

编者按

5月26日,全国总工会在上海召开了全国工会推广上海顾村经验观摩交流会,旨在深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神特别是关于工会改革创新的重要论述,总结推广上海市宝山区顾村镇等地非公有制企业工会改革经验,交流借鉴各地加强基层工会建设的创新做法,进一步推动工会改革向基层延伸,激发基层工会活力。

会上,上海市总工会、中共上海市委、宝山区顾村镇总工会、北京市总工会、江西省总工会、贵州省总工会、哈尔滨市总工会、宁波市总工会、深圳市总工会等地作为先进经验代表发言,本报特推出专版,介绍他们在进一步推动工会改革向基层延伸,扩大有效覆盖,补齐基层短板,激发基层活力的探索和实践。

上海市总工会

让工会改革举措在基层精准落地

非公企业工会是工会工作的薄弱环节。上海市总工会全面落实群团改革各项“硬指标”,坚持把非公企业工会作为上海工会改革的突破口,着力打通工会联系服务职工的“最后一公里”。

一、坚持依法依规,突破瓶颈难题。上海市总工会明确提出了坚持依法依规,坚持依靠职工推进非公企业工会改革的理念,推动非公企业工会真正“建起来、转起来、活起来”。一是破解职工建会难、会员意识不强问题,采取依托园区、楼宇等联合工会、建立综合分工会等措施,直接吸纳未建会企业职工入会。同时,积极推行会员实名制管理,以会员服务卡为载体,开展线上线下普惠、商惠和特惠活动,将会费直接惠及会员。二是破解基层工会不敢维权、不愿维权的问题,积极推行“上代下”维权模式,切实维护非公企业工会干部的合法权益,同时,建立外合内联机制,在外部与人社、法院、司法联动合作,在内部完善工会法律援助、法律监督、集体协商、民主管理“四位一体”维权体系。三是破解非公企业工会主席积极性不

强的问题,进一步规范非公企业工会民主选举制度,大力推进企业民主管理、民主监督,建立非公企业兼职工会主席履职激励机制,把考核权交到职工手上。

二、坚持重心下沉,强化支撑保障。上海市总工会制定了关于加强街镇“小三级”工会经费保障等制度办法。一是经费下沉,让非公企业工会有钱办事,市总工会率先示范,每年拨付近亿元资金,直接用于保障街镇、行业工会建设,新建工会启动、职工企业外入会等工作,并会同市财政局联合推出服务“两非一无”会员项目经费政策,为非正规就业、非标准劳动关系、无单独建会人群的建会办会提供资金保障。二是干部队伍下沉,让非公企业工会有人有能力办事,市总工会出台指导意见,按照每2000~3000名职工、每30~50家企业安排1名工会社工的标准,为区域(行业)工会联合会配备专职工会干部,指导帮助非公企业工会开展工作。三是项目平台下沉,针对不同职工群体、不同类型工会推出可选择、可组合的服务项目“套餐”,并广泛吸纳非公企业职工参加上级工会举办的劳动竞赛、技能培训、文体娱乐等活动,着力建

设有形阵地,在职工集中的园区、工地、楼宇等建立职工服务站、工会工作室,推动资源同城共享。

三、坚持深化拓展,扩大改革成效。上海市总工会主动将开展非公企业工会改革融入改革发展大局。一是坚持党的领导,确保正确方向,主动争取把非公企业工会改革列入地方党委重要议程,积极融入、服务区域化党建和社会治理,纳入各级党组织工作考核序列。二是点上积极探索,面上快速推进,选择宝山区顾村镇率先启动改革试点,并在总结试点经验基础上,逐步向各区、街镇拓展。同时,探索开展区域性、行业性工会两次覆盖,以人群为导向,做好流动、分散、灵活就业人群的人会和建会工作。目前,已有快递员、家政服务员、护工护理员、商场服务员、房产中介、网约送餐员等就业人群逐步纳入改革拓展序列。三是用好法律武器,汇聚改革合力,大力推行职工企业体制外入会制度,对于企业拒绝建会的,运用“两书”,政府信用信息平台等手段,通过申工社、劳动报等工会媒体曝光,形成震慑。

江西省总工会

聚焦“薄弱点”全面加强工业园区工会建设

江西共有省级以上工业园区97个,下辖企业1.5万多家。2016年以来,江西省总工会广泛开展了工会干部“进园区、强基层、惠职工、促发展”专项行动,形成了“工会组建薄弱点在园区,重点在园区,难点在园区,园区工会非抓不可、早抓早好”的共识。

一、演好重头戏,破解园区工会工作的发展瓶颈。一是破解工会组建覆盖难,积极推动将省级以上园区成立工会,列为地方党委群团工作议题、工会向党委专题汇报以及与政府联席会议重要议题,作为省市工会领导联系园区、寻求党政支持的重点内容。将职工25人以上、开业一年以上的正常经营企业作为组建重点,通过上门宣传、集中建会、普惠服务、依法倒逼企业支持建会等方式,新增企业工会2325个,新建区域(行业)工会联合会361个。二是破解机构人员配置难。通过社会化和深挖内潜等途径,自筹经费公开招聘214名工会协理员,聘用26名退居二线的科级干部专职从事工会工作,市总工会还派出工作组常驻园区。三是破解工会活动开展难。省、市总工会拿出2000余万元推动园区职工

宁波市总工会

建强“小三级”锻造活力工会

宁波市总工会坚持把工作重心向“小三级”工会倾斜,基层工会活力明显增强,服务职工渠道更加畅通。

一、筑牢“桥头堡”,切实做强乡镇(街道)工会。一是专兼结合,出台进一步加强镇乡(街道)工会建设的实施意见,明确镇乡(街道)工会工作者的岗位职责,干部兼职化改革。二是健全机制,探索市总直接联系镇街工会机制,建立落实基层联系点和工作例会制度,推动镇街工会主席每季度轮流打擂台、赛实绩等机制。三是坚持“心往基层想、人往基层走、钱往基层投、事在基层办”理念,为镇街工会工作提供保障。

二、打通“中梗阻”,有效运转区域(行业)工会。一是激发商圈工会新活力,聚焦城市商业综合体,深入开展建会行动,不断健全工作网络,以购买服务方式配备工会工作指导员(联络员),同时,加强与党委组织部协调配合,共建共享区域性党群服务设施,并积极引导和培育职工活力社团,开展“工创家”活动阵地,开展“众筹式”活动。二是探索工业社区工会新模式,实施“定岗位职责、定目标考核、定工作保障,统

区域性工会联合会;“盖小”,即组建楼宇、一条街等社区工会,首创街面工会和租住地工会;“归类”,即组建物业、教育、劳务、餐饮等4大行业工会;“联谊”,即联合区域内的部、市属企业工会成立区域工会联合会。

二是吸引职工自愿入会。在工会经费中安排会员个人交纳会费额的150%-200%用于直接惠及会员的项目,并通过“一张连心卡、一张诉求表、一张入会申请书、一张告知工书”加强宣传引导,依托村居、园区、街面、楼宇等联合工会作为“蓄水池”,积极吸纳未建会企业职工入会。

三是推动企业主动支持建会。坚持推动企业单独建会和建立园区联合工会“两条腿走路”,对阻挠或抵制建会的企业,推行工会组建法律监督整改意见书和处理建议书“两书”制度,并曝光违法信息。

中共上海市宝山区委员会

发挥党的优势推进非公企业工会改革

宝山区现有“双实”(实地、实体型)非公企业8000余家,从业职工36万余人,非公领域已成为党的群众工作的主阵地。

一、切实做到“领导有力”,推动工会改革向纵深发展。

宝山区非公企业分布广泛、新兴产业集中,职工流动频繁、年轻职工集聚。全区上下形成共识,要把非公企业工会改革作为深化群团改革的重要突破口,凝聚起最强大的改革发展力量。

一是开展先行先试,区委支持工会在顾村镇先行试点,建立区镇两级组织架构和岗责体系,在全区整体推进非公企业工会改革,并将改革情况纳入区委重点推进和督查工作。街镇园区目标管理绩效考核、党建工作责任制检查和党组织书记抓基层党建工作述职评议考核内容,层层压实责任。二是推进“三建融合”,坚持党建建群建融合,形成互促共进良性态势。在非公经济领域,注重发挥工会依法先行进入优势,探索委员会干部担任党建联络员,延伸党建触角。

二、切实做到“支持有力”,提升工会改革内涵与实效。

二、坚持依法管会,着力加强工会经费使用管理。

把规范收缴、合理使用工会经费作为依法管会、激活非公企业工会的重要抓手。一是“先收后返”规范管理,强化预算编制和执行管理,确保账目明晰、管理规范、公开透明。二是“因企制宜”差异缴拨,根据非公企业经营状况、成长特点,实行工会经费上缴留存差异化管理。三是“倾斜使用”惠利职工,镇总工会所收经费的80%以上返还基层工会,并用好用足上级工会经费保障政策,支持基层工会开展职工体检、健康午餐、技能提升、医疗保险、文体活动等惠利职工项目。

三、坚持依法履职,着力激发基层工会干部队伍活力。

把加强工会干部队伍建设、提高依法履

一是强化政策支持,围绕破解“企业建会难”,区相关部门在酝酿推荐人大代表、政协委员、工商联执委等具有政治身份人士和评优评优活动中,主动征询工会对非公经济人士的意见。围绕破解“会费收缴难”,支持工会推行差异化经费管理,惠利会员项目等制度。

二是落实维权支持,把维护职工合法权益作为促进经济社会协调发展的重要保障,完善政府、工会、企业劳动关系三方协调以及法院诉调对接、劳动仲裁部门快速维权、律师志愿团法律援助等机制,支持基层工会“上代下”维权,更好地发挥工会联系职工群众的桥梁纽带作用。

三是形成合力支持,将职工发展事业纳入经济社会发展规划,健全政府与工会联席会议制度,把工会主张和职工意愿及时体现到政府决策中。城管、税务、公安、市场监管等职能部门发挥专业优势,支持街镇园区工会探索街面工会、楼宇工会、租住地工会、社区工会等新型工会组织形式,为改革保驾护航。

三、切实做到“保障有力”,推动基层工会有效作用。

一是队伍强基础,优选配强区镇两级工会干部,12个街镇工会主席均由同级人大副

贵州省总工会

打造“一县一特”工会联合会建设品牌

2014年以来,贵州省总工会以推行“一县一特”模式(即:每个县(市)根据县域经济特色,打造至少一个区域(行业)工会建设品牌)为切人,扎实推进区域(行业)工会联合会建设。

一、坚持因地制宜,打造“一县一特”工会联合会建设品牌。2014年,省总工会在黔东南州开展区域(行业)工会联合会建设工作试点,经过一年努力,该州共建立区域(行业)工会联合会237个,每个县(市)都有了自己的区域(行业)工会建设品牌,成功打造了“一县一特”建会模式。

省总工会分别在黔东南州、黔南州召开现场观摩会,要求各地工会结合实际,层层抓好典型示范。截至2016年底,全省88个县(区、市)工会全部根据各自产业和行业特点开展了区域(行业)工会联合会建设,共成立开发区(工业园区)、乡镇(街道)、社区工会联合会716个,成立建筑建材、交通运输、文化旅游、医药卫生、商贸物流、家政服务、民族工艺以及白酒、茶叶、煤炭、餐饮、快递等各具特色的行业工会联合会近300个。

职能力作为非公企业工会改革的关键环节,一是队伍结构多元化,在镇级层面,成立顾村公惠职工服务社,采取选派、购买、招募等方式,建立专职、兼职和志愿者工会工作者队伍。在企业层面,探索推进规模以上非公企业、经济园区配备专职工会干部,外派专职人员协助非公企业工会主席开展工作。二是考评激励制度化,开展初任培训、年度轮训和改革专题培训等,促进工会工作者队伍向专业化、职业化发展;制定与非公企业工会职责匹配的考核办法,推行非公企业兼职工会干部岗位补贴,评先评优等激励制度。

四、坚持依法维权,着力提升服务职工水平。

把维护职工合法权益作为基层工会工作的重中之重。一是建立“上代下”维权机制,明确非公企业工会发展会员、服务职工、协商协调、沟通报告等四项基本职责,加大“上代下”工作力度,非公企业工会当好第一发现人、第一知情人、第一报告人,镇总工会当好第一协调人,破解非公企业工会不敢维权、不愿维权问题。二是完善“大维权”工作体系,积极构建法律援助、法律监督、集体协商、民主管理“四位一体”工会维权体系,完善政府、工会、企业劳动关系三方协调、律师志愿团法律援助等机制;对接党建三级平台,在镇和下属开发区建立职工服务分中心和服务站,形成全天候、立体型、零门槛职工援助服务网络。

北京市总工会

沟通会制度拓展联系服务职工新路径

北京市总工会及时跟进、主动对接全总深化改革工作要求,结合实际探索实行了职工沟通会制度,进一步拓展了会员发展途径,逐步建立联系服务职工的常态化工作机制,将工会改革有效延伸到基层。

一、着眼加强基层,倡导推出职工沟通会制度。北京市总工会提出建立职工沟通会制度的工作设想;组织全市各级工会机关干部、专职社会工作者、社区(村)工会专职干事,主动深入职工密集的区域,利用职工休息时间摆摊设点,主动推介,集中宣传工会组织的职能作用和会员服务项目,现场吸纳包括农民工、小微企业职工、零散就业人员在内的广大职工加入社区(村)联合工会。

二、坚持试点先行,不断完善职工沟通会制度。按照“试点先行,逐步推开”的工作思路,市总工会先后在顺义等3个区的7个乡镇(街道)开展试点工作。选点集中在职工较多的商务楼宇、工业园区、集贸市场,利用下班和周末时间,摆设工会工作摊点,向职工宣传中国工会的性质地位,建立工会和成为会员的好处、工会普惠服务,现场解答职工提出的问题。2016年8月,市总工会面向全市进行部署。截至2016年底,

全市共有130个乡镇(街道)、工业园区组织开展了职工沟通会工作,现场发展会员20747人,直接促成1622家企业建立工会。

三、加强统筹推进,深化发展职工沟通会制度。2017年4月,市总工会下发《关于深入开展职工沟通会的实施方案》,全面规范工作目标、工作步骤、工作要求、职责分工和保障措施,包括:精准定位工会组织覆盖的“盲区”和空白点,将工会会员信息管理系统与税务代收管理系统、市人保局社保数据库进行对接,有效掌握职工分布情况;建立常态化运行机制,开展“错峰服务”,实行“错时上下班、按需开门”工作制度,落实工作人员巡回、包干、交叉轮换职工沟通会站点等措施;建立社区(村)联合工会经费保障制度,每发展1名会员,由区、街道(乡镇)两级工会分别补贴30元经费;优化基层工会工作力量,逐步为全市5957个社区(村)联合工会各配备1名专职社会工作者,并健全完善薪酬保障机制;依法推动企业组建工会,对阻挠和限制职工参加和组织工会、阻挠和限制上级工会派员帮助指导职工组建工会的企业,纳入劳动保障守法诚信档案和企业信息信用公示系统“两个黑名单”,增强对违法行为的震慑效果。

哈尔滨市总工会

力推工会组织工会工作“两个覆盖”

哈尔滨市总工会明确开发区工业园区工会、行业主管部门工会、乡镇(街道)和村(社区)工会等三类主体的建会责任,全面推进工会组织和工会工作“两个覆盖”。

一、明确园区工会责任,推进园区内企业工会普遍建。明确园区工会是区内企业建会第一责任单位,全面负责园区区内企业建会工作。一是落实“三同时”建会模式,即在企业注册登记时签订建会协议,企业开工建设时筹建工会组织,企业投产运营时开展工会工作。二是坚持党建带工建、党工共建,将符合条件的党组织负责人作为工会主席候选人,把创建职工之家与创建先进党组织相结合,把开展“工人先锋号”创建活动、职工技能比赛与开展“党员先锋岗”创建活动相结合,把争当文明职工与争创优秀共产党员相结合,实现党建建工“双促双赢”。

二、明确行业主管部门工会责任,推进园区外规模企业工会规范建。由县(区、市)总工会牵头,联合行业主管部门,成立工会组织建设推进工作组,归口负责抓好非公企业建会工作。一是大力推进行业工会建

设,先后建立了物流、纺织、汽配、广告喷绘、铁艺、饮品、餐饮等行业工会。二是充分发挥行业主管部门工会作用,依法推进社会组织建会。

三、明确乡镇(街道)、村(社区)工会责任,推进零星分散企业工会挂靠建。由街道(乡镇)、社区(村)工会负责园区外中小微企业、有劳动关系的中介组织和个体工商户等建会工作。一是抓社区,实现网格兜底,建立健全750个社区工会联合会,通过网格化管理,由社区党员网格长担任主席,分片建立工会联合会,并坚持“会、站、家”一体化建设。二是抓商圈,拓展工作领域,以专业市场、综合市场、商务楼宇、“孵化器”等单位,建立商圈联合工会,并建立联合会、工会恳谈会、职工联系会。三是抓村屯,加强农民工人会宣传引导,及时转接返乡创业农民工的会员组织关系。

四、坚持资源下沉,强化建会工作服务保障。坚持力量下沉、经费下沉、服务下沉,将招聘的385名社会化工会工作者和组织员充实到基层工会,完善薪酬保障和绩效考核机制,助推“两个覆盖”长效发展。

深圳市总工会

社区工会联合会激活“神经末梢”

2014年起,深圳市总工会确立“建设有用工会、实力工会,办好源头治理劳资纠纷试验区”的工作思路,围绕“深耕基层,最大限度凝聚和团结工人”这一中心,在做实社区工会联合会(以下简称工联会)等方面大胆探索实践,进一步激活工会组织“毛细血管”。

一、坚持资源下沉,做实做强社区工联会。选择宝安和坪山区、龙岗嶺背社区、龙华银星高科技工业园作为源头治理劳资纠纷试验区,将其打造成汇聚工会资源、发挥组织优势、密切联系职工、提升运作水平的工会基层组织枢纽。一是资源下沉,市、区、街道二级工会在人员、资金、活动场所以对上联会给予重点扶持,上级工会干部与职业化工会工作者并肩作战。二是创新模式,明确工联会接受同级党组织和上级工会双重领导,工作经费主要由市、区两级总工会负责拨付,确保工联会依法依规独立自主地开展工工作。

二、坚持联合制代表制原则,构筑有效覆盖的基层组织网络。以社区工联会为枢纽,不断扩大工会组织有效覆盖。工联会由社区工会会员代表民主选举产生,大企业工会主席、社区代表、职业化工会工作者

等任委员,并由职业化工会工作者担任常务副主席,明确小微企业工人可以直接申请加入工联会,从而形成了以工联会委员为核心,以职业化工会工作者团队为中坚,同时汇集多方资源的基层工会工作力量。

三、坚持高素质职业化标准,培育恩做善做能做工会工作的专业团队。高起点做好人口关,面向全国选聘“高素质、复合型、年轻化”的社会化工会工作者放在试验区使用,为保证他们有效履职,在入职之初即安排进工厂、下产线,与工人同吃同住同劳动,建立工人情怀;同时,探索科学高效的工作流程和管理模式,为职业化工会工作者提供工作指引和行动指南。

四、坚持发现培养和示范带动,发展扎根职工的工会积极分子队伍。依托工联会,注意发现和培养活跃分子,并通过定期培训、案例研讨、团队游戏等方式,潜移默化地进行工会意识教育,让他们在活动小组或职工兴趣协会从事运作管理工作,锻炼组织领导能力。目前,已有1566名工会积极分子,成为传播工会意识的宣传队、工会团结职工的播种机和企业工会干部队伍的后备军。