

工会改革中去除行政化现象的路径分析

■杨冬梅

杨冬梅 观点

工会去除行政化现象,必须以习近平总书记系列重要讲话特别是关于工人阶级和工会工作的重要论述精神为指导,提高认识,转变观念,以改革创新的精神加强工会自身建设,不断加快工会组织体制、运行机制和活动方式的改革步伐,通过理论创新、制度创新和工作方式创新,适应时代发展对工会工作提出的新要求。

王 静 观点

各级工会要以会员需求为导向,创新“互联网+工会”组织建设模式,扩大工会会员覆盖面;创新“互联网+工会”服务群众模式,提高工会会员满意度;创新“互联网+工会”社会联动模式,形成工会工作社会合力;创新“互联网+工会”队伍建设模式,打造网上工会宣传队伍。

张秀娟
谭同政
俞静韬 观点

构建和谐劳动关系是一项复杂的社会系统工程,需要形成党委领导、政府主导、工会力推、企业和职工积极参与的工作格局。要形成这一格局必须通过广泛宣传,把开展集体协商促进劳动关系和谐的重要性做到家喻户晓,形成社会共识,让企业自觉接受,职工积极参与。

刘建清 观点

产业工人队伍建设改革是一项宏大的工程,要着眼于当前经济社会发展的形势背景和产业工人自身的情况,不能急于求成,要稳扎稳打,以产业工人成长成才的规律为遵循,科学合理设计行之有效的建设路径。

三工论坛

在工会组织存在的“机关化、行政化、贵族化、娱乐化”现象中,“行政化”因其涉及体制问题而更为复杂,改革中遇到的阻力和困难更大,需要从理论和体制上进行深入探索,大胆创新,才能使改革收到实效。

工会行政化现象,表面上看是指有的工会组织在机构运行、工作方式、干部管理等方面,习惯于用召开会议来动员群众,用行政命令来下达任务,用文件传真来发号施令,用简报文章来反映成绩等。在新的历史条件下,这种行政化的特点导致工会工作存在不同程度的机关化和脱离群众的现象,它不是一个简单的工作作风问题,而与其制度设计有着极为深刻的联系。

改革开放前,工会的职责定位更多的是侧重于协助党政带领职工参与国家和社会事务的管理。改革开放以来,随着各种不同所有制企业的建立,随着公有制企业中各方主体利益的明晰与分化,出现了利益关系的多元化和矛盾冲突,工会成为协调劳动关系的一支重要力量,在构建和谐劳动关系、维护社会和谐稳定方面发挥着重要作用。与此同时,工会的维护职能日益突出,客观上要求工会组织转变观念,开拓创新,更多地运用市场化的

观察思考

移动互联网的飞速发展,为工会组织建设、提升履职能力、提高服务质量带来新的历史机遇。如何顺应时代发展,以会员需求为导向,运用互联网思维和技术,推动互联网与工会工作深度融合,创新“互联网+工会”工作新模式,实现工会工作线上线下的相互促进,为广大职工群众提供科学精准的服务,是各级工会组织有效去除和防止“四化”倾向,切实保持和增强“三性”的重要路径。为此,各级工会要以会员需求为导向,创新“互联网+工会”工作模式可从以下几个方面着手。

创新“互联网+工会”组织建设模式,扩大工会会员覆盖面

我国职工人数多、分布广、结构复杂、流动性大,工会组织覆盖职工群众和职工群众找到工会组织的难度都较大,因此各级工会

工运探讨

开展集体协商旨在协调劳动关系,维护职工合法权益,调动职工积极性。但是,当前集体协商难、集体合同落实难等问题依旧困扰着一些工会组织和广大职工。细查,问题的一部分原因还在于一些非公企业主协商意识不强,落实合同不情愿;但也有协商本身的问题。为改变集体协商工作开展不平衡,实效性不强,部分集体合同质量不高,集体协商作用尚未得到充分发挥的现状,笔者以自身工作实践,对集体协商提质增效作出如下思考。

加强立法执法,解决集体协商“两头难”

加强立法执法的力度,为实施集体协商提供法律支撑。当下,非公企业职代会和集体协商建制遭遇“两头难”的现象。一头是部分跨国、跨地区经营的大型非公企业,常以需报请集团总部为由采取拖延办法;一头是众多中小企业则要靠老板的觉悟高低行事。而

手段来满足职工群众新的需求。

因此,破除工会行政化现象,包含了两重任务,一是工作作风层面的,二是体制层面的。当前,工会去除行政化现象,必须以习近平总书记系列重要讲话特别是关于工人阶级和工会工作的重要论述精神为指导,提高认识,转变观念,以改革创新的精神加强工会自身建设,不断加快工会组织体制、运行机制和活动方式的改革步伐,通过理论创新、制度创新和工作方式创新,适应时代发展对工会工作提出的新要求。

找准定位,明确去除工会行政化的目标和任务

在社会主义市场经济体制条件下,工会应当如何定位?笔者认为,最重要的是要把自觉接受党的领导与工会独立自主地开展工作的有机结合起来。工会作为群团组织,是国家政权体系的一个组成部分,不仅要执行党和政府的方针、政策和法令,同时还要按照自身性质和职能的要求,来处理组织内部的各种关系,以及本组织与其他社会政治组织、经济组织和社会团体之间的关系。

《工会法》第2条规定:“工会是职工自愿结合的工人阶级的群众组织。”第4条规定,工会必须“坚持中国共产党的领导”“依照工会章程独立自主地开展工作”。这就清楚地表明了工会的定位,工会是具有依法取

要充分利用网络方便快捷、不受时空限制的优势,将实体工会组织搬到网上,建立点面结合、纵横交错的网上工会组织,实现对服务对象的全覆盖、服务时间的全天候,方便职工群众加入工会组织、参加工会活动、接受帮扶救助、实现办事审批等功能,打造触手可及的网上工会组织。建立网上工会组织,一要建立包括姓名、年龄、性别、出生地、工作单位、家庭成员等基本信息的“会员数据库”,要通过建立“电子身份ID”实现网上服务对象实名制,确保会员数据库信息既准确全面、又安全可靠。二要尽量简化网上工会组织的准人程序和操作步骤,对各级工会网络平台名称、服务功能的开发以及工作流程等,要制定统一标准,明确操作规范,便于职工群众通过手机、网络快速找到和加入工会组织,逐步实现对职工群众的全面覆盖。

创新“互联网+工会”服务群众模式,提高工会会员满意度

以会员群众需求为导向,把党政所需、职

得社会团体法人资格的社团组织。基于此,《工会法》第6条规定:“维护职工合法权益是工会的基本职责。工会在维护全国人民总体利益的同时,代表和维护职工的合法权益。”因此,去除工会行政化现象的关键,在于工会要明确自身定位,真正做到在党的领导下独立自主地开展工作,变眼光向上为眼光向下,服务职工群众,切实维护好职工的各项权益。

树立法治观念,学会运用法律手段开展工会工作

随着社会主义市场经济体制的建立,工会工作也已经从计划经济时期更多地依靠行政手段转变为依靠法律手段,依法维权成为工会的基本职责,有法可依成为工会履行基本职责的前提和基础。

改革开放以来,法律制度的逐步健全,也为工会组织依法开展活动提供了良好的条件。特别是近十年来,全国总工会重点参与了《劳动合同法》《就业促进法》《劳动争议调解仲裁法》《社会保险法》《工伤保险条例》《女职工劳动保护特别规定》等20余部涉及职工重大权益的法律、法规、规章的制定和修改。地方工会参与立法工作也取得突出成效,全国省、地(市)级地方工会参与制定地方法规1600多部,参与制定的地方性规范性文件(除法规外)近4800个,内容涉及集体协商、企业民

工所盼、工会所能的工作落到实处,为大会员提供个性化、精准化、专业化服务。要加强政治思想引领,强化网络舆情的收集和引导,做好网络热点危机事件的处理。建立多形式、多渠道的群众反馈机制,引导会员网上反映诉求,广泛收集民情民意,开展网上群众满意度测评,为大会员提供精准服务。要拓展网上工会服务功能,充分利用网络优势,将线下服务搬到线上,不断完善网上服务功能,提供政策宣传、教育培训、创业支持、困难帮扶等职工群众所需、所盼、所急的服务,实现全天候个性化服务。要创新网上工会服务方式,以职工群众乐于接受、易于接受的方式,综合运用文字、图片、视频、音乐、动漫等多种方式传递信息,改进互联网内容供给机制,开发网络文化创意产品,增强网上工会的吸引力和影响力。

创新“互联网+工会”社会联动模式,形成工会工作社会合力

由于受职能分工差异、技术人才缺乏、经济条件局限等因素影响,工会仅靠自身力量,

主管理、工资支付、工会权益保障、劳动法律监督等多个方面。一个以劳动法为主体,多层次劳动法律法规为补充,全方位、多层次的保障职工群众权益、促进劳动关系和谐稳定的劳动法律体系已经形成。

工会工作法治化建设既是工会改革创新的重要内容,又为工会改革创新提供法治保障。去除工会行政化现象的一项重要任务,就是要坚持以法治思维而不是行政思维看待问题,用法治方式而不是行政方式解决问题,自觉在法治轨道上开展工作,努力形成依法建会、依法管会、依法履职、依法维权的良好局面。

深入基层,大力增强工会组织群众性

去除工会行政化现象,要切实保持和增强工会组织的群众性,以职工为中心,适应广大职工尤其是青年职工多样化的需求,切实改进工作方法:一是工会组织要注重政治思想引领和情感沟通,倾听职工群众的心声,反映其诉求,保障其合法权益,增强广大职工对工会组织的归属感和认同感;二是各级工会要改革和改进机关机构设置、管理模式、运行机制,更好地适应基层工作需要;三是建立健全职工队伍状况调查制度,及时了解和把握职工群众的思想、工作状况,推动解决职工关心的现实问题;四是坚持重心下

必然难以满足广大会员的个性化、多样化需求。因此,要科学高效地推进工会工作,就必须充分发挥工会的桥梁纽带作用,广泛联系和动员社会力量、社会资源、社会手段为其所用,鼓励和支持各种企业、社会组织以及民众多形式多渠道参与工会工作,逐步形成“党政支持、社会协同、公众参与”的工会工作联动模式。要通过活动集中策划、行动联合开展、信息共享互通、工作相互配合,实现资源整合,形成工会工作合力。要通过社会募捐、企业赞助、海外捐赠等形式,多方筹措资金,购买网络技术服务,推进服务手段社会化;要通过招募、聘用专家学者、爱心人士和青年志愿者等参与工会公益服务,推进服务队伍社会化。同时通过多种方式实现平台、组织之间的相互联动和深度融合,不断拉近工会和职工群众的距离,创造“互联网+工会”工作新常态。

创新“互联网+工会”队伍建设模式,打造网上工会宣传队伍

推进“互联网+工会”工作,必须要有具备

沉,关注基层职工的诉求,夯实基层工会基础建设,积极化解矛盾纠纷,维护劳动关系和谐稳定。

借力党政,创造性地开展工作

在新的形势下,我们要利用市场化的手段来解决实践中出现的新问题,但这并不意味着一概排斥一般意义上的行政手段和管理方式。中国工会作为职工群众自愿结合的群众组织,是党联系职工群众的桥梁和纽带,是国家政权的重要社会支柱,是会员和职工群众利益的代表者、维护者,承担着维护、建设、参与和教育四项职能,充分利用好党和政府给工会提供的开展工作的各种资源和手段,适度运用行政手段来开展工会活动、管理工会事务,对提升工会组织的社会地位,扩大工会的影响力,推动工会各项工作的开展,更好地服务职工群众具有一定的积极意义。

因此,工会仍然要加强与党政的联系,借力党政,协调各方资源,推动工会工作的开展,例如,政府和工会联席会议制度就是工会借力政府的一个创举,在实践中发挥了积极的作用。因此,如何从实际出发,创新工作机制,积极借力党政,推动工会工作的开展,也是促进工会改革一个重要的着力点。

(作者系中国劳动关系学院工会学院院长、教授)

■王 静

互联网思维,熟悉网络规则、网络语言,善于策划网络活动,开发网络服务功能的新型人才。各级工会要通过外引内培,建设一支政治可靠、热爱工会工作、熟悉网络技术、政策水平较强的网络宣传队伍。

其中包括:以工会干部为主的网络新闻发言人队伍,定期关注并发布重要活动信息和服务信息,收集和反馈群众民意、利益诉求以及解决群众难题的互动信息;以社会知名人士为主的网络作者,对社会关注和群众关心的热点话题加以及时引导和舆论评价;以青年职工为主的网络志愿者队伍,将线上的信息发布与线下的服务和活动项目结合起来,让职工群众感到工会组织就在身边。要加强对网络宣传队伍的管理和培训,提升运用网络技术分析研判网络舆情、疏导公众情绪、引导舆论焦点、通达社情民意的能力和水平;同时要建立网络宣传队伍激励机制和考核评价体系,促进“互联网+工会”工作的持续发展。

■张秀娟 谭同政 俞静韬

商的一大难点。可以采取“两手抓”的方法。即:一手抓住规模非公企业建会单位的关键点。开展单个企业的集体协商,使集体协商更贴近实际,具有个性特点。另外一手抓好工业园区、社区和楼宇等区域集体协商,来覆盖规模小、职工少的非公小企业。

注重集体协商的针对性实效性。集体协商提质增效,最根本的是要提高集体协商的针对性和有效性。集体协商是用单位职工,就劳动报酬、工作时间、休息休假、劳动安全卫生、职业培训、保险福利等事项,签订集体协商的书面协议。由于企业经营状况、经济效益和职工福利与国家现行规定之间的承受能力需要协商,要细化集体合同条款,凡是国家规定,有条件落实的一定要依法实施。比如带薪休假制度、健康体检、教育经费向一线职工倾斜、高温津贴等涉及职工切身利益的条款应该要有硬性规定写进集体合同。同时,要组织职工代表对集体合同履行情况进行巡视督查,将集体合同各项条款切实落到实处,充分调动职工的积极性,促进企业的健康发展,让职工分享企业发展的成果。

■刘建清

将技术技能工人吸引和凝聚到工会组织中来。锻造新时期产业工人队伍品格,教育引导他们自觉践行社会主义核心价值观,在本职岗位上发扬劳模精神、劳动精神和工匠精神,遵守职业道德和国家法律,维护产业工人队伍的团结统一和社会和谐。

四是及时提供个性化服务,增强职工的获得感和幸福感。各级工会要密切关注产业工人面临的实际困难和矛盾,及时回应他们在各个阶段的合理诉求。帮助农民工自觉主动融入城市,协调解决同工同酬、市民化待遇等实际问题。将产业工人纳入工会会员和城市市民普惠制服务的覆盖范围。不断发现、培养和选树产业工人队伍中的先进典型,通过授予荣誉称号、给予物质精神奖励、新闻媒体宣传等形式,增强他们的获得感和成就感。

加快培育新时期产业工人队伍

工人阶级中的主体力量,新形势下党要更好地治国理政,自然不能忽视团结引领产业工人在社会主义改革和建设中发挥其重要作用。

增强产业工人队伍先进性的需要。目前,全国企业职工中掌握高技术高技能的比例依然偏低。因此,提高广大职工的技术技能水平成为产业工人队伍建设的当务之急。否则,工人阶级的先进性就无从谈起。当然,先进性的体现,除了“技术技能是基础”,还包括锻造他们的工人阶级品格,培养“大国工匠”的社会责任担当。

促进制造强国战略落地的需要。实体经济振兴离不开制造业的强大,要落实制造强国战略,就必须培养一支高素质的产业工人队伍。社会的发展和经济的转型升级,都离不开产业工人这个基本要素。

产业工人队伍建设改革是一项宏大的工程,要着眼于当前经济社会发展的形势背景和产业工人自身的情况,不能急于求成,要稳扎稳打,以产业工人成长成才的规律为遵循,科学合理设计行之有效的建设路径。

一是注重由基础性培训提升为技术技能培训。在基础性培训中,各地区要建立广泛覆盖未就业大学生、未升学初高中毕业生、下岗失业工人、农民工等对象的培训资源数据库。围绕本地经济发展、用工需求,以产业为导向,采取订单培养模式,因地制宜确定好培训重点项目。在提高式培训中,要立足于把普通工人继续培养成掌握高技术技能的人才,拓宽技术技能提升通道。积极对接国家高技能人才振兴计划,广泛搭建练兵比武、竞赛评比等各种平台,培养“大国工匠”。

二是解决就业创业难题,满足职工生存发展需求。要发挥政策导向和职业指导作用,落实好企业扩大就业的各项优惠措施。通过“春风行动”“就业援助月”等品牌活动和定期举办专场招聘会、校企对接等形式,搭建供需双方沟通平台。培训机构要加强与企业、中介服务机构合作,开展定向、定岗、订单、冠名培训,实现学校培养与企业需求的无缝对接。对有自主创业意向的困难群体,通过开展创业培训、创业指导,全面落实市场准入、小额担保贷款及贴息等扶持政策,提高培训对象的创业能力。

三是以技术技能为原点,辐射到综合性培养。强化工会组织对技术技能工人的吸引力和凝聚力。根据新时期产业工人队伍发展变化的新特点,以工会改革为契机,保持和增强工会组织的政治性、先进性、群众性,及时