

平台把关不严,个人对个人业务维权取证难

# 二手交易平台线下交易须防受骗

**本报讯**(记者甘皙)时下,二手交易平台颇受消费者关注。《工人日报》记者近日调查发现,一些人通过售卖与平台展示不符的商品牟利,损害消费者的合法权益。对此,中国消费者协会有关人士表示,个人对个人业务因交易难取证而面临维权难的尴尬困境。

5月初,刘女士在某知名二手交易平台相中了一款苹果7手机,内存128G、八成新,在平台上标价5800元。在与卖家交流确认商品信息无误后,卖家表示当面交易既快

捷又安全,刘女士便同意了。当面交易时,刘女士反复确认苹果手机序列号、真机细节、软件能否正常装载等购买二手苹果手机容易掉的“坑”,发现并无异常,便在卖家要求不通过线上第三方支付渠道付款的情况下,线下转账5800元给了卖家。然而使用不到一星期,该手机总是提醒内存不足,刘女士这才发现手机并不是128G内存,而仅有32G内存,32G内存的苹果7新机也仅售5388元。

得知被骗的刘女士联系二手交易平台投

诉,被告知平台仅提供C2C(个人对个人)交易渠道,且交易最终是通过线下当面交易完成。交易过程平台无法监控,因而不承担相应责任。

记者通过论坛、百度搜索等多个渠道调查发现,网上很多消费者都有过被骗经历。其中,不乏与刘女士一样通过线下当面交易被骗的,如将数码产品以低价卖给消费者,再以各种理由收取装机、清灰费用等。

该工作人员表示,二手交易平台本质上还是C2C交易,平台监管本身存在难度,但

协会。其工作人员直言,刘女士的情况很难成功维权。因顾客当面交易已存在验货环节而并未发现问题,事后发现再想维权,责任方无法确认。据该工作人员介绍,通过二手交易平台进行的交易都是个人对个人的,目前个人对个人的交易还受消费者保护法保护。一般消协在处理这类消费者投诉案件时,都因个人交易取证难,很难帮消费者成功维权。

该工作人员表示,二手交易平台本质上还是C2C交易,平台监管本身存在难度,但

并不代表平台可以放任违法或侵权。如何优化平台审核,是很多平台都需要去解决的问题。而消费者在选购金额较大的商品时,最好选择官方渠道,或有质检把关的平台,不要因为贪便宜而随意选择买家直接进行交易。

而某二手交易平台工作人员则建议消费者尽量选择通过平台线上交易,同时关注卖家信誉以及此前的二手发布信息。平台自身也会尽量保证买卖双方的实名信息,保证交易后的追踪,为消费者维权提供支持。

## 全国高速公路ETC用户突破5000万

**本报北京5月23日电**(记者杜鑫)记者今天从交通运输部例行新闻发布会上获悉,截至今年4月底,全国高速公路ETC用户已经突破5000万,主线收费站ETC车道覆盖率超过98%。

交通运输部新闻发言人吴春耕介绍说,自2015年实现全国高速公路ETC联网以来,ETC用户发展由慢到快、由点及面,进度和成果超出预期。

此次发布会还发布了4月份交通运输经济运行状况:客运降幅收窄、结构进一步优化。4月,全社会完成营业性客运量15.2亿人,同比下降1%,降幅较一季度收窄0.6个百分点。货运量、港口吞吐量保持较快增长。4月,全社会完成营业性货运量39.4亿吨,同比增长9.6%,增速较一季度加快0.2个百分点。交通固定资产投资继续保持快速增长。1月至4月,公路水路完成固定资产投资505亿元,同比增长29.6%,完成全年1.8万亿元投资目标的27.8%。

针对公众关注较多的《关于鼓励和规范互联网租赁自行车发展的指导意见(征求意见稿)》,交通运输部运输服务司副司长蔡团结表示,这次征求意见,是要进一步汇聚社会的智慧,凝聚共识,鼓励创新,守住安全底线,形成社会的最大公约数,让政策给人民群众带来实实在在的获得感。

国家发改委:

## 支持社会力量提供多层次多样化医疗服务

**新华社北京5月23日电**(记者安蓓)

国家发展改革委有关负责人23日说,支持社会力量提供多层次多样化医疗服务,要在坚持基本医疗卫生事业公益性的大前提下,处理好政府和市场关系,在基本医疗卫生服务领域坚持政府主导并适当引入竞争机制,在非基本医疗卫生服务领域市场要有活力,加快推进医疗服务领域供给侧结构性改革。

国务院办公厅近日印发《关于支持社会力量提供多层次多样化医疗服务的意见》。意见就鼓励社会办医拓展多层次多样化服务提出鼓励发展全科医疗服务,加快发展专业化服务,全面发展中医药服务,有序发展前沿医疗服务,积极发展个性化就医服务,推动发展多业态融合服务,探索发展特色健康服务产

业集聚区等7个重点发展方向。

这位负责人说,意见提出的重点发展方向,意在鼓励和引导社会办医服务内容升级和服务模式创新。社会办医对提供哪些医疗服务具有自主选择权。凡是法律法规没有明令禁入的领域,都要向社会资本开放,并不断扩大开放领域。

意见提出,力争到2020年,社会力量办医能力明显增强,医疗技术、服务品质、品牌美誉度显著提高,专业人才、健康保险、医药技术等支撑进一步夯实,行业发展环境全面优化。打造一大批有较强服务竞争力的社会

办医疗机构,形成若干具有影响力的特色健康服务产业集聚区,服务供给基本满足国内需求,逐步形成多层次多样化医疗服务新格局。

发展符合我国国情和发展阶段的医疗服务,一头连着民生福祉,一头连着经济发展。这位负责人说,从医疗服务供给侧看,政府办医主要负责保障最核心最基础的基本医疗卫生服务,使人人享有基本医疗卫生服务公共产品。但要满足人民群众日益丰富的健康需求,必须更加全面和充分地利用好全社会资源,增加多种层次和样式的医疗服务供给,对政府办医形成补充。

这位负责人说,出台意见,就是要在原有政策基础上,进一步采取有效措施,引导和支持社会力量提供多层次多样化医疗服务,优化社会办医发展环境,更好满足人民群众健康需要,同时也为经济稳增长、调结构、促消费注入新的动力。

## 亚洲最大海底输油管线投产成功

**本报讯**(记者叶小钟 通讯员钟大海)

5月19日,茂名石化海上单点系泊接卸复产后第一船“凯川”轮共25.9万吨沙中、沙轻原油。随着“凯川”轮的顺利靠泊和安稳卸油,标志着茂名石化30万吨级单点系泊输油终端海底管线安全隐患治理工程竣工,亚洲最大海底输油管线一次投产成功。

据悉,该工程主要内容是铺设15.425公里48寸海底输油管线和更换一个新海底管汇,新铺设的管线与原来的旧管线平行铺设,管径由原来的864毫米增加到1219毫米,设计寿命达到30年,设计输油量提升到1500万吨/年。

评价规范、乘用车内空气质量评价指南、机场周围环境噪声标准、城市区域环境振动标准。发布的重要污染物排放标准包括农药、电子、涂装、油漆涂料、染料、畜禽养殖、污水综合、大气综合等固定源污染物排放标准,以及轻型车和重型车国六、船舶发动机、摩托车和轻便摩托车国四、非道路移动机械等移动源标准。

据悉,当前环保标准工作存在的主要问题是:一是部分标准制修订项目进展滞后,二是与排污许可等新型制度的协同配套亟待加强,三是标准制修订的科学基础需夯实强化,四是标准工作的效率和质量需着力提升。

产保障机制,构建安全风险分级管控机制,建立安全生产诚信体系和“黑名单”制度等。

据介绍,西宁经济技术开发区各工业园

区将制定园区企业安全生产诚信制度和“黑

名单”的企业在项目审批、融资、评先树优、优惠政策兑现等方面予以限制。

今年,西宁开发区将规范重点行业领域安全监管和专项整治,着力强化安全生产基层基础,健全完善应急救援体系,定期开展应急培训和应急实战演练,实现现场处置方案演练经常化、常态化。同时,健全完善安全生



日前,我国南海可燃冰试开采项目取得成功。项目中,南航通航作为保障单位,承担了运送工作人员和设备往返陆地与海上平台的直升机飞行任务。截至5月18日,南

航通航共完成飞行159架次,运送人员1529人次。

图为5月14日,经过两个月的准备,油

料人员完成开采平台第一次加油。梁国强摄

放标准,有效支撑水、大气、土壤环境管理和排污许可等重点工作。

邹首民说,环保部将发布的重要环境质量标准包括农用地与建设用地土壤环境质量标准、海水水质标准、近岸海域生态环境质量

标准、标准工作的效率和质量需着力提升。



# 用严谨、创新、奉献铺行“安全之路”

——东航北京分公司杨勇荣获全国民航五一劳动奖章



### 严谨护卫安全

杨勇同志现任东航北京分公司飞行部安技分部高级经理,也是A330机型飞行教员、检查员,东航股份公司安全监察审计员。自1998年参加工作以来,多次被东航股份公司授予“安全标兵”“优秀机长”等荣誉称号。由于他过硬的专业能力和严谨的

工作作风,深受公司信任,多次圆满完成嘉峪关机场试飞、新开航线飞行、专包机航班等重大任务。

他从事安全管理多年,始终一丝不苟地履行着作为机长、作为基层安全管理者的责任和担当,并以严谨、敬业的工作态度激励着身边的每一个人。他执飞航班,安全检查意识很强,是一个不折不扣的

“黑脸包公”,小到穿衣戴帽、大到SOP执

行,在他眼下都无所遁形。他总说,良好飞行作风的养成来自于平时的点点滴滴,有问题不指出来,就是对国家、对旅客、对公司最大的不负责任。

有一次他执行航班,在地面检查飞机的过程中,发现左右发动机底部的排水小孔内有4颗断裂的螺钉。这个部位的高度较低、检查难度较大,很容易就被忽略过去。机务根据他反映的情况,打开整流罩清洗,消除了可能带来的发动机的损伤和不安全状态,为公司挽回了巨大的损失,保证了旅客的安全。

每一次特殊情况的应对处置,都是对飞行员技术水平、心理素质的全面考验,这来自于平时的积累。我们要将精湛的专业技能、严谨的飞行作风、过硬的思想意识融入到每一次起落中去,保证安全。”这是杨勇在一次成功处置空中故障后对全体机组人员说的一席话。

### 创新诠释作为

多年的飞行工作经验,让杨勇对“标准”和“制度”的重要性有了充分的认识,

他认为只有不断推动飞行员培训的科学化和规范化,才能为航空运行安全提供坚实的保证。

“航班刚落地、麻烦抽空把近期的安全部件发我一份,趁着航班任务间隙学习一下。”同事收到杨勇的这条短信,已是夜晚20点2分,这已成为了他们之间的一项日常交流内容。他从未放慢过前进的脚步,对工作更是从未有过丝毫懈怠。主动梳理A330与A320机型训练大纲,规范飞行训练的基础管理;主持编写《飞行运行资料汇编》《内控差错标准》,参与编写《东航运行手册》等一系列基础管理制度和学习资料,作为严把飞行员培训标准关和能力提升的重要依据;牵头组建“通讯监督小组”,强化国际航班的通讯工作;编写《通信和特殊资质带飞册》,加强飞行训练监督,优化训练流程。

就像森林中专门为树木捉虫的啄木鸟一样,杨勇在飞行之余,还主动承担CDFA等专项培训的授课任务,进一步加深飞行员对各项技术的认识和理解,提升安全责任意识和特殊情况应对能力,充分发挥了一名党员的先锋模范作用。

为了紧跟民航发展的步伐,在“捉虫”的同时,他还不断地给自己“充电”,在职期间取得了安全工程硕士研究生学位,并努力将知识运用到工作实际。东航北京分公司的安全管理、运行管理、飞行技术管理等一系列工作,都留下了他坚实有力的

足迹。这些都是他在繁忙的航班任务之余,主动自我加压完成的,牺牲了大量的休息时间,倾注了大量的精力和心血。这些工作,不为人所知、不为人所瞩目。但在他眼里,做一些小事、做一些实事,只要能够促进工作的制度化与规范化水平的提升,就是有意义的。

### 奉献践行责任

一次,杨勇乘飞机赴昆明参加培训,正好他的爱人段鑫担任该次航班的乘务长。他难得以“旅客”的身份乘机,他凝视着爱人忙碌的身影,感叹道:“陪伴的时间太少,挺对不住她的。”短短一句话,凝聚了多少浓情,饱含着多少辛酸。东航北京分公司飞行任务很重,他经常“舍小家为大家”,在人员紧张时主动承担临时飞行任务,为了千千万万个家庭默默地奉献着自己。作为双飞家庭的杨勇夫妇,以相濡以沫的扶持与不为人知的付出,默默地浇灌着“责任”这棵大树,品味着“奉献”的快乐果实。

在单位,杨勇是典型的“哪里需要哪里搬”,是一名兢兢业业的“全能战士”。飞行技术管理、安全监察等岗位上,都留下过他的工作印记;他是东航股份公司安全监察审计员,帮助各分子公司和站点梳理程序、查找隐患,南京、宁波、临沂、康定等近10个城市,都留下过他安全审计的足迹;技术研讨、CDFA等专业技术培训的课堂上,都

留下过他作为教员进行授课的身影……在他眼里,发挥自身的飞行专业优势,踏踏实实地做一些事情,本就是一名飞行干部应尽的责任。

杨勇同志始终以“遵章、守纪、认真、严谨、精细”严格要求自己,充分体现了一名普通的飞行员、一名基层安全管理人员的优秀品质,为民航的持续运行安全恪尽职守、发挥作用。

(华小龙/图)



比翼双飞的杨勇夫妇