



## 走向国际的“老字号”

本报记者 丛民 本报通讯员 王博

提到山东德州，人们脑海中首先想到的就是源于明朝，创于清朝、传于民国，盛于当下的“德州扒鸡”。

创产于 1692 年的德州扒鸡至今已有 300 多年的历史，曾被康熙御封“神州一奇”，素有“中华第一鸡”之誉，荣获“中国驰名商标”“中华老字号”等多项荣誉称号。德州扒鸡制作技艺目前已被列入国家级非物质文化遗产代表性项目。

近日，记者来到“德州扒鸡”集团，在干净整洁的车间生产线旁，目睹了“德州扒鸡”诞生全过程。“德州扒鸡名扬天下不是偶然的，正是因为它独特的制作技艺赢得了认可。”山东德州扒鸡股份有限公司现任“掌门人”崔贵海说。

据了解，德州扒鸡用小火慢炖而至熟烂，用料讲究，操作严谨，以其精湛的技艺、优美的造型、独特的滋味彰显着中华美食的独特魅力。相传，清朝康熙三十二年（1692 年），德州西门外大街有个叫贾健才的烧鸡制作艺人，一天有事外出，就嘱咐他的伙计王小二在煮鸡的灶台里压好火。谁知，这小二竟在灶台前睡着了。贾掌柜回来一看，一锅鸡竟煮过了火。师徒二人本想低价卖出，可谁知，这过火的烧鸡竟散发出独特的异香，人们争相购买。后来贾掌柜潜心研究改变工艺，逐渐摸索出扒鸡的原始做法，即大火煮、小火焖，用现在的说法就是火候要先武后文，文武有序。

随着社会的发展，德州扒鸡也从原来的作坊式生产逐渐适应工业化革命。经过不断探索创新，他们把一些传统工艺用现代化的数据固定下来，实行工业化的尝试。整个产品的营养、安全成分的检测，包括原辅料一些指标的检测，都是用现代化的仪器来检测，这样和传统的工艺结合，德州扒鸡的产品质量更加稳定可靠。

记者了解到，德州扒鸡从养殖环节到生产运输环节都要求十分严格。每个鸡苗必须经过严格的抽查，整个防疫过程逐渐采用中草药生物制剂，每批饲料都要进行检测。为了对每个环节实现有效监督，公司从养殖场到生产车间到销售终端，包括物流车辆、售卖服务质量等全部实行在线监控，保证所有环节的可控性。

2016 年 12 月，德州扒鸡首次走出国门，在荷兰举办了品鉴会，受到当地食客的欢迎。今年下半年，荷兰工厂将投产。德州扒鸡的国际化战略，由此拉开帷幕。



## “惠普之道”的魅力

仅仅两个事实就足以令惠普公司无比自豪：一是，在美国惠普被人们称为“使硅谷诞生的公司”；另一个是，1983 年，英国女王伊丽莎白访问美国时，提出只参观一家公司——就是惠普。是什么为惠普赢得了如此声望？每一个惠普人，一定会毫不犹豫地回答：“是‘惠普之道’。”

惠普的两位创办人之一，比尔·休特以通俗的语言，提出自己的管理哲学，也就是后人眼中“惠普之道”的精髓：“只要企业提供合适的环境，相信员工必然全力以赴”。他指出了企业文化中变与不变的双重要素：不变的是追求卓越的精神及目标，变化的是企业创造合适环境的作法。

惠普认为，一个企业要实现最大限度的效率和成功的必要条件包括：挑选现有最能干的人负责组织内部的每一项任务。特别是在进展速度很快的技术型企业里，必须实行和保持一项持续的教育计划，为此，惠普与斯坦福大学合作实施优秀员工培训计划，并授予硕士或博士学位。这项计划使公司可能从全国各大学招聘高水平的工程专业毕业生，并在各个层次都鼓励高度的创新热情。

惠普既强调团队协作，又容忍个人的不同需要，员工与公司分享一切，使公司建立在一文稳定而有献身精神的员工队伍基础上。要实现公司的目标，必须得到公司各层员工的理解和支持，允许他们在致力于实现目标中有灵活性，如惠普实行灵活的上班时间，帮助公司确定最适合于其运作和组织的行事方式。

惠普公司对员工非常关心，赠送结婚和生日礼物，每年组织一次全体员工和家属参加的公司野餐，都是公司文化的重要部分。

“惠普之道”的五个核心价值观，每个员工都能倒背如流：相信、尊重个人、尊重员工、追求最高的成就、追求最好；做事情一定要非常正直，不可以欺骗用户，也不可以欺骗员工，不能做不道德的事；公司的成功是靠大家的力量来完成，并不是靠某个个人的力量来完成；相信不断的创新，做事情要有一定的灵活性。

“惠普之道”真正的魅力就在于那种关怀和尊重每个人和承认他们个人成就的传统。（岳瑛）

## 青岛市市北区基层城市治理综合执法成效突出

当城市综合治理下沉至街道层面，“各管各口，各干各的”，成为了较为突出的问题，不但无形中加大了工作量，降低了工作效率，还容易引发各类问题。北京大学政府管理学院院长俞可平等专家学者指出要构建“一核多元融合共治”的现代社区治理模式。为破解城市“多头治理”的难题，青岛市市北区在街道层面成立了城市综合行政执法办公室。

该改革增强了基层执法力量，统一协调城管科、安监科、综治办、司法所、食药所、工商所、派出所、交警、城管执法中队，联动参与城市治理，由“多头执法”变“一头多能”，实现了 1 分钟接收诉报，10 分钟到达现场，30 分钟内做出处理。改变的不只是名称，更

是实实在在的手中权限，一支队伍可以管全部，集中力量“办大事”。

过往，“多头治理”，成效平平。青岛市市北区台东街道一啤酒屋露天烧烤占路经营，堵塞交通、油烟缭绕、噪音扰民。派出所对老板批评教育，当晚效果不错，过了两天又返回常态；城管对占路棚具进行取缔，“前脚刚走，后脚又摆出来了”；交警也是反复去疏导交通……大家都在管，可谁也管不彻底。不到 1 个月的时间，居民们反复向交警和城管两部门投诉 40 余次，向派出所求助 3 次。各部门“马不停蹄”、忙碌不堪。酒吧反而针对部门分散执法的时间、方式、力度等摸索出了“门道”，应付起来“收缩自如”。（王恩全）

现在，“一头多能”，立竿见影。上月，街道综合执法办公室协调城管科、交警、安监科、食药所、工商所、派出所等 16 名工作人员，组成一支综合执法队伍来到 X 啤酒屋。安监人员对其露天烧烤、滥用罐装液化气存在的安全隐患进行治理；环保部门责令其限期整改油烟污染及排污；食药所对餐具、限期整改油烟污染及排污；食药所对餐具、烧烤等进行了现场抽检……酒吧老板当场安排停业，“我今天就关门整改。没想到存在这么多问题。还一直抱着逃避心理。我保证以后丝毫不敢违规违纪了。”围观的居民为综合执法拍手叫好。家住楼上的孙先生严肃地说：“反反复复，1 个多月没解决的问题，咱们综合执法不到半小时就彻底解决了。”经过半个多月的整改，由相关部门严格查验之后，酒吧重新营业。“我们没意见了。他合法合规做生意，不影响我们正常生活，我们肯定大力支持。天热了，我和家人现在经常去吃烤肉……”这次孙先生乐呵呵地唠叨着。（王恩全）

## 运筹帷幄 步步为营

“看到‘国家电网的’人在学校，我们就放心了。”面对一年一度的高考，开鲁县一中教导处的王主任信心满满。

十年磨一剑，今朝始出鞘！一年一度的高考如期来临，对于每一位参加高考的学生来说，这是人生中最关键的时刻，也牵动着无数家长的心。而对于国网开鲁县供电公司而言，高考保电已远非一项任务，更似一种责任与使命。

未雨绸缪 吹响高考保电“集结号”

据悉，早在 5 月中旬，国网开鲁县供电公司及早地拉开了高考保电序幕。该公司把高考保电工作当作重大政治任务来抓，成立了以总经理为组长的高考保电领导小组，全面安排部署保电相关事宜。从责任落实、电力调度、值班安排、应急抢修、供电服务及保电措施等方面入手，制定严密细致的保电方案，对各部门工作进行具体分工。合理安排高考期

间电网运行方式，做好突发事件应急处理准备工作，保证人员、材料、车辆充足，确保在突发事件发生时，快速、有序、安全地恢复供电。

为确保高考电力设施安全运行，国网开鲁县供电公司运检部抢修人员提前进入保电状态。电缆、线路、变电运行人员手持各类专业设备，对辖区内各个考点电力设施进行检查，确保高考期间各考点周围供电无隐患。

目前，调度中心按照早已编制完成的调度运行方案，合理安排电网运行方式，做好事故预想及现场应急处置预案，保障电网安全运行。

严阵以待 全面保证临时供电

为确保高考考点出现突发停电事故能够快速处理，国网开鲁县供电公司提前做好高考临时供电应急预案，认真检查各个发电车车况，确保发电机和发电车正常工作。临时发电车由专职人员 24 小时待命守候，以便发生事

故时确保第一时间赶赴考点应急供电。为了确保车辆行驶通畅，保电驾驶人员提前布点，优化行驶路线，避开拥堵路段，确保发电车最短时间内到达现场。专门成立的两个配电抢修班组在高考前准备补充了相关抢修材料，同时，保电人员提前在 PMS 系统内熟悉学校供电的电系联络图，以便做到心中有数，快速出动。

精中求细 驻守岗位护航

高考的前三天，国网开鲁县供电公司组织人员对为考点学校提供电源的变电站、线路逐一进行排查，并用望远镜认真检查线路设备的运行状况，还特别加强了对避雷装置的巡视，确保将恶劣天气对电力设备运行带来的影响遏制在萌芽状态。

高考保电，守土有责！在这场没有硝烟的战役中，无论是在供电调度大厅、变电站主控室，还是在输电线路杆塔旁，到处都能看到头戴安全帽的电力工作人员的身影，他们用实际行动为高考保驾护航，用真诚与汗水交上了让社会各界和莘莘学子都满意的完美答卷。（刘彦群）

# 当“只因喜欢他的手表而聘他”传说来袭

本报记者 刘洋



## 靠实力，还是凭运气？

“面试之前靠实力，面试以后凭运气”，这是“职场小白”小杰听很多学哥、学姐总结的经验。在一些刚刚开始找工作的毕业生看来，面试“水很深”，风云莫测，随机性很强。“因为面试成败在很大程度上是人与人之间的主观判断决定的，有时候可能仅仅因为气场不合，就会被面试官 Pass 掉。”小杰说，他在第一次面试时，找了很多前辈请教，针对各种问题都做了备案，还在社交网站上添加了自己与公司经理的共同好友。种种公关下来，还是失败而归。但在第二次面试时，却因为老板喜欢他戴的手表而被聘用。

小杰的亲身经历或许是很多职场新鲜人的共同心声，刚刚走出象牙塔，大多数毕业生对于求职过程中的人事关系一脸困惑。明明很努力，结果却

不如碰运气。难道真的是气场、脸缘或共同的兴趣爱好这些玄而又玄的因素，左右着面试官的生杀大权吗？

“因为大多数毕业生头一次接触社会，还没有找到工作需求和个人能力之间相互匹配的着力点，所以会出现迷茫，甚至放大主观因素的情况。”五百强公司人力资源部门负责人、资深 HR 景瑜这样说。在这样的心态下，市场上充斥着大量的求职秘籍、面试攻关等书。“这些书只不过是教给毕业生一些基础的职场礼仪以及正确展示自己的方法。归根结底，面试官看的还是求职者是否真正有实力于岗位，抑或过度包装而起到了反作用。”

事实上，小杰在此后的实习中也发现，“喜欢手表”只是老板通过细节表示出的欣赏面试者的角度。通过深入了解，小杰逐渐认识到，老板真正看重的，是他其他应聘者多掌握了一门外语。这也让他反思到，首次面试的种种准备，是否真正有益于岗位，抑或过度包装而起到了反作用。

## 敏感问题，小心“踩雷”

从“你是什么星座？什么血型？”到“能接受加班吗？怎么看待 996 工作制？”没有丰富的面试经验，一大堆问题向下来，应届毕业生小郭直呼难以招架。

对于很多求职新人来说，一些面试官拉家常、询问个人私事的行为，往往被看做是不专业或者太八卦。殊不知，在经验丰富的求职者看来，冷漠的面试官并不可怕，最危险的反而是亲切热情型的。

小郭说，由于之前回答了很多个人问题，谈话氛围比较随意，所以当话题转到加班和薪酬时，他就很坦然“工资越高越好，加班最好不要有”。原本是将大家都有的想法说了出来，最终小郭却领到了一张“退场牌”。“不都说要把自己最真实的一面展示给面试官吗？”小郭一脸委屈地说。

“面试时最忌讳撒谎，但这并不代表不需要包装自己以及注重沟通交流的技巧。”对于小郭的遭遇，一家地产公司的部门负责人李杰说，根据他在面试新人时的经验，亲切的对话往往是为了引导求职者透露出更加全面的职业素质，而对于加班和薪酬等敏感话题的询问，则可以测试出求职者对于工作岗位的认知和思考。“今日事今日毕，完不成分内的工作，是我的能力问题，我希望尽量不要出现这种情况。”李杰说，相对于小郭的直白，这样的回答显然更具有专业精神，也就更容易受到面试官的青睐。

## 不只是为了一份工作

6 个月试用期还没过完，本以为找到工作的小君却不得不“背包走人”。抱着“先拿到工作再说”的心态，没有清晰的职业规划，还未转正，小君又不得不开始投简历找面试。

由于在面试时表现得聪明机灵，人又漂亮懂事，学习日语专业的小小君，依靠着自己在一周之内突击的知识和此前的一些包装过的实习经历，顺利拿到了一份新媒体公司的工作机会。然而，开始着手工作不久，“为找工作而找工作”的弊端就显现出来，能力不匹配，专业技能欠缺。焦头烂额之



际，在工作的压力下，小君只好另谋出路。

根据统计，近四成毕业生的就业岗位与专业不对口。跨专业面试时，很多求职者往往为了拿到职位而“打包票”“空开空头支票”，却为日后可持续工作埋下了隐患。对此，景瑜说，毕业生有时会陷入面试误区，认为回答出让面试官满意的内容，拿到职位就是最终目的，而忽视了职业方向是伴随终身的人生规划的重要部分。因此，不能因为就业压力大就把找到工作当成终点，如果毕业时具有清晰的职业规划，就可以从根本上避免求职误区，提高人生规划的实现效率。

“拿到职位以后，还需要在试用期内了解工作环境和职业前景，理想的工作必然能与自己的发展前景相匹配，只有激发起个人的工作积极性，才能为自己和公司创造出更好的未来。”景瑜说。



## 职场喵星人

5 月 31 日，员工们正在工作。说到日本企业，会令人联想到森严的上下级关系和无止境的加班，但这家位于东京的名为 Ferray 的主营互联网业务的小型企业，却养了九只可爱的喵星人和员工一同上下班。小猫有的会跳到员工的手臂上，有的会用柔软的小爪子乱敲电脑键盘，一个个无比闲散舒适的样子，让员工瞬间减压。

东方 IC 供图

## 中铁十六局四公司搭建党务干部晋级通道 公推直选竞聘会选出“千里马”

本报讯 “不论此次竞聘成功与否，今后我都会不断寻找点子，优化工作方法，积极运用网络、视频、QQ 群、微信平台等载体，尽可能地使党建工作内容多样化、特色化。”6 月 2 日，中铁十六局四公司举办首届党务干部公推直选竞聘会。

当前，全面推动党要管党，从严治党在国企落地，成为国有企业党建工作的一项重要任务，但基层党务干部梯度不足，后继乏人，选拔难、稳定难，成为落实这一要求的“瓶颈”。据了解，该公司在职岗具备 3 年以上党龄的党员均可参与各直属单位、指挥部或项目部党组织书记、副书记、专业队党支部书记职务竞聘，在个人自荐、组织评定、业务部门审核、公司领导把关的基础上，参加公司党务干部公推直选竞聘会现场竞聘。

经过层层筛选，逐级审定，来自 8 个单位的 20 名候选人入围了本次竞聘，他们既有党务干部，也有技术人员、管理干部，现场演讲后还要被两名考官抽题考问，再由评委团就演讲内容、现场表现、能力评判三方面进行量化打分。据介绍，该公司党委将根据公推直选竞聘结果进行组织审查，按程度建立党务干部后备人才库。

（王崇燕）

## 兰州车辆段推行“421”工作法

## “政治生日”唤醒初心

本报讯 （记者康劲 通讯员强科）“今天是您的‘政治生日’”，2014 年 5 月 9 日您光荣加入中国共产党。在这神圣的日子里，兰州车辆段党委向您致以节日的问候……”兰州车辆段检修车间职工张军面对这条特殊的短信，内心温暖如潮。在这里的每名党员都有两个生日，一个是出生的生日，记录着生命的年轮；一个入党人的“政治生日”，激励着党员不忘初心、励志奋进。

自 2016 年起，这个段就开始推行 4 个礼物、2 个生日、1 次重温誓词为内容的“421”工作法。每位党员生日，党组织都会通过赠送“一本励志书籍、发送一条祝福短信、发放一张生日贺卡、进行一次谈话”为他们过上一个特殊的生日。

为确保关心服务党员“421”工作法取得实效，该段党委采取“党员荐书、党委购书、支部赠书”的方式，把党员真正需要的书籍送到党员手中；同时，通过“与党员进行一次谈话”工作，全面了解掌握党员思想、工作、学习、生活等方面的基本情况，及时化解矛盾，提供帮助，拉近党员与党组织之间的距离，让党员感受到党组织的温暖。

## “雷锋小站”编织志愿服务圈

本报记者 钱培坚 本报通讯员 孙燕

也许你无法想象，当你走进一家面包店购物时，你可能已进入一个志愿服务空间。在这里，你可以喝到免费热茶，找志愿者说说话。时下，这种“商铺+志愿服务”模式正在上海奉贤区不断被复制和推广。

该区委宣传部副部长、区文明办主任盛群华说，这样的店铺，还有另一个名字，城市志愿服务站点，通过将志愿服务阵地与沿街的商铺、超市、银行、教育机构等结合，让“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神“种”进城市的每一条街和路中，让志愿成为大家的一种生活习惯和追求。

28 岁的丹丹至今还记得，她曾在南桥镇解放路上的经历。那天下雨，她因忘记带伞而蜷在街边躲雨，感叹“独自一人外出打工”的艰辛。正在这时，一家理疗店为她打开大门，志愿者朝她微笑，主动递出了一把伞，叮嘱她安心使用。就是这样一样一个细节，让河南人丹丹下决心要在奉贤生活，“尽管城市是陌生的，但这里处处透着暖意和人情味”。

为了让城市志愿服务站点惠及更多人，这些“小站”还自动加载了很多城市服务功能。比如，为环卫工人设立休息点、为注重健康的人提供养生课堂、为行动不便的老人提供上门服务、成为“圆梦行动”征集点等。

家住闵行区浦江镇的陈美红，每天都会骑着

她的电瓶车“千里迢迢”赶到城市服务站点，“这里有家的感觉，饿了有饭吃，渴了有水喝，孤单了有人陪伴，多好啊。”与此同时，每个“小站”都可招募志愿者，是真正的家门口的“雷锋小站”。

今年，奉贤区将在南桥地区再建 5 家城市服务站点，以期形成 15 分钟的志愿服务服务圈。与此同时，奉贤区还将完善志愿服务的体制机制，形成较为完备的推广机制和项目化运作机制，助推城市服务站点的发展。而在农村地区，奉贤区也已依托村委会阵地，让一个个“雷锋小站”相继开业。如，庄行镇西校