

## 中国梦·劳动美·重庆篇章

## 重庆市劳动模范、先进工作者事迹展

今年是5年一次的重庆市劳动模范、先进工作者和先进集体评选表彰年,也是重庆市第一次以市委、市政府名义进行表彰。近年来,重庆市广大职工群众认真贯彻落实以习近平同志为核心的党中央各项决策部署,坚持围绕中心、服务大局,在改革发展主战场大显身手,在脱贫攻坚第一线攻城拔寨,在服务群众最前沿建功立业,为全市经济社会持续健康较快发展作出了突出贡献。现特精选部分受到表彰的先进典型进行事迹展。

梁新宇 男 重庆市劳动模范、  
重庆市公安局治安管理总队  
枪爆支队民警

他长期从事安检排爆高危工作,主要任务是排除爆炸物品,处置涉爆现场,对大型活动、警卫任务进行防爆安检。具备良好的专业素质和丰富经验的梁新宇,在工作中担任主要排爆手,并兼任重庆警察学院教学工作。

近年来,他都在极其危险的工作岗位上,发扬不怕牺牲、勇于奉献的精神,积极进取,勤奋工作,不顾个人安危,冒着生命危险,安全处置了约200个涉爆现场,排除了约100个爆炸物品,进行了约3000次安检和警卫工作,获得“全国青年岗位能手”“重庆市十大杰出青年岗位能手”等多项荣誉称号,立二等功2次,三等功3次。梁新宇同志还参加了支援新疆维稳、西藏安检排爆、北京奥运会工作,也参加了联合国海地维和任务,获得了联合国和平勋章、中国维和警察勋章。

“排爆工作需要胆识,瞬间决定成败,稍有不慎便是粉身碎骨。”在渝北区“10·8”公交车连环爆炸案中,他连续3次冒着生命危险,把公交车上的遥控爆炸装置排除。在南岸区“12·29”连环爆炸案中,他又连续排除3个针对生产企业的连环爆炸装置。黔江区某镇政府发生“12·2”爆炸案,造成人员伤亡,梁新宇又在黑夜里将现场遗留的60多个高敏感爆炸物排除。有着10多年排爆经验的他还排除了“5·24”爆炸飞机案,“3·17”邮件炸弹案,“5·27”持爆炸物绑架案等多起案件的爆炸装置;处置了商场、机场、火车、汽车站及各重要单位的一系列恐吓威胁爆炸案。特别是在一些大案、要案中,他都采用了最危险的手工方式排除爆炸装置,为多个案件获取了宝贵的侦察线索,对迅速破获案件起到了关键作用。此外,他还参加了联合国海地维和任务,新疆和田反恐、反分裂斗争,西藏昌都对口支援大型活动警卫,北京奥运会安保等艰巨任务。

“要干就干好”“别人不愿干的,我来干”“干一行,钻一行”梁新宇树立的吃苦耐劳精神让他在安检排爆任务、维和、援藏、援疆维稳工作中将各项任务安全、顺利地地完成,把对党和人民的忠诚用实际行动深深地践行在自己的本职工作中。

张杰 男 重庆市劳动模范、  
重庆市轨道交通(集团)有限公司  
工务维保部副经理

2004年,张杰加入了重庆轨道集团,在不同的时期,在同一个岗位,干过不同的工作,单轨道岔维护工、单轨道岔维护班组长……到如今的工务维保部副经理、国家级技能大师。

无论是什么样的岗位,什么样的工作,他始终奋战在一线岗位,将责任放在首位,以高度的责任心履行自己的职责。他深知,不管在什么样的岗位上都需要有相应的专业知识予以辅佐,才能认真履行职责,做到爱岗敬业。

作为技术能手的张杰,完成了单轨二号线关节型道岔指形板整改、宝桥三开道岔锁定装置技改、船舶单开道岔锁定装置制动系统整改、行程开关防水密封、设计制作道岔模拟控制装置等多项技改及科研任务,确保了单轨列车通过道岔设备的安全性,优化了检查检修方案,设备故障率降低了200%,并减少了设备采购费用近300万元;完成了对五开道岔驱动系统整体设计换型技改工作,节省经费近400万元;设计制作了新型活动指形板,有效减小了单轨列车橡胶车轮的磨损,平均延长车轮使用寿命2个月,4年来节省轮胎更换费用近1700多万元。

同时,他还完成了单轨道岔检修规程及应急预案编写工作,为设备的检修抢险提供了规范和依据;按照预案顺利完成了道岔设备抢险检修工作,且列车运营均没受到过影响;编制完成了日立道岔大修作业指导书,并组织完成了大修工作,为国产道岔大修工作提供了依据。

2014年,“张杰技能大师工作室”升级为国家级工作室,完成了从专家工作室到大师工作室的完美跨越,同年被重庆人社局评为“2014年优秀大师工作室”。

在团队管理方面,他通过半军事化管理,创办学习型团队,提高了员工积极性及工作能力。通过公司的培养及自身的努力,他先后被评为部门先进、公司先进、公司劳模、公司“劳动明星”一等奖、公司优秀党员和党员示范岗。所带团队获得了重庆市优秀青年突击队和全国“工人先锋号”荣誉称号。

张杰用自己的实际行动践行肩上的责任,真正践行了“干一行,爱一行,钻一行,精一行”的“匠人”标准,为重庆轨道交通事业的长期发展作出了贡献。

刘思明 女 重庆市劳动模范、  
三峰环境公司常务副总经理

刘思明在三峰环境一年一个台阶跨越式发展过程中,无论是带领技术团队攻坚克难,还是带领市场团队开拓投资项目,她都能兢兢业业,不计名利得失,出色地完成各项任务,为公司甚至是整个行业都带来了巨大改变。

作为三峰环境技术负责人,她带领技术团队开展了多项研发创新课题,确保科技创新支撑行业持续健康发展。在她的带领下,三峰环境开展了生活垃圾焚烧飞灰无害化资源化处置技术研发及应用示范,减少生活垃圾焚烧飞灰产量技术研发;焚烧烟气脱酸关键技术装备及应用示范;生活垃圾焚烧厂协同处置市政污泥技术研发及示范;北方垃圾焚烧厂冬季提高上网电量的系统研发等。获得28项授权专利,涵盖焚烧炉装置、渗滤液处理技术、飞灰协同处置技术、施工方法等。多个研发项目及开发的新产品获得重庆市科学技术奖一等奖1次,科技进步奖二等奖2次、三等奖5次;重庆市优秀重点新产品1项;重庆市重点新产品2项;重庆市高新技术产品4项;重庆市大渡口区科学技术奖一等奖1次,二等奖1次。

她长期致力于生活垃圾焚烧技术研究与应用,成果转化、产业发展等工作。作为三峰环境集团技术负责人,带领技术团队在引进、消化、吸收德国马丁公司SITY2000垃圾焚烧及烟气净化处理技术的基础上,不断研发,创新性开发出适应中国垃圾低热值高水份特点的系列化垃圾清洁焚烧技术与装备,达到了生活垃圾清洁焚烧目的,实现了关键设备国产化,并将该技术迅速应用于40多个项目,建成百余条垃圾焚烧及烟气净化处理生产线,走出国门,应用于欧美和东南亚。

此外,她还先后主编了《垃圾焚烧炉及余热锅炉》《生活垃圾焚烧厂运行维护与安全技术规程》《生活垃圾焚烧厂运行监管标准》《生活垃圾清洁焚烧指南》等多项国家和行业标准。同时,刘思明还是中国环境科学学会特邀常务理事、住建部市容环卫标准化技术委员会委员、中国城市环境卫生协会生活垃圾处理专业委员会专家;多次参与全国高校本科环境工程专业工程教育认证,为我国高等教育走向国际化作出了自己的贡献。

蒋兴良 男 重庆市劳动模范、  
庆大学电气工程学院教授

如果不是2008年南方那次著名的雪灾导致的大面积断电,可能没人会意识到高压线路覆冰积雪的严重危害,也无法理解蒋兴良研究成果的重要性。然而,他已经整整在野外科研一线坚守了30余年,不顾个人安危,亲赴高海拔、高山冰雪等生命禁区做试验;他建立了世界首个野外自然覆冰试验基地;他成功解决了西电东送、三峡工程、青藏铁路等输电难题,为国家节省了大量经费……

2003年至2006年,蒋兴良带领10余名学生前往青藏铁路沿线,在海拔2800米至5100米的格尔木、昆仑山口、风火山、拉萨等地区进行科学试验。经过3年累计7个多月的现场试验研究,蒋兴良团队攻克了青藏铁路供电工程外绝缘和隧道电气间隙设计的技术难题,成果被青藏铁路电气化工程的外绝缘配置、西藏3500m以上高压外绝缘配置、世界上第一条±800kv特高压直流输电工程的恶劣环境外绝缘选择等重点工程采用。

六盘水,三峡库区、青藏高原、雪峰山……冰天雪地里留下了蒋兴良翻山越岭的足迹。正是这30年的不懈坚持,方守得云开见月明。他完成了30余项国家级项目,两获国家科技进步奖及10余项省部级科技奖,解决了复杂环境下的输配电装备运行安全等方面的多项重大技术难题,为提高我国电网安全运行作出了突出贡献。常年湿冷环境和高强度艰苦作业,让原本身子骨不错的蒋兴良落下了病根。2005年夏天,他双腿偶有麻木感,左肋骨也隐隐作痛,医生要求他做全面检查。直到2015年9月,疼得实在难以忍受,他才去医院大检查,被确诊为脊椎管瘤,必须立即手术。术后,医生嘱咐他休息3个月,55岁的他只休息了1个月就急忙奔赴一线作业。雪峰山基地已是他割舍不下的“家”。现在腰、背仍时常剧痛难忍,可他说:“只要身体条件允许,我会一直在这里干下去。”

作为一名科研“牛人”,蒋兴良也不忘教书育人的教师本质,他常常告诫学生,科研事业没有那么光鲜,要耐得住辛苦和寂寞,如今,他已培养重庆市优博文获得者2名,重大校优硕士论文获得者2名,重大学术奖获得者4人次,学生中很多也成为了行业的领军人物。

(黄仕强)

## 学习促提升 助推班组建设

5月12日,国网靖江市供电公司组织21名生产口优秀班组长参加了泰州供电公司组织的班组长交流活动。

参加交流活动的人员先后参观了“五心小家”国网兴化市供电公司电气安装班、“螺丝钉团队”国网泰兴市供电公司北郊变电运维班,“智多新团队”国网泰州供电公司配电二次运检班。参观结束后,又分专业一对一进行了班组长座谈交流,参访者围绕工作重点、难点进行了探讨,对先进、有效的管理方法进行了分享,为有效提升班组管理水平起到了积极地助推作用。

据了解,该项活动是今年公司分层次班组长培训的一部分。近年来,公司不断加强班组长队伍建设,着力提升班组长队伍整体素质,充分发挥班组长的主观能动性和模范引领作用。本年度,公司将分专业组织四期班组长交流活动,包括一期五星级班组长省内交流、二期四星级班组长市内交流,参观对象均为各专业精益示范点。通过搭建良好的班组长交流平台,以“探索班组工作思路,交流班组工作经验,研究班组工作方法”为指导思想,以“业余自愿、形式多样、务实有效、开拓创新”为原则,有针对性地开展班组之间的学

习与交流活动,达到全面展示五星级班组的先进管理方法和文化氛围,拓宽班组长的视野,拓展班组长的思路,提高班组长的综合能力,激励班组快速提升的目的,同时将活动的成果和学到的知识应用到日常的班组管理工作中去,从而进一步推进班组标准化建设,全面提升班组管理水平。

下个月,公司还将举办班组长培训班,邀请专家开展《职业压力与情绪管理》专题讲座,将中国哲学鼻祖思想《道德经》与西方心理学融入培训内容,通过测试、心理实验、小游戏、案例分析,“互动—练习—生发”等多种形式,帮助班组长科学认知压力与健康的关 系,以便他们更好地管理调适负面情绪,提升心理资本与压力的自我调适。(沙莎)

工作人员疏忽时,许吉凯真诚地向客户道歉,立即要求工作人员给客户送上了电,并召集相关人员梳理工作中存在的问题,对相关责任人进行了教育和考核。当他准备自掏腰包给客户“报销出租车费”时,那对夫妻笑着拒绝了,他们被他的真诚打动,也被他的工作作风感动了。群众利益无小事。许吉凯说,咱有时候会有一些单位办事,碰到“脸难看,事难办”的情况,心里也不好受,要站在客户的角度换位思考,真心实意地为客户服务。

营销工作是服务客户的最前沿,面对的是全市230余万用电客户,涉及到办电、用电服务、电费催收、电力保障的全过程,任何一个环节出现差错,都会引起客户的不满。为此,许吉凯加强业扩报装、电费抄核收、用电检查、电能计量等各专业的基础管理,规范业务流程26项。建立健全投诉“说清楚”“内转外不转”服务机制,常态化开展营业窗口明察暗访,第三方客户满意度测评等一系列措施。每当看到客户充满感激的笑脸,听到他们暖融融的话语时,许吉凯满怀欣慰,他觉得再苦再累,也值得。(王卫东 张婧)

龄偏大等一个个难题。

他鼓励工学结合、工余结合、新老结合,组建以青工为骨干的技术革新“生力军”,交任务、压担子,出成果,不断激发班组成员主观能动性与创新性。

“他爱动脑子,解决了不少技术难题,好几项成果还获得了国家专利。”同事们这样评价俞建军。他主抓的群创项目《奖金线智能巡视系统的研发》有效缩短了巡视时间,人力资源得到最大化应用。

一位普通事业的技校生到现今的技能达人,俞建军用自己的努力和付出、勤奋和汗水,赢得了国网公司安全生产先进个人、省公司优秀班组长等荣誉,带领的班组也荣获了国网公司先进班组。

凭着对电网事业的执着追求,俞建军在平凡的岗位上实现着自我的人生价值。现在,他依然带着那份谦虚好学的态度和拼搏进取的精神,继续用心呵护着特高压线路。(周元土 黄俊)

## 青岛市市北区开设特殊手工技艺“全托”班

每天,在青岛市市北区台东街道特殊手工技艺托管班里,都有一群特殊的“学生”在认真上课。纸巾盒、丝网花、小串珠……一件件精美的手工艺品就出自这些智力残疾或身体残疾的孩子们之手。

此前,多数残疾儿童、少年只能在普通学校随班就读或到特殊学校去上学,由于家庭困难、人手不足等一系列自身原因,有些家长只能让孩子呆在家里。这样,一方面拖累了家人,需要专人照顾孩子,对这些困难家庭也无疑是雪上加霜;另一方面也容易造成孩子自卑、孤独、自暴自弃等一些严重问题,不利于孩子的康复和健康成长,有的孩子甚至产生了“轻生厌世”的念头。

为改变这一现状,从2012年开始,市北区台东街道在新华里社区开设特殊儿童手工技艺“全托”零收费班。每年分春夏两期招生,每期都有20多名孩子,让专职老师教授他们手工技艺,并免费为他们提供午餐。今年春节过后,这个托管班又进入10多名特殊残疾孩子。几个月下来,他们制作的手工艺品越来越多,“手艺”也越来越有进步,老师就将孩子们的作品拍成照片,推向社会大众,这些手工艺品还在青岛市市北区“萝卜元宵”会上展出。孩子们以辛苦的汗水滋养了“自食其力”的“开心果”,用小小的双手撑起一片蓝天,“编织”着美好的未来。

孙女士是一位9岁残疾女孩的妈妈,她

说“由于各种原因,孩子不能去远处上学,这些年她只能一直呆在家里。我什么工作也不敢找,就一直看护着她,只好靠她爸爸当环卫工人那点工资养活我们,真是苦不堪言。孩子没人玩,过得很不开心,孤独、失落,对生活失去希望,好几次对我说,‘妈妈,你们太累了,我不想活了’。大人苦,孩子更苦。幸亏有了免费的‘全托’班,孩子可以学技艺了,也有朋友陪伴了,每天过得都很开心。我也可以安心找了一份工作补贴家用。看到孩子的笑容,我们又对生活充满了希望。真的从心底感谢区、感谢街道。”

爱不是索取多少,而是奉献多少,是给予残疾孩子更多的关爱,让他们获取更多的知识、更多的生存本领,对未来的生活充满希望。像这样特殊的托管班已经在市北区遍地开花,为特殊的孩子们插上了放飞理想的翅膀。(王恩全)

## 做好电力保障 倾情服务客户

国市、山东省、赤峰市等地的多家药企签订了长期购销、技术合作协议,“我们提供种子和技术,帮农户翻地,农户只管种,年底有多少我们回收多少。”基地负责人刘国安介绍说,目前药材平均亩产效益可达2000元~3000元,年初至今,基地已辐射带动沙日浩来镇农户发展蒙中药材种植3000亩。

主动加强沟通,提供电力保障

近年来,奈曼旗中药材种植发展速度较快,供电要求不断提高,中药专属区公变变压器容量和低压线径已不能满足农民种植中药材日益增长的用电需求,为解决这一问题,奈曼旗供电公司注重加强与当地政府建立良性沟通,积极协调相关问题,该公司领导亲自到中药材专属区现场办公,督办中药材专属区用电事宜,解决了中药材基地抽水、灌溉、施肥等生产生活用电,为奈曼旗中药材产业今后的快速发展提供了坚强的电力保障。

用心做好服务,当好“电保姆”

“供电所员工的服务和办事效率没得说,他们不但经常把服务送上门,有什么用电难题,他们也总能及时帮我们解决。”在中药材种植基地,种植户对该公司沙日浩来供电所的优质服务连连称赞。为了更好地服务奈曼旗各乡镇的中药种植区,该公司要求各供电所主动上门服务,供电所负责人亲自带队前往了解各中药材种植区的用电负荷增长情况,了解供电可靠性是否满足生产要求,解决用户提出的用电难题,帮助他们种植基地排查用电安全隐患,以及宣传讲解电价政策和安全用电、科学用电有关常识。其间,该公司向中药材种植户派发安全用电、节约用电宣传资料1500多本,为中药材种植用户普及安全用电知识,提高他们的安全用电意识,切实让种植户享受到优质、方便、快捷的电力服务。

## 当好客户贴心人

早就听说过他的事迹,可当与他面对坐交谈的时候,还是不由得肃然起敬。他微笑和善的面容,坚毅专注的眼神,舒缓平静的语气,以及岁月沉淀的气质,都让人感受到一种力量和责任。

他是许吉凯,现任国网聊城供电公司营销部主任,是山东省电力公司优秀共产党员、聊城供电公司“十大劳模”之一、聊城供电公司先进工作者。27年来,他以对待客户的诚心耐心、真情服务的热心恒心,以精湛的业务技能、务实严谨的工作态度被客户亲切地称为“贴心人”。

今年3月份的一天,许吉凯正在办公室研究供电服务优化方案,忽然4个彪形大汉气势汹汹地冲了进来,想要供电公司“给个说法”,其中一个一人还端起摄像设备对准了他。他一愣,这其中肯定有什么误会。时时按规定办事,事事以理服人的许吉凯镇静从容地让

来者坐下,安抚他们激动的情绪,详细了解事情的原委。带头来的客户是一家企业新任的经理,对企业产权下的供电设备情况尚不了解。当了解到客户的“找茬”其实与供电公司无关,而是其自己的线路与另一家企业的供用电存在纠葛时,许吉凯也没有坐视不理,他热心地组织两家企业及所属的村委进行座谈协商,最终两家达成了双赢协议。上门“讨说法”的客户惭愧地收起了摄像设备,还对许吉凯连连表示感谢。

还有一次,一对夫妻气冲冲地找到许吉凯,进门就拍桌子,说家里欠电费后补交了电费,仍然没有送电,还强硬地要求许吉凯“把出租车费报销了”。许吉凯心想,肯定是客户在哪里“受了气”,到他这里“出气”来了,他给他们端上茶水,微笑着说:“您两位不要着急,我一定会给你们一个满意的答复。”他随即给工作人员打电话问明情况,当他得知确实是

“十大表单”,严格规范管理台账资料,创造多样化安全运维“线路法宝”,自主创新“四字成语”模式,贯彻“培训到人、衔接到组、责任到岗、巡护到点、监督到位、关怀到心”的工作理念。

每基铁塔的位置、塔型,他记得很清楚,每一处隐患与缺陷,他都心中有数。白天干活、夜里思考,定期小结,被同事们可敬地称为“牛人”。在2015年抗击寒潮时,俞建军带领兄弟们在高山隐患区域设置观冰点,全天候帐篷驻扎,随时应对突发情况。截至今年3月28日,该线路已经安全运行1000天。

勇于创新 破解管理难题

特高压运维班共8人,如何解决人员不足与运维要求高之间的矛盾,如何高效运维特高压,俞建军直面问题,敢于探索,敢于争先、敢于创新,用智慧破解了结构性缺员、年

