置绿豆、冰糖分发到车站 4 个职工伙食团熬制绿豆汤;购置图书 127 册送进班组;统一为车间、班组配齐清热解暑、消炎镇痛、防暑急救类药品,装满“岗点小药箱”。